

Universidade Federal Rural de Pernambuco - UFRPE

Unidade Acadêmica de Garanhuns - UAG

Documento de Visão — Lost & Found Project

Versão 1.0



Ana Raquel

Diogo Cordeiro

Paulinely Morgan

Wagner de Lima

Garanhuns/2016

1. Introdução

O lost and found (em português, achados e perdidos) é um local em uma instituição ou área pública onde pessoas podem ir procurar itens que perderam ou devolver algum item que acharam. Os serviços de *Lost and Found* são muito comuns ao redor do mundo principalmente em estabelecimentos com uma grande circulação de pessoas como por exemplo aeroportos, parques, shopping, lojas de grande porte, prédios comerciais, estações de metrô, e etc. O sistema de lost and found proposto por este documento tem como objetivo criar uma área online para facilitar o contato entre pessoas que perderam ou acharam algum artigo, sendo um meio facilitador deste contato o sistema pode ajudar que os itens perdidos voltem para os seus respectivos donos.

Este documento tem por finalidade coletar, analisar e definir necessidades e características gerais do sistema *Lost & Found Project*. Concentra-se nas necessidades analisadas em sistemas de Lost and Found, nas razões que levam a essas necessidades e como elas serão atendidas pelo sistema.

O escopo deste documento limita-se a fornecer a todos os envolvidos uma descrição compreensível das funcionalidades que serão atendidas no projeto de software.

3. Oportunidade de Negócios

De acordo com uma reportagem de janeiro de 2016 do Daily Mail (<http://dailym.ai/1J4FVCw>). O Singapore's Changi airport, que já ganhou várias vezes o título de melhor aeroporto no mundo, processou mais de trinta e três mil itens em 2015. Ainda segundo a reportagem, entre os itens mais esquecidos pelos usuários do aeroporto da cidade de Londres estão chaves, peças de roupas, telefones, câmeras, guarda-chuva, entre outros. E esses são apenas os itens que chegam até o departamento de *Lost and Found* do aeroporto, muitos outros podem ficar perdidos ou serem descartados sem que ninguém os leve para o setor responsável.

Esses são apenas itens esquecidos em um local, e que conta com um departamento exclusivo para lidar com estas situações. Porém muitas outras coisas são perdidas ou esquecidas em locais públicos como praças, parques e etc.

Sendo assim a criação de um serviço online de *Lost and Found* pode ser uma maneira ideal de conectar pessoas que perderam alguma coisa com pessoas que acharam algo.

4. Visão Geral do Produto

A aplicação funcionará como uma plataforma web onde é possível conectar pessoas que perderam algum item com usuários que encontraram o objeto, e vice-versa. Esta interação de mão dupla entre as pessoas é o principal objetivo deste projeto. Apenas pessoas maiores de 18 anos poderão utilizar a aplicação, através de um cadastro.

O sistema pode sugerir algumas boas práticas de negociação para tentar evitar fraudes de usuários mal-intencionados.

Usuários podem reportar perdas ou achado de artigos. Usuários que perderam um artigo, pode buscar por itens semelhantes ao seu, através de palavras-chaves que remetem à identificação de seu artigo perdido. De modo semelhante, um usuário pode reportar um achado, e incluir no sistema o item que achou. Este item achado irá ser mostrado para usuários que buscarem por itens com características semelhantes.

Os usuários poderão cadastrar seus itens previamente no sistema, com esse cadastro será mais fácil para o usuário reportar sua perda tendo em vista que os dados dos itens já constam no sistema. Outro diferencial de cadastrar previamente os itens é que se um report de perda é criado a partir de um item que já estava cadastrado previamente no sistema a página deste report vai ter um selo especial identificando isso.

Um usuário que faz a busca por itens perdidos pode visualizar um item individualmente e postar um comentário na página deste item. O tal comentário servirá para que ambos o usuário que possivelmente perdeu algo, com o usuário que achou o item possam comunicar-se. Outros usuários que pensam que o mesmo

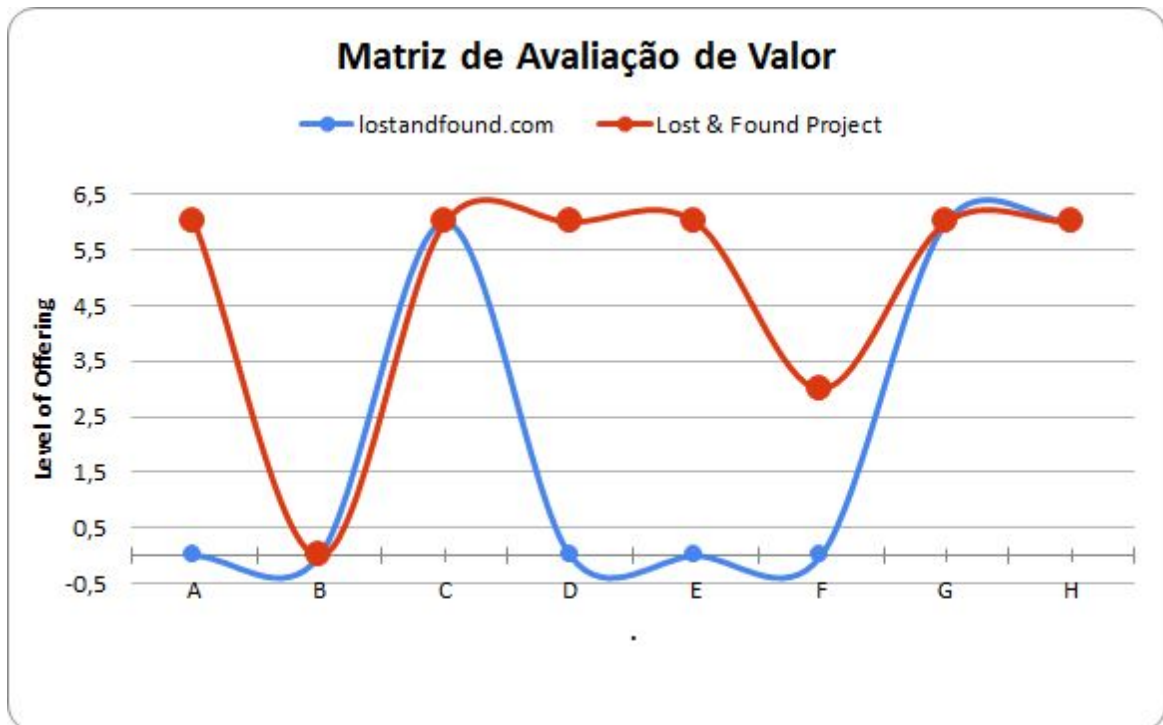
item corresponde ao seu artigo pessoal também podem comentar, e assim, questionar informações de outros usuário. Deste modo, tal discussão pode ajudar a detectar possíveis usuários com má intenções.

5. Possíveis Concorrentes

Com uma rápida busca no Google é possível encontrar alguns Sites e Apps que se propõe a fazer isso, porém nenhum deles aparece com grande notoriedade, sendo o www.lostandfound.com o primeiro resultado na busca, baseado nisto provavelmente é o serviço mais popular deste tipo. Porém com uma rápida análise do site é possível identificar algumas falhas, como design ultrapassado e a falta de um site *mobile* (responsivo), ou seja existe um espaço para serviços que de *Lost and Found* online. Abaixo temos a matriz de valor entre o Serviço citado a acima e a proposta do nosso projeto.

Utilizando uma matriz de valor entre o concorrente e as propostas do nosso sistema é possível perceber que algumas características podem ser utilizadas como um diferencial para o nosso sistema. As características de valor são: Internacionalização, que consiste em disponibilizar o sistema em dois idiomas, português e inglês; ambos os sites vão possuir uma busca com filtros, o que é algo essencial neste tipo de serviço; outro ponto importante é que o nosso sistema vai ter um design moderno com o suporte a sites mobile. Dois dos principais diferenciais do nosso sistema será o suporte ao cadastro prévio de itens pelo usuário, e o mais importante é que o sistema vai funcionar como um meio facilitador da comunicação entre os usuários, ele vai contar com um mural de troca de mensagens.

No gráfico o número 0 no Level of Offering é o pior ou seja não oferece/não tem/não possui/não, o 3 é intermediário ou seja não oferece totalmente ou não oferece com qualidade ou não tem totalmente, o 6 é o valor mais alto quer dizer que oferece o recurso/bom/tem/possui, esses são os únicos 3 valores possíveis.



| Matriz de Avaliação de Valor | | | |
|---|---|------------------|----------------------|
| Attributes of Value | | lostandfound.com | Lost & Found Project |
| Internacionalização (Mais de um idioma) | A | 0 | 6 |
| Geolocalização | B | 0 | 0 |
| Busca com filtros | C | 6 | 6 |
| Site Mobile (responsivo) | D | 0 | 6 |
| Cadastro previo de itens | E | 0 | 6 |
| Interação entre usuarios | F | 0 | 3 |
| Gratis pra usar | G | 6 | 6 |
| Cross browser | H | 6 | 6 |

6. Requisitos

Definição dos requisitos funcionais e não-funcionais da aplicação.

6.1. Requisitos Funcionais

| Nome do Requisito | Descrição |
|--|---|
| RF01 - Pesquisar itens aplicando filtros | O usuário pode pesquisar de acordo com alguns filtros, como: local, tipo do item, data e etc. |

| | |
|---|--|
| | |
| RF02 - O site deve cadastrar usuários (entrada) | O sistema deve permitir que os usuários façam o cadastro no site. |
| RF03 - Adicionar novos itens | O usuário pode cadastrar itens previamente para utilizar essa informação em uma possível perda. |
| RF04 - Remover itens | O usuário pode remover itens cadastrados anteriormente.. |
| RF05 - Alterar itens | O usuário pode alterar as informações dos itens cadastrados anteriormente. Caso haja erro em relação ao fornecimento de detalhes. |
| RF06 - Login no sistema | Permitir o acesso ao serviço apenas a usuários previamente cadastrados, assim é possível identificar quem está usando o serviço e conectar usuários que perderam com que acharam algum item. |
| RF07 - Alterar informações pessoais de usuário | O usuário pode alterar seus dados pessoais de cadastro. |
| RF08 - Exibir resultados na página | O sistema deve retornar as consultas de forma legível para o usuário e exibir os resultados na tela. |
| RF09 - troca de mensagem | O usuários podem trocar mensagens e negociar a devolução dos itens. |
| RF10 - Finalizar relatório | O usuário que criou o relatório pode fechar ele, seja um relatório de perda ou de achado, não há diferença. |
| RF11 - Registrar operações | O sistema deve armazenar informações dos relatórios. |
| RF13 - Reportar Perda | O sistema deve permitir que o usuário reporte a perda de um item. |
| RF14 - Reportar Achado | O sistema deve permitir que o usuário reporte que achou um item. |
| RF15 - Apagar relatório | Relatórios de perdas ou achados |

| | |
|-------------------------|---|
| | podem ser apagados do sistema. |
| RF15 - Editar relatório | Relatórios de perdas ou achados podem ser editados. |

6.2. Requisitos Não-Funcionais

| Nome do Requisito | Descrição |
|------------------------|--|
| RNF01 - Responsivo | O site deve ser responsivo |
| RNF02 - Banco de Dados | O sistema deve ter uma base de dados eficiente e segura |
| RNF03 - Sistema Web | A aplicação será uma plataforma Web pois ele precisa ser acessível em qualquer lugar, e de qualquer dispositivo com acesso à internet. |

7. Perfil dos Usuários

Descrição do perfil do usuário que pode utilizar o sistema.

| Identificador do Usuário | Descrição |
|--------------------------|---|
| Usuário | Qualquer pessoa que tenha conexão com a internet e que seja maior de 18 anos, pode entrar no sistema e usar o serviço, seja um usuário que encontrou algum item perdido e deseja informar para que possa efetuar a sua devolução ou, caso contrário, se ele perdeu algo e está procurando seu item. |

8. Usabilidade

| Requisito | Mensuração |
|--|--|
| Interface amigável | O site deve seguir práticas de IHC |
| Possuir telas simples | Observar dificuldades de navegação |
| Possuir passos simples para realizar as tarefas | Observar tempo médio gasto pelos usuários na hora de realizar a tarefa |
| Possuir design agradável ao longo de todo o sistema. | Perguntar a primeira impressão e a impressão final após utilização. |

9. Riscos/Limitações

- Tempo relativamente curto para desenvolvimento do projeto inteiro;
- Dificuldade de encontros presenciais da equipe de desenvolvimento, tendo em vista que parte dos membros não moram na mesma cidade e outra parte trabalha;
- Membros da equipe que precisem utilizar alguma tecnologia pela primeira vez;
- Saída de algum membro do time;
- Dificuldades na comunicação online (falta de internet e/ou energia);