

Histórias de Usuários

1 - Cadastro de usuário

NÃO SENDO um usuário do sistema

POSSO realizar meu cadastro no sistema

PARA reportar algum item perdido ou achado

1.1: Cadastro no sistema

DADO que o usuário não está cadastrado no sistema

E deseja realizar o cadastro utilizando seu e-mail

QUANDO solicito novo cadastro

Sistema		Usuário
1		Clica no botão cadastro
2	Apresenta tela com um formulário solicitando as seguintes informações: Nome, E-mail, Nome de Usuário, Senha, confirmar Senha.	
3		Preenche os dados
4	Valida os dados	
5	O cadastro é realizado com sucesso e uma mensagem de boas-vindas é exibida ao usuário	

1.1: Cadastro no sistema

	Atributo	Restrições
1	Nome de Usuário	<ul style="list-style-type: none"> Não pode conter caracteres especiais
2	E-mail	<ul style="list-style-type: none"> Tem que ser um e-mail válido
3	Senha	<ul style="list-style-type: none"> Composta por letras e números

2 - Login

SENDO um usuário do sistema

POSSO realizar meu login no sistema

PARA utilizar o serviço de lost and found

2.1: Login no sistema

DADO que o usuário está cadastrado no sistema

E deseja realizar o login

QUANDO informo nome de usuário e a senha corretos

Sistema		Usuário
1		Clica no botão login
2	Apresenta a tela de login	
3		fornece o usuário e a senha

4	Inicia uma nova sessão para este usuário.	
---	---	--

2.2: Login no sistema com nome de usuário ou senha incorretos

DADO que o usuário está cadastrado no sistema

E deseja realizar o login

QUANDO informo nome de usuário ou senha incorretos

Sistema		Usuário
1		Clica no botão login
2	Apresenta a tela de login	
3		fornece o usuário e/ou a senha incorretos
4	Mostra uma mensagem de erro informando que o login ou a senha estão incorretos	

3 - Adicionar novos itens

SENDO um usuário do sistema

POSSO adicionar novos itens

PARA informar e deixar salvo itens que possa vir a perder

3.1: Adicionar novos itens

DADO QUE o usuário está logado no sistema

E deseja adicionar novos itens

QUANDO clico em adicionar/salvar novo item

Sistema		Usuário
1		Clica no botão adicionar/salvar novo item
2	sistema exibe a tela para a adição do novo item com as seguintes opções/definições: <ul style="list-style-type: none">• Nome• Tipo• Categoria• Cor predominante• Cor secundaria• Marca• Características/Descrição• Característica Única• identificador/Numero/Código• Imagem• Local de Uso	
3		Preenche todos os dados e clica em salvar (alguns não são obrigatório)
4	Adiciona o novo item a conta do usuário e exibe uma mensagem de confirmação	

4 - Alterar itens

SENDO um usuário do sistema

POSSO alterar itens

PARA modificar as informações dos itens salvos

4.1: Alterar itens

DADO QUE o usuário está logado no sistema

E deseja alterar informações sobre os itens

QUANDO clico em editar/alterar item

Sistema		Usuário
1		Clica no botão editar/alterar item
2	sistema exibe a tela com as informações do item com as seguintes opções/definições: <ul style="list-style-type: none">• Nome• Tipo• Categoria• Cor predominante• Cor secundária• Marca• Características/Descrição• Característica Única• identificador/Número/Código• Imagem• Local de uso	
3		Preenche todos os dados e clica em salvar (alguns não são obrigatório)
4	Altera o item e salva na conta do usuário e exibe uma mensagem de confirmação	

5 - Remover itens

SENDO um usuário do sistema

POSSO remover itens

PARA apagar itens que não precisam mais estar no sistema

5.1: Remover itens

DADO QUE o usuário está logado no sistema

E deseja remover os itens

QUANDO clico em remover/deletar item

Sistema		Usuário
1		Clica no botão remover/deletar item
2	sistema exibe a tela com as informações do item e pergunta se o usuário realmente quer remover este item	
3		confere as informações e confirma a remoção
4	Deleta o item da conta do usuário e exibe uma mensagem de confirmação	

6 - Pesquisar itens

SENDO um usuário do sistema

POSSO pesquisar itens

PARA encontrar itens perdidos ou achados

6.1: Pesquisar itens

DADO QUE o usuário está logado no sistema

E decide pesquisar por um item

QUANDO clico no campo de pesquisa digito o nome do item(texto) e clico em pesquisar

Sistema		Usuário
1		Digita informações sobre o item perdido e clica no botão pesquisar
2	Exibe a tela com os nomes de usuários que encontrar itens que tem semelhança com as informações dadas pelo usuário	
3		Entra em contato com os usuários e responde perguntas sobre o item perdido
4	Verifica se as informações fornecidas sobre o item perdido coincidem com o item encontrado	

6.2: Pesquisar itens com filtros

DADO QUE o usuário está logado no sistema

E decide pesquisar por um item

QUANDO clico no campo de pesquisa digito o nome do item(texto) e clico em pesquisar

Sistema		Usuário
1		Clica no botão pesquisa
2	Exibe a tela com os nomes de usuários que encontrar itens que tem semelhança com as informações dadas pelo usuário e a opção de filtrar a pesquisa	
3		Se decidir usar filtros informa os valores dos filtros

4	Exibe a nova lista com os usuários que encontraram itens com as informações que foram dadas	
5		Clica para conversar com algum usuário para ver se ele realmente encontrou o item em questão

7 - Alterar informações pessoais de usuário

SENDO um usuário do sistema

POSSO alterar/adicionar informações pessoais a minha conta

PARA facilitar o contato

7.1: Editar/Adicionar informações

DADO QUE o usuário está logado no sistema

E decide alterar/adicionar informações a conta

QUANDO clico no botão de editar perfil

Sistema		Usuário
1		Clica no botão editar perfil
2	sistema exibe a tela com as informações que o usuário pode editar/adicionar: <ul style="list-style-type: none"> • Telefone para contato • Cidade • Estado • Pais • Idade • Sexo 	
3		Se decidir editar/adicionar informa os valores nos campos e clica em salvar
4	salva as informações e exibe mensagem para o usuário.	

8 - Iniciar negociação

SENDO um usuário do sistema

POSSO iniciar uma negociação com outro usuário do sistema

PARA reaver um item ou devolver um item

8.1: Iniciar negociação

DADO QUE o usuário está logado no sistema

E decide iniciar conversa/negociação com outro usuário

QUANDO clico no botão de iniciar conversa

Sistema		Usuário
1		clica iniciar conversa
2	sistema exibe uma tela para que os usuários entre em contato um com o outro	
3		escreve as mensagens para o outro usuário
4	salva as informações e envia a mensagem para o usuário destino.	

9 - Finalizar negociação

SENDO um usuário do sistema

POSSO finalizar uma negociação

PARA informar que o item foi devolvido

9.1: Finalizar negociação

DADO QUE o usuário está logado no sistema

E decide iniciar finalizar a negociação com o outro usuário

QUANDO clico no botão de finalizar conversa

Sistema		Usuário
1		clica finalizar conversa
2	sistema exibe uma tela pedindo algumas informações e perguntando se o usuário tem certeza	
3		confirmar as informações e clica em finalizar
4	Salva as informações e exibe mensagem de confirmação	

10 - Reportar Perda

SENDO um usuário do sistema

POSSO reportar a perda de um item

PARA informar que o item foi perdido e deixar que outros usuários que talvez achem possam me contatar para devolver meu item.

10.1: Reportar Perda item pré cadastrado no sistema.

DADO QUE o usuário está logado no sistema

E decide reportar a perda de um item pré cadastrado no sistema

QUANDO clico no botão de informar perda

Sistema		Usuário
1		clica informar/reportar perda

2	sistema exibe uma tela para que os usuários escolha entre informar perda novo item ou item pré cadastrado.	
3		Escolhe reportar perda de item pré cadastrado
4	Exibe itens pré cadastrado na conta do usuário	
5		Escolhe o item que foi perdido
6	Exibe formulário onde o usuário Informa mais algumas circunstancias da perda e Pede confirmação do usuário.	
7		Preenche informações e confirma item
8	Muda o status do item para perdido, salva a informação e exibe mensagem de confirmação para o usuário.	

10.2: Reportar Perda novo item

DADO QUE o usuário está logado no sistema

E decide reportar a perda de um item.

QUANDO clico no botão de informar perda

Sistema		Usuário
1		clica informar/reportar perda
2	sistema exibe uma tela para que os usuários escolha entre informar perda novo item ou item pré cadastrado.	
3		Escolhe reportar perda de novo item
4	Exibe formulário com espaços para o usuário informar sobre o item.	

5		Preenche as informações específicas sobre o item e ainda informa sobre a situação da perda, data, local, hora e etc.
6	Pede confirmação do usuário	
7		Confirma item
8	Salva item como perdido, salva a informação e exibe mensagem de confirmação para o usuário.	

11 - Reportar Achado

SENDO um usuário do sistema

POSSO reportar que achei um item

PARA informar que o item foi achado e deixar que outros usuários vejam e se o dono quiser contactar para que seja devolvido

11.1: Reportar Achado novo item

DADO QUE o usuário está logado no sistema

E decide reportar que achou um item.

QUANDO clico no botão de informar achado

Sistema		Usuário
1		clica informar/reportar achado
2	Exibe formulário com espaços para o usuário informar sobre o item.	
3		Preenche as informações específicas sobre o item e ainda informa sobre a situação que encontrou como data, local, hora e etc.
4	Pede confirmação do usuário	

5		Confirma item
6	Salva item como achado, salva a informação e exibe mensagem de confirmação para o usuário.	