

# TESTES DE ACEITAÇÃO

## 1 - Cadastro de usuário

### História do usuário:

NÃO SENDO um usuário do sistema

POSSO realizar meu cadastro no sistema

PARA reportar algum item perdido ou achado

### Perguntas:

- Como será o formato do nome de usuário?
- Como será o formato da senha?
- Como será o formato de e-mail?

### Critérios de aceitação:

- Nomes de usuário não poderão conter caracteres especiais.
- As senhas só poderão ser compostas por letras e números.
- Só serão aceitos e-mails válidos.

### Testes de aceitação:

- Cadastrar um usuário com nome de usuário contendo caracteres especiais
- Escolher uma senha apenas contendo letras
- Escolher uma senha apenas contendo números
- Cadastrar um usuário com e-mail inválido

Cenário: Cadastrar usuário com nome de usuário contendo caracteres especiais

DADO que estou realizando meu cadastro no sistema

E vou escolher meu nome de usuário

QUANDO digito caracteres especiais no meu nome de usuário

ENTÃO devo corrigir e escolher outro nome de usuário

Cenário: Escolhendo a senha

DADO que estou realizando meu cadastro no sistema

E vou escolher minha senha

QUANDO digito apenas letras ou apenas números

ENTÃO devo modificar minha escolha e criar uma senha com números e letras

**Cenário:** Cadastrar usuário com e-mail inválido

DADO que estou realizando meu cadastro no sistema

E vou escolher informar meu e-mail

QUANDO digito um e-mail que é considerado inválido

ENTÃO devo corrigir e escolher um endereço de e-mail válido

## 2 – Login

**História do usuário:**

SENDO um usuário do sistema

POSSO realizar meu login no sistema

PARA utilizar o serviço de lost and found

**Perguntas:**

- E se o usuário que está tentando fazer login, não estiver cadastrado?
- Se for digitado a senha ou nome de usuário errado?
- Se o usuário esquecer de sua senha?

**Critérios de aceitação:**

- Somente terão acesso ao sistema, usuários cadastrados.
- A senha e nome de usuário digitados deverão ser iguais as que foram escolhidas.
- O usuário poderá solicitar que sua senha seja enviada para seu e-mail usado no cadastro.

**Testes de aceitação:**

- Acessar o sistema com dados de usuários não cadastrados.
- Acessar o sistema com a senha errada.
- Solicitar a senha por e-mail.

**Cenário:** Acessando o sistema com dados de usuários não cadastrados.

**DADO** que sou um usuário que não estou cadastrado no sistema

E desejo fazer login no sistema

**QUANDO** clico em entrar

**ENTÃO** devo realizar meu cadastro no sistema

**Cenário:** Acessando o sistema com a senha errada

**DADO** que sou um usuário do sistema

E vou acessar o sistema

**QUANDO** digito meu nome de usuário

E digito minha senha errada

**ENTÃO** devo digitar a senha correta para ter acesso ao sistema

**Cenário:** Solicitando a senha por e-mail

**DADO** que sou um usuário do sistema

E vou acessar o sistema

**QUANDO** esqueço a minha senha

**ENTÃO** devo clicar em “esqueci minha senha”

E solicitar que ela seja enviada para meu e-mail

### **3 – Adicionar novos itens**

**História do usuário:**

**SENDO** um usuário do sistema

**POSSO** adicionar novos itens

**PARA** informar e deixar salvo itens que posso vir a perder

**Perguntas:**

- Se tentar inserir um novo item sem preencher todos os dados obrigatórios?

**Critérios de aceitação:**

- Só será possível adicionar itens que estiverem com os campos obrigatórios preenchidos.

**Testes de aceitação:**

- Adicionar itens sem preencher os campos obrigatórios.

**Cenário:** Adicionando itens sem preencher os campos obrigatórios.

DADO que estou logado no sistema

E desejo adicionar um novo item

QUANDO deixo um campo obrigatório em branco

ENTÃO devo preenche-lo para adicionar o novo item.

## **4 – Alterar itens**

**História do usuário:**

SENDO um usuário do sistema

POSSO alterar itens

PARA modificar as informações dos itens salvos

**Perguntas:**

- Se tentar salvar alterações de um item sem ter todos os campos obrigatórios preenchidos?

**Critérios de aceitação:**

- Só será possível alterar itens que estiverem com os campos obrigatórios preenchidos.

**Testes de aceitação:**

- Salvar alterações de itens sem preencher todos os campos obrigatórios.

**Cenário:** Salvando alterações em itens sem todos os campos obrigatórios preenchidos.

**DADO** que estou logado no sistema

E desejo alterar informações de um item

**QUANDO** deixo um campo obrigatório em branco

**ENTÃO** devo preenche-lo para salvar as alterações do item

## **5 – Remover itens**

**História do usuário:**

**SENDO** um usuário do sistema

**POSSO** remover itens

**PARA** apagar itens que não precisam mais estar no sistema

**Perguntas:**

- Se o usuário clicar sem querer no botão de remover item?

**Critérios de aceitação:**

- O sistema irá confirmar a remoção, antes de finalizar a tarefa.

**Testes de aceitação:**

- Remover um item que não deve ser excluído.

**Cenário:** Removendo um item que não deve ser excluído.

**DADO** que estou logado no sistema

E clico sem querer no botão de remover item

**QUANDO** o sistema perguntar se realmente desejo remover o item

**ENTÃO** clico em “não” para cancelar a remoção do item

## **6 – Pesquisar itens**

**História do usuário:**

**SENDO** um usuário do sistema

**POSSO** pesquisar itens

**PARA** encontrar itens perdidos ou achados

**Perguntas:**

- Um usuário que não possui cadastro no sistema, poderá fazer pesquisas no sistema?
- Se o usuário quiser restringir mais a sua busca?
- Se for feita uma pesquisa por um item que não está cadastrado no sistema?

**Critérios de aceitação:**

- Pesquisas só podem ser feitas por usuários do sistema.
- O usuário poderá colocar filtros para restringir ainda mais os resultados de sua busca.
- A pesquisa só irá retornar resultados de itens que estejam cadastrados e que se assemelhem ao item pesquisado.

**Testes de aceitação:**

- Pesquisar itens sem logar no sistema.
- Fazer pesquisas utilizando filtros.
- Pesquisar itens não cadastrados no sistema.

**Cenário:** Pesquisando itens sem logar no sistema.

**DADO** que não estou logado no sistema

E digito um nome para pesquisar

**QUANDO** o sistema avisa que preciso estar cadastrado para pesquisar

**ENTÃO** clico no botão de fazer login ou de cadastro

**Cenário:** Pesquisando itens utilizando filtros

**DADO** que estou logado no sistema

E digito um nome para pesquisar

**QUANDO** preciso de um resultado mais específico

**ENTÃO** aplico filtros para restringir a minha pesquisa

**Cenário:** Pesquisando itens não cadastrados no sistema

DADO que estou logado no sistema

E digito um nome para pesquisar

QUANDO o sistema não retorna nenhum resultado na minha pesquisa

ENTÃO preciso modificar as palavras ou os filtros da pesquisa

## **7 – Alterar informações pessoais de usuário**

**História do usuário:**

SENDO um usuário do sistema

POSSO alterar/adicionar informações pessoais da minha conta

PARA facilitar o contato

**Perguntas:**

- Se o usuário sair da página de edição de informações sem salvar as alterações?

**Crerios de aceitaão:**

- Só serão modificadas/adicionadas as informações salvas pelo usuário.

**Testes de aceitaão:**

- Sair da página sem salvar alterações feitas no cadastro.

**Cenário:** Saindo da página sem salvar alterações feitas no cadastro.

DADO que estou logado no sistema

E altero minhas informações pessoais de contato

QUANDO saio da página antes de salvar as alterações feitas

ENTÃO perco todas as mudanças feitas

E refazer as alterações desejadas

## **8 – Iniciar negociaão**

**História do usuário:**

**SENDO** um usuário do sistema

**POSSO** iniciar uma negociação com outro usuário

**PARA** reaver um item ou devolver um item

**Perguntas:**

- Um usuário pode começar uma negociação com qualquer usuário?

**CrITÉrios de aceitação:**

- Um usuário pode começar uma negociação apenas com usuários que possivelmente encontraram itens de seu interesse.

**Testes de aceitação:**

- Iniciar negociação com um usuário.

**Cenário:** Iniciando negociação com um usuário.

**DADO** que estou logado no sistema

E desejo entrar em contato com um usuário que pode ter encontrado um item que perdi

**QUANDO** encontro resultados para minhas pesquisas

**ENTÃO** posso começar uma negociação

E procurar identificar se é mesmo meu item

## **9 – Finalizar negociação**

**História do usuário:**

**SENDO** um usuário do sistema

**POSSO** finalizar uma negociação

**PARA** informar que o item foi devolvido

**Perguntas:**



- O usuário pode finalizar uma negociação sem informar se o item é ou não da pessoa que buscou?

**Critérios de aceitação:**

- Uma negociação só será finalizada quando os usuários informarem se o item foi ou não devolvido.

**Testes de aceitação:**

- Finalizar uma negociação.

**Cenário:** Finalizando negociação com um usuário.

DADO que estou logado no sistema

E finalizar uma negociação que foi iniciada

QUANDO informo se o item foi devolvido ou não

ENTÃO posso finalizar a negociação

## 10 – Reportar perda

**História do usuário:**

SENDO um usuário do sistema

POSSO reportar a perda de um item

PARA informar que o item foi perdido e deixar que outros usuários que talvez achem possam me contatar para devolver meu item

**Perguntas:**

- O usuário só poderá reportar a perda de itens pré cadastrados?

**Critérios de aceitação:**

- O usuário pode informar a perda de qualquer item que desejar.

**Testes de aceitação:**

- Reportar perda de um item cadastrado.
- Reportar perda de um item não cadastrado.

**Cenário:** Reportando perda de um item cadastrado.

**DADO** que estou logado no sistema

E quero reportar a perda de um dos meus itens cadastrados

**QUANDO** entro na área de reportar item perdido

**ENTÃO** escolho um dos meus itens

E adiciono informações relacionadas a perda do item

**ENTÃO** espero outros usuários entrarem em contato

**Cenário:** Reportando perda de um item não cadastrado.

**DADO** que estou logado no sistema

E quero reportar a perda de um item que não foi cadastrado

**QUANDO** entro na área de reportar item perdido

**ENTÃO** insiro informações sobre meu item

E adiciono informações relacionadas a perda do item

**ENTÃO** espero outros usuários entrarem em contato

## **11 – Reportar achado**

**História do usuário:**

**SENDO** um usuário do sistema

**POSSO** reportar que achei um item

**PARA** informar que o item foi achado e deixar que outros usuários vejam e se o dono quiser contatar para que seja devolvido

**Perguntas:**

- O usuário poderá reportar que achou qualquer tipo de item?

**Critérios de aceitação:**

- O usuário pode informar que achou de qualquer item que desejar.

**Testes de aceitação:**

- Reportar um item encontrado.

**Cenário:** Reportando um item achado.

**DADO** que estou logado no sistema

E quero reportar que achei um item

**QUANDO** entro na área de reportar item achado

**ENTÃO** adiciono informações relacionadas ao item achado

E adiciono informações relacionadas ao local que o item foi achado

**ENTÃO** espero outros usuários entrarem em contato