

## **ANÁLISE CRÍTICA TEXTUAL**

### **Case: Projeto Scrum Distribuídos para Ferrovias Holandesas**

O estudo de caso apresenta uma necessidade da empresa Dutch Railways na construção de um letreiro digital intitulado por PUB para as ferrovias holandesas, esse sistema seria controlado por uma central de exibições de informações e também de um sistema de áudio em todas as estações para a melhoria dos viajantes, que utilizam os trens e contribuindo com informações precisas sobre o transporte que irá tomar.

Quando a empresa resolveu financiar esse projeto ela procurou um fornecedor de serviços de TI para a construção desse letreiro com a convicção de ao terminar o produto estaria pronto para seu funcionamento, a empresa contratada para esse trabalho utilizava o método cascata ferramenta muito utilizada na gestão de projetos, infelizmente esse produto final não foi entregue como deveria ser, o fornecedor não tinha muito envolvimento com o cliente, os anos foram passando e a empresa cancelou o projeto com a prestadora de serviço de TI. Na busca incessante para esse projeto funcionar, eles contrataram uma nova empresa que oferecia esse serviço, mas com a metodologia ágil e o framework Scrum nascia novamente o projeto do zero para ser feito.

Os desafios com a equipe de Scrum foi entender a necessidade do cliente e transformar o projeto em realidade. A primeira coisa a ser feita foi identificar o cenário e planejar as sprints e demais requisitos com o cliente. Depois foi escalar a equipe que foram divididas em duas equipes a holandesa e a indiana e entre os desafios a infraestrutura local da Índia, a comunicação e a língua inglesa para o cliente que só aceitava a língua holandesa. A documentação precisou contratar um redator técnico para o entendimento da linguagem em que o cliente solicitou. Os testes foram cruciais para a implementação do software nesse caso foram utilizados dois tipos de testes o unitário e aceitação que buscou os bugs para possíveis correções.

O resultado esperado para o cliente foi a transparência, o prazo estipulado, as mudanças dentro do orçamento permitido e com a equipe Scrum entregou o produto final ao beneficiário, ou seja, a ferrovia e os consumidores do transporte. Apesar da entrega o sistema funcionou, mas não foi viável a implantação nacional e sim apenas local.

A lição de aprendizado nesse contexto é a falta de entendimento do próprio cliente, vale a pena o gestor que tomar essa decisão se inteirar do assunto do projeto a ser realizado, para que toda a equipe ágil possa compreender a complexidade.

A contribuição do Scrum para a ferrovia holandesa foi implementar a facilidade aos viajantes e tornar mais acessível a comunicação da ferrovia com seus consumidores.

Conclui-se que esse framework Scrum oferece inúmeras vantagens para o gerenciamento, tornando cada vez mais o mercado de projetos transparente, acessível e com qualidade.

**Referência do estudo de caso:**

Case study: Distributed Scrum Project for Dutch Railways (infoq.com)

Link de acesso: <https://www.infoq.com/articles/dutch-railway-scrum/>