# Engenharia de Software Aula 6 – Framework Ágil: Scrum Prof. Dr. Edeilson Milhomem da Silva



Universidade Aberta do Brasil – UAB Universidade Federal do Tocantins

# Framework Ágil: Scrum



#### Scrum

- Aplicado em desenvolvimento iterativo e incremental que pode ser aplicado a qualquer produto ou no gerenciamento de qualquer atividade complexa.
- O Scrum não é um processo previsível, ele não define o que fazer em toda circunstância. KEN SCHWABER (2004).
  - É um framework que reúne um conjunto de práticas
  - Bastante objetivo
  - Enfatiza a colaboração, o trabalho em equipe e entregas incrementais.
  - Papéis e Responsabilidade bem definidas
  - Fácil adaptação
  - Curva de aprendizado baixa

#### Scrum: Guia

Guia oficial: <a href="https://scrumguides.org/download.html">https://scrumguides.org/download.html</a>

Guia Oficial em português:
 <a href="https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrumguides.org/download.html">https://scrumguides.org/download.html</a>
 Guide-PortugueseBR-3.0.pdf

 Para aprender mais: Agile Software Development with Scrum by Schwaber & Beedle

# Scrum: Teoria/Princípios

- Transparência: Visibilidade clara de todo o processo.
- 2. **Inspeção:** Revisões frequentes para assegurar progresso.
- 3. Adaptação: Ajustes contínuos com base no feedback.

# Scrum: Transparência

- 1. O processo emergente e o trabalho devem ser visíveis tanto para quem executa o trabalho quanto para quem recebe o trabalho. Com o Scrum, decisões importantes são baseadas no estado percebido de seus três artefatos formais. Artefatos com baixa transparência podem levar a decisões que diminuem o valor e aumentam o risco.
- 2. A transparência permite a inspeção. A inspeção sem transparência é enganosa e gera desperdício.

# Scrum: Inspeção

- 1. Os artefatos do Scrum e o progresso em direção às metas acordadas devem ser inspecionados com frequência e diligência para detectar variações ou problemas potencialmente indesejáveis. Para ajudar na inspeção, o Scrum fornece cadência na forma de seus cinco eventos.
- 2. A inspeção habilita a adaptação. A inspeção sem adaptação é considerada inútil. Os eventos Scrum são projetados para provocar mudanças.

# Scrum: Adaptação

- 1. Se algum aspecto de um processo se desviar fora dos limites aceitáveis ou se o produto resultante for inaceitável, o processo que está sendo aplicado ou os materiais que estão sendo produzidos devem ser ajustados. O ajuste deve ser feito o mais rápido possível para minimizar novos desvios.
- 2. A adaptação se torna mais difícil quando as pessoas envolvidas não são empoderadas ou auto-gerenciadas. Espera-se que um Scrum Team se adapte no momento em que aprende algo novo por meio da inspeção.

### Scrum: Características

Equipes auto-organizadas

 Produto progride em uma série de "sprints" de duas semanas a um mês

 Requisitos são capturados como itens em uma lista de um "Product Backlog"

#### Scrum: Valores

#### Compromisso, Foco, Abertura, Respeito e Coragem

O Scrum Team se compromete a atingir seus objetivos e suportar uns aos outros. Seu foco principal é o trabalho da Sprint para fazer o melhor progresso possível em direção a essas metas. O Scrum Team e seus stakeholders são abertos quanto ao trabalho e os desafios. Os membros do Scrum Team se respeitam quanto a serem pessoas capazes e independentes, e são respeitados como tal pelas pessoas com quem trabalham. Os membros do Scrum Team têm a coragem de, fazer a coisa certa e trabalhar em problemas difíceis

# Papéis do Scrum

- Product Owner: Define as funcionalidades do produto e prioriza o backlog.
- 2. **Scrum Master:** Facilita o processo, remove impedimentos e assegura a aplicação correta do Scrum.
- 3. **Development Team:** Equipe auto-organizada que implementa o trabalho

# Papéis do Scrum

- Development Team: times com tamanho 2-pizza que entregam SW
- Scrum Master, membro do time que
  - Atua como um facilitador que organiza reuniões diárias
  - Mantêm o backlog do trabalho a ser feito e o time focado
  - Grava decisões e mede o processo usando o backlog
  - Comunica-se com os clientes e a gerência fora da equipe.
  - Remove os impedimentos e obstáculos que impede o time de fazer progresso no projeto

# Papéis do Scrum

 Product Owner: um membro do time (não é o Scrum Master) que representa a voz do cliente e prioriza as histórias do usuário



#### Artefatos do Scrum

- 1. **Product Backlog:** Lista de todas as funcionalidades desejadas para o produto.
- 2. **Sprint Backlog:** Conjunto de itens do Product Backlog selecionados para a Sprint.
- Incremento: Soma de todos os itens do Product Backlog completados durante a Sprint.

#### Cerimônias do Scrum

- 1. Sprint Planning: Planejamento da Sprint.
- Daily Scrum: Reunião diária para sincronizar as atividades.
- Sprint Review: Revisão dos resultados da Sprint.
- 4. Sprint Retrospective: Reflexão sobre o processo e melhorias.

## Cerimônias do Scrum: exemplo "daily scrums"

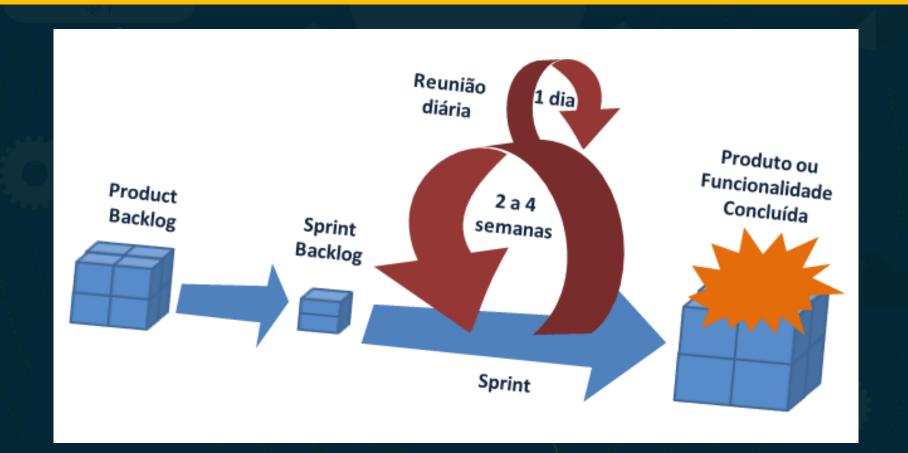
- Scrum é inspirado por pequenas reuniões frequentes
- 15 minutos todo dia, no mesmo lugar e hora

# Daily SCRUM Agenda

- Responda 3 perguntas nas "daily scrums":
  - O que foi feito ontem?

- 2) O que está planejado para hoje?
- 3) Há algum impedimento ou obstáculo?

#### Scrum: Ciclo de vida



## Scrum: algumas vantagens

- Flexibilidade e Adaptabilidade.
- Entregas Incrementais e Valor Contínuo.
- Melhor Comunicação e Colaboração.
- Foco na Melhoria Contínua

#### Resolvendo conflitos...

- e.g. Diferentes visões em uma determinada decisão técnica
- Primeiramente liste todos os itens em que as partes concordam
  - Ao invés de começar pelas diferenças
  - Descobriu que estão mais próximos do que imaginavam?
- Cada lado articula argumentos do outro, mesmo que não concorde com eles
  - Evita confusões sobre termos ou suposições, que pode ser a verdadeira causa do conflito

#### Resolvendo conflitos...

- Confronto construtivo (Intel)
  - Se você tem uma forte opinião que uma pessoa está propondo uma solução errada tecnicamente, você é obrigado a trazer isso à tona, mesmo que seja o seu chefe
- Discordo e compromisso (Intel)
  - Uma vez tomada uma decisão, todos precisam abraçá-la e seguir em frente
  - "Eu discordo, mas eu vou ajudar mesmo que não concorde"
- Resolução de conflitos é importante em todo lugar e momento!!!



# Engenharia de Software Aula 6 – Framework Ágil: Scrum Prof. Dr. Edeilson Milhomem da Silva



Universidade Aberta do Brasil – UAB Universidade Federal do Tocantins