

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO (UFMT)

**CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO
INTERAÇÃO HUMANO-COMPUTADOR**

DANIEL NÍCOLAS DE LIMA AMADEU

DIOGO FERREIRA SAUCEDO

MATHEUS ARIZAWA BARROS

**PERSONAS DESENVOLVIDAS A PARTIR DOS DADOS COLETADOS PELAS
ENTREVISTAS**

CUIABÁ – MT

2025

PERSONAS DE USUÁRIOS DE TECNOLOGIA

A partir dos dados coletados, é possível identificar seis perfis distintos de usuário. Cada persona representa uma narrativa com base nas respostas individuais, considerando aspectos demográficos, comportamentais, dificuldades e motivações. A seguir, apresento as seis personas criadas:

Persona 1: Carlos – O Aprendiz Digital

- **Idade:** 60–65 anos
- **Gênero:** Masculino
- **Escolaridade:** Ensino Superior
- **Contexto Familiar:** Mora com familiares
- **Uso de Tecnologia:** Conecta-se todos os dias, principalmente por meio do smartphone e Smart TV
- **Atividades Online:** Prefere conversar por ligação de voz ou vídeo, usar redes sociais (Facebook, Instagram, Twitter) e assistir a vídeos em diversas plataformas
- **Dificuldades Encontradas:** Tem problemas com telas pequenas e letras difíceis de ler, o que pode comprometer a usabilidade dos sites e aplicativos
- **Motivação para o Uso:** Busca aprender coisas novas – seja cursos ou desenvolver hobbies
- **Experiência Social:** Já se sentiu isolado em algumas ocasiões e seu entretenimento está ligado, em parte, à busca por comunicação fácil
- **Preferências Recreativas:** Gosta de assistir a filmes e séries
- **Atitude a Grupos Online:** Não se sente atraído por grupos virtuais, preferindo o contato presencial
- **Facilidades em Novas Plataformas:** Valoriza vídeos tutoriais simples e a personalização da interface (ajuste do tamanho da fonte, cores)
- **Tecnologia para Saúde:** Considera usar um app de saúde se for fácil de usar

- **Necessidade Diária:** Enfrenta dificuldades na comunicação, principalmente para falar com familiares ou pedir ajuda
- **Ideal de Aplicativo:** Um app que o encaminhe a filmes atuais gratuitos

Persona 2: Dona Rosa – A Cautelosa e Tradicional

- **Idade:** 66–70 anos
- **Gênero:** Feminino
- **Escolaridade:** Ensino Fundamental I
- **Contexto Familiar:** Mora com familiares
- **Uso de Tecnologia:** Utiliza a internet diariamente via smartphone
- **Atividades Online:** Prefere realizar chamadas de voz ou vídeo, jogar e ouvir música, rádio ou podcasts
- **Dificuldades Encontradas:** Enfrenta desafios com telas pequenas, letras pouco legíveis e sente medo de cometer erros ou cair em golpes
- **Motivação para o Uso:** Principalmente para ficar próxima de familiares e amigos
- **Experiência Social:** Raramente se sente sozinha e busca manter os laços familiares
- **Preferências Recreativas:** Dedicar-se a atividades artesanais, como tricô e pintura
- **Atitude a Grupos Online:** Mantém uma postura indiferente – usaria uma plataforma de conversa apenas se achasse que há um motivo específico
- **Facilidades em Novas Plataformas:** Prefere contar com a ajuda de um familiar ou amigo para explorar novas interfaces
- **Tecnologia para Saúde:** Poderia utilizar um monitor de saúde desde que seja simples e acessível
- **Necessidade Diária:** Dificuldade relativa à visão (leitura de textos pequenos)
- **Ideal de Aplicativo:** Não especificou uma demanda clara para um app de auxílio diário

Persona 3: Antônio – O Organizador Pragmático

- **Idade:** 60–65 anos
- **Gênero:** Masculino
- **Escolaridade:** Ensino Médio
- **Contexto Familiar:** Mora com sua esposa
- **Uso de Tecnologia:** Conecta-se todos os dias e utiliza uma variedade de dispositivos (smartphone, tablet, notebook, Smart TV e até assistentes de voz)
- **Atividades Online:** Envolvido em diversas atividades: de mensagens de texto e chamadas de voz/vídeo a assistir vídeos, estudar, jogar, fazer pagamentos, ouvir música e participar de reuniões online
- **Dificuldades Encontradas:** Sente dificuldade com telas pequenas e letras pouco legíveis
- **Motivação para o Uso:** Valoriza a utilidade prática no dia a dia (como banco, compras e telemedicina), o que torna a tecnologia essencial
- **Experiência Social:** Prefere atividades presenciais e nunca se sentiu sozinho
- **Preferências Recreativas:** Gosta de caminhar, praticar ginástica, participar de clubes do livro e assistir a filmes ou séries
- **Atitude a Grupos Online:** Tem interesse, mas com receio – participaria se a plataforma fosse muito intuitiva e fácil de usar
- **Facilidades em Novas Plataformas:** Procura interfaces com design mais acessível, que ofereçam personalização (por exemplo, aumento da fonte e ajustes de cores)
- **Tecnologia para Saúde:** Pode usar apps de monitoramento se estes forem claros e simples
- **Necessidade Diária:** A dificuldade com a visão é o principal desafio quanto à leitura de informações

- **Ideal de Aplicativo:** Um app multifuncional para organizar a rotina pessoal – com lembretes de compromissos, lista de tarefas, gestão financeira simples e espaço para anotações

Persona 4: Jorge – O Usuário Ocasional e Cuidadoso

- **Idade:** 66–70 anos
- **Gênero:** Masculino
- **Escolaridade:** Ensino Médio
- **Contexto Familiar:** Mora com familiares
- **Uso de Tecnologia:** Utiliza a internet de forma mais eventual (algumas vezes por semana), principalmente via smartphone
- **Atividades Online:** Foca em conversas por mensagens de texto/áudio e ligações de voz/vídeo
- **Dificuldades Encontradas:** Enfrenta navegação confusa e tem receio de cometer erros ou “estragar algo”
- **Motivação para o Uso:** Mantém a conexão com familiares e amigos, reconhecendo a utilidade dos grupos online mesmo com um uso mais discreto
- **Experiência Social:** Sente-se raramente sozinho
- **Preferências Recreativas:** Valoriza caminhadas, ginástica e também gosta de jogar futebol
- **Atitude a Grupos Online:** Tem postura indiferente – participaria somente se houvesse um motivo concreto para usar a plataforma
- **Facilidades em Novas Plataformas:** A ajuda de familiares ou amigos é crucial para que se sinta seguro ao experimentar novas tecnologias
- **Tecnologia para Saúde:** Não se mostra disposto a usar um dispositivo ou app de monitoramento, pois o considera invasivo
- **Necessidade Diária:** Lida diariamente com desafios relacionados à gestão do diabetes

- **Ideal de Aplicativo:** Não apresentou uma demanda clara para um app que auxilie em sua rotina