

Diogo Varaschin {

// Técnico em TI | Estudante de Desenvolvimento de Software
// diogovaraschin@outlook.com
// (41) 98442-6938

Sobre Mim {

Desenvolvedor em transição com sólida base em tecnologia, apaixonado por transformar desafios em soluções eficientes. Com experiência em suporte técnico e habilidades em HTML, CSS, Java, Python, C# e PHP, busco escrever código limpo, colaborar em equipe e evoluir constantemente. Gosto de criar soluções que otimizem sistemas e facilitem o dia a dia das pessoas.

}

Experiências {

Técnico de Suporte JR (Abril 2025 - Atual) {

Triagem e encaminhamento de chamados técnicos RF09 (PR e SC) via Solicorp

Contato com usuários e suporte técnico presencial (hardware e software)

Gestão de chamados, controle de SLAs e registros administrativos

Entrega e organização de equipamentos de informática

Fechamento de incidentes e atualizações no sistema

}

Técnico de Informática | DGW Tech (2021 - Fev 2025) {

Manutenção e reparo de computadores, notebooks.

Diagnóstico preciso de problemas técnicos.

Consultoria especializada para montagem de computadores

Montagem personalizada de computadores e limpeza detalhada de componentes

}

Vendedor | Agrocasa Varaschin (2017 - 2021) {

Vendas de insumos e medicamentos animais.

Negociação de preços e condições de pagamento.

Controle de estoque e organização dos produtos

Suporte ao cliente no pós-venda

}

}

Educação {

Análise e Desenvolvimento de Sistemas (PUCPR - Pontifícia Universidade Católica do Paraná)

}

Habilidades {

Organização;
Trabalho em Equipe;
Suporte técnico;
Java (Spring Boot);
Python;
HTML, CSS e JavaScript;
APIs REST;
Git e Github;
Controle de versionamento;
Resolução de problemas;
Comunicação eficaz;

}

Idiomas {

Inglês - Intermediário;
Espanhol - Básico;

}

};