Diogo José Varaschin de Oliveira

Desenvolvedor Backend em Formação | Suporte Técnico → Desenvolvimento

Curitiba, Paraná, Brasil (41) 98442-6938 diogovaraschin@outlook.com

<u>Linkedin</u>

Site pessoal.

Portfólio Github

Perfil

Desenvolvedor em transição, organizado e detalhista, com experiência em suporte técnico e conhecimentos em HTML, CSS, Java, Python e C#. Apaixonado por transformar desafios em soluções práticas e eficientes.

Habilidades

Hard Skills

- HTML, CSS e JavaScript (desenvolvimento web)
- Java (Spring Boot, APIs REST)
- Python (Flask, APIs e automação)
- C# (desenvolvimento de aplicações)
- Git e GitHub (versionamento de código)
- Banco de Dados (SQL)
- Suporte técnico em hardware e software

Soft Skills

- Organização e atenção aos detalhes
- Perfeccionismo equilibrado (foco na qualidade do trabalho)
- Trabalho em equipe e colaboração
- Facilidade de aprendizado e adaptação
- Resolução de problemas
- Comunicação clara e objetiva
- Proatividade e curiosidade tecnológica

Educação

Técnologo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas Pontifícia Universidade Católica do Paraná, 2025 ~ 2027 (Brasil)

Certificados

Minicurso de Java com Spring Boot Fundamentos de Java Minicurso de Python Rocketseat | 2025 (Brasil) Rocketseat | 2025 (Brasil) Rocketseat | 2025 (Brasil)

NLW Connect - Java NLW Connect - Csharp Rocketseat | 2025 (Brasil) Rocketseat | 2025 (Brasil)

Versionamento de Código com

Git e GitHub DIO.me | 2025 (Brasil)

Experiências

Técnico de suporte em TI, Abr 2025 - Presente

Empresa Spread Tecnologia - Prestando serviço à Receita Federal, Curitiba - PR

- Triagem dos chamados via Solicorp para a RF09 (PR e SC, capitais e interior), contato via Teams para confirmação das informações para encaminhar p/ os técnicos locais.
- Prestar suporte técnico presencial.
- Diagnosticar e resolver problemas de hardware e software.
- Gerenciar registros de chamados e controles administrativos, cumprindo SLAs.
- Entregar equipamentos de informática aos usuários.
- Manter registros atualizados e organizar chamados técnicos.
- Fechar incidentes e solicitações, garantindo o registro adequado.

Técnico de Informática, Set 2021 - Mar 2025

Empresa DGW TEC - SOLUÇÕES EM T.I., Carlópolis e Apucarana (Entre 2022 e 2024) PR

- Manutenção e reparo de computadores, notebooks e placas de vídeo.
- Formatação de sistemas e otimização de desempenho para garantir o máximo de eficiência dos equipamentos.
- Diagnóstico preciso de problemas técnicos e soluções rápidas e eficazes.
- Consultoria especializada para montagem de computadores, auxiliando na escolha das melhores combinações de peças para atender às necessidades dos clientes.
- Montagem personalizada de computadores e limpeza detalhada de componentes para prolongar a vida útil e desempenho dos equipamentos.

Vendedor, Fev 2017 - Set 2021

Empresa AgroCasa Varaschin, Carlópolis - PR

- Realização de vendas de insumos e medicamentos veterinários, garantindo atendimento personalizado e consultivo aos clientes
- Identificação das necessidades dos clientes e recomendação de produtos adequados
- Negociação de preços e condições de pagamento, visando a satisfação do cliente e o alcance de metas
- Controle de estoque e organização dos produtos para melhor experiência do cliente
- Atendimento presencial e telefônico, esclarecendo dúvidas e prestando suporte pós-venda

Idiomas

Português - Nativo Inglês - Intermediário / Técnico (Apto à leitura, escrita e conversas básicas) Espanhol - Básico (Apto à leitura e escrita básicas)