Software Requirements Specification

for

Gym Management

Version 1.0 approved

Prepared by:

8160123 - Diogo Pinto

8160129 - Fátima Neto

8160219 - Paulo Coelho

8160221 - Pedro Pinheiro

8160240 - Ricardo Fernandes

10/11/2018

Table of Contents

Conteúdo

| 1. | Intro | ductionduction | |
|----|---------|---|-----|
| | 1.1 | Purpose | |
| | 1.2 | Document Conventions | |
| | 1.3 | Intended Audience and Reading Suggestions | . 4 |
| | 1.4 | Product Scope | 4 |
| | 1.5 | References | . 4 |
| 2. | Over | all Description | 5 |
| | 2.1 | Product Perspective | 5 |
| | 2.2 | Product Functions | 5 |
| | | ntes perfis de utilizador | . 5 |
| | | administrador | |
| | | eceção | |
| | | personal trainer | |
| | | cliente | |
| | | | |
| | | ffice | |
| | | ffice | |
| | | te | |
| | | rios | |
| | | ações | |
| | Listage | em exercícios | 8 |
| | Descri | ção exercícios | . 8 |
| | | em planos de treino | |
| | | ção plano de treino | |
| | | ém equipamentos | |
| | Descri | ção Equipamentos | 9 |
| | 2.3 | User Classes and Characteristics | 10 |
| | 2.4 | Operating Environment | 10 |
| | 2.5 | Design and Implementation Constraints | 10 |
| | 2.6 | User Documentation | 10 |
| | 2.7 | Assumptions and Dependencies | 10 |
| 3. | Exter | nal Interface Requirements | |
| ٠. | 3.1 | User Interfaces. | 11 |
| | 3.2 | Hardware Interfaces | |
| | 3.3 | Software Interfaces | |
| | 3.4 | Communications Interfaces | 18 |
| 1 | | Cases | |
| 4. | | _ases | 17 |
| | 19 | | 20 |
| | 4.1 | Use Case 1 | |
| | 4.2 | Use Case 2 | |
| | 4.3 | Use Case 3 | |
| | 4.4 | Use Case 4 | |
| | 4.5 | Use Case 5 | |
| | 4.6 | Use Case 6 | |
| | 4.7 | Use Case 7 | |
| | 4.8 | Use Case 8 | |
| | 4.9 | Use Case 9 | |
| | 4.10 | Use Case 10 | |
| | 4.11 | Use Case 11 | |
| | 4.12 | Use Case 12 | |
| | 4.13 | Use Case 13 | |
| | 4.14 | Use Case 14 | 24 |

Software Requirements Specification for Gym Management

Page iii

| | 4.15 | Use Case 15 | . 24 |
|----|---------|------------------------------|------|
| | 4.16 | Use Case 16 | |
| | 4.17 | Use Case 17 | . 25 |
| | 4.18 | Use Case 18 | . 25 |
| | 4.19 | Use Case 19. | |
| 5. | Other | r Nonfunctional Requirements | .26 |
| | 5.1 | Performance Requirements | 26 |
| | Tempo | o de resposta | 26 |
| | 5.2 | Safety Requirements | 26 |
| | 5.3 | Security Requirements | 26 |
| | Segura | nça de informação | 26 |
| | | Software Quality Attributes | |
| | Respo | nsividade | 26 |
| | Dispor | nibilidade | . 27 |
| | Atualiz | zação | . 27 |
| | 5.5 | Business Rules | 27 |
| 6. | Othe | r Requirements | .27 |
| | | | |

Revision History

| Name | Date | Reason For Changes | Version |
|---|------------|-----------------------------|---------|
| Diogo Pinto Fátima Neto Paulo Coelho Pedro Pinheiro Ricardo Fernandes | 10/11/2018 | Versão inicial do documento | 1.0 |

1. Introduction

1.1 Purpose

O principal objetivo deste documento é descrever detalhadamente os requisitos de software do projeto "Gym Management". O documento irá explicar ao cliente, de uma forma completa, todas as funcionalidades, restrições e interações com o utilizador através da interface, para que este aprove o desenvolvimento da plataforma.

1.2 Document Conventions

Não aplicável neste momento.

1.3 Intended Audience and Reading Suggestions

Este documento tem intenção de ser utilizado pelos elementos da equipa do projeto que irá implementar e verificar o correto funcionamento do sistema. Será ainda utilizado pelo cliente para aprovação do projeto.

1.4 Product Scope

O "Gym Management" tem como objetivo a gestão de um ginásio e dos seus processos envolvidos. Será uma plataforma partilhada por toda a comunidade que frequenta o ginásio, desde os clientes aos treinadores. A plataforma dará acesso a um conjunto de funcionalidades como atribuição de planos de treino, fornecimento de informação, reportar problemas entre outros. Haverá um backoffice onde será possível os administradores gerirem a parte administrativa como remover ou adicionar funcionários por exemplo.

1.5 References

830-1998 — IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications. 1998.

2. Overall Description

2.1 Product Perspective

O produto aqui apresentado será um novo produto independente que irá permitir a gestão do negócio em uma única plataforma. Substituirá os registos em papel e irá suportar o armazenamento de informações, ferramentas de utilidade e permitirá gerar relatórios de forma automatizada tendo em conta os dados armazenados.

2.2 Product Functions

Diferentes perfis de utilizador

Requisito Funcional 0001 Categoria: Perfis utilizador

Id: PU-01

Descrição: Deve existir diferentes perfis de utilizador, cada um com permissões de

acesso restritas ao seu papel no negócio.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições: Cada utilizador por conter apenas um perfil associado a si.

Verificação: Ao aceder à plataforma, cada perfil terá permissões de acesso diferentes.

Perfil administrador

Requisito Funcional 0002 Categoria: Perfis utilizador

Id: PU-02

Descrição: Perfil de administrador terá acesso a todas as funcionalidades de todos os

perfis de utilizador. **Prioridade:** Essencial

Estado: Fixo

Verificação: Um utilizador com este perfil poderá aceder a todas as funcionalidades.

Perfil receção

Requisito Funcional 0003 Categoria: Perfis utilizador

Id: PU-03

Descrição: Perfil de receção poderá registar novos utilizadores, registar entradas e

registar pagamentos de mensalidades.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições: Apenas terá acesso às funcionalidades de receção, todas as outras estarão

restritas.

Verificação: Um utilizador com este perfil apenas terá visível as funcionalidades

respetivas.

Perfil personal trainer

Requisito Funcional 0004 Categoria: Perfis utilizador

ld: PU-04

Descrição: Perfil de personal trainer poderá criar novos planos de treino, associar

planos de treino aos clientes, entre outros.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições: Apenas terá acesso às funcionalidades de personal trainer, todas as outras

estarão restritas.

Verificação: Um utilizador com este perfil apenas terá visível as funcionalidades

respetivas.

Perfil cliente

Requisito Funcional 0005 Categoria: Perfis utilizador

Id: PU-05

Descrição: Perfil de cliente que poderá ver os seus planos de treino (atual e anteriores),

registo de entradas, registo de pagamento de mensalidades, entre outros.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições: Apenas terá acesso às funcionalidades de cliente, todas as outras estarão

restritas.

Verificação: Um utilizador com este perfil apenas terá visível as funcionalidades

respetivas.

Login

Requisito Funcional 0006 Categoria: Plataforma

Id: P-01

Descrição: Existência de um sistema de login necessário para ter acesso às

funcionalidades disponibilizadas

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições: Para aceder à plataforma é obrigatório efetuar login com credenciais de

acesso válidas.

Verificação: Ao entrar na plataforma pela primeira vez, irá ser pedido as credenciais de

acesso.

Backoffice

Requisito Funcional 0007 Categoria: Plataforma

ld: P-02

Descrição: Área restrita ao perfil de administrador, onde será possível gerir todos os

aspetos da plataforma, como criar, editar e eliminar utilizadores, entre outros.

Prioridade: Importante

Estado: Fixo

Restrições: Apenas administradores terão acesso.

Verificação: Ao aceder ao Backoffice, se o utilizador não tiver perfil de administrador então será impedido de aceder. Ao entrar no Backoffice, será visível várias ferramentas

de gestão dos vários aspetos da plataforma

Frontoffice

Requisito Funcional 0008 Categoria: Plataforma

Id: P-04

Descrição: Área partilhada por todos os utilizadores, no entanto a visão e acesso de

cada um será restrito pelo seu tipo de perfil.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições: Necessário o utilizador estar autenticado. Cada perfil de utilizador terá

visível apenas as opções que lhe sejam permitidas.

Verificação: Ao entrar no Frontoffice, cada perfil de utilizador terá visível as opções

respetivas ao seu enquadramento no negócio.

Suporte

Requisito Funcional 0009 Categoria: Plataforma

ld: P-09

Descrição: Área onde os clientes e personal trainers podem submeter um pedido como

um esclarecimento de dúvidas, reportar equipamento danificado entre outros.

Prioridade: Normal

Estado: Fixo

Restrições: Necessário o utilizador estar autenticado.

Verificação: Ao entrar no Frontoffice, haverá uma opção de suporte que permitirá entrar

em contacto com as entidades que regulam o estabelecimento.

Relatórios

Requisito Funcional 0010 Categoria: Plataforma

Id: P-10

Descrição: Cada perfil de utilizador irá ter acesso a um conjunto de relatórios de interesse, como quantidade de membros registados por mês do ano, entre outros.

Prioridade: Importante

Estado: Fixo

Restrições: Necessário o utilizador estar autenticado.

Verificação: Haverá uma opção de gerar relatórios que irá gerar o relatório escolhido.

Notificações

Requisito Funcional 0011 Categoria: Plataforma

Id: P-11

Descrição: Os clientes poderão receber notificações como por exemplo mensalidade

atrasada.

Prioridade: Importante

Estado: Fixo

Restrições: Necessário o utilizador estar autenticado e ter perfil de cliente.

Verificação: Haverá uma área especifica para notificações.

Listagem exercícios

Requisito Funcional 0012 Categoria: Exercícios

ld: EX-01

Descrição: Página onde será possível ver todos os exercícios existentes, podendo

aplicar filtros na pesquisa **Prioridade:** Importante

Estado: Fixo

Restrições: Necessário o utilizador estar autenticado.

Verificação: Haverá uma página onde será visível uma listagem de exercícios.

Descrição exercícios

Requisito Funcional 0013

Categoria: Exercícios

ld: EX-02

Descrição: Cada exercício terá uma página onde irá conter dados como a sua

descrição, equipamento necessário entre outros.

Prioridade: Importante

Estado: Fixo

Restrições: Necessário o utilizador estar autenticado.

Verificação: Dentro da listagem, cada exercício terá um botão que irá permitir visualizar

ao detalhe.

Listagem planos de treino

Requisito Funcional 0014 Categoria: Plano de treino

Id: PL-01

Descrição: Página onde será possível ver todos os planos de treino existentes,

podendo aplicar filtros na pesquisa

Prioridade: Importante

Estado: Fixo

Restrições: Necessário o utilizador estar autenticado.

Verificação: Haverá uma página onde será visível uma listagem de planos de treino.

Descrição plano de treino

Requisito Funcional 0015 Categoria: Plano de treino

Id: PL-02

Descrição: Cada exercício terá uma página onde irá conter dados como a sua

descrição, exercícios, entre outros.

Prioridade: Importante

Estado: Fixo

Restrições: Necessário o utilizador estar autenticado.

Verificação: Dentro da listagem, cada plano de treino terá um botão que irá permitir

visualizar ao detalhe.

Listagem equipamentos

Requisito Funcional 0016 Categoria: Equipamentos

Id: EQ-01

Descrição: Página onde será possível consultar todos os equipamentos existentes,

podendo aplicar filtros na pesquisa

Prioridade: Normal Estado: Fixo

Restrições: Necessário o utilizador estar autenticado

Verificação: Haverá uma página onde será visível uma listagem de equipamentos.

Descrição Equipamentos

Requisito Funcional 0017 Categoria: Equipamentos

Id: EQ-02

Descrição: Cada equipamento terá uma página onde irá conter dados como a sua

descrição, modo de utilização, entre outros.

Prioridade: Normal

Estado: Fixo

Restrições: Necessário o utilizador estar autenticado

Verificação: Dentro da listagem, cada equipamento terá um botão que irá permitir

visualizar ao detalhe.

2.3 User Classes and Characteristics

| Entidade | Descrição |
|---------------|--|
| Ginasio | Representa o estabelecimento de suporte ao projeto |
| Cliente | Representa uma pessoa que esteja inscrita no ginásio para realização de exercício físico |
| Funcionario | Representa uma pessoa que trabalhe no ginásio. É a entidade abstrata do processo |
| Rececionista | Representa um funcionário específico do ginásio. Responsável, principalmente, pela receção e inscrição de novos clientes. |
| Administrador | Representa um funcionário específico à qual pertence a função de gerir todo o ginásio. Responsável, principalmente, pela gestão dos funcionários e todo o material do ginásio. |
| Treinador | Representa um funcionário específico do ginásio. Entidade responsável por gerir todos os métodos de treino dos clientes. |
| PlanoTreino | Representa um conjunto de exercícios impostos a um determinado cliente. |
| Exercicio | Representa um exercício específico de um determinado plano de treino |

2.4 Operating Environment

- O Sistema deve operar nas versões mais recentes dos navegadores e oferecer suporte a versões mais antigas.
- Dados pessoais irão ser armazenados em uma base de dados.

2.5 Design and Implementation Constraints

- A base de dados a ser utilizada será SQL Server.
- O core da aplicação deve ser desenvolvido recorrendo a asp.net core.

2.6 User Documentation

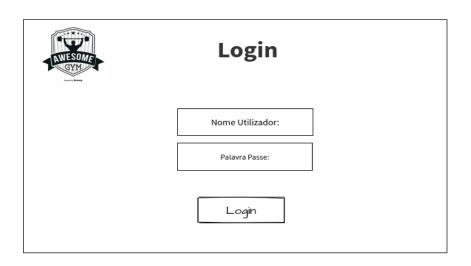
Não aplicável neste momento.

2.7 Assumptions and Dependencies

- Utilizadores têm o javascript ativado.
- Cada utilizador não irá gerar uma grande quantidade de dados.
- Não haverá mais de 1000 utilizadores conectados de cada vez.

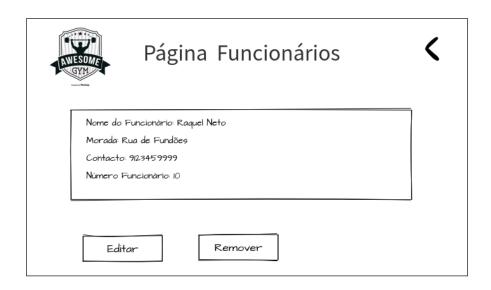
3. External Interface Requirements

3.1 User Interfaces











Registar Equipamento

| Nome | Preço | Data Compra | Tipo de Exercício |
|-----------------|-------|-------------|-------------------|
| Banco Abdominal | 200€ | 12/3/2018 | Abdominal |
| Bicicleta | 240€ | 24/7/2017 | Bicicleta |
| | | | |
| | | | |

Registar





Registar Entrada Cliente

| Nome | Entrada | Data | Hora |
|--------|---------|------------|--------|
| Raquel | 0 | 12/11/2018 | 15:25h |
| Luis | • | 3/04/2018 | 10:30h |
| | | | |
| | | | |

Confirmar



Registar Cliente

| Nome | Número Cliente | Morada | Contacto | Mensalidade |
|--------|----------------|------------|----------|-------------|
| Raquel | 10 | 12/11/2018 | 15:25h | 150€ |
| Luis | 120 | 3/04/2018 | 10:30h | 300€ |
| | | | | |
| | | | | |

Confirmar





Planos de Treino

| Exercício | Equipamento | Duração | Repetições | Cliente |
|------------|-----------------|---------|--------------|---------|
| Bicicleta | Bicilceta | 15 min | 3 repetiçoes | Paulo |
| Abdominais | Banco Abdominal | 5 min | 5 | Bruno |
| | | | | |
| | | | | |

Adicionar Novo Plano

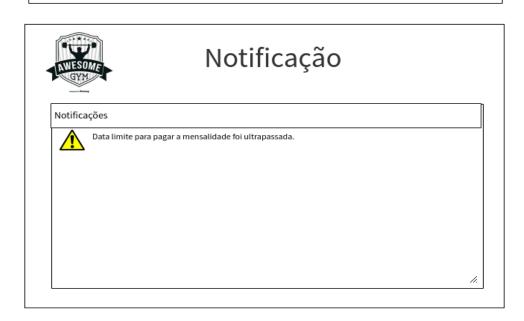






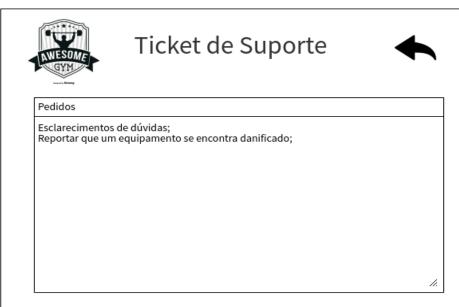
Meu Plano de Treino

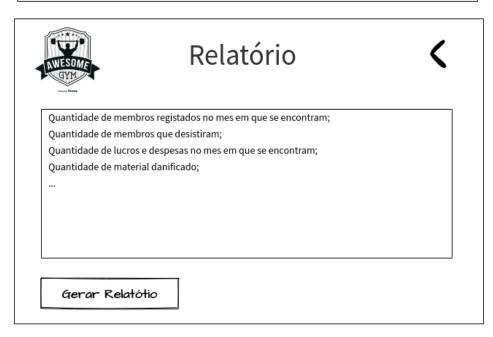
| Exercício | Equipamento | Duração | Repetições |
|------------|-----------------|---------|--------------|
| Bicicleta | Bicilceta | 15 min | 3 repetiçoes |
| Abdominais | Banco Abdominal | 5 min | 5 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |











3.2 Hardware Interfaces

Não aplivável neste momento.

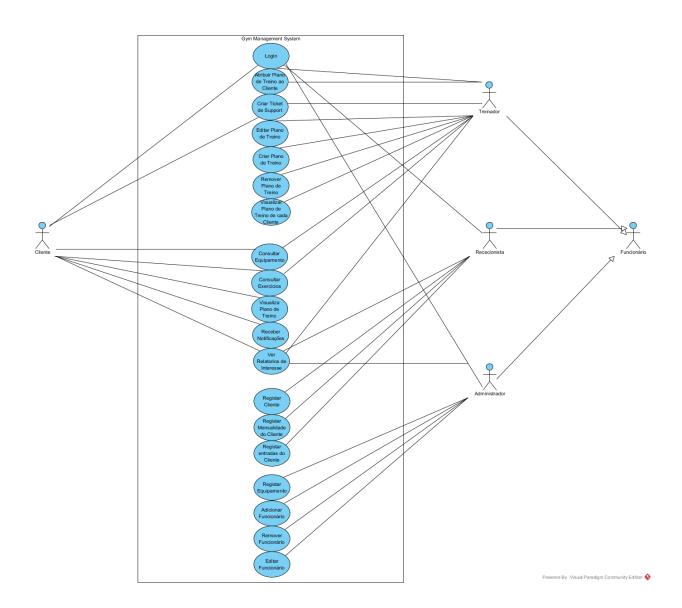
3.3 Software Interfaces

• A plataforma irá comunicar com uma base de dados em que irá armazenar e obter dados pessoais e informações relativas ao negócio.

3.4 Communications Interfaces

 A plataforma deverá enviar notificações ao cliente como por exemplo mensalidades atrasadas.

4. Use Cases



4.1 Use Case 1

| Nome do Caso de Uso | Criar Ticket de Suporte |
|---------------------|---|
| Breve Descrição | Criar um ticket de suporte para esclarecer duvidas, |
| | reportar equipamento danificado entre outros. |
| Atores | Cliente, Treinador. |
| Pré-condições | É necessário que o Cliente ou Treinador estejam |
| | ligados ao Sistema. |
| Fluxo Básico | 1-Carregar no Botão "Criar Ticket de Suporte" que |
| | se encontra na página inicial. |
| Fluxo Alternativo | N.A. |
| Pós-condições | É apresentado um formulário para preencher com |
| | informação do ticket. |

4.2 Use Case 2

| Nome do Caso de Uso | Visualizar Plano de Treino |
|---------------------|--|
| Breve Descrição | Visualizar plano de treino atribuído pelo Treinador |
| | ao Cliente. |
| Atores | Cliente. |
| Pré-condições | É necessário que o Cliente esteja ligado ao Sistema. |
| Fluxo Básico | 1-Carregar no Botão "Meu Plano de Treino" que se encontra na página inicial. |
| Fluxo Alternativo | N.A. |
| Pós-condições | É apresentado o plano de treino com o nome, a |
| | descrição e os exercícios. |

4.3 Use Case 3

| Nome do Caso de Uso | Receber Notificações |
|---------------------|---|
| Breve Descrição | Visualizar notificações recebidas. |
| Atores | Cliente. |
| Pré-condições | É necessário que o Cliente esteja ligado ao Sistema. |
| Fluxo Básico | 1-Carregar no botão "Notificações" que se encontra na página inicial. |
| Fluxo Alternativo | N.A. |
| Pós-condições | É apresentado as notificações recebidas. |

4.4 Use Case 4

| Nome do Caso de Uso | Consultar Exercícios |
|---------------------|---|
| Breve Descrição | Visualizar todos os exercícios existentes. |
| Atores | Cliente, Treinador. |
| Pré-condições | É necessário que o Cliente ou Treinador estejam |
| | ligados ao Sistema. |
| Fluxo Básico | 1-Carregar no botão "Exercícios" que se encontra na |
| | página inicial. |
| Fluxo Alternativo | N.A. |
| Pós-condições | É apresentado uma página com todos os exercícios e |
| | as suas informações. |

4.5 Use Case 5

| Nome do Caso de Uso | Consultar Equipamento |
|---------------------|--|
| Breve Descrição | Visualizar todos os equipamentos existentes e o seu estado. |
| Atores | Cliente, Treinador. |
| Pré-condições | É necessário que o Cliente ou Treinador estejam ligados ao Sistema. |
| Fluxo Básico | 1-Carregar no botão "Equipamento" que se encontra na página inicial. |
| Fluxo Alternativo | N.A. |
| Pós-condições | É mostrado uma página com todos os equipamentos e as suas informações. |

4.6 Use Case 6

| Nome do Caso de Uso | Atribuir Plano de Treino ao Cliente |
|---------------------|---|
| Breve Descrição | Página onde é possível atribuir um plano a cada |
| | cliente. |
| Atores | Treinador. |
| Pré-condições | É necessário que o Treinador esteja ligado ao |
| | Sistema. |
| Fluxo Básico | 1-Carregar no botão "Atribuir Plano ao Cliente" que |
| | se encontra na página inicial. |
| Fluxo Alternativo | N.A. |
| Pós-condições | É apresentado uma página para atribuir um plano a |
| | um cliente. |

4.7 Use Case 7

| Nome do Caso de Uso | Editar Plano de Treino |
|---------------------|---|
| Breve Descrição | Página onde é possível selecionar um plano de treino e editá-lo. |
| Atores | Treinador. |
| Pré-condições | É necessário que o Treinador esteja ligado ao |
| | Sistema. |
| Fluxo Básico | 1-Carregar no botão "Planos de Treino" que se encontra na página inicial.2-Selecionar o plano de Treino.3-Carregar no botão "Editar". |
| Fluxo Alternativo | N.A. |
| Pós-condições | É apresentado uma página para colocar as novas informações sobre o plano de treino anteriormente selecionado. |

4.8 Use Case 8

| Nome do Caso de Uso | Criar Plano de Treino |
|---------------------|--|
| Breve Descrição | Página onde é possível criar um plano de treino. |
| Atores | Treinador. |
| Pré-condições | É necessário que o Treinador esteja ligado ao |
| | Sistema. |
| Fluxo Básico | 1-Carregar no botão "Planos de Treino" que se |
| | encontra na página inicial. |
| | 2-Carregar no botão "Adicionar Plano de Treino". |
| Fluxo Alternativo | N.A. |
| Pós-condições | É apresentado uma página para colocar as |
| | informações sobre o novo plano de treino. |

4.9 Use Case 9

| Nome do Caso de Uso | Remover Plano de Treino |
|---------------------|---|
| Breve Descrição | Página onde é possível remover um plano de treino. |
| Atores | Treinador. |
| Pré-condições | É necessário que o Treinador esteja ligado ao |
| | Sistema. |
| Fluxo Básico | 1-Carregar no botão "Planos de Treino" que se |
| | encontra na página inicial. |
| | 2-Selecionar o plano de Treino. |
| | 3-Carregar no botão "Remover". |
| Fluxo Alternativo | N.A. |
| Pós-condições | O plano é removido e a lista de planos é atualizada |
| | automaticamente. |

4.10 Use Case 10

| Nome do Caso de Uso | Visualizar Plano de Treino de cada Cliente |
|---------------------|--|
| Breve Descrição | Página onde é possível ver o plano de treino de um |
| | determinado Cliente. |
| Atores | Treinador. |
| Pré-condições | É necessário que o Treinador esteja ligado ao |
| | Sistema. |
| Fluxo Básico | 1-Carregar no botão "Visualizar Plano do Cliente" na |
| | página inicial. |
| Fluxo Alternativo | N.A. |
| Pós-condições | É apresentado uma página para colocar a informação |
| | do Cliente. |

4.11 Use Case 11

| Nome do Caso de Uso | Ver Relatórios de Interesse |
|---------------------|--|
| Breve Descrição | Ver relatórios de Interesse sobre o Cliente, |
| | Funcionários, equipamento entre outros. |
| Atores | Cliente, Treinador, Rececionista, Administrador. |
| Pré-condições | É necessário que cada um dos Atores esteja ligado ao |
| | Sistema. |
| Fluxo Básico | 1-Carregar no botão "Visualizar Relatórios" na |
| | página inicial. |
| Fluxo Alternativo | N.A. |
| Pós-condições | É apresentado uma página com os relatórios que o |
| | determinado Ator tem permissões para os visualizar. |

4.12 Use Case 12

| Nome do Caso de Uso | Registar Cliente |
|---------------------|--|
| Breve Descrição | Página onde é possível registar o Cliente. |
| Atores | Rececionista. |
| Pré-condições | É necessário que o Rececionista esteja ligado ao |
| | Sistema. |
| Fluxo Básico | 1-Carregar no botão "Registar Cliente" na página |
| | inicial. |
| Fluxo Alternativo | N.A. |
| Pós-condições | É apresentado uma página onde é necessário colocar |
| | as informações do novo Cliente. |

4.13 Use Case 13

| Nome do Caso de Uso | Registar Mensalidade do Cliente |
|---------------------|---|
| Breve Descrição | Página onde é possível registar as mensalidades de cada Cliente. |
| Atores | Rececionista. |
| Pré-condições | É necessário que o Rececionista esteja ligado ao Sistema. |
| Fluxo Básico | 1-Carregar no botão "Registar Mensalidade" na página inicial. |
| Fluxo Alternativo | N.A |
| Pós-condições | É apresentado uma página para registar a mensalidade de um determinado Cliente. |

4.14 Use Case 14

| Nome do Caso de Uso | Registar Entradas do Cliente |
|---------------------|---|
| Breve Descrição | Página onde é possível registar as entradas de cada Cliente. |
| Atores | Rececionista. |
| Pré-condições | É necessário que o Rececionista esteja ligado ao Sistema. |
| Fluxo Básico | 1-Carregar no botão "Registar Entrada" na página inicial. |
| Fluxo Alternativo | N.A. |
| Pós-condições | É apresentado uma página para registar a entrada de um determinado Cliente. |

4.15 Use Case 15

| Nome do Caso de Uso | Registar Equipamento |
|---------------------|---|
| Breve Descrição | Página onde é possível registar o equipamento do |
| | ginásio. |
| Atores | Administrador. |
| Pré-condições | É necessário que o Administrador esteja ligado ao |
| | Sistema pelo Backoffice. |
| Fluxo Básico | 1-Carregar no botão "Registar Equipamento" na |
| | página inicial. |
| Fluxo Alternativo | N.A. |
| Pós-condições | É apresentado uma página para registar um |
| | determinado equipamento. |

4.16 Use Case 16

| Nome do Caso de Uso | Adicionar Funcionário |
|---------------------|---|
| Breve Descrição | Página onde é possível adicionar um Funcionário. |
| Atores | Administrador. |
| Pré-condições | É necessário que o Administrador esteja ligado ao |
| | Sistema pelo Backoffice. |
| Fluxo Básico | 1-Carregar no botão "Funcionários" na página inicial. |
| | 2-Carregar no botão "Adicionar Funcionário". |
| Fluxo Alternativo | N.A. |
| Pós-condições | É apresentado uma página para colocar as |
| | informações do novo Funcionário. |

4.17 Use Case 17

| Nome do Caso de Uso | Remover Funcionário |
|---------------------|---|
| Breve Descrição | Página onde é possível remover um Funcionário. |
| Atores | Administrador. |
| Pré-condições | É necessário que o Administrador esteja ligado ao |
| | Sistema pelo Backoffice. |
| Fluxo Básico | 1-Carregar no botão "Funcionários" na página inicial. |
| | 2-Selecionar o Funcionário. |
| | 3-Carregar no botão "Remover". |
| Fluxo Alternativo | N.A. |
| Pós-condições | O Funcionário é removido e a lista de Funcionários é |
| | atualizada automaticamente. |

4.18 Use Case 18

| Nome do Caso de Uso | Editar Funcionário | |
|---------------------|---|--|
| Breve Descrição | Página onde é possível editar um Funcionário. | |
| Atores | Administrador. | |
| Pré-condições | É necessário que o Administrador esteja ligado ao | |
| | Sistema pelo Backoffice. | |
| Fluxo Básico | 1-Carregar no botão "Funcionários" na página inicial. | |
| | 2-Selecionar o Funcionário. | |
| | 3-Carregar no botão "Editar". | |
| Fluxo Alternativo | N.A. | |
| Pós-condições | É apresentado uma página para colocar as novas | |
| | informações do Funcionário selecionado. | |

4.19 Use Case 19

| Nome do Caso de Uso | Login | |
|---------------------|--|--|
| Breve Descrição | Página de Login | |
| Atores | Cliente, Treinador, Rececionista, Administrador. | |
| Pré-condições | Os atores terão de estar registados no Sistema | |
| Fluxo Básico | 1-Carregar no botão de "Login". | |
| Fluxo Alternativo | N.A. | |
| Pós-condições | É apresentado uma página para colocar as | |
| | informações necessárias para efetuar o Login. | |

5. Other Nonfunctional Requirements

5.1 Performance Requirements

Tempo de resposta

Requisito Não Funcional 0002

Categoria: Plataforma

Id: PNR-02

Descrição: A plataforma deve responder aos pedidos dentro de um tempo aceitável

Prioridade: Importante

Estado: Fixo

Restrições: O cliente não deve ter de esperar mais de 3 segundos para obter as

informações requisitadas.

Verificação: Ao aceder a qualquer ponto da plataforma, verificar qual o tempo desde o

pedido ser efetuado, até o pedido ser respondido.

5.2 Safety Requirements

Não aplicável neste momento.

5.3 Security Requirements

Segurança de informação

Requisito Não Funcional 0003

Categoria: Plataforma

Id: PNR-03

Descrição: As informações sensíveis como password devem ser protegidas através da

técnica mais adequada **Prioridade:** Essencial

Estado: Fixo

Restrições: Informações não importantes não carecem deste tipo de proteção

Verificação: Ao aceder à base de dados, verificar que a password não é legível ao ser

humano.

5.4 Software Quality Attributes

Responsividade

Requisito Não Funcional 0001

Categoria: Plataforma

Id: PNR-01

Descrição: A plataforma deve poder ser acedida a partir de qualquer sistema operativo,

sem comprometer os seus recursos disponibilizados.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Verificação: Ao aceder a partir de um computador, smartphone, tablet ou outro, o conteúdo disponibilizado deve ser o mesmo, apesar de poder ser apresentado de forma

diferente.

Disponibilidade

Requisito Não Funcional 0004

Categoria: Plataforma

Id: PNR-04

Descrição: A plataforma deve estar disponível 24 horas por dias, 7 dias por semana.

Prioridade: Importante

Estado: Fixo

Verificação: Ao aceder à plataforma em qualquer dia a qualquer hora, o utilizador nunca

tem problemas em aceder aos recursos pretendidos.

Atualização

Requisito Não Funcional 0005

Categoria: Plataforma

Id: PNR-05

Descrição: A plataforma deve ter sempre a informação atualizada

Prioridade: Importante

Estado: Fixo

Verificação: Ao aceder à plataforma, verificar que não existe informação

descontinuada.

5.5 Business Rules

- Apenas administradores têm acesso ao backoffice.
- Cada perfil de utilizador tem acesso apenas às suas funcionalidades correspondentes no frontoffice.

6. Other Requirements

Não aplicável neste momento.

Appendix A: Glossary

| Termos | Definição |
|----------------|---|
| Utilizador | Indivíduo que interage diretamente com a plataforma. |
| Administrador | Funcionário da empresa encarregue pela manutenção da plataforma. |
| Frontoffice | Parte da plataforma pública, direcionada aos utilizadores. |
| Backoffice | Parte da plataforma restrita a administradores, para manutenção da mesma |
| Base de dados | Conjunto de registos dos utilizadores registados, das contas de administradores e de toda a informação suscetível de ser armazenada para futura utilização. |
| Suporte online | Sistema de mensagens na plataforma, para o utilizador contactar um funcionário da empresa, com o objetivo de esclarecer dúvidas ou resolver problemas. |

Appendix B: Analysis Models

Diagrama de classes

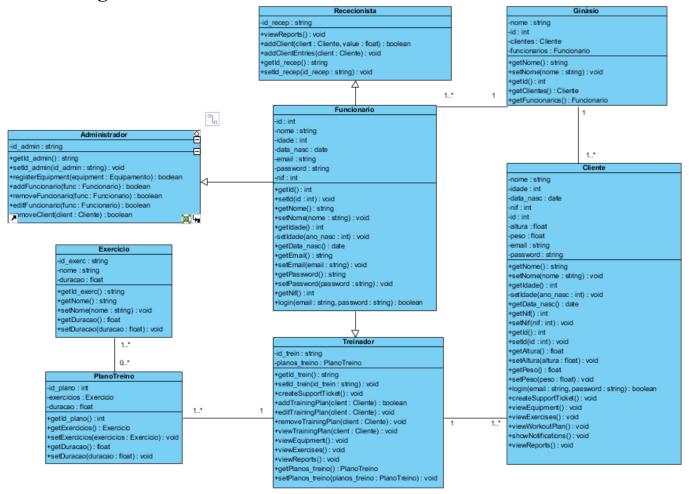


Diagrama de estados - Suporte

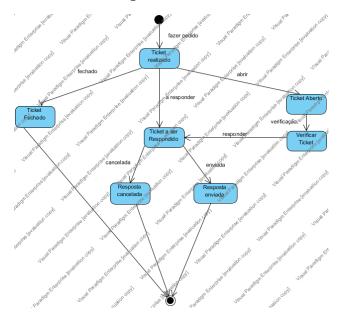
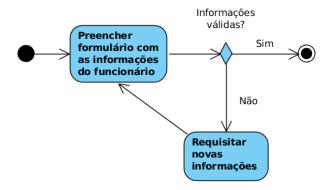
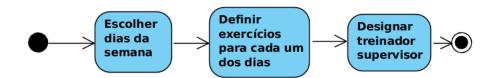


Diagrama de atividades



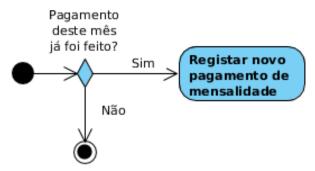
Adicionar Funcionário



Criação de planos de treino



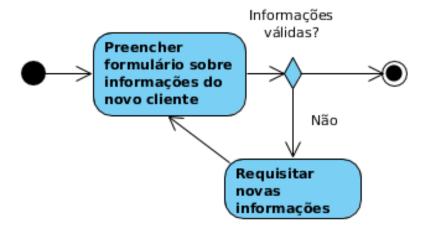
Registar novo equipamento



Registar novo pagamento de mensalidade



Visualizar planos de treino



Registar novo cliente

Appendix C: To Be Determined List

Não aplicável neste momento.