
Software Requirements Specification

for

Gym Management

Version 1.0 approved

Prepared by:

8160123 – Diogo Pinto

8160129 - Fátima Neto

8160219 – Paulo Coelho

8160221 – Pedro Pinheiro

8160240 – Ricardo Fernandes

10/11/2018

Table of Contents

Conteúdo

1. Introduction.....	1
1.1 Purpose.....	1
1.2 Document Conventions.....	1
1.3 Intended Audience and Reading Suggestions.....	1
1.4 Product Scope	1
1.5 References.....	1
2. Overall Description.....	2
2.1 Product Perspective.....	2
2.2 Product Functions	2
Diferentes perfis de utilizador	2
Perfil administrador	2
Perfil personal trainer.....	3
Perfil cliente.....	3
Login.....	4
Backoffice	4
Frontoffice.....	5
Suporte.....	5
Relatórios.....	6
Notificações.....	6
Listagem exercícios	6
Descrição exercícios.....	7
Listagem planos de treino	7
Descrição plano de treino	8
Listagem equipamentos	8
Descrição Equipamentos	9
Check-in.....	9
2.3 User Classes and Characteristics.....	10
2.4 Operating Environment.....	10
2.5 Design and Implementation Constraints	11
2.5.1 GitLab e Git.....	11
2.5.2 API	11
2.5.3 Aplicação WEB	12
2.5.4 Aplicação Mobile.....	12
2.5.5 Testes API.....	12
2.6 User Documentation	13
2.7 Assumptions and Dependencies.....	13
3. External Interface Requirements	13
3.1 User Interfaces	13
3.2 Hardware Interfaces	21
3.3 Software Interfaces	21
3.4 Communications Interfaces.....	21
4. Use Cases.....	22
Erro! Marcador não definido.	
4.1 Use Case 1.....	23
4.2 Use Case 2.....	23
4.3 Use Case 3.....	24
4.4 Use Case 4.....	24
4.5 Use Case 5.....	25

4.6	Use Case 6.....	25
4.7	Use Case 7.....	26
4.8	Use Case 8.....	26
4.9	Use Case 9.....	27
4.10	Use Case 10.....	27
4.11	Use Case 11.....	28
4.12	Use Case 12.....	28
4.13	Use Case 13.....	29
4.14	Use Case 14.....	29
4.15	Use Case 15.....	30
4.16	Use Case 16.....	30
5.	Other Nonfunctional Requirements	31
5.1	Performance Requirements	31
	Tempo de resposta	31
5.2	Safety Requirements	31
5.3	Security Requirements	31
	Segurança de informação	31
5.4	Software Quality Attributes	32
	Responsividade	32
	Disponibilidade	32
	Atualização	32
5.5	Business Rules	33
6.	Other Requirements	33

Revision History

Name	Date	Reason For Changes	Version
Diogo Pinto Fátima Neto Paulo Coelho Pedro Pinheiro Ricardo Fernandes	10/11/2018	Versão inicial do documento	1.0
Fátima Neto	23/11/2018	Ferramentas de organização do trabalho em equipa, documentação das atividades da equipa de projeto e processos automáticos usados no processo de desenvolvimento.	1.1
Paulo Coelho	29/11/2018	Atualizar lista de requisitos	1.2
Paulo Coelho	30/11/2018	Atualizar diagramas de atividades	1.3
Pedro Pinheiro	02/12/2018	Atualizar Use Cases	1.4

1. Introduction

1.1 Purpose

O principal objetivo deste documento é descrever detalhadamente os requisitos de software do projeto “Gym Management”. O documento irá explicar ao cliente, de uma forma completa, todas as funcionalidades, restrições e interações com o utilizador através da interface, para que este aprove o desenvolvimento da plataforma.

1.2 Document Conventions

Não aplicável neste momento.

1.3 Intended Audience and Reading Suggestions

Este documento tem intenção de ser utilizado pelos elementos da equipa do projeto que irá implementar e verificar o correto funcionamento do sistema. Será ainda utilizado pelo cliente para aprovação do projeto.

1.4 Product Scope

O “Gym Management” tem como objetivo a gestão de um ginásio e dos seus processos envolvidos. Será uma plataforma partilhada por toda a comunidade que frequenta o ginásio, desde os clientes aos treinadores. A plataforma dará acesso a um conjunto de funcionalidades como inscrever novos clientes, atribuição de planos de treino, consultar pagamentos em atraso, fornecimento de informação, reportar problemas entre outros. Haverá um backoffice onde será possível os administradores gerirem a parte administrativa como remover ou adicionar funcionários por exemplo. Tudo isto, para conseguir ter uma gestão mais eficiente.

1.5 References

830-1998 — IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications. 1998.

2. Overall Description

2.1 Product Perspective

O produto aqui apresentado será um novo produto independente que irá permitir a gestão do negócio em uma única plataforma. Substituirá os registos em papel e irá suportar o armazenamento de informações, ferramentas de utilidade e permitirá gerar relatórios de forma automatizada tendo em conta os dados armazenados.

2.2 Product Functions

Diferentes perfis de utilizador

Requisito Funcional 0001

Categoria: Perfis utilizador

Id: PU-01

Descrição: Deve existir diferentes perfis de utilizador, cada um com permissões de acesso restritas ao seu papel no negócio.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições: Cada utilizador por conter apenas um perfil associado a si.

Verificação: Ao aceder à plataforma, cada perfil terá permissões de acesso diferentes.

Perfil administrador

Requisito Funcional 0002

Categoria: Perfis utilizador

Id: PU-02

Descrição: Perfil de administrador terá acesso ao Backoffice da plataforma.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Verificação: Um utilizador com este perfil poderá aceder o Backoffice.

Perfil personal trainer

Requisito Funcional 0004

Categoria: Perfis utilizador

Id: PU-04

Descrição: Perfil de personal trainer poderá criar novos planos de treino, associar planos de treino aos clientes, entre outros.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições: Apenas terá acesso às funcionalidades de personal trainer, todas as outras estarão restritas.

Verificação: Um utilizador com este perfil apenas terá visível as funcionalidades respetivas.

Perfil cliente

Requisito Funcional 0005

Categoria: Perfis utilizador

Id: PU-05

Descrição: Perfil de cliente que poderá ver o seu plano de treino, registo de entradas, registo de pagamento de mensalidades, entre outros.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições: Apenas terá acesso às funcionalidades de cliente, todas as outras estarão restritas.

Verificação: Um utilizador com este perfil apenas terá visível as funcionalidades respetivas.

Login

Requisito Funcional 0006

Categoria: Plataforma

Id: P-01

Descrição: Existência de um sistema de login necessário para ter acesso às funcionalidades disponibilizadas

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições: Para aceder à plataforma é obrigatório efetuar login com credenciais de acesso válidas.

Verificação: Ao entrar na plataforma pela primeira vez, irá ser pedido as credenciais de acesso.

Backoffice

Requisito Funcional 0007

Categoria: Plataforma

Id: P-02

Descrição: Área restrita ao perfil de administrador, onde será possível gerir todos os aspetos da plataforma, como criar, editar e eliminar utilizadores, entre outros.

Prioridade: Importante

Estado: Fixo

Restrições: Apenas administradores terão acesso.

Verificação: Ao aceder ao Backoffice, se o utilizador não tiver perfil de administrador então será impedido de aceder. Ao entrar no Backoffice, será visível várias ferramentas de gestão dos vários aspetos da plataforma

Frontoffice

Requisito Funcional 0008

Categoria: Plataforma

Id: P-04

Descrição: Área partilhada por todos os utilizadores, no entanto a visão e acesso de cada um será restrito pelo seu tipo de perfil.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições: Necessário o utilizador estar autenticado. Cada perfil de utilizador terá visível apenas as opções que lhe sejam permitidas.

Verificação: Ao entrar no Frontoffice, cada perfil de utilizador terá visível as opções respetivas ao seu enquadramento no negócio.

Suporte

Requisito Funcional 0009

Categoria: Plataforma

Id: P-09

Descrição: Área onde os clientes e personal trainers podem submeter um pedido como um esclarecimento de dúvidas, reportar equipamento danificado entre outros.

Prioridade: Normal

Estado: Fixo

Restrições: Necessário o utilizador estar autenticado.

Verificação: Ao entrar no Frontoffice, haverá uma opção de suporte que permitirá entrar em contacto com as entidades que regulam o estabelecimento.

Relatórios

Requisito Funcional 0010

Categoria: Plataforma

Id: P-10

Descrição: Cada perfil de utilizador irá ter acesso a um conjunto de relatórios de interesse, como quantidade de membros registados por mês do ano, entre outros.

Prioridade: Importante

Estado: Fixo

Restrições: Necessário o utilizador estar autenticado.

Verificação: Haverá uma opção de gerar relatórios que irá gerar o relatório escolhido.

Notificações

Requisito Funcional 0011

Categoria: Plataforma

Id: P-11

Descrição: Os clientes poderão receber notificações como por exemplo mensalidade atrasada.

Prioridade: Importante

Estado: Fixo

Restrições: Necessário o utilizador estar autenticado e ter perfil de cliente.

Verificação: Haverá uma área específica para notificações.

Listagem exercícios

Requisito Funcional 0012

Categoria: Exercícios

Id: EX-01

Descrição: Página onde será possível ver todos os exercícios existentes, podendo aplicar filtros na pesquisa

Prioridade: Importante

Estado: Fixo

Restrições: Necessário o utilizador estar autenticado.

Verificação: Haverá uma página onde será visível uma listagem de exercícios.

Descrição exercícios

Requisito Funcional 0013

Categoria: Exercícios

Id: EX-02

Descrição: Cada exercício terá uma página onde irá conter dados como a sua descrição, equipamento necessário entre outros.

Prioridade: Importante

Estado: Fixo

Restrições: Necessário o utilizador estar autenticado.

Verificação: Dentro da listagem, cada exercício terá um botão que irá permitir visualizar ao detalhe.

Listagem planos de treino

Requisito Funcional 0014

Categoria: Plano de treino

Id: PL-01

Descrição: Página onde será possível ver todos os planos de treino existentes, podendo aplicar filtros na pesquisa

Prioridade: Importante

Estado: Fixo

Restrições: Necessário o utilizador estar autenticado.

Verificação: Haverá uma página onde será visível uma listagem de planos de treino.

Descrição plano de treino

Requisito Funcional 0015

Categoria: Plano de treino

Id: PL-02

Descrição: Cada exercício terá uma página onde irá conter dados como a sua descrição, exercícios, entre outros.

Prioridade: Importante

Estado: Fixo

Restrições: Necessário o utilizador estar autenticado.

Verificação: Dentro da listagem, cada plano de treino terá um botão que irá permitir visualizar ao detalhe.

Listagem equipamentos

Requisito Funcional 0016

Categoria: Equipamentos

Id: EQ-01

Descrição: Página onde será possível consultar todos os equipamentos existentes, podendo aplicar filtros na pesquisa

Prioridade: Normal

Estado: Fixo

Restrições: Necessário o utilizador estar autenticado

Verificação: Haverá uma página onde será visível uma listagem de equipamentos.

Descrição Equipamentos

Requisito Funcional 0017

Categoria: Equipamentos

Id: EQ-02

Descrição: Cada equipamento terá uma página onde irá conter dados como a sua descrição, modo de utilização, entre outros.

Prioridade: Normal

Estado: Fixo

Restrições: Necessário o utilizador estar autenticado

Verificação: Dentro da listagem, cada equipamento terá um botão que irá permitir visualizar ao detalhe.

Check-in

Requisito Funcional 0018

Categoria: Cliente

Id: CI-01

Descrição: Todos os clientes terão de efetuar o check-in quando dão entrada no ginásio, de modo a ser possível saber quando e a que horas deu entrada no ginásio.

Prioridade: Normal

Estado: Fixo

Restrições: Necessário o utilizador estar autenticado

Verificação: Dentro da página do cliente, cada cliente deverá carregar no botão check-in

2.3 User Classes and Characteristics

Entidade	Descrição
Ginásio	Representa o estabelecimento de suporte ao projeto
Cliente	Representa uma pessoa que esteja inscrita no ginásio para realização de exercício físico
Funcionário	Representa uma pessoa que trabalhe no ginásio. É a entidade abstrata do processo
Administrador	Representa um funcionário específico à qual pertence a função de gerir todo o ginásio. Responsável, principalmente, pela gestão dos funcionários e todo o material do ginásio.
Treinador	Representa um funcionário específico do ginásio. Entidade responsável por gerir todos os métodos de treino dos clientes.
Plano de Treino	Representa um conjunto de exercícios impostos a um determinado cliente.
Exercício	Representa um exercício específico de um determinado plano de treino

2.4 Operating Environment

- O Sistema deve operar nas versões mais recentes dos navegadores e oferecer suporte a versões mais antigas.
- Dados pessoais irão ser armazenados em uma base de dados.

2.5 Design and Implementation Constraints

Durante o desenvolvimento da solução foram usadas várias tecnologias de modo a obter o melhor resultado final possível. Neste capítulo foram apresentadas algumas das tecnologias mais importantes e com maior impacto na solução final.

2.5.1 GitLab e Git

- Utilizamos o GitLab e Git para a gestão e versionamento do código do projeto.

2.5.2 API

- A API do projeto está sendo realizada usando a framework asp.net core sob a forma de uma web api, e isto vai permitir que haja uma conexão e interação entre softwares, plataformas e ferramentas para que tudo funcione em conjunto. A ferramenta utilizada para a realização da API foi o Visual Studio Code e através disto pretendemos dar resposta a:
 - Criar endpoint '/ticket' e outros associados ao mesmo que retornem informação útil da base de dados;
 - Criar endpoint '/equipment' e outros associados ao mesmo que retornem informação útil da base de dados.
 - Documentação da API
 - Criar endpoint '/staff' e outros associados ao mesmo que retornem informação útil da base de dados.
 - Criar endpoint '/clients' e outros associados ao mesmo que retornem informação útil da base de dados.
 - Criar endpoint '/plans' e outros associados ao mesmo que retornem informação útil da base de dados.
 - Criar endpoint '/exercises' e outros associados ao mesmo que retornem informação útil da base de dados.
- A Base de Dados é gerada automaticamente em SQLite
 - Criar classe 'Equipment' que contenha toda a informação útil e pertinente para um determinado tipo de equipamento.
 - Criar classe 'TrainingPlan' que contenha toda a informação útil e pertinente para um plano de treino. Este conterá, por sua vez, vários exercícios.
 - Criar classe 'Exercise' que contenha toda a informação útil e pertinente para um exercício que pode, mais tarde, ser inserido num plano de treinos.
 - Criar classe 'StaffMember' que contenha toda a informação útil e pertinente para um funcionário. É importante que o estatuto do funcionário no ginásio seja definido aqui, porque é a partir dessa definição que podemos, mais tarde, identificar, por exemplo, os treinadores.
 - Criar classe 'Client' que contenha toda a informação útil e pertinente para um cliente.
 - Ao inserir cliente, as informações a inserir relativamente a planos de treino entre outras deverá apenas conter um id (foreign key), em vez de embutir as informações todas dos exercícios dentro do cliente

2.5.3 Aplicação WEB

- A aplicação web está a ser realizada em html, css, javascript, jquery, bootstrap 4 e a framework do javascript é angularis, isto com o intuito de criar uma aplicação web para todos os clientes poderem usufruir. A ferramenta utilizada será Visual Studio Code de forma a responder a:
 - Mostrar página de gestão de tickets de suporte que permitirá adicionar, editar e remover tickets de suporte.
 - Mostrar página de gestão de funcionários que permitirá adicionar, editar e remover funcionários.
 - Mostrar página de gestão de clientes que permitirá adicionar, editar e remover clientes.
 - Mostrar página de gestão de equipamentos que permitirá adicionar, editar e remover equipamentos.
 - Mostrar página para submeter um ticket de suporte ao administrador.
 - Mostrar página com planos de treino atribuídos ao cliente pelo treinador.
 - Mostrar página inicial com informações do utilizador. Assiduidade, pagamento de mensalidades efetuados, etc.
 - Página que mostra os equipamentos disponíveis com uma breve descrição de utilização.
 - Mostrar uma página com os exercícios disponíveis.

2.5.4 Aplicação Mobile

- A aplicação mobile está a ser realizada em xml de forma a todos os clientes poderem acessar a aplicação com o seu smartphone. A ferramenta utilizada será o Android Studio de forma a responder a:
 - Activity Android que permite submeter um ticket de suporte ao administrador.
 - Activity Android que mostra os exercícios disponíveis e uma breve descrição dos mesmos.
 - Activity Android que mostra os equipamentos disponíveis para utilização.
 - Activity Android que mostra planos de treino atribuídos ao cliente pelo treinador.
 - Activity Android que mostra informações do utilizador. Assiduidade, pagamento de mensalidades efetuados, etc.

2.5.5 Testes API

- Os testes a API estão a ser realizados em asp.net core e C# com o intuito de testar tudo o que foi feito na API e ver se a API está a funcionar corretamente ou se é necessário fazer alterações. A ferramenta utilizada será o Visual Studio de forma a responder a:
 - Testar funcionalidade da REST API para '/plans' e os subdomínios a ele associado, caso existam.
 - Testar funcionalidade da REST API para '/exercises' e os subdomínios a ele associado, caso existam.
 - Testar funcionalidade da REST API para '/staff' e os subdomínios a ele associado, caso existam.
 - Testar funcionalidade da REST API para '/clients' e os subdomínios a ele associado, caso existam.

- Testar funcionalidade da REST API para '/equipment' e os subdomínios a ele associado, caso existam.

2.6 User Documentation

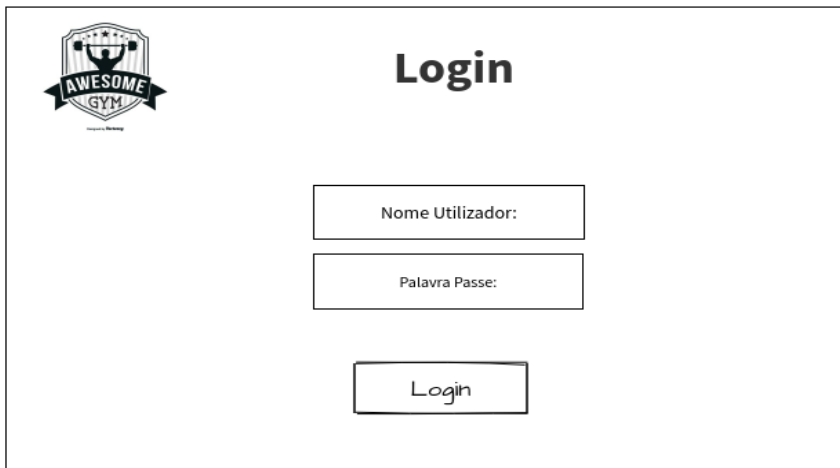
Não aplicável neste momento.

2.7 Assumptions and Dependencies

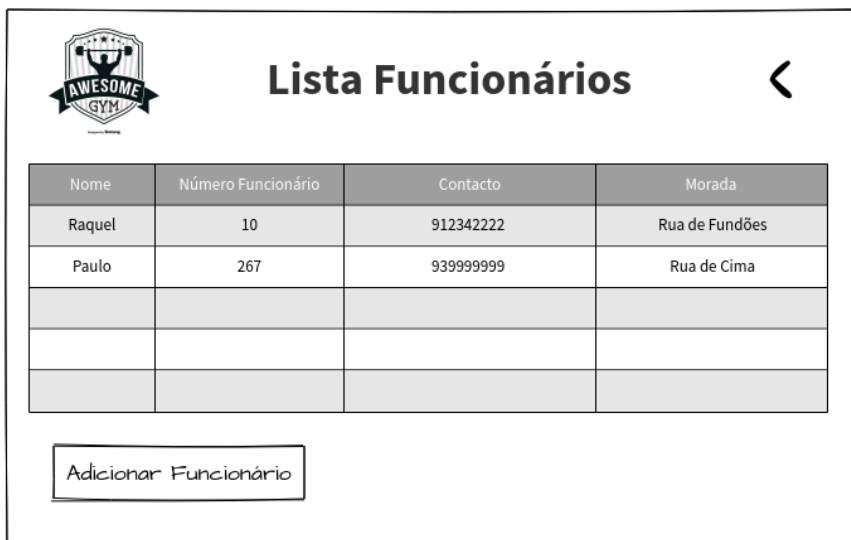
- Utilizadores têm o JavaScript ativado.
- Cada utilizador não irá gerar uma grande quantidade de dados.
- Não haverá mais de 1000 utilizadores conectados de cada vez.


3. External Interface Requirements

3.1 User Interfaces




The image shows a login form for 'Awesome Gym'. In the top left corner is a logo featuring a shield with a dumbbell and the text 'AWESOME GYM'. The title 'Login' is centered at the top in a large, bold font. Below the title, there are two input fields: the first is labeled 'Nome Utilizador:' and the second is labeled 'Palavra Passe:'. At the bottom of the form is a button labeled 'Login'.





Página Funcionários



Nome do Funcionário: Raquel Neto
Morada: Rua de Fundões
Contacto: 9123459999
Número Funcionário: 10

Editar

Remover



Registrar Equipamento

Nome	Preço	Data Compra	Tipo de Exercício
Banco Abdominal	200€	12/3/2018	Abdominal
Bicicleta	240€	24/7/2017	Bicicleta

Registrar





Planos de Treino

Exercício	Equipamento	Duração	Repetições	Cliente
Bicicleta	Bicilceta	15 min	3 repetições	Paulo
Abdominais	Banco Abdominal	5 min	5	Bruno

Adicionar Novo Plano



Página Planos De Treino

Exercicio: Abdominal

Equipamento: Banco Abdominal

Duração: 15 minutos

Repetições: 5 repetições


Editar

Remover




The screenshot displays the 'Meu Plano de Treino' interface for 'AWESOME GYM'. The header features the gym's logo on the left and the title 'Meu Plano de Treino' in a large, bold font. Below the header is a table with four columns: 'Exercício', 'Equipamento', 'Duração', and 'Repetições'. The table contains two rows of data and four empty rows below.

Exercício	Equipamento	Duração	Repetições
Bicicleta	Bicilceta	15 min	3 repetições
Abdominais	Banco Abdominal	5 min	5



Notificação

Notificações

 Data limite para pagar a mensalidade foi ultrapassada.



Equipamentos



Bicicleta

Passadeira

Climber

Banco Abdominal

Prensa de Peito

Banco Multifunções



Exercícios



Flexões


Abdominais

Corrida


Agachamentos

Bicicleta

Levantamento Pesos

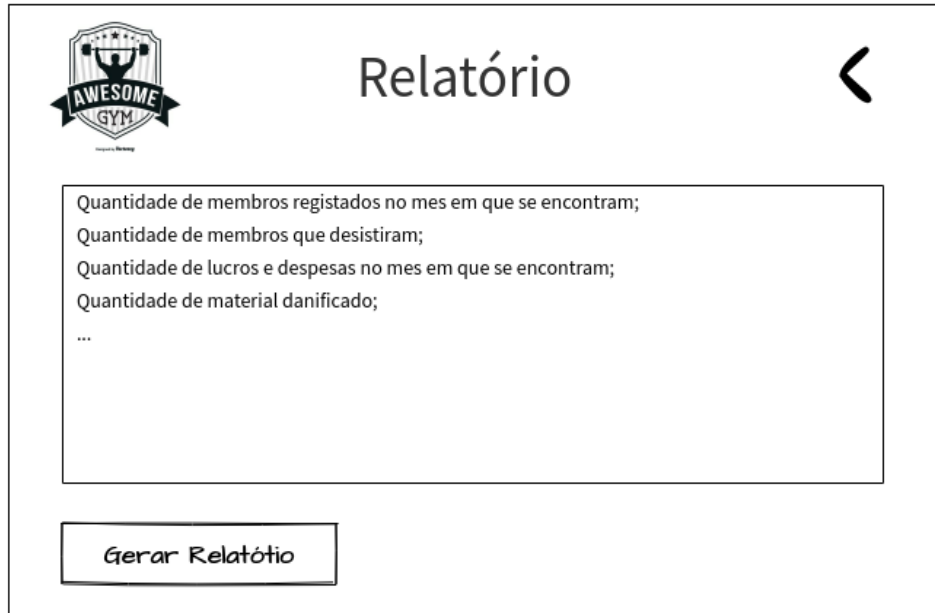


Ticket de Suporte



Pedidos

Esclarecimentos de dúvidas;
Reportar que um equipamento se encontra danificado;



AWESOME GYM

Relatório

Quantidade de membros registados no mes em que se encontram;
Quantidade de membros que desistiram;
Quantidade de lucros e despesas no mes em que se encontram;
Quantidade de material danificado;
...

Gerar Relatório

3.2 Hardware Interfaces

Não aplicável neste momento.

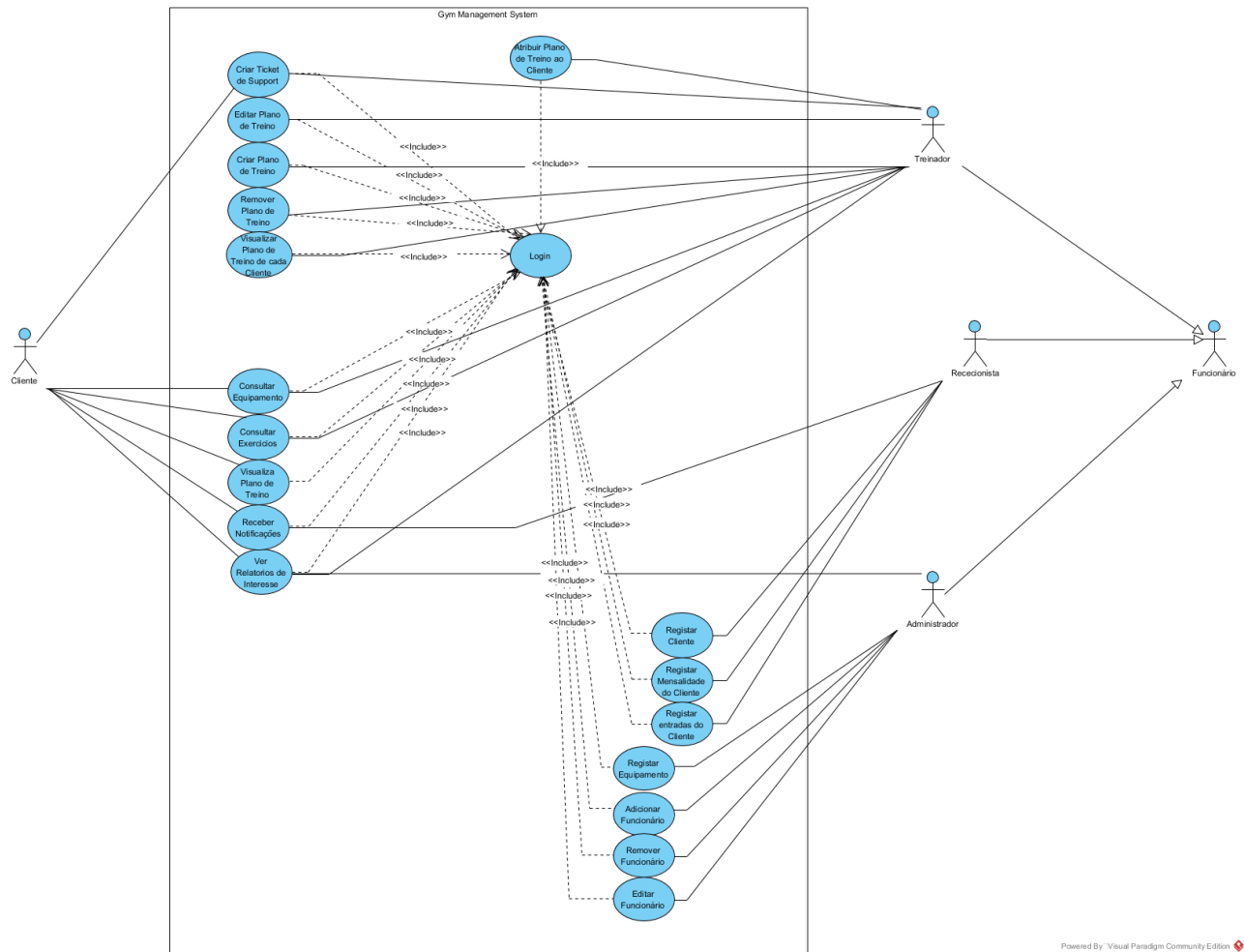
3.3 Software Interfaces

- A plataforma irá comunicar com uma base de dados em que irá armazenar e obter dados pessoais e informações relativas ao negócio.

3.4 Communications Interfaces

- A plataforma deverá enviar notificações ao cliente como por exemplo mensalidades atrasadas.

4. Use Cases



4.1 Use Case 1

Nome do Caso de Uso	Criar Ticket de Suporte
Breve Descrição	Criar um ticket de suporte para esclarecer duvidas, reportar equipamento danificado entre outros.
Atores	Cliente, Treinador.
Pré-condições	É necessário que o Cliente ou Treinador estejam ligados ao Sistema.
Fluxo Básico	1-Carregar no Botão “Criar Ticket de Suporte” que se encontra na página inicial.
Fluxo Alternativo	N.A.
Pós-condições	É apresentado um formulário para preencher com informação do ticket.

4.2 Use Case 2

Nome do Caso de Uso	Visualizar Plano de Treino
Breve Descrição	Visualizar plano de treino atribuído pelo Treinador ao Cliente.
Atores	Cliente.
Pré-condições	É necessário que o Cliente esteja ligado ao Sistema.
Fluxo Básico	1-Carregar no Botão “Meu Plano de Treino” que se encontra na página inicial.
Fluxo Alternativo	N.A.
Pós-condições	É apresentado o plano de treino com o nome, a descrição e os exercícios.

4.3 Use Case 3

Nome do Caso de Uso	Receber Notificações
Breve Descrição	Visualizar notificações recebidas.
Atores	Cliente.
Pré-condições	É necessário que o Cliente esteja ligado ao Sistema.
Fluxo Básico	1-Carregar no botão “Notificações” que se encontra na página inicial.
Fluxo Alternativo	N.A.
Pós-condições	É apresentado as notificações recebidas.

4.4 Use Case 4

Nome do Caso de Uso	Consultar Exercícios
Breve Descrição	Visualizar todos os exercícios existentes.
Atores	Cliente, Treinador.
Pré-condições	É necessário que o Cliente ou Treinador estejam ligados ao Sistema.
Fluxo Básico	1-Carregar no botão “Exercícios” que se encontra na página inicial.
Fluxo Alternativo	N.A.
Pós-condições	É apresentado uma página com todos os exercícios e as suas informações.

4.5 Use Case 5

Nome do Caso de Uso	Consultar Equipamento
Breve Descrição	Visualizar todos os equipamentos existentes e o seu estado.
Atores	Cliente, Treinador.
Pré-condições	É necessário que o Cliente ou Treinador estejam ligados ao Sistema.
Fluxo Básico	1-Carregar no botão “Equipamento” que se encontra na página inicial.
Fluxo Alternativo	N.A.
Pós-condições	É mostrado uma página com todos os equipamentos e as suas informações.

4.6 Use Case 6

Nome do Caso de Uso	Atribuir Plano de Treino ao Cliente
Breve Descrição	Página onde é possível atribuir um plano a cada cliente.
Atores	Treinador.
Pré-condições	É necessário que o Treinador esteja ligado ao Sistema.
Fluxo Básico	1-Carregar no botão “Atribuir Plano ao Cliente” que se encontra na página inicial.
Fluxo Alternativo	N.A.
Pós-condições	É apresentado uma página para atribuir um plano a um cliente.

4.7 Use Case 7

Nome do Caso de Uso	Editar Plano de Treino
Breve Descrição	Página onde é possível selecionar um plano de treino e editá-lo.
Atores	Treinador.
Pré-condições	É necessário que o Treinador esteja ligado ao Sistema.
Fluxo Básico	1-Carregar no botão “Planos de Treino” que se encontra na página inicial. 2-Selecionar o plano de Treino. 3-Carregar no botão “Editar”.
Fluxo Alternativo	N.A.
Pós-condições	É apresentado uma página para colocar as novas informações sobre o plano de treino anteriormente selecionado.

4.8 Use Case 8

Nome do Caso de Uso	Criar Plano de Treino
Breve Descrição	Página onde é possível criar um plano de treino.
Atores	Treinador.
Pré-condições	É necessário que o Treinador esteja ligado ao Sistema.
Fluxo Básico	1-Carregar no botão “Planos de Treino” que se encontra na página inicial. 2-Carregar no botão “Adicionar Plano de Treino”.
Fluxo Alternativo	N.A.
Pós-condições	É apresentado uma página para colocar as informações sobre o novo plano de treino.

4.9 Use Case 9

Nome do Caso de Uso	Remover Plano de Treino
Breve Descrição	Página onde é possível remover um plano de treino.
Atores	Treinador.
Pré-condições	É necessário que o Treinador esteja ligado ao Sistema.
Fluxo Básico	1-Carregar no botão “Planos de Treino” que se encontra na página inicial. 2-Selecionar o plano de Treino. 3-Carregar no botão “Remover”.
Fluxo Alternativo	N.A.
Pós-condições	O plano é removido e a lista de planos é atualizada automaticamente.

4.10 Use Case 10

Nome do Caso de Uso	Visualizar Plano de Treino de cada Cliente
Breve Descrição	Página onde é possível ver o plano de treino de um determinado Cliente.
Atores	Treinador.
Pré-condições	É necessário que o Treinador esteja ligado ao Sistema.
Fluxo Básico	1-Carregar no botão “Visualizar Plano do Cliente” na página inicial.
Fluxo Alternativo	N.A.
Pós-condições	É apresentada uma página para colocar a informação do Cliente.

4.11 Use Case 11

Nome do Caso de Uso	Ver Relatórios de Interesse
Breve Descrição	Ver relatórios de Interesse sobre o Cliente, Funcionários, equipamento entre outros.
Atores	Cliente, Treinador, Rececionista, Administrador.
Pré-condições	É necessário que cada um dos Atores esteja ligado ao Sistema.
Fluxo Básico	1-Carregar no botão “Visualizar Relatórios” na página inicial.
Fluxo Alternativo	N.A.
Pós-condições	É apresentado uma página com os relatórios que o determinado Ator tem permissões para os visualizar.

4.12 Use Case 12

Nome do Caso de Uso	Registrar Equipamento
Breve Descrição	Página onde é possível registrar o equipamento do ginásio.
Atores	Administrador.
Pré-condições	É necessário que o Administrador esteja ligado ao Sistema pelo Backoffice.
Fluxo Básico	1-Carregar no botão “Registrar Equipamento” na página inicial.
Fluxo Alternativo	N.A.
Pós-condições	É apresentado uma página para registrar um determinado equipamento.

4.13 Use Case 13

Nome do Caso de Uso	Adicionar Funcionário
Breve Descrição	Página onde é possível adicionar um Funcionário.
Atores	Administrador.
Pré-condições	É necessário que o Administrador esteja ligado ao Sistema pelo Backoffice.
Fluxo Básico	1-Carregar no botão “Funcionários” na página inicial. 2-Carregar no botão “Adicionar Funcionário”.
Fluxo Alternativo	N.A.
Pós-condições	É apresentado uma página para colocar as informações do novo Funcionário.

4.14 Use Case 14

Nome do Caso de Uso	Remover Funcionário
Breve Descrição	Página onde é possível remover um Funcionário.
Atores	Administrador.
Pré-condições	É necessário que o Administrador esteja ligado ao Sistema pelo Backoffice.
Fluxo Básico	1-Carregar no botão “Funcionários” na página inicial. 2-Selecionar o Funcionário. 3-Carregar no botão “Remover”.
Fluxo Alternativo	N.A.
Pós-condições	O Funcionário é removido e a lista de Funcionários é atualizada automaticamente.

4.15 Use Case 15

Nome do Caso de Uso	Editar Funcionário
Breve Descrição	Página onde é possível editar um Funcionário.
Atores	Administrador.
Pré-condições	É necessário que o Administrador esteja ligado ao Sistema pelo Backoffice.
Fluxo Básico	1-Carregar no botão “Funcionários” na página inicial. 2-Selecionar o Funcionário. 3-Carregar no botão “Editar”.
Fluxo Alternativo	N.A.
Pós-condições	É apresentado uma página para colocar as novas informações do Funcionário selecionado.

4.16 Use Case 16

Nome do Caso de Uso	Login
Breve Descrição	Página de Login
Atores	Cliente, Treinador, Rececionista, Administrador.
Pré-condições	Os atores terão de estar registados no Sistema
Fluxo Básico	1-Carregar no botão de “Login”.
Fluxo Alternativo	N.A.
Pós-condições	É apresentado uma página para colocar as informações necessárias para efetuar o Login.

5. Other Nonfunctional Requirements

5.1 Performance Requirements

Tempo de resposta

Requisito Não Funcional 0002

Categoria: Plataforma

Id: PNR-02

Descrição: A plataforma deve responder aos pedidos dentro de um tempo aceitável

Prioridade: Importante

Estado: Fixo

Restrições: O cliente não deve ter de esperar mais de 2 segundos para obter as informações requisitadas.

Verificação: Ao aceder a qualquer ponto da plataforma, verificar qual o tempo desde o pedido ser efetuado, até o pedido ser respondido.

5.2 Safety Requirements

Não aplicável neste momento.

5.3 Security Requirements

Segurança de informação

Requisito Não Funcional 0003

Categoria: Plataforma

Id: PNR-03

Descrição: As informações sensíveis como password devem ser protegidas através da técnica mais adequada

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições: Informações não importantes não carecem deste tipo de proteção

Verificação: Ao aceder à base de dados, verificar que a password não é legível ao ser humano.

5.4 Software Quality Attributes

Responsividade

Requisito Não Funcional 0001

Categoria: Plataforma

Id: PNR-01

Descrição: A plataforma deve poder ser acedida a partir de qualquer sistema operativo, sem comprometer os seus recursos disponibilizados.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Verificação: Ao aceder a partir de um computador, smartphone, tablet ou outro, o conteúdo disponibilizado deve ser o mesmo, apesar de poder ser apresentado de forma diferente.

Disponibilidade

Requisito Não Funcional 0004

Categoria: Plataforma

Id: PNR-04

Descrição: A plataforma deve estar disponível 24 horas por dias, 7 dias por semana.

Prioridade: Importante

Estado: Fixo

Verificação: Ao aceder à plataforma em qualquer dia a qualquer hora, o utilizador nunca tem problemas em aceder aos recursos pretendidos.

Atualização

Requisito Não Funcional 0005

Categoria: Plataforma

Id: PNR-05

Descrição: A plataforma deve ter sempre a informação atualizada

Prioridade: Importante

Estado: Fixo

Verificação: Ao aceder à plataforma, verificar que não existe informação descontinuada.

5.5 Business Rules

- Apenas administradores têm acesso ao backoffice.
- Cada perfil de utilizador tem acesso apenas às suas funcionalidades correspondentes no frontoffice.

6. Other Requirements

Não aplicável neste momento.

Appendix A: Glossary

Termos	Definição
Utilizador	Indivíduo que interage diretamente com a plataforma.
Administrador	Funcionário da empresa encarregue pela manutenção da plataforma.
Frontoffice	Parte da plataforma pública, direccionada aos utilizadores.
Backoffice	Parte da plataforma restrita a administradores, para manutenção da mesma
Base de dados	Conjunto de registos dos utilizadores registados, das contas de administradores e de toda a informação suscetível de ser armazenada para futura utilização.
Suporte online	Sistema de mensagens na plataforma, para o utilizador contactar um funcionário da empresa, com o objetivo de esclarecer dúvidas ou resolver problemas.

Appendix B: Analysis Models

Diagrama de classes

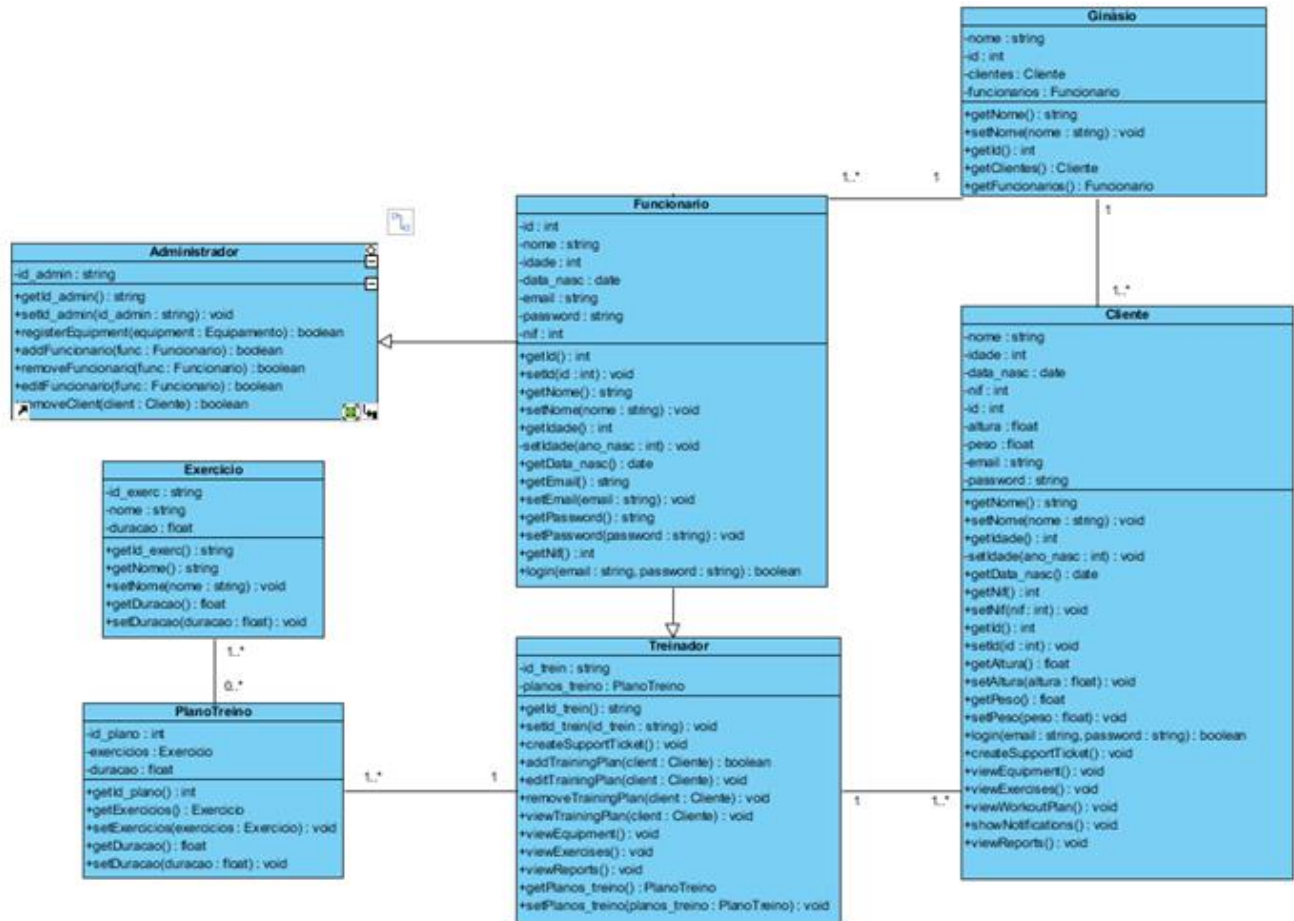


Diagrama de estados - Suporte

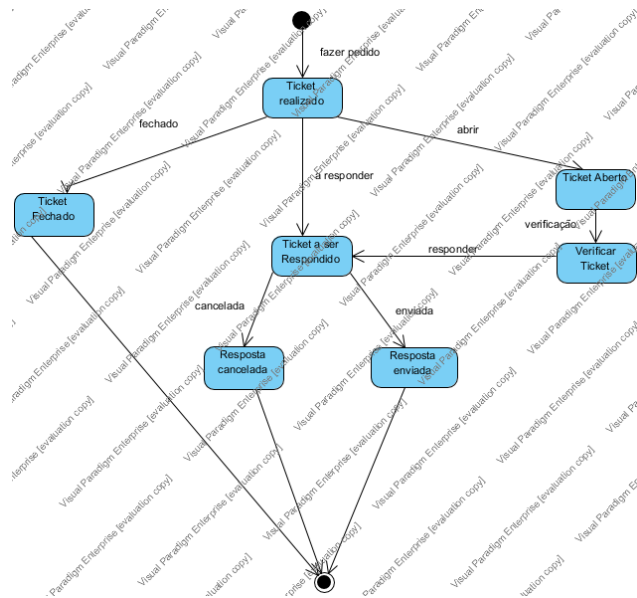
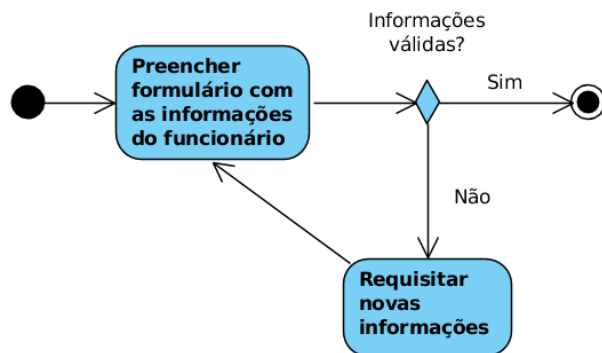
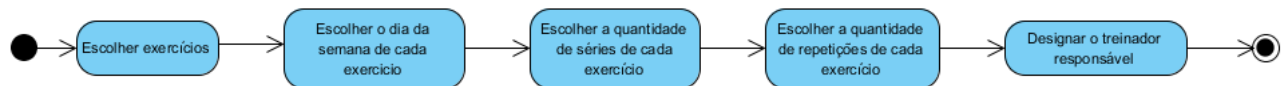


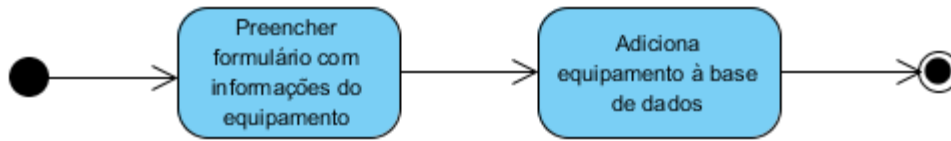
Diagrama de atividades



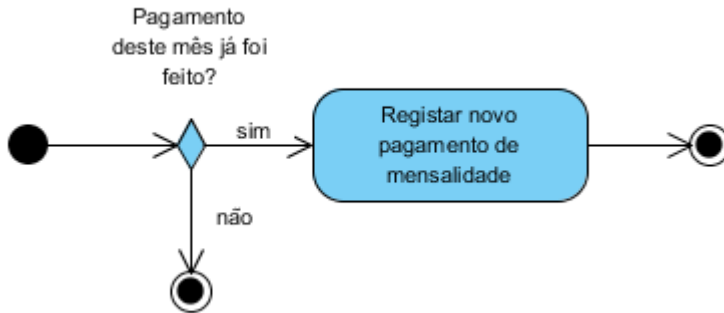
Adicionar Funcionário



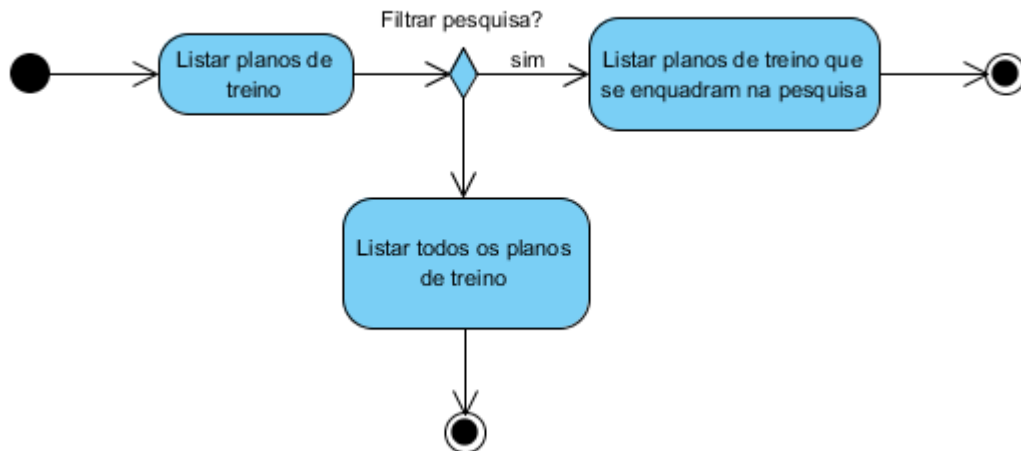
Criação de planos de treino



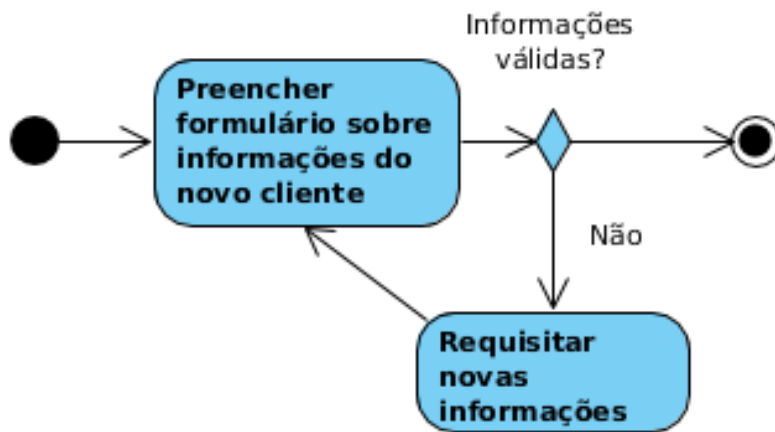
Registrar novo equipamento



Registrar novo pagamento de mensalidade



Visualizar planos de treino



Registrar novo cliente

Appendix C: To Be Determined List

Não aplicável neste momento.