

Francisco Dione Moreira de Sousa

Quintino Cunha – Fortaleza – CE

Contatos: (85) 9 9214-5889 / dione.msousa@yahoo.com.br

Idade: 36 anos Estados Civil: Casado.

Objetivos

Profissional de TI com experiência em suporte técnico, atualmente em transição para a área de Quality Assurance (QA). Busco aplicar minhas habilidades em resolução de problemas e focar em automação de testes, contribuindo para a qualidade de software em projetos ágeis.

Formação

- ▶ Faculdade Ateneu - Redes de Computadores – Formação em 12/2016

Experiência

- ▶ **Técnico autônomo em informática (2014 – Atual)**
 - Manutenção de computadores com instalação de Sistemas Operacionais Linux e Windows em Desktop,
 - Manutenção de redes e de periféricos com configuração de roteadores ADSL e também Switches e placas de redes,
 - Utilização de aplicativos de suporte remoto e também configuração de acessos,
 - Conhecimento de configurações de servidores Windows e também básico de servidores Linux,
 - Conhecimento de redes VOIP e servidores Asterix com criação de conexões de SIP.
- ▶ **Su & Lê baby – Auxiliar de produção (2008 – 2014)**
 - Manutenção nos computadores com instalação e configuração de periféricos e sistemas operacionais,
 - Manutenção de rede e configurações de servidores,
 - Atendimento a clientes e a representantes com dúvidas de tecnologia,
 - Auxílio na produção desempenhando todas as rotinas inerentes a produção como corte e acabamento.

Qualificações e Certificações

- ▶ Teste de Software Manual: Do Planejamento à execução- Udemy- 11/08/2024

- ▶ Power BI Completo – Do Básico ao Avançado – Udemmy – 24/03/2023
 - ▶ NSE 1 Information Security Awareness - Portal Fortinet Training Institute – 11/07/2022.
 - ▶ NSE 2 Network Security Associate – Portal Fortinet Training Institute – 07/07 2022.
 - ▶ Itil Foundation V3 (20 horas) - Portal PmgAcademy- 05/07/2022
 - ▶ Redes Remotas de Computadores - Portal Brasil Mais Ti - 28/04/2016
 - ▶ Microsoft Word 2010 – Portal Fundação Bradesco - 12/10/2015
- Configuração de servidores Asterix, sistema de chamados Ocomon, servidores com AD Windows 2008, técnicas de manutenção de banco de dados, gestão de tecnologia, ITIL e também virtualização de sistemas e Cloud Computing com AWS. (Ateneu)