

DIOO Digitális Oktató Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2019. október 1.

Tartalom

1. Bevezetés

2. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

- 2.1. Felhasználói adatok
- 2.2 A Weblap saját cookie kezelése
- 2.3 Tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés
 - 2.3.1 Intézmények adatai
 - 2.3.2 A személyes adatok használatához történő hozzájárulás
 - 2.3.3 Nyilvántartás és adatkezelés módja, hozzáférés
- 2.4 Hírlevél
- 2.5 Külső szolgáltatók adatkezelése a Weblapon
- 2.6 Egyéb adatkezelések

3. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

4. Az adatkezelő adatai, elérhetősége

5. Jogorvoslati lehetőségek

- 5.1 Tájékoztatáshoz való jog
- 5.2 Hozzáféréshez joga
- 5.3 Helyesbítés joga
- 5.4 Törléshez való jog
- 5.5 Korlátozáshoz való jog
- 5.6 Tiltakozás joga
- 5.7 Eljárási szabályok
- 5.8 Adatkezelőhöz és adatvédelmi tisztviselőhöz fordulás joga
- 5.9 Bírósághoz fordulás joga
- 5.10 Adatvédelmi hatósági eljárás

1 Bevezetés

A **DIOO Digitális Oktató Kft** (1138 Budapest, Viza utca 7/C., 5. em. 7., a továbbiakban: Adatkezelő) üzemelteti a www.dioo.hu weblapot (továbbiakban: **Weblap**).

Emellett az Adatkezelő a „Digitális OkosJáték Óvodásoknak” elnevezésű képességfejlesztő komplex rendszer kidolgozója és szolgáltatója. A rendszer által nyújtott szolgáltatás (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) segítséget nyújt óvodás korú gyermekek iskolaérettségének méréséhez és fejlesztéséhez magánszemélyek, illetve intézmények részére. A Szolgáltatás során az Adatkezelő az adott intézménnyel és az érintett gyermek óvónőjének bevonásával vagy az adott magánszemély bevonásával az érintett gyermekek fejlődéséről elemzéseket, felméréseket (a továbbiakban: **Felmérés**) készít, melyek mind a pedagógusok, mind a törvényes képviselők számára (amennyiben hozzáféréssel rendelkezik) objektív képet ad a gyermek részképességeként elért aktuális szintjéről. A Szolgáltatás igénybevétele során az érintett gyermek rajzai, valamint a rendszer által készített fényképfelvételek szintén elérhetőek lesznek a hozzáféréssel rendelkező személyek számára a jelen tájékoztatóban leírt feltételekkel.

Az Adatkezelő jelen közleménnyel tesz eleget az adatkezelésekhez kapcsolódó tájékoztatási kötelezettségeinek. Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát és kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az Adatkezelő:

- fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására.
- elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.
- személyes adatokat bizalmasan kezel, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja,
- a személyes adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és törvényes célból, jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezeli; a tisztesség és törvényesség elvének figyelembevételével veszi fel és azokat ezen alapelvek betartásával kezeli,
- csak olyan személyes adatokat kezel, ami az adatkezelés céljához elengedhetetlen és az adatkezelés céljának elérésére alkalmas. Az Adatkezelő a személyes adatot a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli. A személyes adatok tárolása olyan formában történik, amely az érintett azonosítását csak a személyes adatok gyűjtése vagy további feldolgozása céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2017. évi XC. törvény – a büntetőeljárásról (Be.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

Adatkezelő a Weblap üzemeltetője, amely egyrésztől médiatartalom-szolgáltatást végez, másrésztől az ehhez kapcsolódó informatikai szolgáltatásokat is elvégzi. Jelen Szabályzat tekintetében minden, a Weblapra belépő, azt

meglátogató személy felhasználónak minősül (továbbiakban: Felhasználó), aki a Weblapra belép, illetve az ott nyújtott szolgáltatásokra regisztrál, és ennek keretében megadja a jelen szabályzat szerinti adatait.

A Felhasználó döntése alapján az Adatkezelő a Weblapon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan kezelheti az alábbi adatokat: utolsó belépés IP címe, utolsó belépés időpontja. Amennyiben a Felhasználó az Adatkezelő részére e-mail-t küld vagy véleményt, hozzászólást tesz, úgy az Adatkezelő rögzíti a Felhasználó nevét és e-mail címét, valamint az üzenet, vélemény, hozzászólás tartalmát és azt a szükséges mértékben és időtartamban kezeli.

Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok egyéb harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

A Felhasználó szavatol azért, hogy a Szolgáltatások igénybevétele során általa más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez az érintett természetesen személy hozzájárulását jogszerűen beszerezte.

A 16. életévét be nem töltött személy érintett Személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a Felhasználó, illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az Adatkezelő 16. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó Személyes adatot – a weblapra történő belépéskor használt IP cím kivételével, amelynek rögzítésére az internetes szolgáltatások jellegéből adódóan automatikusan sor kerül – nem gyűjt.

Az Adatkezelő által nyújtott Szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés szabályait a jelen tájékoztató 2.3 pontja tartalmazza.

Az Adatkezelő gondoskodik a Személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére Személyes adatokat továbbít.

A Szolgáltatás nyújtása során készülő Felmérésekkel kapcsolatban az Adatkezelő az alábbiakat rögzíti:

- a Felmérések célja, hogy az érintett gyermek fejlődéséről, a részvételéről, az elért eredményeiről összesített képet nyújtson az érintett törvényes képviselők és pedagógusok részére,
- a Felmérések elkészítése és általánosságban a Szolgáltatás igénybevétele során az adatvédelmi jogszabályok értelmében profilalkotás nem történik, tekintettel arra, hogy
 - o a Felmérések alapján semmilyen döntéshozatal nem történik, annak célja csak tájékoztatás adása az arra jogosultak részére
 - o a Felmérések elkészítése alapján az érintett gyermek tekintetében döntéshozatal nem történik, illetve az semmilyen joghatással nem jár, jelentős mértékben nem érinti (körülményeiben, viselkedésében vagy választásaiban nem befolyásolja, hatással nem jár), hiszen annak célja csak és kizárólag a fejlődés nyomon követése, valamint a korábban elért eredmények vizsgálata alapján, az elérhető feladatokban történő változások kezelése.

2 A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

Az Adatkezelő tevékenységének adatkezelései törvényi felhatalmazáson vagy önkéntes hozzájáruláson alapulnak, azzal, hogy amennyiben az adatközlő nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Amennyiben az adott adatszolgáltatás tekintetében az adatközlő nem járul hozzá adatai kezeléséhez, úgy az adatszolgáltatás elmaradásának következménye, hogy a Szolgáltatást az adatközlő igénybe venni nem tudja.

2.1 Felhasználói adatok

Az adatkezelés célja: online tartalomszolgáltatás; a Felhasználó azonosítása és kapcsolattartás, amennyiben e-mail-t küld az Adatkezelő részére, a megjelölt e-mail címek valamelyikére, valamint statisztikák, elemzések készítése; informatikai rendszerekkel kapcsolatos fejlesztések.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. Cikk (1) bek a) pont.

A kezelt adatok köre, a szolgáltatások igénybevétele érdekében rögzített adatok: utolsó belépés IP címe, utolsó belépés időpontja, e-mail küldés, illetve véleményt és hozzászólás megosztása esetén: név, e-mail cím, üzenet tartalmam.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásának idejéig.

Adatfeldolgozók:

- AvidaSoft Szolgáltató és Kereskedelmi Betéti Társaság (székhely: 2051 Biatorbágy, Táncsics M. u. 13.)
- tárhely-szolgáltatási feladatok ellátása

2.2 A Weblap saját cookie kezelése

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések.

A cookie-k (vagy süti) alkalmazásával az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli érdeklődési kör információk, szokások, preferenciák (böngészési előzmények alapján), illetve a rendszerek működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a Szolgáltatás igénybevétele során generálódnak, és amelyeket az Adatkezelők rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. Cikk (1) bek a) pont.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal, valamint a weboldalon található sütinnyilatkozatban, az egyes süti esetén felsorolt adatok.

Az adatkezelés időtartama: a weboldalon található sütinnyilatkozatban, az egyes süti esetén megjelölt ideig.

Adatfeldolgozók:

- AvidaSoft Szolgáltató és Kereskedelmi Betéti Társaság (székhely: 2051 Biatorbágy, Táncsics M. u. 13.)
- tárhely-szolgáltatási feladatok ellátása

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a süti alkalmazását. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű. A süti kezelésére általában a böngészők beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A süti a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. A cookie-k segítségével tehát pontosan meghatározható az érintett felhasználó érdeklődési köre, internet használati szokásai, honlap-látogatási története. Mivel a süti egyfajta címkéként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható. Amennyiben a honlap látogatás során a felhasználó böngészője visszaküldi a merevlemezre korábban elmentett cookie-t, az azt küldő szolgáltató összekapcsolhatja az aktuális látogatást a korábbiakkal, azonban mivel a cookie-k a domain-hez kötődnek, erre kizárólag saját tartalma tekintetében képes. A süti önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak.

2.3 Tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés

2.3.1 Intézmények adatai

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó számla kiállítása, az intézmények nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, az intézményekkel történő kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges GDPR 6. Cikk (1) bek c) pont és a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, vásárolt termék vagy szolgáltatás megnevezése, mennyisége, vételára, fizetési mód, valamint cégnév, székhely, adószám, OM azonosító, vezető neve.

Az adatkezelés időtartama: a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

Adatfeldolgozók:

- CASTELLAZZO Kft. (székhely: 5000 Szolnok, Szabadság tér 2. fszt. 2.)
- könyvelési feladatok ellátása

2.3.2 A személyes adatok használatához történő hozzájárulás

A Szolgáltatásban résztvevő érintettek gyermekek törvényes képviselői, illetve a résztvevő pedagógusok, az Adatkezelő által átadott külön nyilatkozat alapján kötelesek a közreműködő intézmény részére megadni hozzájáruló nyilatkozatukat az érintett személyes adatok kezeléséhez. A közreműködő intézmény törvényi rendelkezésen alapuló adatkezelései során olyan esetekben kezeli az érintettek adatait, amikor törvényi előírás kötelezővé vagy lehetővé teszi az adatkezelést, ugyanakkor ezek a törvényi előírások nem terjednek ki az Adatkezelő adatkezeléseire, így ahhoz külön hozzájárulás szükséges.

A közreműködő intézmény, illetve a résztvevő pedagógusok a részükre átadott, továbbított Személyes adatokat a jogszabályok, illetve saját adatvédelmi irányelveik szerint kezelik.

A 16. életévét be nem töltött személy érintett személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása alapján kerülnek kezelésre, azzal, hogy a szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol

azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az Adatkezelő a Szolgáltatás nyújtása érdekében személyes adatot nem gyűjt, illetve Szolgáltatását nyújtani nem tudja.

A személyes adatok használatához történő hozzájárulás szabályai intézményi közreműködés esetén (érintettek: gyermekek, törvényes képviselők, közreműködő pedagógusok):

- (i) A hozzájáruló nyilatkozatok megszerzése a közreműködő intézmény feladata és kötelessége. Ennek keretében, amennyiben az érintett gyermek törvényes képviselője a teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt hozzájáruló nyilatkozatot aláírásával ellátja és azt az intézmény részére átadja, úgy az intézmény az aláírt Hozzájáruló nyilatkozatot, továbbá a törvényes képviselő nevét, az érintett gyermek nevét és a törvényes képviselő e-mail elérhetőségét a Szolgáltatónak átadja.
- (ii) A Szolgáltatás igénybevételére csak az adott intézményében oktatási azonosítóval nyilvántartott gyermekek jogosult.
- (iii) Tekintettel arra, hogy az érintett gyermek törvényes képviselőjének személye az intézmény által hivatalból ismert, így az intézmény ellenőrzi, hogy a hozzájáruló nyilatkozat aláírója az érintett gyermek törvényes képviselőjére jogosult személy-e, továbbá, hogy a törvényes képviselő e-mail címe helyes-e.
- (iv) Amennyiben az intézményében oktatási azonosítóval nyilvántartott és a Szolgáltatásban résztvevő érintett gyermek az adott intézménnyel fennálló oktatási jogviszonya megszűnik, illetve a Felmérésben a továbbiakban nem vesz részt, úgy erről az adott intézmény haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt.
- (v) A Szolgáltatás során az Adatkezelő a Felmérést aggregált (összesített) adatbázis formájában rendszeresen megküldi, hozzáférhetővé teszi az érintett gyermekek regisztrált pedagógusai számára, míg az érintett gyermekek személyek szerint lebontott adatait a pedagógusok, valamint – amennyiben az intézmény a törvényes képviselő részére erre lehetőséget ad, úgy - a törvényes képviselő az Adatkezelő honlapján, egyedi jelszóval belépve tekinthetik meg.

A Szolgáltatásban résztvevő nem intézményi, magánszemély partnerek, az Adatkezelővel megkötött szerződésben kötelesek megadni hozzájáruló nyilatkozatukat az érintett személyes adatok kezeléséhez.

Az adatkezelés célja: A Szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok nyilvántartásba vétele, valamint a Szolgáltatás nyújtása, illetve az ahhoz való hozzáférés biztosítása. A személyes adatokban bekövetkezett változásokat az érintett köteles 8 napon belül az Adatkezelő tudomására hozni és rendelkezésére bocsátani.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. Cikk (1) bek a) pont.

Az Adatkezelő a Szolgáltatás nyújtása során és annak érdekében, az érintettek hozzájárulása alapján az alábbi adatokat kezeli:

Adattípusok	Adatkezelés célja
<p>Tárolt adatok:</p> <ul style="list-style-type: none">• Óvodák adatai:<ul style="list-style-type: none">○ Neve○ címe○ OM azonosító○ Adószám○ Vezető neve• Óvónő:<ul style="list-style-type: none">○ Nevét○ Email cím○ Munkáltató óvoda• Gyermekek adatai:	<p>A Szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok nyilvántartásba vétele</p>

<ul style="list-style-type: none"> ○ Óvoda (intézmény) neve, csoport elnevezése ○ Oktatási azonosítót ○ Nевet ○ Neme ○ Születési dátum ○ Szülő neve ○ Felhasználók statisztikái ○ Gyermek által készített rajzok és fényképfelvételek <ul style="list-style-type: none"> • Törvényes képviselő: <ul style="list-style-type: none"> ○ Név ○ Gyermek neve ○ email cím 	
Partner intézmények adatai, a 2.3.1 pont szerint	az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó számla kiállítása, a partnerek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, partnerekkel történő kapcsolattartás

Adatkezelés időtartama: az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásának idejéig, de legfeljebb a Szolgáltatáshoz történő hozzáférés megszűnését követő 5-ik év december 31-ik napjáig, amikor is az óvónők adatai törlésre kerülnek, míg a gyermekek adatai anonimizálásra kerülnek. Az anonimizálás során az érintett gyermek az adott adata alapján már nem lesz azonosítható és az azonosíthatóság megszüntetése helyre nem állítható módon történik. Az anonimizált adatok csak és kizárólag statisztikai, kutatási és elemzési célokra kerülnek felhasználásra. Az adatvédelmi jogszabályok alapján az anonimizált adatok kezelése külön hozzájárulást nem igényel.

2.3.3 Nyilvántartás és adatkezelés módja, hozzáférés

Adatkezelő az adatokat elektronikusan (különböző szoftverekben és excel-táblázatokban) és papír alapon tárolja.

Az érintettek személyes adatainak nyilvántartásával, vezetésével kapcsolatos feladatokat csak a munkaköri leírás alapján e feladattal megbízott munkavállaló vagy az alábbiakban megjelölt "Felelős/hozzáféréssel rendelkezik" személy láthatja el.

Az Adatkezelő a személyes adatok közül az érintett gyermekek és törvényes képviselők adatait bérelt szerveren és a székhelyen található, céges számítógépen tárolja; a partner intézmények adatait pedig a CRM rendszerben, G-Suit rendszerben és a cég székhelyén papír alapon tárolja.

Tárolt adat típusa	Felelős/hozzáféréssel rendelkezik
az összes gyermekek, törvényes képviselők személyes adatai, Felmérések	ügyvezető adminisztrációval foglalkozó munkatárs fejlesztők
az érintett gyermekek, törvényes képviselőjének személyes adatai, Felmérések	az érintett gyermek regisztrált óvónője az érintett gyermek regisztrált törvényes képviselője – amennyiben erre jogosultságot kap ügyvezető

	adminisztrációval foglalkozó munkatárs fejlesztők
intézmények adatai	ügyvezető Számlázást végző munkatárs Szerződést kötő munkatárs Marketinges munkatárs

2.4 Hírlevél

Az Adatkezelő weblapján történő hírlevél-szolgáltatásra történő önkéntes feliratkozás során, illetve a regisztrációkor az érintett személyes adatokat ad meg, amely adatok megadása teljesen önkéntes és senki nem köteles ezen személyes adatok megadására, viszont ezek hiányában az Adatkezelő a hírlevél-szolgáltatását nyújtani nem tudja.

A kezelt adatok köre: teljes név, email-cím, egyéb megjelölt személyes adatok

Adatkezelési cél: gazdasági reklámozást, közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresést is tartalmazó emailt (pl. hírleveleket és eDM-et) kiküldése.

Adatkezelés időtartama: A felhasználói megerősítéssel nem rendelkező hírlevél feliratkozások esetén 14 nap, egyébként a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig. A hozzájárulást az info@dioo.hu címre küldött emailben, vagy a hírlevélben szereplő linkre kattintva bármikor vissza lehet vonni.

Adatkezelés jogalapja: önkéntes, az érintett hozzájárulása, az Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, Eker tv. 13/A. §, valamint a Grt. 6. § (1) bekezdése

Adatfeldolgozó:

- E.N.S. Informatikai és Rendszerintegrációs Zrt (1106 Budapest, Fehér út 10.) – webgalamb.hu
- hírlevél-szolgáltatás biztosítása
- az adatbázissal kapcsolatos feladatok ellátása

2.5 Külső szolgáltatók adatkezelése a Weblapon

Külső szolgáltató: az Adatkezelő a Weblap üzemeltetéséhez vagy az ott nyújtott szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vehet harmadik fél szolgáltató partnereket, akik számára a Személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek, illetve akik az Adatkezelő részére Személyes adatokat továbbíthatnak. Külső szolgáltatóknak minősülnek továbbá azon szolgáltatók is, amelyek nem állnak sem az Adatkezelővel együttműködésben, azonban az által, hogy hozzáférnek a Weblaphoz, a Felhasználókról adatokat gyűjtenek, amelyek akár önállóan, akár más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására.

A Külső szolgáltatók rendszereiben kezelt Személyes adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

Egyes szolgáltató partnerek a felhasználók azonosítása, nyomon követése céljából a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el, és a későbbi internethasználat során olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, azon weboldalak tekintetében, amelyeken a külső szolgáltató cookie-ját használják.

Vannak olyan Külső szolgáltatók, amelyekkel egyik Adatkezelő sem áll szerződéses jogviszonyban vagy az adott adatkezelés tekintetében szándékosan nem működik együtt, azonban ettől függetlenül is a Weblaphoz – akár a felhasználó közreműködése által, akár anélkül – hozzáférnek, és ez által a Felhasználókról és azok felhasználói aktivitásairól adatokat gyűjtenek, amelyekből esetenként – önállóan vagy más, e Külső szolgáltató által gyűjtött adatokkal összekapcsolva – alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására. Ilyen Külső szolgáltatók lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: Facebook Ireland LTD., Google LLC, Instagram LLC., Infogram Software Inc, PayPal Holdings Inc., Pinterest Europe Ltd., Playbuzz Ltd., Twitter International Company, Viber Media LLC, Vimeo INC., YouTube LLC

E Külső szolgáltatók a részükre továbbított Személyes adatokat saját adatvédelmi irányelveik szerint kezelik.

2.6 Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

3 A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, telephelyein, adatfeldolgozóinál találhatók meg.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

4 Az adatkezelő elérhetősége

név: DIOO Digitális Oktató Kft.

székhely: 1138 Budapest, Viza utca 7/C 5. em. 7.

telefon: + 36 70 778 1053

e-mail: info@dioo.hu

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

5 Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett (jelen fejezet tekintetében az érintett gyermek azon törvényes képviselője, aki a hozzájáruló nyilatkozatot megtette) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését vagy zárolását az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő ügyfélszolgálatán útján.

5.1 Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Adatkezelő költségtérítést állapít meg.

5.2 Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

5.3 Helyesbítés joga

Az Adatkezelő a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

5.4 Törléshez való jog

Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján; d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.5 Korlátozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az előzőek szerinti korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

5.6 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik

5.7 Eljárási szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal (60 nappal) meghosszabbítható

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre: ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Minden olyan személy, aki e rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelésben érintett valamennyi Adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az e rendeletet sértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be az e rendeletben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az Adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

5.8 Az Adatkezelőhöz és adatvédelmi tisztviselőhöz fordulás joga

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshető az Adatkezelő a postacímén, e-mail címén és telefonszámán.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

telefon: + 36 70 778 1053

e-mail: info@dioo.hu

5.9 Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

5.10 Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.