

ĐỖ THỊ NGỌC THÚY

43/46/17/09 Vườn Lài, Phường An Phú Đông, Quận 12, TP.HCM

☎ 0367591482 ✉ ngocthuy.do2512@gmail.com 🌐 <https://www.facebook.com/ngocbaolam.lab>

HỌC VẤN

Đại học Y Dược TP HCM - hệ Trung Cấp

10/2009 - 11/2011

Chuyên ngành: Kỹ Thuật Viên Xét Nghiệm

Tốt nghiệp loại Khá

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Công Việc Tự Do tại HCM

10/2021 - đến nay

Làm việc tự do + partime CSKH mảng game online

- Giải đáp thắc mắc đến các khách hàng trong quá trình sử dụng app, giao diện web của game.
- Chăm sóc khách hàng thông qua tin nhắn từ hệ thống, sử dụng liên tục máy tính giao tiếp với khách hàng, nâng cao khả năng đánh máy và khả năng xử lý nhanh các vấn đề của nhiều khách hàng trong cùng một lúc.

CÔNG TY TNHH THỎ VÀ THIỀN

04/2017 - 04/2021

Nhân viên bán hàng - CSKH (sản phẩm Đá Quý)

- Giới thiệu, tư vấn sản phẩm, giải đáp các vấn đề thắc mắc của khách hàng đến mua trực tiếp cũng như qua điện thoại và các kênh Facebook, zalo, viber.
- Làm việc với đối tác cung cấp sản phẩm và các đơn vị vận chuyển- Giải quyết các vấn đề phát sinh trong từng khâu với đối tác cũng như hậu mãi với khách hàng.
- Đưa ra ý kiến đóng góp nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm, đem lại sự hài lòng cho khách hàng.

CÔNG TY CỔ PHẦN SIMPLE LIVING

03/2016 - 04/2017

Nhân viên bán hàng - CSKH(sản phẩm Áo Thun In Theo Yêu Cầu)

- Giới thiệu, tư vấn sản phẩm, giải đáp các vấn đề thắc mắc của khách hàng qua điện thoại, facebook và email.
- Tiếp nhận yêu cầu của khách, xúc tiến các khâu thiết kế, cắt may và in để mang lại sản phẩm áo thun chất lượng như mong đợi của khách hàng.
- Giải quyết các vấn đề phát sinh trong từng khâu cũng như chế độ hậu mãi và đóng góp ý kiến nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm.

BỆNH VIỆN PHẠM NGỌC THẠCH TP HCM

11/2011 - 03/2016

Kỹ Thuật Viên Xét Nghiệm Khoa Vi Sinh

- Nhận mẫu bệnh phẩm từ bệnh nhân và tiến hành các kỹ thuật xét nghiệm vi sinh nhằm cung cấp kết quả xét nghiệm hỗ trợ cho bác sĩ trong chẩn đoán bệnh lao và các bệnh về phổi.
- Thực hiện công tác thu gom và lưu trữ mẫu bệnh phẩm phục vụ cho các công trình nghiên cứu quốc gia và quốc tế.

CHỨNG CHỈ

- Tiếng Anh trình độ B
- Tin Học trình độ A

THÔNG TIN THÊM

- Tiếng anh các kỹ năng cơ bản, tuy chưa từng làm việc trong môi trường sử dụng tiếng anh nhưng tôi sẵn sàng học hỏi để nâng cao kiến thức khi công việc yêu cầu.
- Tiếng Hoa tương đương HSK2
- Trung thực, siêng năng học hỏi nâng cao kiến thức, tâm đắc trong việc mang lại giá trị cho khách hàng trong từng sản phẩm/dịch vụ, kiên nhẫn với khách hàng và luôn có tinh thần đóng góp cùng phát triển.

