



HOÀNG THỊ NGUYỄN

Nhân viên telesale

- 18/10/1998
- Nữ
- 0375302593
- hoangnguyen1810@gmail.com
- Mề Trì Thượng, Nam Từ Liêm, Hà Nội
- <https://www.facebook.com/hoangnguyenthi131810>

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Trở thành 1 nhân viên có trách nhiệm, sử dụng những kiến thức đã học về chuyên ngành quản trị kinh doanh để áp dụng vào việc cskh, luôn học hỏi những kiến thức mới, tận dụng những kỹ năng, kinh nghiệm để có thể giao tiếp, đàm phán với khách hàng.

KỸ NĂNG

- Tin học văn phòng
- Tiếng Anh

SỞ THÍCH

- Xem phim

HỌC VẤN

TRƯỜNG CAO ĐẲNG THƯƠNG MẠI VÀ DU LỊCH HÀ NỘI 8/2017 - 05/2020

Chuyên ngành: Quản trị KINH DOANH
Tốt nghiệp loại : Giỏi
Điểm trung bình : 8.0

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CN CÔNG TY TNHH MM MEGA MARTKET VIỆT NAM 03/2015 - HIỆN TẠI (TẠI HÀ NỘI)

Nhân viên thu ngân

- Quy trình thanh toán tiền cho khách hàng : Thanh toán ,sắp xếp hàng hóa cho khách .
- Giới thiệu, tư vấn khách hàng với hóa đơn áp dụng khuyến mại và những chương trình sản phẩm mới của siêu thị
- Hỗ trợ quản lý xử lý,giải quyết những khiếu nại của khách hàng trong quá trình mua hàng và sau thanh toán ,nhập báo cáo doanh thu trong ngày .

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI QUỐC TẾ VÀ DỊCH VỤ SIÊU THỊ BIG C THĂNG LONG 11/2019 - 02/2020

Nhân viên bán hàng

- Sắp xếp hàng lên quầy kệ ,hỗ trợ khách hàng ,
- Giới thiệu,tư vấn giúp khách hàng lựa chọn được những sản phẩm phù hợp
- Làm bảng giá các sản phẩm của quầy hàng mình phụ trách có chương trình theo maill ,post

HỆ THỐNG GIẶT KÝ 9/2017 - 08/2019

Nhân viên trực cửa hàng

- Sếp xếp đồ ở cửa hàng , nhận đồ ,xử lý đồ
- Giới thiệu,tư vấn giúp khách hàng lựa chọn được những dịch vụ tốt nhất ở cửa hàng
- Nhập hóa đơn ,làm báo cáo doanh thu cuối ngày gửi qua email,zalo cho quản lý cửa hàng
- Xử lý những khiếu nại khách hàng về dịch vụ cửa hàng

NGƯỜI THAM CHIẾU

Tên : Đỗ Thị Thanh Hương
CN CÔNG TY TNHH MM MEGA MARTKET VIỆT NAM (TẠI HÀ NỘI)
Chức danh : Quản Lý
Điện thoại: 0976755772

- Nghe nhạc
- Du lịch