

# LÊ THỊ THUÝ LIỀN

Email: thuylien2010ak@gmail.com

Phone: 0338938836

Gender: **Nữ** 

Date of birth: 20/10/1999

Address: Hồ Chí Minh, Vietnam

i Objective

Có thể tận dụng các kỹ năng, kinh nghiệm & sự am hiểu thị trường để trở thành một Nhân viên chuyên nghiệp & mang lại nhiều giá trị cho khách hàng. Từ đó, tôi sẽ đóng góp vào sự phát triển của Quý Công ty

# HỌC VẨN



Trường Đại học Ngoại Ngữ - Đại học Đà

Nẵng, Chuyên ngành: Tiếng Anh Biên Phiên dịch

Tháng 8, 2017 - Tháng 6, 2021

GPA: 2.7/4

# HOẠT ĐỘNG

### AMAZING ENGLISH TOUR tinh QUANG TRI, Người

dẫn đoàn; Giáo viên đứng lớp các lớp học Tiếng Anh miễn phí

Tháng 6, 2017 - Tháng 6, 2018

- Trực tiếp giảng dạy các lớp học Tiếng Anh miễn phí
- Tổ chức và quản lí học sinh tham gia tour.

### CÂU LẠC BỘ TÌNH NGUYỆN CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC - HUYỆN NAM GIANG, TỈNH QUẢNG

NAM, Thành viên bộ phận Truyền thông

Tháng 11, 2018 - Tháng 1, 2020

- Hỗ trợ tổ chức các sự kiện tình nguyện ở các huyện miền núi cùng các thành viên khác.
- Hỗ trợ thức ăn và quần áo cho các trẻ em nghèo; trò chuyện và chia sẻ thêm kiến thức cho các em nhỏ không đủ điều kiện đến trường.

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC



Thành viên của Amazing English Tour - Tỉnh Quảng Trị, Người dẫn tour &

Trợ giảng

2017 - 2018

#### Nhiêm vu chính:

- Chuẩn bị nội dụng, tài liệu & kịch bản cho chuyến đi.
- Tổ chức tour, dẫn dắt & quản lí học sinh tham gia đoàn tour.
- Hỗ trợ Giám đốc viết bài, lên ý tưởng cho các tour.
- Tham gia hỗ trợ các lớp dạy kỹ năng cho học sinh.
- Tham gia soạn bài & đứng lớp các lớp học Tiếng Anh.

#### Thành quả đạt được:

- Nhận được sự đánh giá tích cực của Đoàn tour: Năng động, thích nghi tốt, sáng tao...
- Quan sát & học hỏi được nhiều kỹ năng dạy học & quản lí, kỹ năng làm việc nhóm
- Cải thiện kỹ năng giao tiếp Tiếng Anh.



CỬA HÀNG CÀ PHÊ NAMRA - ĐÀ NẪNG, Nhân viên Phục vụ Toàn thời

gian

2018 - 2020

- Tư vấn cà phê & những sản phẩm liên quan cho khách hàng Nước ngoài
- Lên ý tưởng, viết bài cho cửa hàng trên các trang mạng xã hội như: Facebook, Instagram
- Thực hiện các công việc chăm sóc khách hàng nước ngoài của Cửa hàng.

#### Thành tưu đat được:

- Học được kỹ năng quan sát, tìm hiểu & đáp ứng nhu cầu của khách hàng
- Học được kỹ năng viết bài, lên ý tưởng
- Trau dồi khả năng giao tiếp Tiếng Anh



Biên Phiên dịch thuộc bộ phận Marketing

THÁNG 4, 2021 - THÁNG 7, 2021

- Dịch văn bản, tài liệu & hợp đồng kinh doanh; lên ý tưởng, soạn bài song ngữ Anh-Việt trên fanpage của công ty.
- Liên hệ chăm sóc khách hàng nước ngoài & tư vấn, giới thiệu sản phẩm của công ty đến khách hàng.
- Viết bài giới thiệu trên các trang mạng xã hội bằng Tiếng Anh.
- Tham khảo & tiếp nhận ý kiến, phản hồi của khách hàng về sản phẩm & báo cáo với bộ phận Marketing.

#### Thành tựu và kỹ năng đạt được:

- Trau dồi thêm kiến thức dịch thuật ở mảng kinh doanh.
- Kỹ năng làm việc nhóm & kỹ năngvăn phòng
- Kỹ năng Marketing & kiến thức về sản phẩm của công ty.

### **CERTIFICATIONS**

2021: Bằng Tiếng Trung HSK2