



NGUYỄN NGUYỄN HỒNG NGỌC

SINH VIÊN NGÀNH DU LỊCH
CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

GIỚI THIỆU

Sinh viên đang đợi bằng học ngành Du lịch, chuyên ngành Quản trị khách sạn tại trường đại học Tài Chính-Marketing muốn tìm kiếm công việc chuyên ngành về dịch vụ - du lịch hoặc các chuyên ngành khác để có cơ hội để áp dụng các kiến thức đã học trong trường đại học và các kinh nghiệm đã được tích lũy qua các công việc. Đồng thời, trau dồi kinh nghiệm, kỹ năng làm việc trong môi trường chuyên nghiệp.

KỸ NĂNG NỔI BẬT

Kỹ năng cứng

- Tiếng anh khá với bằng TOIEC 610
- Có kỹ năng chỉnh sửa trên Canva
- Thành thạo tin học văn phòng : word, excel , powerpoint,... và đang học MOS
- Thành thạo trong việc sử dụng công cụ tra cứu Google : Tra cứu thông tin đa lĩnh vực, tự học viết về content , marketing dù khác chuyên ngành.

Kỹ năng mềm

- Kỹ năng thuyết trình trước đám đông
- Kỹ năng làm việc nhóm : luôn hoàn thành tốt công việc nhóm trường đề ra
- Kỹ năng quản lý thời gian : tham gia workshop về phân chia công việc , thời gian hợp lý
- Kỹ năng bán hàng, tư vấn khách hàng

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Điện thoại : 0974280430

Email: hongngoc171120@gmail.com

Địa chỉ : 125 Nguyễn Cửu Vân, Phường 17, Quận Bình Thạnh

HOẠT ĐỘNG NGOẠI KHÓA

Tham gia hiến máu tình nguyện do trường tổ chức
Tham gia các hoạt động quyền góp tình nguyện cho các trẻ em mồ côi

THÔNG TIN CƠ BẢN

Họ và tên : Nguyễn Nguyễn Hồng Ngọc

Ngày sinh : 17/11/2000

Giới tính : Nữ

Quốc tịch : Việt Nam

Nghề nghiệp : Sinh Viên

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Barista

...KA COFFEE

3/2022 ĐẾN 6/2022

- Pha chế các sản phẩm có trong menu của quán
- Tư vấn và hỗ trợ khách hàng
- Thanh toán thông qua các phương thức hỗ trợ trong cửa hàng

Nhân viên bán hàng

CÔNG TY SCENTURY CONCEPT

3/2021 ĐẾN 6/2021

- Tư vấn và bán hàng các sản phẩm trong cửa hàng
- Chỉnh sửa video theo app và viết content
- Kiểm kê xuất và nhập hàng hóa cuối ca
- Thanh toán theo các phương thức có sẵn trong cửa hàng

Nhân viên tư vấn tour

CÔNG TY LOTUS TRAVEL

8/2019 ĐẾN 12/2019

- Tư vấn các sản phẩm cho khách hàng
- Giải đáp các thắc mắc của khách và chăm sóc khách hàng sau khi trải nghiệm sản phẩm

HỌC VẤN

Đại học Tài Chính- Marketing

SINH VIÊN NĂM 4 CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

- Điểm tích lũy hiện tại : 3.1/4.0
- Thành viên câu lạc bộ tình nguyện Volunteers UFM

Trường THPT Hoàng Hoa Thám

TỐT NGHIỆP PHỔ THÔNG