



Thúy Vân Nguyễn

Quản lý/Phó/Trưởng phòng - 14 Năm Kinh Nghiệm

THÔNG TIN CHUNG

Mục tiêu công việc của tôi sẽ là một quản lý giỏi trong 3 năm tới. Áp dụng những kinh nghiệm và khả năng đúc kết ở nhiều lĩnh vực truyền thông, nghệ thuật, marketing, tài chính, bất động sản đầu tư... và kinh nghiệm cuộc sống tôi mong muốn sẽ phát triển thành người quản lý giỏi, phát triển đội ngũ và phát triển giá trị bản thân để đáp ứng cho công việc phát triển mỗi ngày.

Tôi luôn có tư duy tích cực và truyền cảm hứng tích cực cho người đối diện. Phát triển bản thân luôn là mục tiêu của tôi để nâng cao chất lượng công việc.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Quản lý QH Khách hàng & Phát triển đối tác Khu vực Miền Bắc

Mercan Group

05/2019 - Hiện Tại (2 năm 2 tháng)

- Mercan Asia thuộc tập đoàn Mercan Group tới từ Canada - là đơn vị phát triển các loại hình bất động sản phục vụ cho việc đầu tư định cư vào Mỹ, Canada, Châu Âu.
- Tư vấn cho khách hàng quan tâm tới sản phẩm Đầu tư định cư tại Mỹ, Châu Âu. Lao động việc làm định cư Mỹ. Tư vấn luật đầu tư và thủ tục làm hồ sơ cho khách hàng định cư nước ngoài.
- Tìm kiếm và phát triển, duy trì các kênh đại lý phân phối tư vấn bán sản phẩm cho tập đoàn tại khu vực miền Bắc với các sản phẩm đầu tư định cư Châu Âu như Golden Visa, định cư Mỹ như EB5, EB3 (lao động) hay các chương trình đầu tư vào Canada.
- Hỗ trợ hướng dẫn cách thực hiện hồ sơ đầu tư cho khách hàng và cho các công ty đại lý để thông qua đó giới thiệu tới khách hàng.
- Hỗ trợ tuyển dụng và đào tạo nhân viên sale cho các công ty đại lý về kỹ năng tư vấn, cách nắm bắt tâm lý khách hàng để chốt sale tùy theo từng trường hợp.
- Tổng hợp và phân tích các dữ liệu liên quan để tham mưu với giám đốc vùng đưa ra định hướng và phát triển kinh doanh tại khu vực quản lý.
- Hợp tác, phối hợp với team KH cá nhân chuyên quản lý khách VIP để giới thiệu sản phẩm công ty tới khách hàng. Đồng thời bán chéo một số sản phẩm tài chính của ngân hàng tới khách quan tâm.
- Làm việc với các đơn vị đối tác như kênh ngân hàng, tài chính, bất động sản, công ty du học...

Office Manager - Hanoi office

ImmiCa Immigration

04/2014 - 08/2019 (5 năm 5 tháng)

- Công ty hoạt động trong lĩnh vực tư vấn di trú và quốc tịch vào Mỹ theo chương trình đầu tư định cư EB5.
- Đối tượng khách hàng là doanh nhân có tiềm lực tài chính cao.
- Quản lý về sự phát triển kinh doanh, phát triển nhân sự cho toàn văn phòng Hà Nội. Tuyển dụng và đào tạo nhân viên từ 2 nhân viên lên 20 nhân viên. Quản lý thu và chi cho toàn bộ văn phòng và báo cáo lại cho công ty.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

Ngày sinh 11/04/1983
Quốc tịch Việt Nam
Tình trạng hôn nhân Đã kết hôn
Giới tính Nữ

NGOẠI NGỮ

Tiếng Anh Trung Cấp

KỸ NĂNG

- Kỹ Năng Đàm Phán Tốt
- Kỹ Năng Quản Lý Công Việc Tốt
- Kỹ Năng Lãnh Đạo Tốt
- Kỹ Năng Quản Lý Đội Nhóm và Làm Việc Độc Lập Tốt
- Kỹ Năng Phân Tích và Xử Lý Tình Huống Tốt
- Kỹ Năng Phát Triển Bản Thân Tốt
- Ví Tính Văn Phòng
- Giao Tiếp Lưu Loát
- Làm Việc Nhóm
- Lập Kế Hoạch Thời Gian
- Nắm Bắt Tâm Lý Khách
- Đàm Phán Thương Thuật
- Xử Lý Tình Huống
- Phát Triển Bản Thân

THÔNG TIN LIÊN HỆ

✉ vannt140@gmail.com

☎ 0918732722

🏠 Hàng Gà, Hoàn Kiếm, Hà Nội,
Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội, Việt
Nam

- Tham mưu và hỗ trợ phối hợp với Ban Giám Đốc lên kế hoạch phát triển marketing sản phẩm qua FB, Web banner,
- Tư vấn và trả lời những thắc mắc của khách hàng về khoản đầu tư và hồ sơ trong quá trình đầu tư.
- Xử lý cùng các bộ phận về các vấn đề phát sinh trước và sau khi ký hợp đồng.
- Chăm sóc khách hàng sau bán hàng, thăm hỏi và tặng quà duy trì mối quan hệ với khách hàng.
- Phát triển đội ngũ CTV cá nhân và doanh nghiệp để tăng doanh số....
- Duy trì mối quan hệ đối tác với các kênh ngân hàng, tài chính, bảo hiểm...
- Thực hiện xin giấy phép hoạt động tổ chức các sự kiện Hội thảo, sự kiện lớn của công ty tại khu vực.
- Thay mặt Ban GĐ làm việc, báo cáo với các cơ quan ban ngành nhà nước cần thiết cho công tác hoạt động văn phòng tại địa phương.
- Phối hợp và tham mưu với Ban GĐ để xây dựng văn hoá doanh nghiệp.

■ Trợ lý Giams đốc Marketing

Golden Event - PR - Golden Group

05/2008 - 03/2012 (3 năm 11 tháng)

- Công ty dịch vụ thực hiện các kế hoạch truyền thông ngắn và dài hạn cho Khách hàng.
- Hỗ trợ GĐ Marketing lên ý tưởng marketing và hoạch định phát triển theo từng giai đoạn cho Khách hàng theo ngân sách đưa ra.
- Phối hợp với các phòng ban triển khai, thực hiện kế hoạch marketing sau khi khách hàng duyệt phương án và ký hợp đồng.
- Tham gia triển khai và thực hiện cùng team event - PR trong tất cả các chiến lược marketing của khách hàng.
- Tìm kiếm và làm việc thương lượng giá đảm bảo nguồn cung cấp cho các dự án marketing được thực hiện có lợi nhuận tốt nhất cho công ty.

HỌC VẤN

■ Mỹ Thuật Công Nghiệp

Cử nhân - ĐH Hồng Bàng HCM

NGƯỜI THAM KHẢO

■ Jasmine Dang

Giám Đốc - Mercan Asia - Mercan
Group

hanoi@mercan.com - 0937603899