



VŨ THỊ MỸ HẢO

Chuyên viên tư vấn

25/6/1998

Nữ

0337766661

vtmh0698@gmail.com

Trần Bình, Cầu Giấy, Hà Nội

<https://www.facebook.com/t.m.hao.vu>

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Áp dụng những kinh nghiệm về kỹ năng chăm sóc khách hàng vào công việc để tiếp thu và hòa nhập với công việc một cách nhanh nhẹn, hiệu quả mang đến nhiều giá trị cho khách hàng. Từ đó giúp Công ty tăng số lượng khách hàng và mở rộng tập khách hàng.

- Tôi muốn tìm một công việc phù hợp với năng lực của bản thân và muốn gắn bó lâu dài với công việc, việc thăng chức, tăng lương là quan trọng nhưng với tôi chưa phải là hoàn thành công việc tốt điều đó chắc chắn sẽ đến. Một khi tôi thấy kinh nghiệm của tôi đủ lúc này tôi sẵn sàng tiếp nhận những trách nhiệm cao hơn.



HỌC VẤN

HỌC VIỆN CHÍNH SÁCH VÀ PHÁT TRIỂN

Chuyên ngành: Quản lý công

8/2016 - 8/2020



KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CÔNG TY CỔ PHẦN 3 SƠN

Nhân viên marketing

3/2018 - 5/2018

- Hỗ trợ các sự kiện quảng bá và bán các sản phẩm của công ty tại các tỉnh.
- Giới thiệu, tư vấn sản phẩm, giải đáp các vấn đề thắc mắc của khách hàng trực tiếp tại sự kiện.
- Tham gia huấn luyện các tính năng sản phẩm cho đại diện bán hàng, nhân viên bán hàng, tham gia các hoạt động marketing khác...
- Cung cấp thông tin nghiên cứu và theo dõi Marketing bằng cách thu thập, phân tích, và tổng kết dữ liệu và xu hướng.

ELITE FITNESS - CÔNG TY CP LIFESTYLE VIỆT NAM - TẬP ĐOÀN BIM GROUP

Customer Service - Nhân viên chăm sóc khách hàng

3/2019 - 7/2020

- Chịu trách nhiệm chính cho mọi hoạt động diễn ra tại quầy lễ tân.
- Giải quyết các vấn đề phát sinh liên quan đến sản phẩm, dịch vụ bằng cách xác minh khiếu nại từ khách hàng; xác định nguyên nhân của vấn đề; lựa chọn và giải thích giải pháp tốt nhất; sửa chữa hoặc điều chỉnh tức thời; theo sát để đảm bảo vấn đề đã được giải quyết và làm hài lòng khách hàng.
- Chịu trách nhiệm kiểm soát dữ liệu khách hàng, làm hợp đồng hóa đơn cho mọi hình thức thanh toán tại quầy lễ tân, đảm bảo mọi giao dịch đều được nhập vào hệ thống và xuất hóa đơn theo quy định.
- Theo dõi và liên tục cập nhật các chính sách về sản phẩm/dịch vụ của doanh nghiệp.
- Làm việc chặt chẽ với admin (kế toán) để đảm bảo doanh thu chính xác.

ELITE FITNESS - CÔNG TY CP LIFESTYLE VIỆT NAM - TẬP ĐOÀN BIM GROUP

Membership Consultant - Chuyên viên tư vấn

8/2020 - 9/2020

- Tiếp xúc trực tiếp với khách, tư vấn khách hàng lựa chọn những sản phẩm – dịch vụ phù hợp.
- Giải đáp các thắc mắc về sản phẩm, dịch vụ, thuyết phục khách mua hàng giúp tăng doanh thu cho công ty.
- Nắm vững các thông tin về “sản phẩm” dịch vụ công ty cung cấp như giới thiệu với khách hàng các gói tập tại Elite Fitness, cũng như hướng dẫn tư vấn về dịch vụ của công ty và những quyền lợi mà khách hàng được nhận khi trở thành Hội viên tại đây.
- Theo dõi và tìm kiếm khách hàng tiềm năng, gặp gỡ hoặc gọi điện liên hệ giới thiệu cho khách hàng về sản phẩm dịch vụ, nắm bắt nhu cầu tư vấn, cho khách hàng trải nghiệm tốt.
- Báo giá và đàm phán giá cả, thương thảo hợp đồng mua bán, thảo luận thời hạn thanh toán cũng như quyền lợi mà khách hàng nhận được khi trở thành Hội viên Elite.



HOẠT ĐỘNG

CÂU LẠC BỘ AIC - APD INSTRUMENTS CLUB

Thành viên câu lạc bộ nhạc cụ của HV Chính sách và Phát triển

10/2017 - 8/2019

- Biểu diễn các sự kiện được mời tham dự.
- Tổ chức sự kiện âm nhạc trên phố đi bộ Hồ Gươm.



CHỨNG CHỈ

Chứng chỉ Tiếng Anh Quốc tế Toeic

2020

Chứng chỉ Tin học Quốc tế MOS

2020