** Hồ Sơ Xin Việc**

**Từ Mạnh Hoan**

**Address:** 145 Lý Tự Trọng, Phường Bến Thành , Quận 1, TPHCM

**Mobile:** 0932735808

**Email:** hoaneric94@gmail.com

**MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP**

Áp dụng kỹ năng, kinh nghiệm đã tích lũy được trong những năm làm việc để phấn đấu trở thành một một người xuất sắc, giúp gia tăng hiệu quả công việc, thúc đẩy sự phát triển vượt trội cho công ty.

Mong muốn làm trong một môi trường năng động, chuyên nghiệp và có cơ hội thăng tiến tốt trong sự nghiệp.

**TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN**

Tháng 3 2019 – **Australian National Institute of Management and Commerce (Sydney, Australia)**

Tháng 7 2020 Ngành học: Thạc sĩ Marketing và Public Relation

Tháng 7 2014 - **Le Cordon Bleu Culinary Arts Institute Sydney, Australia**

Tháng 12 2018 Ngành học: Cử nhân Kinh doanh (Quản lý Khách sạn Quốc tế)

Tháng 7 2016 – **Boston Institute of Technology (Sydney, Australia)**  
Tháng 1 2017 Ngành học: Chứng chỉ loại IV Patisserie

Tháng 2 2015 – **Ultimo Tafe (Sydney, Australia)**

Tháng 11 2015 Ngành học: Chứng chỉ loại III ngành bánh

**KINH NGHIỆM LÀM VIỆC**

Tháng 7 2018 – **The Cambridge Tavern** (Sydney, NSW, Australia)

Tháng 7 2020 Vị trí: Quản lý nhà hàng

* Kiểm tra, giám sát hoạt động chuẩn bị trước giờ mở cửa và đóng cửa nhà hàng để đảm bảo kịp thời chỉnh đốn lại những sai sót nhỏ, tiến tới xây dựng hình ảnh nhà hàng có chất lượng phục vụ tốt nhất.
* Kiểm tra khâu an toàn vệ sinh của cá nhân nhân viên, thực
* phẩm, khu vực ăn uống và khu vực nấu nướng
* Kiểm tra đội ngũ nhân sự phục vụ
* Kiến thức về rượu
* Sử dụng hệ thống của nhà hàng
* Xử lý khiếu nại của khách hàng
* Quán lý hàng hoá nhập vào kho của nhà hàng

Tháng 10 2017 - **Dolton House** (Sydney, NSW, Australia)

Tháng 10 2018Vị trí công việc: Nhân viên phục vụ

* Tiếp đón khách, giới thiệu menu và nhận order từ khách
* Setup tại bàn ăn và quầy buffer
* Dọn dẹp sau khi khách rời khỏi
* Hỗ trợ đội Banquet

Tháng 7 2014 - **Baker Delight** (Sydney, NSW, Australia)

Tháng 12 2018Vị trí công việc: Nhân viên bán hàng

* Tiếp đón khách, giới thiệu các loại bánh và nhận order từ khách
* Cung cấp lời khuyên về món ăn cho khách hàng để phù hợp với từng loại bánh mỳ
* Dọn dẹp sau khi khách rời khỏi
* Tổng vệ sinh khi đóng cửa
* Sử dụng hệ thống bán hàng của tiệm bánh
* Kỹ năng thu ngân

Tháng 1 2013 - **Khách sạn Ha Hien Signature** (Hồ Chí Minh, Việt Nam)

Tháng 5 2013 Vị trí công việc: Lễ tân

* Tiếp đón khách, giới thiệu các loại phòng của khách sạn
  + Thực hiện nhận phòng, trả phòng và đặt phòng
  + Cung cấp thông tin về các điểm tham quan địa phương
  + Xử lý các phàn nàn của khách
  + Sử dụng hệ thống khách sạn

**skills**

**SỞ THÍCH**

Nghe nhạc, Chơi Game, Du Lịch, Ăn uống

**NGƯỜI THAM CHIẾU**

**Từ Thị Thanh Hoà** **Quản lý khách sạn Ha Hien Signature Hotel**

SĐT: (+84) 903759809

Email: [tuhoa@ymail.com](mailto:tuhoa@ymail.com)

**Nguyễn Chí Tâm Chủ nhà hàng The Cambridge Tavern**

SĐT: (+61) 425017694