

개인정보 처리방침

Diorco 주식회사(이하 "회사")는 이용자의 개인정보를 소중하게 생각하며, 『개인정보 보호법』 등 관련 법령을 준수하고 있습니다.

본 방침은 회사가 운영하는 DEXIS Korea 브랜드 웹사이트(이하 "사이트")에서 제공하는 서비스 이용과 관련하여 수집하는 개인정보의 처리에 관한 사항을 안내합니다.

제1조 (수집하는 개인정보 항목)

회사는 다음과 같은 개인정보를 수집합니다.

수집 시점: 폼메일을 통한 문의 및 A/S 신청 시

수집 항목:

병원명

지역

이메일 주소

휴대전화번호

문의 내용

제2조 (개인정보 수집 및 이용 목적)

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 사용합니다.

고객 문의에 대한 응답 및 A/S 신청 접수

서비스 제공 및 고객 응대

고객 불만 및 요청사항 처리

서비스 개선을 위한 내부 참고

제3조 (개인정보의 보유 및 이용 기간)

회사는 수집한 개인정보를 수집 및 이용 목적 달성 후 지체 없이 파기합니다.

단, 관련 법령에 따라 보관이 필요한 경우에는 해당 법령에 따릅니다.

일반 문의 및 A/S 처리 목적: 처리 완료 후 3개월 이내 파기

전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령에 따른 보존이 필요한 경우: 해당 법률에서 정한 기간 동안 보관

제4조 (개인정보의 제3자 제공)

회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 아래의 경우는 예외로 합니다.

- 이용자가 사전에 동의한 경우
- 관련 법령에 따라 요구되는 경우

제5조 (개인정보 처리의 위탁)

회사는 서비스 제공을 위해 필요한 경우, 일부 업무를 외부 전문업체에 위탁할 수 있습니다. 이 경우 위탁 계약을 통해 개인정보가 안전하게 관리되도록 조치합니다.

제6조 (이용자의 권리)

이용자는 언제든지 자신의 개인정보에 대해 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람 및 정정 요청
- 개인정보 삭제 요청
- 개인정보 처리정지 요청

권리 행사는 회사의 고객센터 이메일 또는 전화 등을 통해 가능합니다.

제7조 (개인정보의 파기 절차 및 방법)

회사는 개인정보 보유 기간이 경과하거나 처리 목적이 달성된 경우, 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

파기 절차: 내부 방침에 따라 일정 기간 저장 후 파기

파기 방법: 전자파일은 복구 불가능한 방식으로 삭제, 종이 문서는 분쇄 또는 소각

제8조 (개인정보 보호를 위한 기술적·관리적 조치)

회사는 이용자의 개인정보를 안전하게 처리하기 위하여 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 개인정보에 대한 접근 제한
- 보안 프로그램 설치 및 주기적 점검
- 개인정보 처리자에 대한 정기적인 교육

제9조 (개인정보 보호 책임자)

책임자: 진용규
이메일: info@dexiskorea.com

제10조 (정책 변경 고지)

본 개인정보처리방침은 관련 법령 또는 회사 정책에 따라 변경될 수 있으며, 변경 시 사이트를 통해 공지합니다.

시행일자: 2025년 7월 25일