

# 규정준수 및 투명성

Diorco 주식회사(이하 "회사")는 DEXIS Korea 브랜드를 운영함에 있어, 관련 법령을 철저히 준수하고, 투명한 운영을 통해 고객, 파트너, 사회와의 신뢰를 구축하고자 다음과 같은 규정준수 및 투명성 원칙을 선언합니다.

## 제1조 (목적)

이 정책은 회사의 모든 업무 수행에 있어 관련 법률, 윤리, 내부 규정을 준수하고, 이해관계자에게 운영 및 의사결정의 투명성을 보장하기 위한 기준을 마련하는 것을 목적으로 합니다.

## 제2조 (적용 범위)

본 정책은 회사의 임직원, 협력사, 대리점, 고객 응대 담당자 등 회사의 비즈니스 수행에 관여하는 모든 이해관계자에게 적용됩니다.

## 제3조 (법령 및 규정의 준수)

회사는 「전자상거래법」, 「개인정보 보호법」, 「공정거래법」, 「의료기기법」 등 관련 국내외 법령을 철저히 준수합니다.

임직원은 직무 수행 중 관련 법령, 회사의 내규, 고객과의 약속을 성실히 이행해야 합니다.

## 제4조 (투명한 정보 제공)

회사는 제품 정보, 가격, 품질, 서비스 조건 등 고객이 알아야 할 내용을 명확하고 정직하게 제공합니다.

제품 및 A/S 정책은 웹사이트 및 서면을 통해 고객에게 명확히 고지합니다.

고객 문의 또는 요청에 대해 회사는 성실하고 신속하게 대응합니다.

## 제5조 (내부 신고 및 제보 보호)

임직원 또는 이해관계자는 법령 위반, 비윤리적 행위, 부당한 지시에 대해 내부적으로 신고할 수 있으며, 회사는 이를 보호합니다.

신고자는 불이익 없이 보호받을 권리를 가지며, 제보 내용은 비밀로 유지됩니다.

## 제6조 (이해상충 방지)

회사는 개인의 이익이 회사의 이익 또는 고객의 신뢰와 충돌하지 않도록 모든 거래 및 결정 과정에서 공정성을 유지합니다.

계약, 협력, 추천 등의 과정에서 이해관계자는 본인의 이해관계 여부를 사전에 신고해야 합니다.

## 제7조 (지속적인 개선)

회사는 규정준수와 투명경영을 위한 교육과 점검을 정기적으로 시행합니다.

위반이 발생할 경우 그 원인을 분석하고 개선 조치를 취합니다.

## 제8조 (고객 알 권리 보장)

회사는 고객에게 중요한 영향을 미치는 정책, 변경사항, 법적 고지 등을 명확하고 쉽게 접근 가능한 형태로 제공합니다.

고객의 피드백은 경영 개선과 규정 준수 시스템 강화에 반영됩니다.

## 부칙

이 정책은 2025년 7월 25일부터 시행합니다.

개정이 있을 경우 웹사이트 또는 이메일 등을 통해 사전 고지합니다.