



Sergio Iván Flores Martínez

Número de Móvil: 0443311614080
E-mail: sergioo_89@hotmail.com
Zapopan, Jalisco
Edad: 21 Años

Objetivo/Perfil profesional: Desarrollar mi formación y experiencia en una empresa que ofrezca perspectivas y promoción profesional, así como también compañerismo y trabajo en equipo.

Habilidades / Capacidades

Ricoh Guadalajara

Puesto: Sistemas

Diciembre 2014 – Actualmente Laborando

Habilidades: Desempeño un proceso de comprensión en detalle lo que una empresa debe cumplir. Brindar Soporte Técnico a la Empresa para los problemas que se presentan al día.

Logros:

- Mantenimiento de Computadoras y Laptops
- Brindar soporte a los usuarios dentro y fuera de la empresa
- Consulta de base de Datos, Manejo del Conmutador
- Manejo de servidores, Crear, dar privilegios a Usuarios
- Elaboración y presentación de reportes,
- Soporte vía remota, por teléfono y en sitio
- Migración de Información, instalación de mult ifuncionales y proyectores
- Respaldo de Discos Duros, Recuperación de archivos eliminados
- Cableado Estructurado, administración de Protocolo de Internet
- Instalación de Software y Sistemas Operativos
- Manejo y configuración de Outlook, SAE, Contpaqi y telefonía IP
- Manejo de Firewall (Fort iGate)

Formación académica

2010-2013 CBTis 246

Certificado de Microsoft Office
Titulación de Técnico en Informática.

2015 Univer

Actualmente Estudiando Sábados y Domingos

Cualidades

Responsable
Trabajador
Honesto
Puntual
Paciente

Experiencia

Experiencia 1
Solución de Problemas

Experiencia 2:
Adquirir conocimientos básicos en Informática lo cual me permitió un mejor desempeño laboral.

Experiencia 3: Control y manejo de valores

Habilidades

- Manejo de Efectivo
- Facturación Electrónica
- Manejo de personal
- Trato con Clientes
- Manejo de la Paquetería de Microsoft Office: Excel, Word, Access, Power Point, Outlook