

Roberto Mestas Palafox

robertmpalafox@gmail.com | 16-09-09-12 | mx.linkedin.com/in/mestaspalafoxroberto

EXPERIENCIA PROFESIONAL

<p><i>Grupo Nacional Provincial</i>, febrero 2016 a junio 2016 Capacitador Capacitación de los asesores sobre productos de vida, planes de inversión y de ahorro para el retiro.</p>	<p><i>Tematiks</i>, mayo 2012 a agosto 2012 Trabajo de verano Actualización y unificación de las bases de datos sobre proveedores y clientes.</p>
<p><i>Damm, S.A.</i>, enero 2015 a julio 2015 Trabajo Final de Máster Diseño de un plan de formación basado en agilidades para practicantes en el departamento comercial.</p>	<p><i>Colegio Francisco Javier Clavijero</i>, enero 2012 a mayo 2012 Prácticas profesionales, Consultoría</p> <ul style="list-style-type: none">• Diagnóstico de las necesidades, a partir de encuestas y entrevistas semiestructuradas.• Planes de acción a corto plazo.
<p><i>Entreamigos</i>, junio 2013 a julio 2013 Prácticas profesionales</p> <ul style="list-style-type: none">• Elaboración de un instrumento para la detección de necesidades de intervención y evaluar la influencia del centro comunitario en su entorno inmediato.• Propuesta de planes de acción a partir de la información obtenida.• Actualización de folletos con información, requisitos de ingreso y permanencia en el programa de becas, para los alumnos, padres de familia, y donadores.• Apoyo en las reuniones semanales con los alumnos becados. Organización y dirección de actividades relacionadas con el trabajo en equipo.	<p><i>Centro Educativo Freire</i>, enero 2011 a diciembre 2011 Prácticas profesionales, Consultoría en desarrollo organizacional</p> <ul style="list-style-type: none">• Reformulación de la identidad corporativa: misión, visión, valores, y organigrama.• Diagnóstico inicial de las necesidades del colegio, a partir de la información obtenida por parte de los directivos, docentes, empleados y alumnos.• Talleres sobre trabajo en equipo, evaluación del desempeño y retroalimentación, aterrizado en la administración del desempeño humano en el ámbito escolar.• Actualización de perfiles y descripciones de puesto. Ajuste de las funciones de los puestos para hacerlas medibles y tangibles. Organización a corto, mediano y largo plazo. Establecimiento de indicadores de medición para facilitar la evaluación del desempeño y la retroalimentación.• Diagnóstico final de las necesidades del colegio. Comparación con la información obtenida en el diagnóstico inicial. Establecimiento de planes de acción a corto, mediano y largo plazo.
<p><i>Trasca-CAT</i>, agosto 2012 a diciembre 2012 Prácticas profesionales, Departamento de Recursos Humanos</p> <ul style="list-style-type: none">• Actualización de los formatos de perfiles y descripciones de puestos.• Redacción de los perfiles y descripciones de puestos para puestos creados recientemente.• Manuales de procedimiento para las funciones correspondientes a algunos puestos.• Prueba piloto de la evaluación 360.	

FORMACIÓN ACADÉMICA

Máster en Dirección de Recursos Humanos, *Universitat Politècnica de Catalunya & EAE Business School*

Licenciatura en Psicología, *Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente*

Bachillerato Tecnológico Bilingüe en el Área Económico-Administrativa y Carrera Técnica en Informática Administrativa, *Colegio Inglés Hidalgo*

IDIOMAS

Inglés avanzado, Preliminary English Test y First Certificate in English, *University of Cambridge*

Alemán básico, Standardkurs Deutsch als Fremdsprache (Kursniveau A1), *GLS Sprachenzentrum Berlin*

HABILIDADES ADICIONALES

Aplicación e interpretación de baterías psicométricas laborales (BIP, Competea, Cleaver, Wonderlic, IPV, Zavic, EPPS, Moss, Terman-Merril, Barsit y Liderazgo)

Reclutamiento en LinkedIn, *Screenie*

Nomipaq y SUA

Word, PowerPoint, Excel y Access