

# Lic. en Mercadotecnia / atención al cliente

José Rodrigo Regina Díaz No. CV: (7520476)

Fecha Nacimiento: 16/11/1982

Género: Masculino

Edad: 33

Correo principal: rodrigo.reginadiaz@gmail.com

Ciudad/Municipio: Zapopan

País/Estado: Jalisco

Código Postal: 45077

Teléfono Celular: 3312854441

Correo Electrónico: rodrigo.reginadiaz@gmail.com

## Objetivo:

Continuar mi carrera profesional en una empresa donde pueda aportar mi experiencia, habilidades y entrega y en la que mis valores sean comunes a los de la misma.

## Trayectoria laboral

### Abastecedora Lumen

Giro: Venta de Papel

Fecha de entrada: Abril 2015

Puesto: Agente de Ventas Mayoreo (1 Año 1 Mes)

Fecha de salida: Trabajo actual

#### Descripción:

Atención a clientes, servicio de venta y post-venta, negociación, seguimiento, prospección, administración de cartera de clientes, estudio de mercado, reportes de ventas y seguimiento de clientes.

### Celaris

Giro: Telecomunicaciones

Fecha de entrada: Marzo 2014

Puesto: Atención a Sub-distribuidores (3 Meses)

Fecha de salida: Junio 2014

#### Descripción:

Generación y atención general a subdistribuidores, brindando herramientas, capacitación y brindando apoyo para ayudarlos a realizar mejor sus labores.

### Radio Móvil Dipsa (Telcel)

Giro: Telecomunicaciones

Fecha de entrada: Febrero 2007

Puesto: Asesor de servicio al cliente personalizado (5 Años 3 Meses)

Fecha de salida: Mayo 2012

#### Descripción:

Servicio pre venta y post venta de productos e intangibles, Asesoría del adecuado uso del servicio contratado, realizar contratos, administrar expedientes, retener usuarios. Asesoría integral en cuanto a necesidades de comunicación, venta de productos y servicios, administración de expedientes, multimanejo de programas, administración de recursos, capacitación de personal, apoyo en supervisión y manejo de Centro de Atención. Participar y representar a la empresa durante los juegos panamericanos en Guadalajara 2011, dando asesoría y atención a los atletas dentro de las villas panamericanas.

### Edison publicidad

Giro: Fabricación y venta de anuncios luminosos

Fecha de entrada: Enero 2006

Puesto: Ejecutivo de ventas (7 Meses)

Fecha de salida: Agosto 2006

#### Descripción:

Prospección y seguimiento a clientes, cotizaciones, administración de documentos, servicio post venta, venta de anuncios luminosos y servicios de publicidad visual.

**Ventas (Atención a Clientes) - 3 años o más**

**Mercadotecnia, Publicidad y Relaciones Públicas (Mercadotecnia Directa) - 3 años o más**

**Recursos Humanos (Capacitación y Desarrollo) - 3 años o más**

## Preparación académica

Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas

Licenciatura en Mercadotecnia

**Diplomado - (2012 - 2012)**

Centro de Medios Audiovisuales

Diplomado en Diseño Gráfico

## Otros estudios

**Curso de sensibilización para el trato con los clientes, así como estrategias para identificarlos y generar una comunicación más asertiva.**

## Idiomas

**Español:** Lengua nativa

**Inglés:** Capaz de establecer conversaciones simples y lectura

## Otros conocimientos

## Adobe Illustrator

**Nivel de conocimiento:** Básico - Actualmente usado

**Años de uso:** 1 año

<b>Sueldo mínimo requerido:</b>	\$15,000.00	<b>Dispuesto a viajar:</b>	Quizá
<b>Sueldo deseado:</b>	\$22,000.00	<b>Dispuesto a reubicarse:</b>	Quizá

**Tipo Empleo:**

Tiempo Completo - Medio Tiempo - Permanente

**Áreas de interés:**

Mercadotecnia, Publicidad y Relaciones Públicas (Mercadotecnia y Publicidad)

Administrativos (Auxiliar Administrativo)

Ventas (Atención a Clientes)