**Alberto Ponzanelli Vazquez**

Cel. 04455-52-14-06-77

Correo ponzanelli@prodigy.net.mx

**Director de Operaciones**

Retail – **Productividad y Disciplina Operativa** – Apertura de Tiendas

Negociación – Comercial - Venta masiva - Relaciones con clientes y proveedores

Experiencia en: **Walmart**, Fármacos Especializados, **Comercial Mexicana**,

Fedex Kinkos, **Waldos Dollart Mart**

**EXPERIENCIA PROFESIONAL**

**Freelance**

**Consultor Sr,** Sep/2012 a la fecha

Consultoría para diversos proyectos en temas comerciales, comunicación y operaciones. Los proyectos que he desempeñado son:

**Ashes Fire de México,** Oct. 2014 a la fecha

Empresa española que comienza operaciones en México, dedicada a realizar la ingeniería, dar asesoría y auditoria en prevención y control de incendios.

* Dar estructura al inicio de operaciones en el mercado nacional.
* Negociación de 4 contratos importantes con empresas líderes en México.

**Tequilera 8 mesas SA de CV, Sept. 2012 – Oct. 2014**

Lanzamiento de un producto nuevo, con un concepto más sofisticado en el mercado

* Desarrollo de los modelos de la botella y la etiqueta
* Registros de marca y me certifique para crear el perfil del producto.
* Hice la estrategia comercial y de comunicación para entrar al mercado y posicionar la marca. Evaluando los diferentes mercados y canales.
* Hice los presupuestos de producción y ventas nacionales e internacionales.
* Negocié con cadenas de autoservicio y mayoristas, así como responsable de la Promotoría en punto de venta y de las activaciones en centros de consumo.

**Grupo Fármacos Especializados SA de CV**, Dic. 2009 – May. 2012

***Director de Operaciones de Farmacias Especializada***

Responsable de la administración y operación de 87 farmacias, 17 botiquines y 9 consignas a nivel nacional. Dirección de un **equipo de trabajo de 1,100 personas.**

* Reduje los faltantes de inventario de 2 millones mensuales a $80,000 por medio de creación y aplicación de protocolos de operación.
* Realice el nuevo concepto de farmacias, con un nuevo concepto más moderno con enfoque en la atención dermatológica, diabetes y atención y servicio al cliente.

**Tiendas Comercial Mexicana SA de CV**, Feb. 2006 – Dic. 2009

***Subdirector Regional de Operaciones de Bodega Comercial Mexicana.***

Responsable de la operación de 18 tiendas de la región sur (D.F. Morelos y Guerrero). Dirección de un **equipo de trabajo de 3,700 personas.**

* Mantuve un crecimiento en las ventas constante de 4.5% anual.
* Reduje la rotación de personal de 140% anual a 75% anual.

**Fedex Kinkos de México S de RL de CV**, Ago. 2003 – Mar. 2005

***Director de Operaciones***

Start up de empresa americana en México, dedicada al fotocopiado, impresión de alto volumen, impresión digital, plotéo, diseño gráfico y renta de computadoras.

* Abrí un mercado nuevo, hice la plataforma operativa, contratación y desarrollo de todo el personal, estudios de mercado y programas de mercadotecnia.
* **Negociación y adecuación de los locales** seleccionados para la apertura de cincos nuevas tiendas en los tiempos estipulados.
* Coordinación de 5 tiendas con 200 personas a mi cargo

**Waldos Dollar Mart de México s de RL de CV**, Jul. 2001 –Feb. 2003

***Director Regional de Operaciones***

Encargado de abrir un nuevo mercado en la zona centro del país, desde conseguir y negociar, construir o adecuar los locales. Así como la contratación y capacitación del personal.

* Hice la plataforma operativa.
* Abrí 28 tiendas en la región centro, en un lapso de 8 meses.
* Apoyé y coordiné la apertura de 40 tiendas en la zona fronteriza.
* Operación de un total de **70 tiendas con 2,800 personas a mi cargo.**

### Walmart de México, Jul. 1995 – Jun 2001

***Subdirector de Operaciones de Bodega Aurrerá.Operación***

* Responsable de 12 tiendas con 2,500 personas a mi cargo
* Otras posiciones desempeñadas fueron:
* *Comprador Ejecutivo de Lácteos y Congelados para Aurrerá.*
* *Gerente Ejecutivo de Planogramación y Administración de Categorías.*
* *Gerente Ejecutivo de Reaprovechamiento de Activos.*

#### SHCP, Abr 1989 – Jul 1995

***Subdirector de Esquemas de Financiamiento***

*Jefe del Departamento de Captación del Crédito Interno*

*Subjefe de Departamento*

**PROYECTOS Y CONSULTORIAS**

**USTORAGE de México**, Nov. 2005 – Feb. 2006

Hice la plataforma operativa, creación de los planes de crecimiento y desarrollo, localizar nuevos locales o terrenos.

**Corporación Control SA de CV**, May.-Nov. 2005

**(Tiendas Departamentales Del Sol y Woolworth)**

Hice el análisis para crear el área de compra/venta de mayoreo, y desarrollo de un programa de venta de mercancía de un solo precio.

**FORMACION ACADÉMICA**

* Diplomado en Alta Dirección, ITESM
* Diplomado Leadership License, Grupo Sanfora
* Diplomado de Futuros, Opciones y Warrants Instituto del Mercado de Valores
* **Managing Multiple Locations**, Kinko´s Dallas, TX.With Rockhurst University Support.
* SOS Seminario de **Prevención de Merma,** Wal-Mart México.

###### Instituto Walton, Wal-Mart México

* **Balance Scorecard**, Kinko´s Los Angeles, Cal. With University of Texas Support.
* Seminario de Negociación Efectiva, C. Karras.- Grupo Cifra
* Lic. en Administración de Empresas, Univ. De las Américas AC
* Dominio del Idioma Ingles.

