**ENRIQUE HERNANDEZ HERNANDEZ**

**OBJETIVO**:

INVOLUCRARME EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA COLABORANDO EN UN PROYECTO O PROGRAMA DE TRABAJO QUE ME PERMITA ADQUIRIR Y DESARROLLAR EXPERIENCIA PROFESIONAL

**EXPERIENCIA**:

**2008-2016 RADIOMOVIL DIPSA SA DE CV**

* ASESOR DE SERVICIO A CLIENTES PERSONALIZADO

VENTAS, RENOVACION, CONTRATACION, ACLARACION Y ASESORIA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE VOZ Y DATOS. (IRAPUATO)

**2006-2008 HIPOTECARIA NACIONAL BBVA-BANCOMER**

* EJECUTIVO DEL CENTRO ESPECIALIZADO DE RECUPERACION

**2004-2006 HIPOTECARIA NACIONAL SOFOL**

* SUBGERENTE DE RECUPERACION

ATENCION A CLIENTES, RECUPERACION Y ADMINISTRACION DE CARTERA DE CREDITOS HIPOTECARIOS. (VIA EXTRAJUDICIAL) (IRAPUATO, SALAMANCA, CELAYA,QUERETARO,SAN LUIS POTOSI Y AGUASCALIENTES)

**2004 MAR-SEP PROCESOS MERCADOLOGICOS S.A.**

* EJECUTIVO DE ATENCION A CLIENTES, PROMOCION Y CIERRE DE VENTAS DE PRODUCTOS BANCARIOS BANORTE (TARJETA DE CREDITO, CREDITO HIPOTECARIO, AUTOMOTRIZ, VIA NOMINA, SEGURO DE VIDA Y DE AUTO) (QUERETARO)

**2004 ENE-MAR FONACOT DELEGACION QUERETARO**

* ANALISTA Y VERIFICADOR DE AUTORIZACIONES DE CREDITO (QUERETARO)

**2003 ASESOR FINANCIERO DE CANDIDATO POLITICO**

* CONTROL DE PRESUPUESTO DE CAMPAÑA, PUBLICIDAD E IMAGEN DE CANDIDATO. (MUNICIPIO DE PEÑAMILLER, QUERETARO)

**1999-2002 SECRETARIA DE FINANZAS Y ADMINISTRACION** (OFICINA RECAUDADORA DE CELAYA)

* MINISTRO EJECUTOR EN MATERIA FISCAL FEDERAL Y ESTATAL

ORGANIZACIÓN DISTRIBUCION Y DESAHOGO DE ILIGENCIAS, REQUERIMIENTOS Y EMBARGOS PRECAUTORIOS.

**EDUCACION**:

**1997-2001 INSTITUTO TECNOLOGICO DE CELAYA**

* LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

CARTA DE PASANTE Y CERTIFICADO DE ESTUDIOS

**CURSOS**:

“LA COMUNICACIÓN, GENERADORA DE REDES E IDEAS” (TELCEL)

“EL PODER DEL SABER SERVIR AL CLIENTE INTERNO” (TELCEL)

“RETENCION DE CLIENTES Y MANEJO DE OBJECIONES” (TELCEL)

“TRANSFORMANDO TUS TENSIONES” (TELCEL)

“PLANEACION Y CREACION DE NEGOCIOS” (UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE QUERETARO)

“VERIFICACION CONJUNTA AL REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES Y PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE EJECUCION” (SECRETARIA DE FINANZAS Y ADMINISTRACION DE CELAYA, GTO.)

**INFORMACION PERSONAL**:

DOMICILIO: GRANATE NO. 239 FRACC VILLA ESMERALDA IRAPUATO, GTO.

ESTADO CIVIL: CASADO

LUGAR DE NACIMIENTO: TOLIMAN, QUERETARO

LICENCIA DE MANEJO EQ2506224271 EMAIL: [KKHH0709@GMAIL.COM](mailto:KKHH0709@GMAIL.COM)

CELULAR: 4621298733 RECADOS 4622366998

**APTITUDES Y VALORES**:

FACILIDAD DE PALABRA, HONESTIDAD, ESPIRITU DE SERVICIO, ATENCION AL CLIENTE, ADAPTACION AL CAMBIO, TRABAJO EN EQUIPO, RESPONSABILIDAD Y ESFUERZO CONSTANTE