

# Соглашение об условиях сотрудничества

## 1. Общие положения

1.1 Данное Соглашение об условиях сотрудничества (в дальнейшем "Соглашение") заключается между Компанией RHOS Investment Services Ltd ("Компания"), зарегистрированной по адресу 2 Colwyn Avenue Rhos on Sea Colwyn Bay Clwyd LL28 4RBL L 2 8 4 R B UNITED KINGDOM, и Клиентом, физическим или юридическим лицом, (в дальнейшем "Клиент"), для целей настоящего Соглашения совместно именуемые "Стороны".

1.2 Целью настоящего Соглашения является регламентирование правоотношений Клиента и Компании, в частности проведения операций Клиентом на внебиржевых рынках посредством торговой платформы, предоставляемой Компанией.

1.3. Клиент принимает настоящее Соглашение перед открытием торгового счёта в Компании и подтверждает, что ознакомился с его условиями и приложениями к нему и полностью их понимает.

## 2. Начало работы Клиента с Компанией

2.1 Для начала работы с Компанией Клиенту необходимо пройти процедуру регистрации на официальном сайте Компании, заполнить анкету и предоставить все необходимые документы в рамках процедуры KYC, в том числе, в случае необходимости, в целях политики борьбы с отмыванием преступных доходов и финансированием терроризма.

2.2 Компания оставляет за собой право запросить какие-либо дополнительные документы.

2.3 Компания может принять Клиента в случае, если он/она достиг/ла совершеннолетия, является правоспособным и способен принимать самостоятельные и независимые решения.

2.4 Ничто в настоящем Соглашении не ограничивает права Компании отказать Клиенту в открытии торгового счёта.

2.5 Компания презюмирует, что Клиент предоставляет полную, достоверную и актуальную информацию.

2.6 Клиент несёт ответственность за неразглашение секретных данных доступа к счёту Клиента третьим лицам.

2.7 Клиент несёт ответственность за мониторинг своего торгового счёта, и Компания не несёт ответственности за какие-либо результаты по торговому счёту Клиента.

2.8 В случае назначения Клиентом Совладельца по торговому счёту, Совладелец должен пройти верификацию Компании в качестве Клиента. Более подробная информация о совместных торговых счетах содержится в Приложении о назначении Совладельца по торговому счёту.

## 3. Советы и комментарии

3.1 Услуги Компании не включают в себя предоставление инвестиционных консультаций по финансовым инструментам, базовому рынку или активам. Клиент принимает решения по своему торговому счёту на своё собственное усмотрение.

3.2 Компания имеет право предоставлять Клиенту (посредством размещения на своём веб-сайте или иным образом) информацию, новости, комментарии или другую информацию, при этом Компания не несёт ответственности за данную информацию, не предоставляет гарантий касательно точности, правильности, актуальности и полноты такой информации и не делает заверений относительно своевременности получения Клиентом такой информации.

#### 4. Размещение и исполнение ордеров

4.1 Клиент может разместить ордер на Платформе Компании самостоятельно или по телефону с помощью голосового приказа, предоставив свои секретные данные доступа.

4.2 Котировки финансовых инструментов, предоставляемые Компанией, могут отличаться от котировок из других источников и такие отличия не являются основанием для предъявления претензий в адрес Компании.

4.3 Компания оставляет за собой право пересмотреть результаты ордеров Клиента в случае, если Компания обоснованно полагает, что ордера были размещены и /или исполнены с нарушениями, в том числе, в случае обнаружения сбоя в работе программного обеспечения или если данные сделки были совершены с нарушением условий настоящего Соглашения и его приложений.

4.4. Компания оставляет за собой право закрыть одну или все позиции Клиента в случае нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения и его приложений.

4.5. Исполнение клиентского ордера происходит по текущей цене в момент его обработки, при исполнении ордера возможно проскальзывание, при котором ордер может быть исполнен по цене, ближайшей к указанной в ордере

4.6. Для предотвращения принудительного закрытия позиции необходимым условием является поддержание маржинального уровня открытой позиции, который зависит от кредитного плеча, финансового инструмента и объема ордера.

4.7. Компания вправе изменять маржинальные требования.

#### 5. Платформа и интеллектуальная собственность

5.1. Компания предоставляет Клиенту ограниченную неисключительную лицензию, не подлежащую передаче, на использование торговой платформы (платформ) для личного использования с целью размещение ордеров на конкретном финансовом инструменте в соответствии с условиями Клиентского соглашения. В случае расторжения настоящего Соглашения, данная лицензия на использование торговой платформы аннулируется. Все права на торговую платформу являются собственностью Компании.

5.2. Компания имеет право закрыть торговую платформу и веб-сайт в любое время на проведение ремонтных работ или технического обслуживания без предварительного уведомления Клиента.

5.3. Компания имеет право добавлять, изменять или удалять любую из торговых платформ.

5.4. Компания не гарантирует, что торговая платформа будет доступна в любое время и что она не содержит ошибок, дефектов, вирусов и прочих объектов с заражающими свойствами.

5.5. Компания не несёт ответственности за любые сбои, задержки или проблемы подключения при использовании торговой платформы.

5.6. Платформа, авторские права, товарные знаки, фирменные наименования, программный код, логотипы, макеты, графика являются единственной и исключительной интеллектуальной собственностью Компании или третьих лиц. Ничто в настоящем Соглашении не влияет на права Компании на её интеллектуальную собственность.

## 6. Депозиты и снятие средств с торгового счёта

6.1. Торговый счёт Клиента становится активным после внесения Клиентом первоначального депозита. Минимальный первоначальный депозит может отличаться в зависимости от типа торгового счёта Клиента.

6.2. Клиент может совершать депозиты на свой торговый счёт одним из способов, предложенным Компанией на её официальном сайте на соответствующий момент времени.

6.3. Все депозиты на торговый счёт Клиента должны быть совершены с источников, открытых на имя Клиента. Компания не принимает анонимные платежи, а также платежи от третьих лиц.

6.4. Компания имеет право запросить у Клиента любую документацию с целью подтвердить источник происхождения средств, депонированных на торговый счёт Клиента. Компания имеет право отклонить депозит Клиента, если Компания не уверена в законности источника средств и признать операции Клиента по депонированию его торгового счёта сомнительными в случае, в том числе, помимо прочего:

6.4.1. Предоставления Клиентом поддельных документов или документов, не являющихся

действительными на момент отправки;

6.4.2. Подозрения Клиента в отмывании денежных средств;

6.4.3. Отсутствия связи с Клиентом по контактам, указанным при регистрации.

6.5. Компания не несет ответственности за сроки поступления банковского перевода, а также за сроки прохождения перевода средств через электронные платежные системы или банковские карты. Клиент в полной мере осознаёт и принимает риски, связанные с задержкой в сроках поступления средств на торговый счёт Клиента.

6.6. Компания имеет право вводить ограничения по минимальной и максимальной суммам пополнения торгового счёта Клиента, в том числе по конкретному способу пополнения.

6.7. В случае если средства не поступили на торговый счёт / с торгового счёта в разумные сроки, Клиент обязуется уведомить об этом Компанию и предоставить Компании запрашиваемые документы и справки для проведения расследования.

6.8. Компания должна выполнить вывод средств Клиента после получения соответствующего запроса от Клиента, согласно способу, установленному Компанией на соответствующий момент времени.

6.9. Отзыв средств с торгового счёта осуществляется на источники депонирования, которые принадлежат Клиенту, в пропорциональном соотношении относительно сумм депозитов, открытые на имя Клиента.

6.10. Отзыв суммы, превышающей общую сумму депонирования, осуществляется на валютный счёт, принадлежащий Клиенту.

6.11. В случае, если валюта, в которой производится отзыв средств со счета Клиента, отличается от валюты счета способа снятия средств, отзыв происходит с учетом конвертации валюты.

6.12. Все издержки, связанные с отзывом средств с торгового счета Клиента, независимо от способа отзыва, несёт Клиент.

6.13. Компания осуществляет заявку Клиента на отзыв денежных средств с торгового счёта, в случае если:

6.13.1. Заявка на вывод средств включает в себя всю необходимую информацию;

6.13.2. В заявке запрашивается перевод на источники, использованные Клиентом для депонирования или на банковский счёт, принадлежащий Клиенту;

6.13.3. На момент обработки запроса на отзыв средств баланс торгового счёта Клиента достаточен для выполнения данного запроса, включая все комиссии;

6.13.4. Отсутствуют обстоятельства форс-мажора, препятствующие Компании произвести вывод средств;

6.13.5. Клиент выполнил свои обязательства перед Компанией;

6.13.6. Свободная маржа достаточна для выполнения соответствующего запроса на отзыв средств.

6.14. Клиент не имеет права переводить денежные средства на торговые счета третьих лиц в Компании.

## 7. Неисполнение обязательств Клиентом

7.1. Считается, что Клиент не исполнил обязательства перед Компанией в следующих случаях, помимо прочего:

7.1.1. Неплатёжеспособность Клиента или его нежелание исполнять финансовые обязательства перед Компанией.

7.1.2. Компания имеет основания полагать, что Клиент вовлекает Компанию в противозаконную деятельность, предоставляя услуги Клиенту, даже если это напрямую не связано с правонарушением Клиента.

7.1.3. Компания подозревает, что Клиент занимается деятельностью, связанной с отмыванием денег, финансированием терроризма или другими видами преступной деятельности.

7.1.4. Требование компетентного суда или органа предпринять определённые меры.

7.1.5. Компания имеет основания полагать, что Клиент нарушает требования, установленные применимым законодательством.

7.1.6. Компания имеет основания полагать, что Клиент осуществляет ненормативные методы торговли такие как, кроме прочего, скальпинг (сделка, закрытая в течение времени менее или равном 120 секундам с момента открытия с целью получить прибыль), пип-хантинг (сделка, проведённая с целью получить прибыль размером в один пипс), размещение стоп-ордера для позиции продажи или покупки до выпуска финансовых данных и пр.

7.2. В случае неисполнения обязательств Клиентом, примерный список которых изложен в пункте 7.1 настоящего Соглашения, Компания имеет право:

7.2.1. Расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента.

7.2.2. Закрыть открытые позиции.

7.2.3. Закрыть или приостановить доступ к торговой платформе.

7.2.4. Отклонить передачу или исполнение ордера Клиента.

7.2.5. Подать исковое заявление на взыскание ущерба, понесённого Компанией.

7.2.6. Аннулировать прибыль, полученную при проведении противоправных операций или благодаря применению искусственного интеллекта на торговом счёте Клиента.

7.2.7. Подать иск на взыскание ущерба, понесённого Компанией.

## 8. Форс-мажор

8.1 Форс-мажор – это обстоятельство непреодолимой силы, не зависящее от воли сторон настоящего Соглашения и неподконтрольное ей, которое влияет на исполнение настоящего Соглашения.

8.2. Форс-мажор составляют следующие события, помимо прочего:

8.2.1. Действия правительства, начало войны или военных действий, угроза войны, террористические акты, чрезвычайное положение в стране, бунт, гражданские беспорядки, саботаж, реквизиции или любая другая международная катастрофа, экономический или политический кризис, который, по мнению Компании, мешает ей поддерживать нормальное функционирование рынка на одном или нескольких финансовых инструментах;

8.2.2. Природный катаклизм, землетрясение, цунами, ураган, тайфун, авария, шторм, наводнение, пожар, эпидемия или другое стихийное бедствие или действие непреодолимой силы;

8.2.3. Приостановка торгов на рынке, ликвидация или закрытие какого-либо рынка, фиксация минимальных или максимальных торговых цен на рынке, на котором Компания основывает котировки, введение ограничений, специальных или нестандартных условий торговли на рынке;

8.2.4. Разрушение, отказ или неисправность любых электронных, сетевых и коммуникационных линий;

8.2.5. Любое событие, действие или обстоятельство, не подпадающее под контроль Компании, а также такое влияние этого события (событий), что Компания не в состоянии предпринять никакое разумное действие, чтобы обеспечить выполнение обязательств.

8.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Компания оставляет за собой право без предварительного уведомления:

8.3.1. Изменить торговые и неторговые условия и требования.

8.3.2. Закрыть какую-либо или все открытые позиции Клиента по цене, справедливой по мнению Компании и исходя из текущей рыночной ситуации.

8.3.3. Приостановить и/или изменить действия одного или нескольких пунктов настоящего Соглашения до момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы.

8.3.4. Отключить Платформу.

8.3.5. Отклонить новые ордера Клиента.

8.3.6. Увеличить спреды.

8.3.7. Изменить кредитное плечо.

8.3.8. Изменить маржинальные требования.

8.3.9. Изменить требования Stop Out.

8.3.10. Предпринять любые другие меры, или же отказаться от осуществления каких-либо действий, в случае если Компания считает это целесообразным.

8.4. Компания не несёт ответственность за ущерб, наступивший в результате неисполнения обязательств по данному Соглашению в обстоятельствах форс-мажора.

## 9. Ограничение ответственности

9.1. Компания не несёт ответственности за любые убытки, затраты, расходы или ущерб, понесённые Клиентом вследствие неточности или ошибки, допущенной в предоставленных Компанией информации, рекомендациях, новостях, комментариях по рынку.

9.2. Компания не несёт ответственность за убытки, понесённые Клиентом в случае:

9.2.1. Ошибки или сбоя в работе торговой платформы, каких-либо технических проблем, неполадок, сбоев линий связи, оборудования или программного обеспечения, несанкционированного доступа и подобных компьютерных проблем.

9.2.2. Невыполнения Компанией какого-либо из её обязательств в результате форс-мажора.

9.2.3. Действия, бездействия или небрежности третьего лица.

9.2.4. Проскальзывания.

9.2.5. Действия или бездействие (в том числе небрежности или мошенничества) Клиента и/или его уполномоченного представителя.

9.3. Клиент обязан возместить Компании ущерб, понесённый в случае какой-либо претензии Клиента, если Компания и/или её сотрудники не несут ответственности за произошедшее.

9.4. Компания осуществляет исключительно исполнение торговых распоряжений Клиента и не несёт ответственность за их результаты.

## 10. Разрешение споров

10.1. Все споры и претензии между Сторонами настоящего Соглашения решаются путем мирных переговоров.

10.2. Для разрешения споров Клиент должен отправить электронное письмо на адрес Компании, указанный на официальном сайте Компании или связаться со Службой клиентской поддержки по телефону, номер которой указан на официальном сайте Компании.

10.3. Клиент обязан предоставить Компании всю запрашиваемую информацию и/или документы Клиента для разрешения спорной ситуацией и/или рассмотрения жалобы.

10.4. Компания имеет право отказать в рассмотрении претензии в случае, если такая претензия содержит нецензурную лексику и/или содержит оскорбления или угрозы в адрес Компании и/или ее сотрудников.

10.5. Компания не возмещает моральный ущерб и не принимает к рассмотрению претензии по поводу упущенной прибыли.

10.6. В случае, если стороны не урегулировали возникший спор путём мирных переговоров, спор будет урегулирован согласно законодательству Великобритании, не зависимо от положений коллизионного права.

## 11. Язык и применимое право

11.1. Применимым правом является право Великобритании.

11.2. Официальным языком Компании является английский, тем не менее Компания имеет право предоставлять клиентскую поддержку на других языках.

## 12. Спящий счёт и прекращение действия Соглашения

12.1. В случае, если на счете Клиента в течение одного календарного месяца Клиент не проводил торговые операции, торговый счёт становится спящим и с него начинает списываться комиссия за обслуживание в размере 25 евро за каждый такой период,

составляющий один календарный месяц. Комиссия взимается исключительно с торговых счетов с положительным балансом.

12.2. В случае, если одна сторона хочет расторгнуть настоящее Соглашение, она должна направить письменное уведомление другой стороне за 10 рабочих дней.

12.3. Все платежи, подлежащие оплате Клиентом в пользу Компании, должны быть выплачены Клиентом Компании до момента расторжения настоящего Соглашения.

12.4. Клиент должен закрыть все свои открытые позиции. Если он не сделает этого до расторжения настоящего Соглашения, Компания имеет право закрыть все его открытые позиции принудительно.

12.5. Компания имеет право отклонить заявки Клиента на отзыв денежных средств с его торгового счёта до тех пор, пока все обязательства Клиента перед Компанией не будут выполнены.

12.6. Компания имеет право ограничить или закрыть доступ Клиента к торговой платформе, а также отклонить новые ордера Клиента.

Используя этот сайт, вы соглашаетесь с тем, что мы можем размещать файлы cookie на вашем устройстве. Ознакомьтесь с нашей политикой конфиденциальности для получения подробной информации.