



# Entregavel

## Engenharia de Software

Diovana- 01201018

Diogo- 01192099

Rafa Ciebra- 01201078

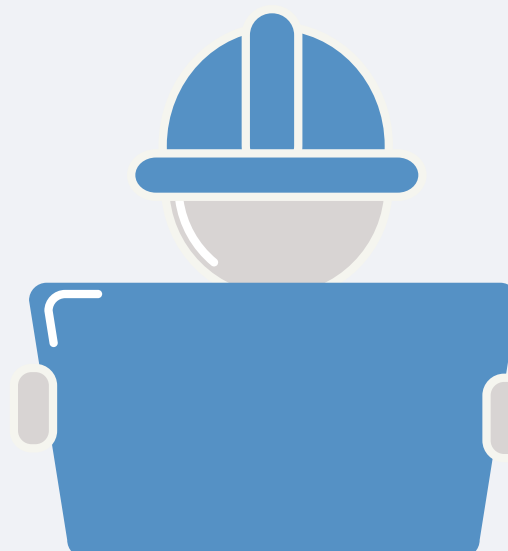
Rafael dos Santos- 01201079

Nicole gregório - 01201066

Vinicius Turquetti- 01192125

# 1. Negócio

## Acompanhamento de obras estatais



# Links de Pesquisa

- <http://www.portaltransparencia.gov.br/>
- <http://paineldeobras.economia.gov.br/extensions/painel-obras/painel-obras.html>

Pesquisa de Campo Links de  
Pesquisa

# Proto Persona

Usuário frequente do app da caixa econômica



Quem? nome, foto e frase que explique o problema:



- Joel Santana
- “trabalho no centro e no meio do caminho sempre tem uma obra que atrapalha o transito, nunca sei quando ela vai acabar.”

Informações, comportamentos:

- Casado
- 40-50 anos
- Trabalha no centro de São Paulo
- Vai de carro para o trabalho

Dores e necessidades:

- Tem interesse em saber se os impostos estão sendo usados corretamente
- Quer monitorar se seus políticos estão construindo as obras que prometeu
- Quer verificar melhor os feitos dos políticos em seus mandatos

Soluções Potenciais:

- Aplicação que informa o status de uma obra estatal
- Acompanhamento das Informações do Custo-benefício da obra
- Exibição de obras estatais da região

# Proto Persona

## 2. Proto Persona Justificativa

A proto persona foi definida como sendo um eleitor, que se sente em dúvida em relação ao prosseguimento das principais obras que podem impactar na sua vida, tanto direta quanto indiretamente, o eleitor é quem coloca um determinado político responsável por idealizar uma obra estatal no poder, caso ele tenha a possibilidade de acompanhar o andamento ele se manterá atualizado.

# 3. Respostas das Entrevista

nada anda  
nesse país

O governo não  
vai para frente

Queria que  
acabasse tudo  
sem  
superfaturamento

queria que as  
obras  
andassem

é usado dinheiro a  
mais que poderia ser  
investido em outro  
setor

nosso dinheiro  
não é bem  
utilizado

estou  
insatisfeito

revoltante

### Oque pensa e sente:

Estou insatisfeito

é usado dinheiro a mais  
que poderia ser investido  
em outro setor

governo não vai pra  
frente

impostos abusivos

Empresas desviam verbas  
destinadas as obras  
estatais

### Oque ouve

### Oque vê

é comum eu ver obras  
paradas na capital

adiamento de obras  
recorrente como o da linha  
17 ouro do metrô

"nosso dinheiro não é bem  
utilizado"

"Paralisaram a obra no centro  
novamente"

### Oque fala e faz

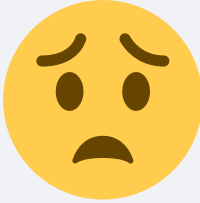
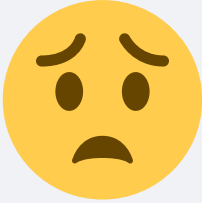



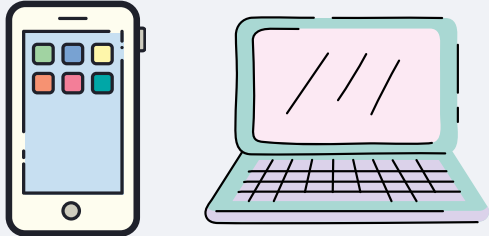
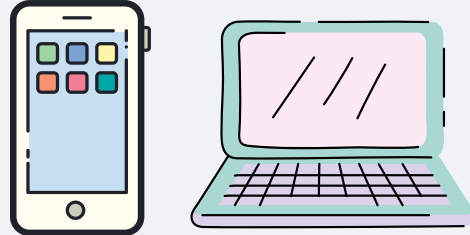
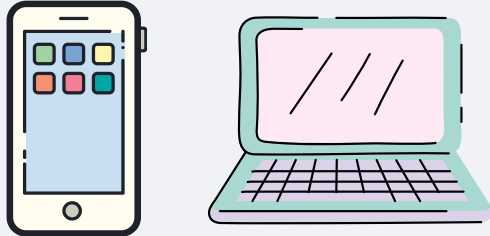
### Dores

Não tenho retorno dos impostos, as vezes tenho dificuldades em acessar informações de como anda o andamento da obra, tenho receio do governo pela má gestão do dinheiro do povo

### Necessidades

- quero obras entregues no prazo prometido
- quero a finalização da obra escolar perto da minha casa
- gostaria sim de uma plataforma que facilitasse minha vida para ver status de obra etc

# 5. Jornada (Portal da Transparência)

Fazes	Rede de Transparência	Obras	Painel de Obras	Acessar
Faz	<ul style="list-style-type: none"><li>Procurar a parte de obras para acessar os dados</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Escolher entre (Obras do programa avançar, obras do PAC e Painel de Obras)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Clicar no icone da casinha para ver as opções</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Selecionar painel de obras para visualizar os dados</li></ul>
Sente				
Pensa	<ul style="list-style-type: none"><li>"Onde fica o que eu quero?"</li><li>"estou perdido(a)"</li><li>"que confuso"</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>"Nossa quanta informação"</li><li>"onde estão os dados das obras?"</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>"Onde está o que eu quero?"</li><li>"Não tem nada aqui"</li><li>"Tem que clicar aqui para eu ver os dados?"</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>"Tenho que clicar em muita coisa pra achar o que eu quero"</li><li>"porque que tem mais opções além de obras? não entendi o que são"</li></ul>
Canal				
Proposta	<ul style="list-style-type: none"><li>melhorar a interface</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ao acessar a rede de transparência trazer um filtro de busca</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>encaminhar o usuário diretamente ao acesso dos dados</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>enviar o usuário diretamente ao que ele deseja ver, no caso o painel de obras</li></ul>