

Barbara van Doesburg

Ik zet me ervoor in om de wereld een stukje beter te maken. Dankzij mijn creatieve opleiding en ervaring, bied ik een frisse blik en andere denkwijze. Met mijn talent voor organisatie en overzicht, neem ik graag de leiding.

Werkervaring

Barbara van Doesburg - Freelance Designer

- Fotografie - evenementen, bruiloften, productfoto's
- Ontwerpen en uitvoeren van kostuums en decors

SnappCar - Customer Succes Manager (11/2021 - 10/2023)

- Accountmanagement en probleemoplossend klantcontact
- Procesverbetering a.d.h.v. feedback van gebruikers
- (Her)schrijven e-mail en website teksten
- Social Media content creëren

IKEA Utrecht - Dagmanager Customer Relations (12/2019 -10/2023)

- Aansturen van de afdeling
 - Dagplanning beheren en bijsturen, overzicht bewaren
 - Oplossen complexe klantvragen en klantenservice
 - Optimaliseren en verbeteren logistieke processen
-

Vaardigheden, opleidingen en certificaten

Vaardigheden

Fotografie, concept- en productontwerp, copywriting, CRM, Photoshop, Lightroom, Premiere Pro, Wordpress, Microsoft Office

Opleidingen

Product Design HKU 2014-2018
cum laude afgestudeerd

Ulenhofcollege 2007-2013
HAVO

Certificaten

BHV en EHBO diploma



Persoonlijke gegevens

Adres:

Jan de Bakkerstraat 38
3441EE
Woerden

Telefoonnummer:

+316 25484283

E-mail:

barbaravandoesburg@gmail.com

Geboortedatum:

29-12-1995

Rijbewijs:

B

Website:

barbaravandoesburg.com

KvK-nummer:

76571955

Talen:

Nederlands, Engels