

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales aplicable a la Encuesta (la "**Política de Tratamiento**") hace de su conocimiento los lineamientos bajo los cuales DIPHASAC S.A.C., identificado con RUC No. 20546207219, con domicilio en Alfredo Benavides No. 768, Int. 604, Miraflores, Lima, Perú ("**DIPHASAC**"), recopila, utiliza, almacena, transfiere y procesa (el "**Tratamiento**") sus datos personales y datos sensibles recopilados a través de la Página web de Diphassac conforme lo detallado en la sección II ("**Datos Personales**"), las finalidades y el procedimiento bajo el cual puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales, Ley No. 29733 (la "**Ley**") y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo No. 003-2013-JUS (el "**Reglamento**") y, que conjuntamente con la Ley se les denominará como la "**Normativa de Protección de Datos Personales**").

I. ALCANCE

La presente Política de Tratamiento aplica al Tratamiento de los Datos Personales que realiza DIPHASAC a través de la casilla de "Escríbenos aquí tu consulta" y el acceso de Whatsapp dentro de la página web (www.diphassac.com) a favor del usuario (el "**Usuario**").

II. INFORMACIÓN GENERAL Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

DIPHASAC es una empresa dedicada a la comercialización de productos farmacéuticos.

De esta manera, DIPHASAC realiza el tratamiento de los siguientes datos personales:

- Nombres y Apellidos
- DNI
- Celular
- Correo electrónico
- Tipo de consulta
- Comentarios

Los mismos son proporcionados voluntariamente por usted, con el objetivo de atender su(s) consulta(s). Los Datos Personales mencionados son almacenados en el banco de Datos Personales denominado Clientes de titularidad de DIPHASAC.

El Tratamiento de los Datos Personales que realiza DIPHASAC se realiza en cumplimiento de lo dispuesto en la Normativa de Protección de Datos Personales, y en sus normas complementarias y modificatorias.

III. PRINCIPIOS RECTORES

DIPHASAC se compromete a respetar los principios rectores en la Normativa de Protección de Datos Personales, los cuales son:

- a. Principio de legalidad: el Tratamiento de los Datos Personales se hace conforme a lo establecido en la Ley, estando prohibida la recopilación de los Datos Personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- b. Principio de consentimiento: para el Tratamiento de los Datos Personales debe mediar el consentimiento de su titular, salvo los casos

exceptuados por la Normativa de Protección de Datos Personales.

- c. Principio de finalidad: los Datos Personales deben ser recopilados para una finalidad determinada, explícita y lícita, y su Tratamiento no debe extenderse a otra finalidad distinta a aquella para la cual fueron recopilados.
- d. Principio de proporcionalidad: el Tratamiento de Datos Personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- e. Principio de calidad: los Datos Personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.
- f. Principio de seguridad: el titular del banco de Datos Personales y el encargado de su Tratamiento deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los Datos Personales.
- g. Principio de disposición de recurso: el titular de Datos Personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos cuando estos sean vulnerados por el Tratamiento de sus Datos Personales.
- h. Principio de nivel de protección adecuado: para el flujo transfronterizo de Datos Personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los Datos Personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Ley o por los estándares internacionales en la materia.

IV. CONSENTIMIENTO

DIPHASAC requiere del consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del titular de los Datos Personales para realizar el Tratamiento de los Datos Personales, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos por la Ley.

V. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

DIPHASAC informa que podrá transferir los Datos Personales de los cuales es responsable y titular de banco de datos, a entidades públicas legalmente facultadas dentro del ámbito de sus competencias, ya sea ante el requerimiento de éstas, tales como DIGEMID, Ministerio de Salud y SUNAT, o en cumplimiento de la normativa vigente o futura aplicable.

En caso DIPHASAC realice transferencia de los Datos Personales a terceros le será debidamente informado de acuerdo a las disposiciones de la Normativa de Protección de Datos Personales.

VI. TRATAMIENTO POR ENCARGO

DIPHASAC puede encargar parte del Tratamiento de sus Datos Personales a proveedores legítimos, en cuyo caso la información de los encargados de Tratamiento le será debidamente informada de acuerdo a las disposiciones de la Normativa de Protección de Datos Personales. A la fecha, estos son los terceros que vienen realizando el Tratamiento de sus Datos Personales por encargo de DIPHASAC:

DENOMINACI	RUC	DOMICIL	FINALIDAD
------------	-----	---------	-----------

CIÓN SOCIAL		IO	
GOOGLE LLC	77-0493581	1600 Amphitheatre Pkwy Mountain View, CA 94043 United States	Servicio de alojamiento web
WhatsApp LLC	5482270	Menlo Park, California 94025, Estados Unidos	Servicio de mensajería instantánea

VII. DERECHOS DE LOS TITULARES

De acuerdo con la Ley, usted tiene los siguientes derechos:

- Derecho de Acceso e Información:** le permite obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de Tratamiento en bancos de Datos Personales de titularidad de DIPHASAC.
- Derecho de rectificación, actualización e inclusión:** le permite actualizar, incluir y rectificar sus Datos Personales que son objeto de Tratamiento por DIPHASAC cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad.
- Derecho de Cancelación o Supresión:** le permite solicitar la cancelación o supresión de sus Datos Personales cuando ya no sean necesarios o pertinentes para la finalidad que usted otorgó su consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco, salvo disposición legal aplicable.
- Derecho de Oposición:** le permite oponerse al Tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento, siempre que el Tratamiento no tenga justificación contractual alguna.

Y demás derechos mencionados en la Normativa de Protección de Datos Personales.

VIII. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS

Podrá ejercitar gratuitamente los derechos de oposición, acceso e información, rectificación, cancelación de sus datos y revocación de su consentimiento, sin efectos retroactivos en los términos especificados en la Normativa de Protección de Datos Personales. Para ejercer sus derechos envíenos un correo electrónico a hola@diphasac.com. La respuesta a dicha solicitud se realizará dentro del plazo establecido por el Reglamento.

Para dicho propósito, adjuntar una solicitud que deberá contener, como mínimo, la siguiente información, colocado en el asunto "Solicitud de datos personales":

- Los nombres y apellidos del titular de los Datos Personales.
- Número de DNI o del documento de identidad equivalente.
- Petición concreta de la solicitud, debiendo precisar el derecho que ejerce el titular de los Datos Personales.
- Fecha del envío de la solicitud y la firma del solicitante, pudiendo ser también electrónica y/o digital, según la normativa vigente.

IX. PLAZO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los Datos Personales serán objeto de Tratamiento para los fines previstos en la presente Política de Tratamiento y/o para el cumplimiento de obligaciones legales previstas por la normativa vigente que le sea aplicable a DIPHASAC, siempre bajo cumplimiento de las disposiciones de la Normativa de Protección de Datos Personales.

X. OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para efectos de cualquier notificación en materia del tratamiento de datos personales, podrá comunicarse a la siguiente Oficial de Protección de Datos Personales:

Nombre & Apellidos	Correo electrónico
Ana Lucia Taboada Cardenas	ana.taboada@diphasac.com

XI. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Normativa de Protección de Datos Personales vigente, DIPHASAC adopta las medidas jurídicas, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de sus Datos Personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

Para este propósito, DIPHASAC cuenta con todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se encuentran expuestos.

DIPHASAC solo realizará el Tratamiento sobre sus Datos Personales en cumplimiento con las condiciones de seguridad exigidas por la Normativa de Protección de Datos Personales vigente.

XII. MODIFICACIONES Y VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento ha sido actualizada al 27 de febrero de 2025 y podrá ser modificada por DIPHASAC. De producirse cualquier cambio o modificación de la presente Política de Tratamiento, el texto vigente de la misma le será comunicado.

