



**MINISTÈRE
DE L'EUROPE
ET DES AFFAIRES
ÉTRANGÈRES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

BAROMÈTRE BNA 20XX ANALYSES ET DÉTAILS ORGANISMETEST

XXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXX XX XXXXX ET XXXXXX XXXXXXXX
MEAE / DNUM / SIN ET PÔLE IA

VERSION DU XX JUILLET 20XX

Sur le baromètre BNA 20XX

À propos du baromètre BNA 20XX

- Organisé par la XXXXX et traité par XXXXXX
- Durant la période du 1 au 23 juin 20XX
- Avec la participation de 698 626 agents issus de 13 ministères
- Taux moyen de participation de 18,4% pour les ministères

Sur la participation organismeTEST

- 6 097 agents contactés sur la période (soit 0,9% du global)
- Taux de participation moyen de 14,9% (soit 908 agents)

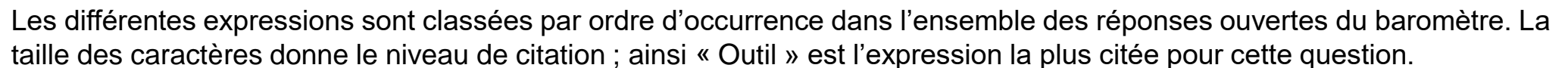
Sur les données traitées

- Analyse des 411 réponses fournies, dont 11 430 mots pris en compte
- 1^{er} traitement, 180 expressions retenues (~44%), dont 952 mots pris en compte (~8%)
- 2^{ème} traitement, 93 couples retenus (~52%), dont 213 mots pris en compte (~22%)
- La faible quantité de réponses a limité le traitement à certaines rubriques uniquement

Sur les expressions recoupées

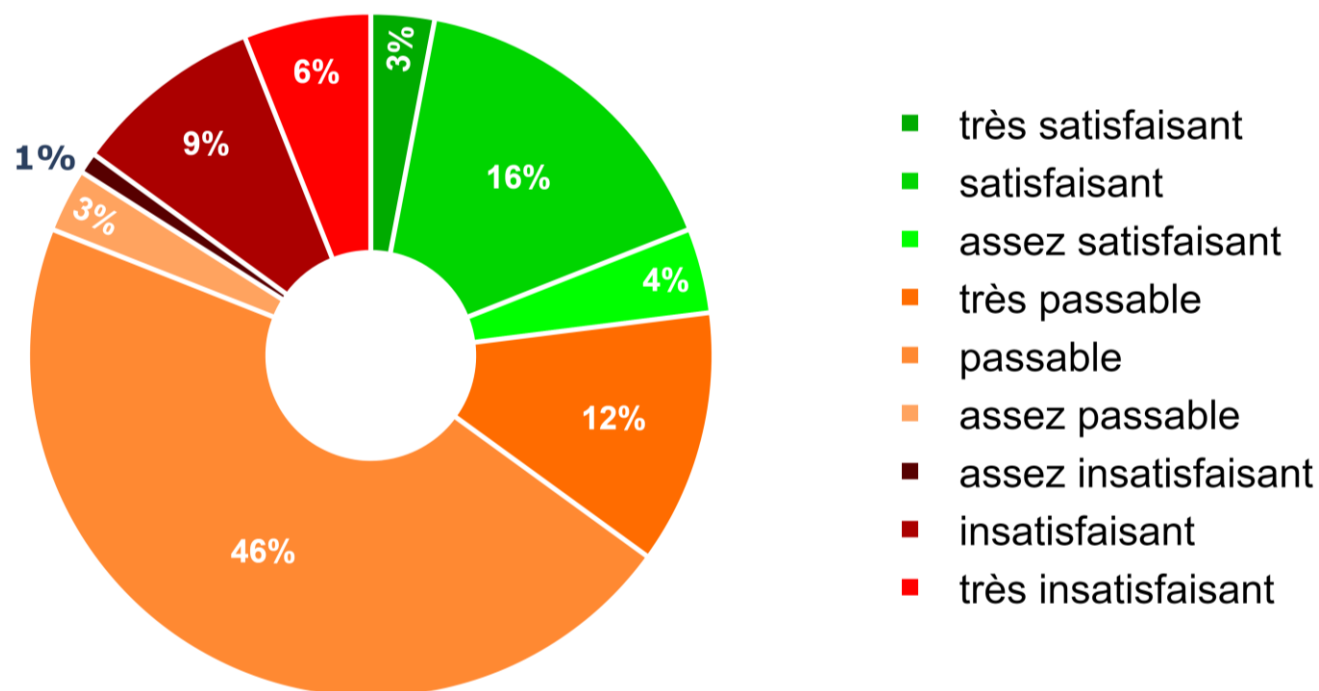
Rang	Freq	Mot	Rang	Freq	Mot	Rang	Freq	Mot	Rang	Freq	Mot	Rang	Freq	Mot
1	130	Outil	20	17	Document	39	9	Image	58	7	Fonction	77	4	Souris
2	76	Travail	21	17	Absence	40	9	Ecran	59	7	Communication	78	4	Limite
3	65	Application	22	14	Acces	41	9	Telephone	60	6	Cours	79	4	Minute
4	58	Logiciel	23	14	Traitement	42	9	Point	61	6	Evolution	80	4	Office
5	42	Temps	24	14	Reseau	43	8	Utilisateur	62	6	Support	81	4	Confort
6	39	Besoin	25	14	Place	44	8	Ergonomie	63	5	Partie	82	4	Activite
7	36	Ordinateur	26	13	Assistance	45	8	Patronum	64	5	Effort	83	4	Collegue
8	35	Teletravail	27	13	Internet	46	8	Usage	65	5	Souci	84	4	Partage
9	31	Formation	28	13	Question	47	8	Domicile	66	5	Frein	85	4	Cadre
10	30	Environnement	29	12	Poste	48	8	Messagerie	67	5	Archive	86	4	Panne
11	27	Agent	30	12	Tablette	49	8	Personne	68	5	Information	87	4	Raison
12	25	Service	31	11	Fichier	50	8	Dematerialisation	69	5	Terme	88	4	Ouverture
13	23	Bureau	32	11	Serveur	51	8	Lenteur	70	5	Source	89	4	Retard
14	21	Gestion	33	9	Culture	52	8	Chorus	71	5	Personnel	90	4	Accompagnement
15	21	Connexion	34	9	Compte	53	8	Stockage	72	5	Tableau	91	4	Contrainte
16	18	Amelioration	35	9	Manque	54	8	Multiplication	73	5	Nombre	92	4	Probleme
17	17	Utilisation	36	9	Machine	55	7	Suite	74	5	Niveau	93	4	Interface
18	17	Distance	37	9	Site	56	7	Dossier	75	5	Carte	94	4	Charge
19	17	Mission	38	9	Ligne	57	7	Changement	76	5	Partenaire	95	4	Impression

Les différentes expressions retenues sont classées par ordre d'occurrence dans l'ensemble des réponses ouvertes fournies par le baromètre.



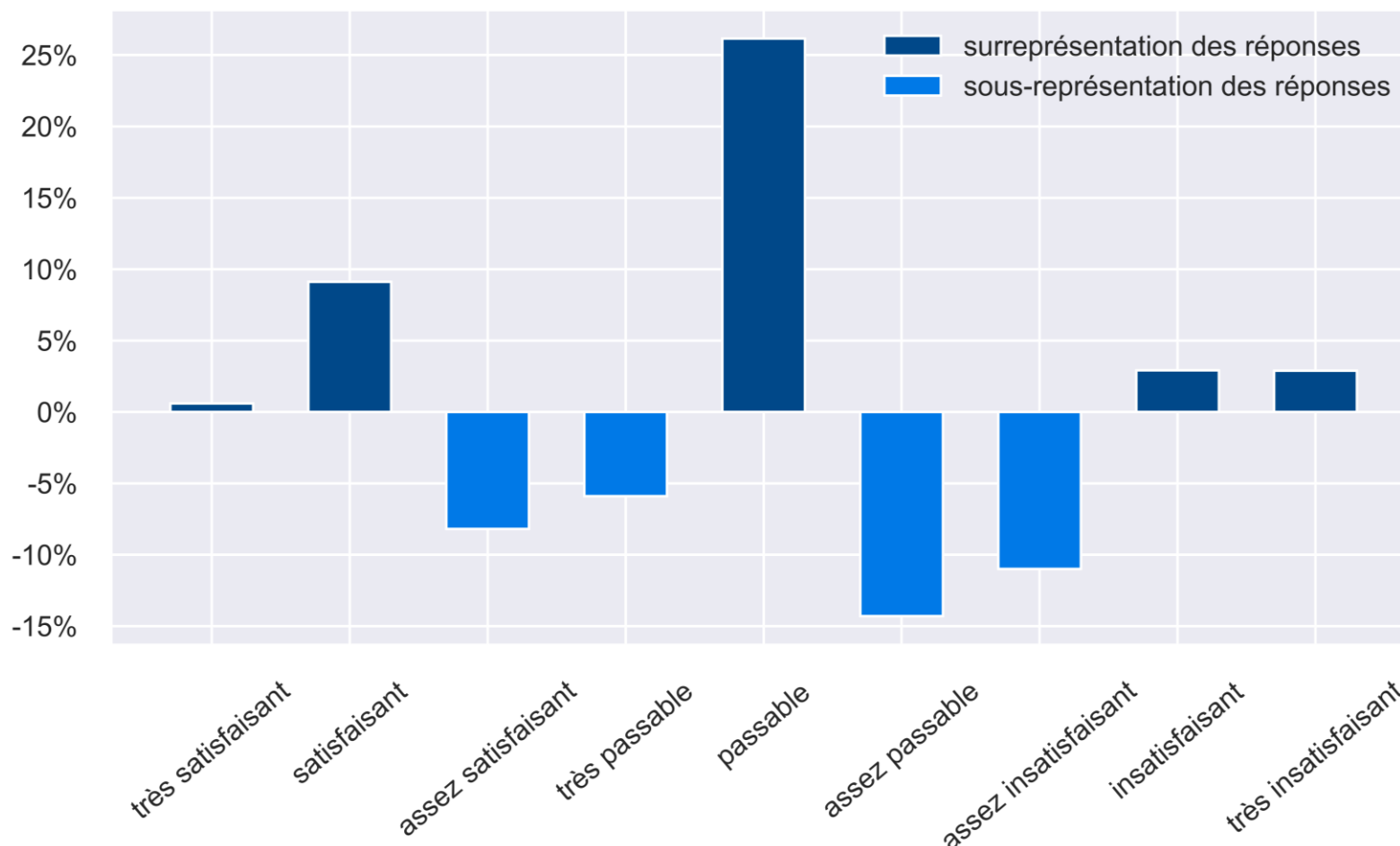
Sur l'analyse du verbatim en 9 grandes familles

Indice de satisfaction : 84%



Les expressions retenues des questions ouvertes sont hiérarchisées en 9 catégories en fonction du lien entre elles pour la question posée et sont analysées par pertinence. Ainsi, 84% des réponses sont comprises entre "très satisfaisant" et "assez passable".

Sur l'analyse du verbatim en 9 grandes familles



Les expressions retenues des questions ouvertes sont hiérarchisées en fonction du lien entre elles pour la question posée et sont analysées par rapport à la distribution moyenne attendue. Idéalement la dispersion des valeurs observée doit être proche de zéro pourcent, donc la rubrique « passable » est trop représentée.

Sur l'analyse des données pour satisfaisant

Assez satisfaisant

Satisfaisant

Très satisfaisant

Données insuffisantes

CULTURE TRAVAIL
METIER QUESTION CADRE MINISTERE
CHARGE OSMOSE
TRAVAIL AGENT
OUTIL ORDINATEUR COMMUNICATION BESOIN
ADMINISTRATION TELETRAVAIL
MANIERE TRAVAIL
ENVIRONNEMENT MINISTERE
RESEAU CARTE ACCES SECURITE

Données insuffisantes

Les expressions sont classées en fonction de l'appréciation faite. Dans cette partie de l'analyse, les expressions sont traitées par rapport au critère « satisfaisant » et ses dérivées. Les planches suivantes détaillent ces données.

Sur l'analyse des données pour satisfaisant

CULTURE TRAVAIL
METIER QUESTION
CHARGE OSMOSE **CADRE MINISTERE**
TRAVAIL AGENT
OUTIL ORDINATEUR COMMUNICATION BESOIN
ADMINISTRATION TELETRAVAIL
MANIERE TRAVAIL
ENVIRONNEMENT MINISTERE
RESEAU CARTE **ACCES SECURITE**

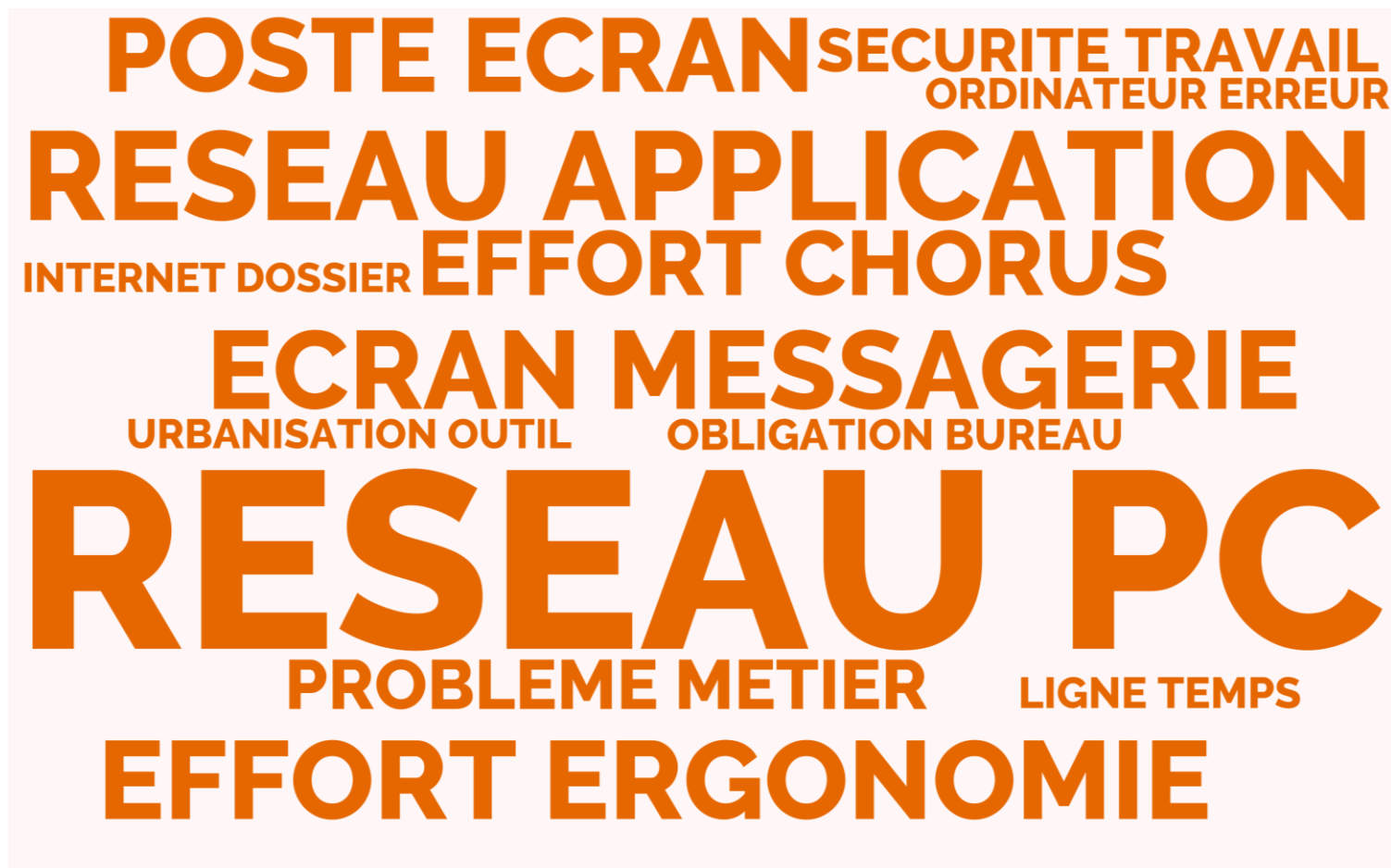
Les expressions sont classées en fonction de l'appréciation faite. Dans cette partie de l'analyse, l'expression « Travail » est jugée par les utilisateurs comme étant celle la plus associée à « satisfaisant ».

Sur l'analyse des données pour passable



Les expressions sont classées en fonction de l'appréciation faite. Dans cette partie de l'analyse, l'expression « Télétravail » est jugée par les utilisateurs comme étant celle la plus associée à « passable ».

Sur l'analyse des données pour très passable



Les expressions sont classées en fonction de l'appréciation faite. Dans cette partie de l'analyse, l'expression « Réseau » est jugée par les utilisateurs comme étant celle la plus associée à « très passable ».

Sur l'analyse des données pour insatisfaisant

Assez insatisfaisant

Insatisfaisant

Très insatisfaisant

Données insuffisantes

TRAVAIL RESEAU
QUESTION RESULTAT
TRAVAIL CONVERSATION
OUTIL ENVIRONNEMENT
AGENT DOCUMENT
CONNEXION JOURNEE
ORGANISATION TRAVAIL
ENVIRONNEMENT CRISE
GESTION TECHNOLOGIE
TEMPS LIEU

Données insuffisantes

Les expressions sont classées en fonction de l'appréciation faite. Dans cette partie de l'analyse, les expressions sont traitées par rapport au critère « insatisfaisant » et ses dérivées. Les planches suivantes détaillent ces données.

Sur l'analyse des données pour insatisfaisant

TRAVAIL RESEAU
QUESTION RESULTAT
TRAVAIL CONVERSATION
OUTIL ENVIRONNEMENT
AGENT DOCUMENT
CONNEXION JOURNEE
ORGANISATION TRAVAIL
ENVIRONNEMENT CRISE
GESTION TECHNOLOGIE
TEMPS LIEU

Les expressions sont classées en fonction de l'appréciation faite. Dans cette partie de l'analyse, l'expression « Travail » est jugée par les utilisateurs comme étant celle la plus associée à « insatisfaisant ».

Les suggestions d'améliorations

Mot-clef	Idée principale	Réponse-type au baromètre
Réseau	Instaurer un débit minimum et améliorer le VPN	« On regrette faiblesse débits entrants et sortants certains jours », « amélioration des débits en télétravail », « problèmes accès réseau et instabilité XXX XXXXXX et XXXXXXXXXXXX », « qualité réseau oblige à passer par d'autres voies », « réseau XXXX vétuste », « utilisation du VPN difficile voire impossible » (x130), « j'ai beaucoup de mal à accéder à mes dossiers sur le réseau VPN (problèmes de connectivité) », « débit très mauvais », « la fiabilité et la rapidité du réseau ralentissent mon travail et ma productivité », « problèmes de connectivité en nomade [empêche accès] à mes dossiers sur le réseau VPN » (x76), « accès au réseau aléatoire, lenteur des applications en télétravail » (x65), « réseau supporte pas ouverture fichiers lourds [ni] logiciels tels que des bases de données, des XXX (XXXX), XXXXXXXXXXXX », « logiciels web ministère nécessitent [...] réseau [plus] performant » (x58).
Télétravail	Poursuivre amélioration continue du poste nomade et perfectionner archivage	« Devoir valider jours de télétravail flottants sur XXXXXX est aberrant » (x130), « permettre télétravail pour TOUS et avoir équipement bureautique [pour] maison », « environnement de travail numérique s'est amélioré suite à la crise Covid 19 pour travail à distance », « activités en télétravail doivent être adaptées », « écran 15 pouces (PC portable) du télétravail pas adapté pour une journée de 8h de travail avec pléthore de fenêtres ouvertes » (x76), « améliorer stockage données mal archivées [car] archives papiers mieux gérées historiquement », « "dématérialisation" [généralisée] pose problème [donc] fait perdre du temps » (x65).
Visio et collaboratif	Augmenter les solutions collaboratives et interministérielles	« Manque outil de gestion collaboratif de meilleure qualité que XXXXXX », « [insuffisance] outils collaboratifs [freine] développement de XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX », « améliorer la visio-conférence », « [insuffisance] interopérabilité ministérielle [freine] travail collaboratif » (x130), « soucis lors des visio [...] coupures fréquentes » (x76), « pouvoir travailler en ligne à plusieurs sur même document » (x42).

Les biais du traitement effectué

Traitement des données XXXXX

Comme tout exercice de ce type, les résultats sont souvent imparfaits. Il est nécessaire de ne pas conclure trop hâtivement sans avoir mis au préalable en corrélation les conclusions des représentations graphiques faites avec les données traitées et les fichiers intermédiaires produits :

- Biais 1 - certains logiciels spécifiques à chaque ministère apparaissent sans que le traitement en connaisse le contexte spécifique (XXXXX, XXXX, XXXXX, etc.) ou puisse avoir les ressources nécessaires afin de l'interpréter avec justesse
- Biais 2 - certaines thématiques parcourent pratiquement l'intégralité des 9 indices de satisfaction, par exemple le « stockage » (souvent en rapport avec la taille des messageries). Ceci est normal et exprime la diversité des perceptions des utilisateurs sur les thématiques retenues en fonction des repères propres à chacun

Conclusion et limites de l'analyse

Traitement des données du ministère

- Analyse faite sur les données brutes et hors-contexte
- Certaines expressions ou conclusions élaborées sont à interpréter
- Certaines expressions sont des appellations internes à traiter par le ministère

Sur la participation du ministère

- Travail effectué uniquement sur les données transmises pour le baromètre
- Méthodologie simple et fonctionnelle déjà testée en interne
- Des annexes et compléments sont disponibles

