



**Standar Pelayanan Pemulasaraan Jenazah di Instalasi Forensik**

| No | KOMPONEN                                 | URAIAN   |
|----|--|--|
| 1  | Dasar Hukum                              | Direktorat Jenderal Pelayanan Medik Depkes RI tahun 2004 tentang Standar Kamar Jenazah.  |
| 2  | Persyaratan Pelayanan                    | a. Layanan 24 jam;<br>b. Ada Petugas Pelaksana Kamar Jenazah;<br>c. Ada petugas Memandikan jenazah;<br>d. Ada Permohonan dari keluarga.  |
| 3  | Sistem, Mekanisme dan Prosedur           | a. Ada SPO tentang Pemulasaraan Jenazah;<br>b. Ada alur pelayanan pemulasaraan jenazah:<br>a) Jenazah diantar oleh Petugas dari ruangan;<br>b) Serah terima Jenazah;<br>c) Registrasi dilakukan oleh petugas kamar jenazah;<br>d) Keluarga membuat permohonan untuk dilakukan pemulasaraan jenazah;<br>e) Pemulasaraan Jenazah;<br>f) Fasilitasi penggunaan mobil jenazah RSUD Dr. H. Abdul Moeloek jika diperlukan. |
| 4  | Jangka Waktu Penyelesaian                | a. <i>Respon time</i> pelayanan < 30 menit.<br>b. Waktu Pelayanan 2 jam.   |
| 5  | Biaya / Tarif                            | a. Tarif berdasarkan Pergub No. 6 tahun 2019.<br>b. Administrasi diselesaikan di kasir pembayaran.   |
| 6  | Produk Pelayanan                         | Pemulasaraan Jenazah   |
| 7  | Sarana, Prasarana dan/atau Fasilitas     | a. Ruang tindakan pemulasaraan jenazah;<br>b. Meja tindakan pemulasaraan jenazah;<br>c. Air Mengalir dan sabun;<br>d. APD (sarung tangan, masker, apron);<br>e. Kain kafan dan perlengkapannya;<br>f. Pakaian jenazah sesuai kebutuhan.  |
| 8  | Kompetensi Pelaksana                     | Petugas Pelaksana Kamar Jenazah 2. Petugas memandikan jenazah.   |
| 9  | Pengawasan Internal                      | a. Pimpinan Rumah Sakit;<br>b. Atasan langsung.  |
| 10 | Penanganan Pengaduan, Sarana dan masukan | a. Website : <a href="http://rsudam.lampungprov.go.id">rsudam.lampungprov.go.id</a><br>b. Email : <a href="mailto:humasrsudam23@gmail.com">humasrsudam23@gmail.com</a><br>c. Telepon : (0721)703312<br>d. SMS/WA : 0821 8182 4557<br>e. PengaduanLangsung : Unit Layanan Terpadu Gedung Rawat Jalan<br>f. Kotak Saran : setiap Area Publik RSUD Abdul Moeleok Provinsi Lampung.                                      |
| 11 | Jumlah Pelaksana                         | a. Petugas Pelaksana Kamar Jenazah 1 orang;<br>b. Petugas memandikan jenazah 1 orang.  |

|    |  |   |
|----|--|---|
| 12 | Jaminan Pelayanan                          | a. Pelayanan diberikan dengan mengutamakan upaya peningkatan mutu dan keselamatan pasien;<br>b. Pelayanan Pasien diberikan sesuai dengan standar akreditasi Rumah Sakit;<br>c. Tercapainya hasil pemulasaran jenazah dengan lancar. |
| 13 | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung telah menjadi :<br>a. Rumah Sakit Kelas A;<br>b. Rumah Sakit Pendidikan;<br>c. Rumah Sakit Rujukan Tertinggi di Provinsi Lampung.  |
| 14 | Evaluasi Kinerja Pelaksanaan               | Evaluasi dilakukan dengan mengikuti rapat-rapat koordinasi dan melaksanakan rapat instalasi.  |

  
Direktur  
  
**dr. LUKMAN PURA, Sp.PD.,K-GH.,MHSM**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19661129 199803 1 002