



**PEMERINTAH PROVINSI LAMPUNG**  
**R S U D Dr. H. ABDUL MOELOEK**  
**BADAN LAYANAN UMUM DAERAH (BLUD)**  
Jl. dr. Rivai No. 6 Telp. 0721 703312 Fax. 702306  
Bandar Lampung 35112



Laman : <https://www.rsudam.lampungprov.go.id> Pos-el: [humasrsudam23@gmail.com](mailto:humasrsudam23@gmail.com)

**STANDAR PELAYANAN BAGIAN**  
**PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN**  
**RSUD Dr.H.ABDUL MOELOEK PROVINSI LAMPUNG**

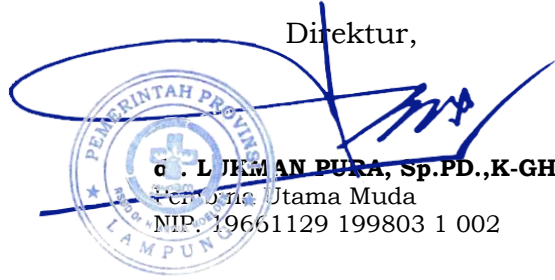
NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 37 tahun 2008 tentang Ombusmand Republik Indonesia;</li><li>b. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;</li><li>c. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;</li><li>d. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit;</li><li>e. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2023 tentang Kesehatan;</li><li>f. Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan;</li><li>g. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 5025/ MENKES/ PER/ IV/ 2011 tentang Registrasi dan Perizinan Praktik;</li><li>h. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1691/ MENKES/ PER/ VIII/ 2011 tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit;</li><li>i. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 436/MENKES/SK/VI/1993 tentang Penerepan Standar Pelayanan Rumah Sakit dan Standar Pelayanan Medik;</li><li>j. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1333/Menkes/SK/ XII/1999 Tentang Standar Pelayanan Rumah Sakit;</li><li>k. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129/Menkes/ SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit;</li><li>l. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. HK.01.07-MENKES-320-2020 tentang Standar Profesi Bidan;</li><li>m. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur</li></ul>

		<p>Sipil Negara dan Reformasi Biro Krasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Publik;</p> <p>n. Peraturan Gubernur Lampung Nomor 18 tahun 2023 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung;</p> <p>o. Peraturan Gubernur Lampung Nomor 1 tahun 2023 tentang Pedoman Pengelolaan Badan Layanan Umum Daerah;</p> <p>p. Keputusan Gubernur Lampung Nomor : G/621/VI.02/HK/2019 tentang Penetapan Rumah sakit Umum Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung Sebagai Unit Kerja Organisasi Perangkat Daerah Provinsi Lampung yang menerapkan Badan Layanan Umum Daerah;</p> <p>q. PMK no.24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis Elektronik</p>
<b>2.</b>	<b>Persyaratan Pelayanan</b>	<p>Pasien membawa identitas diri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pasien baru menunjukan KTP/KK</li> <li>b. Pasien lama menunjukkan kartu berobat</li> </ul> <p>Pasien dengan JKN KIS/BPJS kesehatan syarat administrasi selain menunjukan kartu berobat juga syarat sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. JKN/BPJS</li> <li>a) Surat rujukan dari PPK 1/Rumah sakit type C/Rumah sakit type B/surat kontrol untuk pasien setelah rawat inap baik secara online ataupun manual</li> <li>b) FC KTP/KK</li> <li>b. Asuransi swasta <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Kartu asuransi swasta asli</li> <li>b) Surat rujukan dari PPK 1/dokter keluarga/Rumah sakit</li> <li>c) FC KTP</li> </ul> </li> <li>c. Jamkesda <ul style="list-style-type: none"> <li>a) FC KTP</li> <li>b) FC KK</li> <li>c) Rujukan dari PPK 1/Rumah sakit</li> <li>d) Klaim bayar dari Dinas Kesehatan Kota Bandar Lampung</li> </ul> </li> </ul> <p>Pasien Jamkesda Baru dan lama</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pasien datang ambil nomor antrian pendaftaran</li> <li>b. Ke loket 1 sampai 6 dipanggil untuk mendaftar</li> <li>c. Pasien langsung ke poli yang dituju</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>d. Pasien daftar Online <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Pasien menunjukkan barcode pendaftaran untuk discan di mesin APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri)</li> <li>b) Apabila barcode tidak dapat discan pasien diberikan nomor urut</li> <li>c) Pasien menuju loket 7 dipanggil untuk pendaftaran</li> </ul> </li> </ul>
<b>3.</b>	<b>Sistem Mekanisme dan Prosedur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Petugas pendaftaran mengecek KTP/kartu JKN/ Rujukan Manual</li> <li>b. Petugas menginput data pasien kedalam SIMRS</li> <li>c. Petugas pendaftaran mendaftarkan poliklinik sesuai rujukan pasien</li> <li>d. Petugas pendaftaran memberikan berkas registrasi kepada pasien / keluarganya dengan menjelaskan sistem rujukan berjenjang untuk pasien dengan pembiayaan JKN</li> <li>e. Petugas pendaftaran mengarahkan pasien / keluarganya untuk menunggu di poliklinik sesuai tujuan pasien</li> </ul>
<b>4.</b>	<b>Jangka Waktu Penyelesaian</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pendaftaran Pasien baru 10 menit</li> <li>b. Pendaftaran pasien Lama 5 menit</li> </ul>
<b>5.</b>	<b>Biaya/Tarif</b>	<p>Mengacu pada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. PP Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan Nasional</li> <li>b. PP Nomor 28 Tahun 2016 tentang Perubahan ketiga PP Nomor 12 tahun 2013</li> <li>c. PMK Nomor 56 tahun 2016 tentang Program Jaminan Kesehatan Nasional</li> <li>d. PMK Nomor 64 tahun 2016 tentang Standar Tarif Jaminan Kesehatan Nasional</li> <li>e. Peraturan Daerah Provinsi Lampung Nomor I Tahun 2011 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan kelas III pada RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung</li> <li>f. Pergub Nomor 6 Tahun 2019 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan, Instalasi Gawat Darurat, Kelas II, Kelas Khusus, Kelas I, Kelas Utama ( VIP, VVIP A dan VVIP B) pada RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung</li> </ul>
<b>6.</b>	<b>Produk Pelayanan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Kartu Identitas pasien / Kartu JKN / Rujukan Manual</li> <li>b. Kertas Registrasi</li> </ul>
<b>7.</b>	<b>Penanganan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Website : <a href="http://rsudam.lampungprov.go.id">rsudam.lampungprov.go.id</a></li> </ul>

	<b>Pengaduan, Saran, dan Masukan</b>	b. Email <a href="mailto:humasrsudam23@gmail.com">humasrsudam23@gmail.com</a> c. Telepon : (0721)703312 d. SMS/WA : 0821 8182 4557 e. Pengaduan Langsung : Bagian Rekam Medis RSUD dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung f. Kotak Saran : setiap Area Publik RSUD Abdul Moeleok Provinsi Lampung.
<b>8.</b>	<b>Sarana Dan Prasarana, dan / atau Fasilitas</b>	Sarana dan Prasarana/Fasilitas a. Ruang Pendaftaran Pasien b. Ruang Tunggu Pasien c. Perangkat Komputer d. SIMRS e. Jaringan Internet f. Printer Tracer g. Kertas Registrasi h. ATK
<b>9.</b>	<b>Kompetensi Pelaksana</b>	a. Tenaga Perkam Medis b. Tenaga Administrasi Umum
<b>10.</b>	<b>Pengawasan Internal</b>	a. Satuan Pengawas Internal Rumah Sakit (SPI) b. Dewan Pengawas c. Direktur d. Atasan Langsung
<b>11.</b>	<b>Jumlah Pelaksana</b>	a. Petugas perekam Medis dan Informasi Kesehatan 4 orang b. Petugas Administrasi Umum 6 orang c. TKS 3 orang d. Petugas Kebersihan 2 orang
<b>12.</b>	<b>Jaminan Pelayanan</b>	Pelayanan diberikan dengan mengutamakan mutu dan keselamatan pasien yang mengacu pada Visi Misi RSUD dr. H. Abdul Moeloek Propinsi Lampung
<b>13.</b>	<b>Jaminan Keamanan, Dan Keselamatan Pelayanan</b>	a. Tersedia Alat Pemadam Api Ringan (APAR) b. Tersedia penjaga keamanan (satpam) c. Tersedia jalur evakuasi, ram dan tangga darurat
<b>14.</b>	<b>Evaluasi Kinerja Pelaksana</b>	a. E- Kinerja / SKP b. Rapat Koordinasi Internal dan Eksternal c. Monev / supervisi harian d. Audit Rekam Medis e. Evaluasi Standar Pelayanan Minimal

Direktur,



**dr. LUKMAN PURA, Sp.PD.,K-GH.,MHSM**

Periode Utama Muda

NIP. 19661129 199803 1 002