



**PEMERINTAH PROVINSI LAMPUNG**  
**RSUD Dr. H. ABDUL MOELOEK**  
**BADAN LAYANAN UMUM DAERAH (BLUD)**

Jl. dr. Rivai No. 6 Telp. 0721 703312 Fax. 702306

Bandar Lampung 35112

Laman : <https://www.rsudam.lampungprov.go.id> Pos-el: [humasrsudam23@gmail.com](mailto:humasrsudam23@gmail.com)



**STANDAR PELAYANAN RUANG ANESTESI**  
**RSUD Dr.H.ABDUL MOELOEK PROVINSI LAMPUNG**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<p>a. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 37 tahun 2008 tentang Ombusmand Republik Indonesia;</p> <p>b. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;</p> <p>c. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;</p> <p>d. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit;</p> <p>e. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2023 tentang Kesehatan;</p> <p>f. Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan;</p> <p>g. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 5025/ MENKES/ PER/ IV/ 2011 tentang Registrasi dan Perizinan Praktik;</p> <p>h. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1691/ MENKES/ PER/ VIII/ 2011 tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit;</p> <p>i. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 436/MENKES/SK/VI/1993 tentang Penerepan Standar Pelayanan Rumah Sakit dan Standar Pelayanan Medik;</p> <p>j. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1333/Menkes/SK/</p>

		<p>XII/1999 Tentang Standar Pelayanan Rumah Sakit;</p> <p>k. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129/Menkes/ SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit;</p> <p>l. Permenkes 18 thn 2016 tentang Izin dan Penyelenggaraan Praktek Penata Anestesi</p> <p>m. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Biro Krasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Publik;</p> <p>n. Peraturan Gubernur Lampung Nomor 18 tahun 2023 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung;</p> <p>o. Peraturan Gubernur Lampung Nomor 1 tahun 2023 tentang Pedoman Pengelolaan Badan Layanan Umum Daerah;</p> <p>p. Keputusan Gubernur Lampung Nomor : G/621/VI.02/HK/2019 tentang Penetapan Rumah sakit Umum Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung Sebagai Unit Kerja Organisasi Perangkat Daerah Provinsi Lampung yang menerapkan Badan Layanan Umum Daerah;</p>
<b>2.</b>	<b>Persyaratan Pelayanan</b>	<p>a. Pasien masuk ruang rawat inap melalui IGD/Poliklinik/ruang rawat lainnya.</p> <p>b. Kelengkapan persyaratan administrasi:</p> <p>a) Pasien peserta BPJS Dibutuhkan kartu BPJS, KTP/KK, pengantar dari ruangan dan rujukan dari IGD, untuk penerbitan SJP dan SEP</p> <p>b) Pasien peserta Jamkesda Dibutuhkan kartu KTP dan KK Bandar Lampung, Buku nikah dan surat keterangan dirawat dari ruang kebidanan, untuk mendapatkan klaim bayar dari Dinas Kesehatan Kota guna penerbitan SJP</p> <p>c) Pasien dengan jaminan Dinas Sosial Dibutuhkan Surat Keterangan Tidak</p>

		<p>Mampu (SKTM), surat keterangan dari Dinas Sosial, KTP dan KK, diajukan ke Direktur Keuangan terkait pembiayaan</p> <p>d) Pasien dengan pembiayaan umum : Kartu Identitas (KTP)</p>
	<b>Sistem Mekanisme dan Prosedur</b>	<p>a. Penanganan / tindakan dilakukan di IBS dan OK Cito dan Ruangan yang butuh sedasi</p> <p>Setelah itu pasien dipindahkan keruang perawatan sesuai kelas</p> <p>b. Penanganan / tindakan dilakukan di ruang perawatan untuk pasien perawatan</p> <p>c. Penyelesaian administrasi / pembayaran di kasir ( khusus pasien umum) dan pasien asuransi (BPJS/Kesda/Dinas Sosial) cukup di administrasi ruangan.</p> <p>d. Pasien Keluar Rumah Sakit</p>
<b>4.</b>	<b>Jangka Waktu Penyelesaian</b>	Ruang : Pelayanan 24 jam (cito dan Eletif)
<b>5.</b>	<b>Biaya/Tarif</b>	<p>Mengacu pada:</p> <p>a. PP Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan Nasional</p> <p>b. PP Nomor 28 Tahun 2016 tentang Perubahan ketiga PP Nomor 12 tahun 2013</p> <p>c. PMK Nomor 56 tahun 2016 tentang Program Jaminan Kesehatan Nasional</p> <p>d. PMK Nomor 64 tahun 2016 tentang Standar Tarif Jaminan Kesehatan Nasional</p> <p>e. Peraturan Daerah Provinsi Lampung Nomor I Tahun 2011 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan kelas III pada RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung</p> <p>f. Pergub Nomor 6 Tahun 2019 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan, Instalasi Gawat Darurat, Kelas II, Kelas Khusus, Kelas I, Kelas Utama ( VIP, VVIP A dan VVIP B) pada RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung</p>
<b>6.</b>	<b>Produk Pelayanan</b>	Anestesi
<b>7.</b>	<b>Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan</b>	<p>a. Website : rsudam.lampungprov.go.id</p> <p>b. Email : <a href="mailto:rsudam@lampungprov.go.id">rsudam@lampungprov.go.id</a> <a href="mailto:humasrsudam23@gmail.com">humasrsudam23@gmail.com</a></p> <p>c. Fb : Rumah Sakit Abdul Moeloek</p> <p>d. Ig : @rsamlampung</p> <p>e. Telephone : 0721)703312, 702455</p> <p>f. SMS/WA : 082181824557</p> <p>g. Kotak Saran</p>

		h. Aduan langsung
8.	<b>Sarana Dan Prasarana, dan / atau Fasilitas</b>	Sesuai dengan sarana yang ada di Ruang OK Central / OK Cito dan ruangan yang melakukan tindakan sedasi.
9.	<b>Kompetensi Pelaksana</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Dokter jaga/spesialis Kebidanan Anestesi &amp; Terapi Intensif memiliki STR dan SIP</li> <li>b. Penata Anestesi memiliki STR dan SIP</li> <li>c. Tenaga Perawat memiliki STR dan SIP</li> <li>d. Tenaga Pekarya Rumah Tangga</li> </ul>
10.	<b>Pengawasan Internal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Satuan Pengawas Internal Rumah Sakit (SPI)</li> <li>b. Dewan Pengawas</li> <li>c. Direktur</li> <li>d. Atasan Langsung</li> </ul>
11.	<b>Jumlah Pelaksana</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Dokter Spesial Anestesi :12 orang</li> <li>b. Penata Anestesi : 25 orang</li> <li>c. Perawat : 1 Orang</li> <li>d. Tenaga Pekarya Rumah Tangga: 2 orang</li> <li>e. Petugas administrasi: 1 orang</li> </ul>
12.	<b>Jaminan Pelayanan</b>	Pelayanan diberikan dengan mengutamakan mutu dan keselamatan pasien yang mengacu pada Visi Misi RSUD dr. H. Abdul Moeloek Propinsi Lampung
13.	<b>Jaminan Keamanan, Dan Keselamatan Pelayanan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Tersedia alat pemadam api ringan (APAR)</li> <li>b. Tersedia penjaga keamanan (satpam)</li> <li>c. Tersedia jalur evakuasi, ram dan tangga darurat</li> </ul>
14.	<b>Evaluasi Kinerja Pelaksana</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. E- Kinerja / SKP</li> <li>b. Rapat Koordinasi Internal dan Eksternal</li> <li>c. Monev / supervisi harian</li> <li>d. Evaluasi Standar Pelayanan Minimal</li> </ul>



**Dr. LUKMAN PURA, Sp.PD.,K-GH.,MHSM**  
 Pembina Utama Muda  
 NIP. 19661129 199803 1 002