

Usability Guide - V0

HelpMeBake - Cleaning Functionality - Design Sprint

Respondent Information

Respondent ID	01	Location	Frankfurt/Main
Persona	Robert	Occupation	Baker
Dominant hand	right	cellphone	Android

Setup

- ☒ Discussion Guide Printed or a New File is Copied
- ☒ Known Respondent Information is Filled In
- ☒ Prototype is open and running

In-Person Sessions

- ☒ Activities are printed and ready
- ☒ Respondent Post-It Card Created (with respondent ID, Date, Location, etc)
- ☐ Recording devices are running
- ☐ If remote viewers: link shared with the team

Remote Sessions

- ☒ Session link created and shared with the respondent
- ☒ Recording button is clicked and running
- ☐ If remote viewers: link shared with the team
- ☐ Screen sharing is activated and mouse control is granted

Introduction Script

Hallo _____. Dank Dir nochmal, dass Du Dir Zeit nimmst, an meiner Studie teilzunehmen. Wie du ja schon weißt, entwickle ich eine App, die es Bäcker in kleineren handwerklichen Bäckereien wie Dir ermöglichen soll, stressfreier zu arbeiten.

Heute geht es mir darum, einen Teilbereich dieser App zu testen. Es handelt sich dabei um einen Prototyp, der andeuten soll, wie diese App später aussieht. Die App ist momentan noch auf englisch. Aber ich weiß ja, dass Dein englisch ganz gut ist. Solltest Du dennoch etwas nicht verstehen, frag mich einfach.

Während unserer Studie werde ich Dir einige offene Fragen stellen. Ich bitte Dich möglichst wahrheitsgetreu zu antworten.

Alles was Du sagst wird natürlich anonym und vertraulich behandelt.

Es gibt keine falschen Antworten. Ich möchte verstehen inwieweit das Design verstanden wird. Der Prototyp, den wir heute testen, ist noch unvollständig. Deswegen bitte ich Dich, möglichst laut zu denken: was Dir gerade auf fällt, wofür Du denkst dieser oder jener Button sein könnte, etc. Wenn du Text eingeben möchtest, sag mir bitte was Du eingeben würdest.

Am wichtigsten aber: es gibt keine richtigen oder falschen Antworten, alles was Dir auffällt ist wichtig für mich.

{If recording: We'll be recording video, audio, and notes for my own memory and to share with my team, however, everything you say is strictly confidential and all data will be securely encrypted. We might share anonymized quotes or aggregate statistics from these sessions as we grow the business, for example as we market the service. We'll never link this data back to your name publicly. Does this make sense and are you ok with it?}

Hast Du irgendwelche Fragen bevor wir anfangen?

Opening Ethnography

Last bigger Cleaning Task Experience

- Wann war das letzte mal dass Du eine größere Zeit damit verbracht hast, die Bäckerei sauber zu machen? (ich meine jetzt nicht das tägliche Aufräumen, sondern längeres Saubermachen, wie z.B. den Ofen putzen)
 - Um was hat es sich da gehandelt?
 - Wann war das?
 - Wie lange hat es gedauert?
 - Warst Du allein oder hat Dir jemand geholfen?
 - Hast Du Dir Arbeit an einem Stück erledigt oder über mehrere Tagen?
 - Falls mehrere Tage: habt Ihr Euch abgewechselt?
- Warst Du mit deiner Arbeit zufrieden?
 - Woher wusstest Du, dass Du mit Deiner Arbeit fertig bist?
 - War Dir vorher klar, das Du diese Schritte machen musst oder hast Du das abhängig von Deiner verfügbaren Zeit gemacht?
 - Wie ist es wenn Deine Kollegen, diese Arbeit machen?
 - Bist Du zufrieden mit ihrem Ergebnis?
 - Glaubst Du dass Deine Kollegen zufrieden mit Deinem Ergebnis sind?

Last Hygiene Inspection Experience

- Kannst du Dich noch an die letzte Inspektion vom Gesundheitsamt erinnern?
- Wie war es? Beschreib mal!
 - Wann war das?
 - Wie lange hat es gedauert?
 - Was war das Ergebnis?
- Was für Dokumente wollte der Inspektor sehen?
 - Wo bewahrt Ihr die auf?
 - Konntet Ihr sie schnell finden?
 - Waren die Dokumente vollständig?
 - War der Inspektor zufrieden mit den Dokumenten?

Usability Tasks

@TODO Create your task flow note guide using the following template as a guide.

Main Screen	Task Point	Notes	Pass/Fail
	Understand Menu	Understood hamburger menu and user icon	pass
	Selecting task	Understood after clicking that he only can select "Cleaning" and then clicked it	pass
	...	Found the name of the app funny	

2nd Screen	Understand time progression bar	-	pass
	Understand time frame selection	Tried to click on it - asked me what this should be	fail
	Understand item selection	He understood that it's a picture, some text and the same number like in progress icon and time frame selection	pass
	Select task	He saw the blue frame, so he clicked on it. I'm not sure if he really understand what he really selected and why	?
	Understand scroll down button	He asked me if this is for getting more items	pass
	Understand back button	Clicked on it (I think he wasn't totally sure what is this button for, but understood quickly its for moving back)	pass
	...	He needed some general information what this screen is about	
	...	He didn't understand the smiley (or maybe didnt't like it)	

3rd Screen	Understands time progress bar	-	pass
------------	-------------------------------	---	------

	Understands sub-task items	<i>He thought these are other tasks (not sub-tasks)</i>	fail
	Sub-task Text input	<i>He didn't understand that this is for text input</i>	fail
	Sub-task checkbox	<i>He understood checkbox, but not that he can use this for marking a sub-task as finished</i>	fail
	Main-task text input	<i>He understood the he can input text here</i>	pass
	Main-task picture input	<i>Understood that he can take a picture here</i>	pass
	...	<i>He didn't really understand the whole screen and its purpose. Sub-tasks and how to interact with them wasn't clear</i>	
	...	<i>Finishing this task wasn't clear for him (he was surprised that the landed on the main screen after picture-taking)</i>	

Example Usability Task Table

News Article Discovery	Task Point	Notes	Pass/Fail
	Enter Application	<i>The user was able to identify the app on the home screen</i>	pass
	Recognize News Cards	<i>The user understood the cards but it wasn't clear when articles were published</i>	needs improvement
	Scroll Through Cards	<i>The user naturally scrolled</i>	pass
	Identify Card Of Interest	<i>There were no articles of interest to the user, they enjoy reading certain sections of news and none were present. Stopped scroll after 30 seconds with frustration</i>	FAIL
	Select into Article	<i>The user understood the articles were interactive</i>	pass

Wrap Up

- Gibt es sonst noch etwas, was ich nicht gefragt habe?
- Hast Du noch irgendwelche Fragen an mich?

Super. Das war's. Dann bedanke ich mich für Deine Teilnahme. Mein Job ist es nun, mit Hilfe Deiner Daten und der Daten anderer Teilnehmer, Muster in der Bedienung zu finden. All das wird mir helfen, eine App zu entwickeln, die auch wirklich gut bedienbar ist und Bäckern bei ihrer Arbeit unterstützen kann. Und Deine Hilfe ermöglicht dies.