

Bachelorarbeit

Name	Dirnberger Marlene
Personenkennzeichen	1810422004
Studiengang	FH-BA-StG Informationsmanagement normal
Lehrveranstaltung	Bachelorarbeit 2
Titel	Konzeptentwicklung für App-gestützte Krisenbewältigung in IT-Projekten
Titel englisch	Concept development for app-supported crisis management in IT projects
Zusatztitel	-
Zusatztitel englisch	-
Monat/Jahr	-
Sperre bis	-
Sprache	Deutsch
Note	-
Fachgebiet/e	-
BetreuerInnen	-

Kurzfassung/en

Deutsch

Krisen sind unerwartete Risiken, die entweder Projekte in der Durchführung gefährden oder diese durch neue Herausforderungen positiv weiterentwickeln. Es ist daher für die Realisierung von Projekten relevant, im Fall einer Krise, Bewältigungsstrategien als Chance wahrzunehmen.

Ziel dieser Bachelorarbeit ist es, ein Konzept für Applikationen zu entwickeln, welches die Arbeit in IT-Projekten für Teammitglieder in Krisensituationen vereinfachen soll. Im Zuge dieser Arbeit sollte folgende Forschungsfrage beantwortet werden: Was sind geeignete Features für das Konzept einer Applikation zur Unterstützung von Projektmitgliedern bei Projekten während Krisensituationen?

Um diese Forschungsfrage zu beantworten, wurde zum einen durch Literaturrecherche und -analyse die theoretische Grundlage dieser Arbeit geschaffen. Diese lässt sich primär in zwei Bereiche einteilen: Die systemische und die individuelle Resilienz. Im Rahmen des praktischen Teils der vorliegenden Bachelorarbeit wurde eine Umfrage betreffend der projektspezifischen App-Nutzung von Studierenden des Departments für Angewandte Informatik der FH JOANNEUM durchgeführt. Insbesondere wurde hierbei der Fokus auf die App-Nutzung in verschiedenen Bereichen des Projektmanagements, die Arbeitsproduktivität in Projekten, etwaige Feature-Wünsche und die Benutzerfreundlichkeit der Apps gelegt. Um möglichst umfassende Forschungsergebnisse erzielen zu können, wurden zu den Themenbereichen jeweils sowohl offene als auch geschlossene Fragen gestellt.

Neben der Forschungsfrage wurden überdies zwei Hypothesen aufgestellt. Die erste Hypothese besagt, dass bereits existierende Applikationen ausreichende bzw. geeignete Features beinhalten, welche der Unterstützung von Projekten in Krisensituationen dienen. In der zweiten Hypothese wird angenommen, dass ein Zusammenhang zwischen der Benutzerfreundlichkeit von Apps und der regelmäßigen Nutzung derselben besteht.

Die Ergebnisse der Arbeit zeigen, dass die Methoden und Techniken der systemischen und individuellen Resilienz bereits im Kontext von Apps und Features in zumindest modifizierter Form Anwendung finden. Darüber hinaus kommen bereits unterschiedliche Apps zur Unterstützung von Projekten zum Einsatz. Insbesondere Kommunikations- und Kollaborationstools werden häufig verwendet. Ferner wird deutlich, dass durch das vorhandene Angebot an Apps und Features wesentliche Bereiche zur Krisenbewältigung abgedeckt sind und von den User*innen genutzt werden. Die Benutzerfreundlichkeit von Apps hat hingegen einen großen Einfluss auf deren regelmäßigen Nutzung. Im Zuge dieser Arbeit wird kein konkretes Konzept umgesetzt. Die Definition potenzieller Anforderungen an die Benutzerfreundlichkeit von Apps bedarf weiterführender Forschung.

Englisch

Crises are unexpected risks that either endanger the implementation of projects or have a positive effect on their development. It is therefore relevant for the realization of projects to perceive coping strategies as an opportunity in the event of a crisis. The goal of this Bachelor's Thesis is to develop a concept for applications, which should simplify the work in IT projects in crisis situations.

In the course of this paper, the following research question should be answered: What are suitable features for the concept of an application to support project members in projects during crisis situations?

In order to answer this research question, the theoretical basis of this thesis was established through literature research and analysis. This can be primarily divided into two areas: systemic and individual resilience. As part of the practical part of this Bachelor's Thesis, a survey regarding project-specific app usage was conducted by students of the Department of Applied Computer Science at FH JOANNEUM. In particular, the focus was placed on app usage in various areas of Project Management, productivity in projects, potential feature requests, and the user-friendliness of the apps. In order to be able to achieve the most comprehensive research results possible, both open and closed questions were asked about each of the topic areas. In addition to the research question, two hypotheses were formulated. The first hypothesis states that existing applications contain sufficient or suitable features that serve to support projects in crisis situations. In the second hypothesis, it is assumed that there is a correlation between the usability of apps and their regular use.

The results of this thesis show that the methods and techniques of systemic and individual resilience are already applied in a modified form in the context of apps and features. In addition, different apps are already being used to support projects. In particular, communication and collaboration tools are frequently used. Furthermore, it is clear that the existing range of apps and features covers essential areas for crisis management and is used by users.

The usability of apps, however, has a major impact on their regular use. In the course of this paper, no concrete concept is implemented. The definition of potential requirements for the usability of apps requires further research.

Schlüsselwörter

Krisenbewältigung

Links

-

Unterschrift des/der Studierenden

.....

Unterschrift des/der BetreuerIn

.....