**ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ**

Я, Кононов Денис, согласен(согласна) на получение услуги в стоматологическом центре «Мой зубной»

**1. Предмет договора**

1.1 Исполнитель оказывает Заказчику стоматологические услуги в соответствии с планом лечения, а Заказчик обязуется

оплатить их стоимость в соответствии с Прейскурантом, установленным Исполнителем.

**2. Права и обязанности сторон**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Осуществить в оговоренное с Заказчиком время обследование Заказчика;

2.1.2. Определить комплекс лечебных мероприятий, необходимых для достижения положительных результатов лечения,

обязательный для полного выполнения Сторонами в определенные врачом сроки (далее по тексту «план лечения»);

2.1.3. Отразить результаты обследования, предварительный диагноз, возможные планы лечения в медицинской карте

стоматологического больного (далее по тексту «медицинская карта»);

2.1.4. Исчерпывающе проинформировать Заказчика о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и

прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и

результатах проведенного лечения, преимуществах и недостатках различных планов лечения;

2.1.5. Определить и сообщить Заказчику примерные сроки выполнения различных планов лечения;

2.1.6. В соответствии с предварительным диагнозом и планом лечения, внесенными в медицинскую карту Заказчика,

осуществить качественное лечение;

2.1.7. Использовать методы диагностики, профилактики и лечения, разрешенные на территории РФ с соблюдением

предъявляемых к ним требований;

2.1.8. Обеспечить соблюдение действующих санитарных норм при подготовке к приему и во время лечения;

2.1.9. Обеспечить наиболее безболезненные и рациональные методы лечения в соответствии с медицинскими

показаниями;

2.1.10. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача обеспечить лечение другим специалистом.

**2.2. Исполнитель имеет право**

2.2.1. При отсутствии у Исполнителя технических возможностей для выполнения необходимых диагностических или

лечебных мероприятий, Исполнитель оставляет за собой право направить Заказчика в иную специализированную

медицинскую организацию.

2.2.2. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для лечения, Исполнитель вправе

назначить другого врача для проведения лечения.

2.2.3. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги при наличии у Заказчика медицинских противопоказаний.

2.2.4. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги, если это лечение не соответствует требованиям технологий,

может вызвать нежелательные последствия.

2.2.5. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги при невыполнении пациентом рекомендации по гигиене полости

рта (при ортодонтическом, пародонтологическом лечении и лечении с использованием имплантатов).

2.2.6. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги, в случае если Заказчик находится в состоянии алкогольного,

токсического или наркотического опьянения.

2.2.7. Исполнитель вправе взимать задаток в счет причитающихся платежей за лечение в сумме 500 рублей. В случае,

если Заказчик нарушит свои обязательства, указанные в п.2.3.3. настоящего договора, и не явится на прием, задаток не

возвращается.

2.2.8. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор при наличии одного из следующих

обстоятельств:

 при несоблюдении Заказчиком требований и рекомендаций лечащего врача в период лечения, исключающем

возможность исполнения возложенных на Исполнителя обязанностей по Договору;

 неявке на очередной сеанс лечения в течение более 30 (тридцати) дней от назначенной лечащим врачом даты. При этом

Исполнитель возвращает Заказчику сумму предоплаты, если она производилась, за вычетом стоимости произведенных

Исполнителем работ и стоимости израсходованных материалов.

**2.3. Заказчик обязуется**

2.3.1. Выполнять все рекомендации лечащего врача и медицинского персонала, обеспечивающие качественное

предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

2.3.2. До начала оказания услуг сообщить Исполнителю все сведения о наличии у него любых заболеваний,

противопоказаний к применению каких-либо лекарственных средств или процедур, а также другую информацию,

влияющую на лечение.

2.3.3. Являться на лечение в установленное время, согласованное с врачом.

2.3.4. Предупредить Исполнителя по телефону о невозможности явки на прием не менее чем за 24 часа.

2.3.5. Соблюдать гигиену полости рта.

2.3.6. При проведении лечения на имплантатах проходить профессиональную гигиену не менее 3-х раз в первый год,

после установки имплантатов. Во второй год после проведения имплантации – не менее 2-х раз в год.

2.3.7. Являться на назначенные профилактические осмотры не реже, чем 1 раз в 6 месяцев.

2.3.8. Производить оплату медицинских услуг по расценкам Прейскуранта, с которыми Заказчик ознакомился перед

заключением настоящего договора.

2

2.3.9. Заявлять об обнаружении недостатков при принятии выполненной работы, ее отдельного этапа или в ходе

выполнения работы, в противном случае работа считается выполненной надлежащим образом. При невозможности

обнаружить недостаток при принятии выполненной работы, в течение гарантийного срока Заказчик вправе предъявлять

требования, связанные с его недостатками;

2.3.10. При появлении боли, дискомфорта и других жалоб в периоды между сеансами лечения немедленно извещать

лечащего врача или дежурного администратора, либо посетить клинику для оказания помощи.

2.3.11. При невозможности выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, возникшей по вине Заказчика,

оплатить фактически оказанные услуги Исполнителя в полном объеме.

**2.4. Заказчик имеет право**

2.4.1. Получать бесплатную и достоверную информацию об условиях предоставления платных услуг и их стоимости, а

также о квалификации и сертификации специалистов.

2.4.2. На выбор лечащего врача, с учетом его (врача) согласия, в том числе выбор другого врача взамен ранее

выполнявшего лечения.

2.4.3. Получать от Исполнителя сведения о наличии лицензии и сертификатов, о расчете стоимости предоставляемой

услуги.

2.4.4. Выбирать по своему усмотрению план лечения, если врачом определено несколько вариантов плана лечения,

предварительно ознакомившись с результатами обследования, диагнозом, методами лечения, связанным с ними риске,

преимуществами и недостатками различных планов лечения, возможными осложнениями.

2.4.5. Инициировать проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов Исполнителя.

2.4.6. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

2.4.7. На отказ от медицинского вмешательства.

2.4.8. При наличии обоснованных претензий к качеству и срокам предоставляемой услуги требовать от Исполнителя

уменьшения стоимости предоставленной услуги, исполнения ее другим специалистом, либо расторжения Договора и

возмещения убытков (в размере стоимости услуги).

2.4.9. Помимо указанных в договоре прав и обязанностей, стороны руководствуются положениями Основ

Законодательства РФ об охране здоровья граждан от 22.07.1993 года (с последующими изменениями и дополнениями), текст

которых помещен на видном месте в лечебном учреждении Исполнителя.

**2.5. Общие положения**

2.5.1. Стороны соглашаются с тем, что информированное добровольное письменное согласие Заказчика на медицинское

вмешательство является необходимым предварительным условием для начала лечения.

2.5.2. Заказчик соглашается с тем, что стоимость медицинских услуг, согласованная с ним после осмотра, является

приблизительной и не включает стоимость лечения скрытых патологий, которые могут быть обнаружены в процессе

лечения. Точная стоимость может быть скорректирована в соответствии с уточнением диагноза и выбранной технологией.

2.5.3. Заказчик соглашается с тем, что желает, и будет получать информацию о состоянии своего здоровья, включая

сведения о методах лечения, связанном с ними риске, возможных осложнениях и прочих особенностях лечебного процесса

путем ознакомления с записями в медицинской карте.

2.5.5. Стороны соглашаются с тем, что личная подпись Заказчика об ознакомлении с записями врача в медицинской

карте одновременно является его согласием с предложенной Исполнителем кандидатурой врача, методами и сроками

выполнения плана лечения, качеством лечебных мероприятий. А также подтверждением полного взаимопонимания между

врачом и Заказчиком на момент подписи.

2.5.6. Стороны договариваются, что специальные виды лечения (хирургические, профилактические, ортопедические,

ортодонтические и пр.) будут осуществляться соответствующими специалистами Исполнителя.

2.5.7. Возможные исходы и результаты лечения устанавливаются индивидуально и фиксируются в медицинской карте.

**3. Сроки выполнения работ**

3.1. Сроки оказания услуг определяются Исполнителем по согласованию с Заказчиком после проведения обследования

состояния Заказчика и определения всего комплекса предстоящих лечебных мероприятий.

3.2. Сроки выполнения ортопедических работ определяются врачом по согласованию с Заказчиком.

3.3. Сроки проведения других видов лечения (терапевтического, ортодонтического, хирургического) целиком зависят от

тяжести заболевания и индивидуальных особенностях пациента и не могут быть заранее точно определены.

3

**4. Платежи по договору**

4.1. Заказчик оплачивает стоматологические услуги по расценкам Прейскуранта, действующего на момент оплаты услуг.

4.2. Заказчик оплачивает полученные услуги, кроме ортопедических, ортодонтических и имплантологических после

каждого посещения.

4.3. При ортопедическом лечении (в том числе протезировании на имплантатах) Заказчик оплачивает 50% стоимости

ортопедического лечения, остальную сумму оплачивает при сдаче работы.

4.4. При ортодонтическом лечении брекет-системой Заказчик оплачивает перед наклейкой брекетов стоимость брекетсистемы, коэффициент сложности лечения и оплату первого этапа лечения, остальную сумму оплачивает в течение срока

лечения до снятия брекетов по определенной схеме, согласно финансовому плану. При отклеивании брекетов более трех

раз Заказчик оплачивает наклейку брекетов дополнительно. Диагностические услуги оплачиваются в день их проведения

согласно прейскуранту.

4.5. При хирургическом лечении на имплантатах Заказчик вносит аванс в размере 10000 рублей, остальную сумму

хирургического этапа оплачивает в день операции имплантации.

4.6. Оплата стоимости услуг производится Заказчиком в рублях путем внесения наличных денежных средств в кассу

Исполнителя либо по безналичному расчету .

**5. Ответственность сторон**

5.1. Исполнитель несет ответственность за качество выполняемых услуг лечебно-диагностического процесса достаточных

и адекватных состоянию Заказчика на момент обращения.

5.2. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной информации, выполнение рекомендаций врача,

своевременную оплату предоставленных услуг, а также за результат услуг, предоставленных по его настоянию (в

соответствии с абзацем 7 п.2.5.4. настоящего Договора).

5.3. Исполнитель не гарантирует положительный результат предоставляемых услуг, а Заказчик теряет право на бесплатное

гарантийное обслуживание в случаях:

5.3.1. Нарушения Заказчиком обязательств по настоящему Договору;

5.3.2. Предоставления услуг в соответствии с абзацем 7 п.2.5.4 настоящего Договора;

5.3.3. Если план лечения не выполнен по причине неявки Заказчика или его отказа продолжить лечение;

5.3.4. Возникновения аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к

применению, не отмечавшихся ранее;

5.3.5. Переделок и исправления работ в другом лечебном учреждении;

5.3.6. Возникновения осложнений при лечении зубов, подвергшихся лечению в другой клинике;

5.3.7. Ремонта и исправления работы самим пациентом;

5.3.8. Истечения срока гарантии по услуге.

5.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за нарушения сроков исполнения обязательств, возникшие в

связи с неявкой или несвоевременной явкой Заказчика на прием к лечащему врачу, либо невыполнение в назначенные

врачом сроки необходимых обследований, либо специальных видов лечения, без которых дальнейшее продолжение

лечения невозможно, либо небезопасно. Нарушение сроков исполнения медицинских услуг и его причины указываются в

медицинской карте.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за возможные осложнения, которые могут возникнуть после оказания услуг

Заказчику, если последний не сообщил Исполнителю все сведения о наличии у него любых заболеваний,

противопоказаний к применению каких-либо лекарственных средств или процедур, а также другую информацию,

влияющую на лечение.

**6. Гарантийные обязательства**

6.1. Исполнитель обязуется бесплатно устранить дефекты изготовления и материалов в период гарантийного срока при

соблюдении следующих условий:

6.1.1. Заказчик ознакомлен с настоящими условиями и принимает их.

6.1.2. Заказчик выполняет все обязательства по Договору оказания стоматологических услуг.

6.1.3. Гарантийный срок исчисляется с момента окончания лечения каждого зуба или сдачи зубных протезов Заказчику.

6.1.4. Для реализации права на гарантию Заказчик обязан пройти осмотр у врача, назначенного Исполнителем.

6.1.5. При осуществлении ортопедического и ортодонтического лечения - предоставить изготовленные Исполнителем

конструкции.

6.1.6. Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- нормальный износ или на повреждение, вызванные неправильным использованием, небрежностью или несчастным

случаем.

- нарушения Заказчиком обязательств по настоящему Договору;

- если план лечения не выполнен по причине неявки Заказчика или его отказа продолжить лечение;

- возникновения аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к

применению, не отмечавшихся ранее;

- переделок и исправления работ в другом лечебном учреждении;

- возникновения осложнений при лечении зубов, подвергшихся лечению в другой клинике;

- ремонта и исправления работы самим пациентом;

- истечения срока гарантии по услуге.

6.2. Максимальный гарантийный срок на пломбы, коронки, виниры, съемные протезы, протезирование на имплантатах, -

составляет 2 года; на первичное эндодонтическое лечение, проведенное в данной клинике -6 месяцев; на световые

временные пломбы до 3-х месяцев; на ортопедические временные конструкции до 3-х месяцев. Гарантия нераспространяется на хирургические манипуляции, связанные с пластикой тканей (мягких и твердых), имплантацию с проведением направленной регенерации костной ткани и на операции направленной регенерации костной ткани (синуслифт, пересадку костных блоков, с применением мембранной техники и др. методов),на повторное эндодонтическое

лечение.

4

6.3. Допускается уменьшение гарантийных сроков врачом Исполнителя с обязательной отметкой в медицинской карте

Заказчика.

6.4. Гарантийные обязательства могут не сохраняться в случае выявления или возникновения у Заказчика в период

гарантийного срока заболеваний или изменений физиологического состояний организма (беременность, длительный

прием препаратов, травмы и т.д.).

6.5. Гарантийные обязательства Исполнителя определяются в Гарантийном листе, являющемся неотъемлемой частью

медицинской карты.