

R04 – Chats

-Atores:

O usuário tem a opção de interagir com o estabelecimento ou entregador do qual tenha alguma solicitação em andamento, além de armazenar o histórico de conversas de solicitações antigas

- Descrição sucinta:

O usuário ou a empresa podem conversar, de forma com que tirem dúvidas a respeito de valores, endereços ou alteração no pedido já feito.

-Pré-requisito:

O usuário deverá possuir o aplicativo instalado no celular e possuir algum pedido em aberto.

-Fluxo Principal:

>Abrir o app.

>Acessar o perfil.

>Ir na página de chats.

>Acessar “Abertos” para pedidos em andamentos.

>Acessar “Histórico” para pedidos encerrados.

-Fluxo alternativo:

>Verificar a aba de notificações de smartphone, caso o estabelecimento tenha entrado em contato, haverá uma notificação.

-Campo de Formulário:

| Campo | Obrigatório | Editável | Formato |
|-------|-------------|----------|--------------|
| Chats | Não | Sim | Texto/Emojis |

-User Story: Entrega

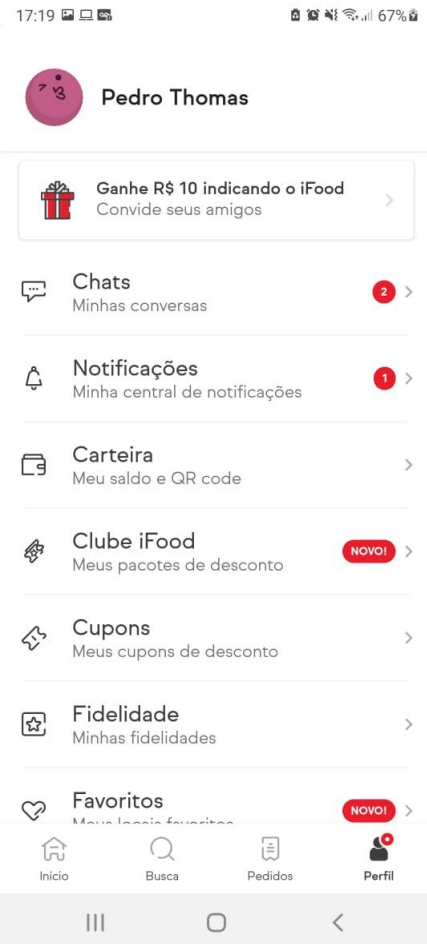
Por morar num lugar com descrição difícil e poucos pontos referenciais, a opção de chat se torna muito útil para a interação com o entregador. Dessa forma eu consigo dar mais detalhes de como é a casa, ou até mesmo fazer perguntas a respeito do pedido.

Prototipação

Tela inicial



Aba perfil



Aba Chats


Abertos

Finalizados

17:19

< CHATS

ABERTOS FINALIZADOS




Nenhuma conversa por aqui

Quando você tiver uma conversa com o nosso atendimento, uma loja ou com quem estiver levando seu pedido, ela vai aparecer aqui


17:19

< CHATS

ABERTOS FINALIZADOS




Hamburguino Express
Pedido 9109 • 11/07/2021


 Loja

11/07/2021

oi 3



Fruit Gourmet - Geladinho
Pedido 3818 • 10/05/2021

 Hewertton Carvalho

11/05/2021

Boa madrugada, estou na porta... 3

III

□

<

III

□

<