

# Test de autoevaluación en blanco

formulario sobre tiendas online para clientes

---

**\*Obligatorio**

1. Utiliza páginas web para hacer compras? \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ prefiero hacer compras presenciales
- ☐ Otro: \_\_\_\_\_

2. Le parece que las páginas web facilitan las compras? \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ si
- ☐ No
- ☐ no me gusta hacer compras online
- ☐ Otro: \_\_\_\_\_

3. Que le llama la atención de una página web de compras? \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ que ahorro tiempo
- ☐ que tenga seguridad y facilidad de pago la pagina
- ☐ que sea fácil, útil y rápida de usar
- ☐ Otro: \_\_\_\_\_

4. a usted le gustaría visualizar una lupa de búsqueda en la aplicación web \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ SI
- ☐ No
- ☐ Otro: \_\_\_\_\_

5. como le gustaría ser asesorado por parte de la empresa? \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ chat de texto
- ☐ llamada telefónica
- ☐ video llamada
- ☐ todas las anteriores

6. le gustaría visualizar un icono de asesoría al ingresar al aplicativo web \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ SI
- ☐ No
- ☐ mejor hago una compra directa

7. Que considera que le hace falta a las tiendas en línea para aumentar el interés de las personas? \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ acumulación de puntos por compras para usar
- ☐ publicidad y promociones
- ☐ que tengan distintos canales de pago
- ☐ que ofrezca opciones de créditos rápidos
- ☐ Otro: \_\_\_\_\_

8. le gustaría manejar facturas por abono para alguna compra online ? \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Tal vez
- ☐ Otro: \_\_\_\_\_

9. como cliente usted que cree que le haría falta a la tiendas online \*

---

---

---

---

---

10. si tuviera que añadirle una función a una pagina web de compras online para mejor funcionamiento y calidad de servicio, cual seria??? \*

---

---

---

---

---

---

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios