

Define the problem

la mejor
tienda
online

Reverse the problem

la pero
tienda
online

Collect ideas

Tiene
clasificación
y menú de
productos

Tienen
secciones
según el tipo
de producto

Cada producto
tiene
características

Todos los
productos
tiene precio

Los productos
están
identificados y
tienen forma
de rastreo

No tiene barra
de navegación
e información
de la tienda

no se
cuenta con
un carrito
de compras

Se puede
iniciar
sesión

Cuentan
varios
medios de
pago

**generar
copias de
pago**

Tiene
políticas de
protección de
información

Es amigable y
se tienen en
cuenta todos
los actores de
la sociedad

Tiene
asistencia
y guía

Se puede
hacer
selección
multiple

duplicar los
productos
escogidos

Se
actualiza
el stock

se puede
agregar la
cantidad de
veces necesaria
un producto

sistema
de filtros

PQR

Reverse the ideas

no tiene
menu de
productos

No clasifica
los
productos
en secciones

no tiene
características
del producto

los productos
no tienen
precio

no tiene
rastreo del
producto en
tiempo real

No tiene barra
de navegación
e información
de la tienda

no se
cuenta con
un carrito
de compras

no tiene
sistema de
logeo
automatico

no cuenta
con medios
de pago
online

**no genera
factura de
pago**

no cuenta con
política de
seguridad de
información

No es amigable
y excluye a
poblaciones con
discapacidad

no cuenta
con
asistencia
de ayuda

no puede
seleccionar
barios
productos al
tiempo

no tiene
sistema de
registro

Mantener
desactualizado
el stock de los
productos

no tiene para
poder duplicar
producto en el
carrito

no tiene
filtros de
busqueda

no tiene
sistema
de PQR

Identify solutions

anexar
menu de
productos

Crear un menú
o lista donde
se tiene cada
sección

poner
características
específicas a
los productos

tener claro
el catalogo
de precios

opcion de
rastreo del
producto

Generar una
barra de
navegación donde
se incluya todo

darle al usuario la
posibilidad de
comprar varios
productos por
medio de un carrito
de compras

anexar
sistema de
logeo
automatico

listar medios
de pago
preferencia
para el cliente

**general
factura de
compra**

cuenta con
políticas de
privasidad y
seguridad de
datos

sistema de
comando
de voz

sistema
de ayuda
de la web

seleccion
de barios
productos

implementar
un sistema de
registro a
usuarios
nuevos

Actualizar la
cantidad de
productos
disponibles de
manera contante

poder duplicar
las veces que
quiera un
producto

añadir un filtro
de búsquedas
para
preferencia

sistema
de PQR