

# Sistema Bancario

***¡Tu opinión es crucial para nosotros! Estamos diseñando una nueva aplicación bancaria y queremos que tú formes parte de este proceso. Por favor, dedica unos minutos a completar esta encuesta para ayudarnos a entender mejor tus necesidades y preferencias en cuanto a servicios financieros móviles.***

***Tu participación nos permitirá crear una aplicación que se adapte a tus deseos y facilite tu experiencia bancaria. Queremos ofrecerte las herramientas que realmente importan para ti. Esta encuesta consta de 30 preguntas, de las cuales 25 son de selección múltiple (puedes elegir hasta 3 opciones por pregunta) y 5 son preguntas abiertas que te permitirán expresar tus ideas libremente.***

***¡Tu voz importa! Queremos conocer tus opiniones sobre las funciones que te gustaría encontrar en una aplicación bancaria ideal, la seguridad que consideras fundamental, la facilidad de uso que esperas, entre otros aspectos. Tu feedback será fundamental para dar forma a una aplicación que se adapte a tus necesidades financieras.***

***¡Gracias por ayudarnos a construir una aplicación bancaria que sea perfecta para ti!***

---

**\* Indica que la pregunta es obligatoria**

1. Correo electrónico \*

---

2. ¿Qué funciones te gustaría tener en una aplicación bancaria? (Selecciona hasta 3 opciones) \*

*Selecciona todas las opciones que correspondan.*

- ☐ Transferencias rápidas entre cuentas
- ☐ Pagos móviles
- ☐ Administración de presupuesto y gastos
- ☐ Alertas de seguridad y actividad de la cuenta
- ☐ Consulta de saldo en tiempo real
- ☐ Acceso a préstamos y créditos
- ☐ Inversiones y seguimiento del mercado financiero

3. ¿Con qué frecuencia usarías la aplicación bancaria? (Selecciona una opción) \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Diariamente
- ☐ Semanalmente
- ☐ Mensualmente

4. ¿Qué nivel de seguridad consideras importante para la aplicación? (Selecciona una opción) \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Autenticación de dos factores
- ☐ Reconocimiento facial o de huella digital
- ☐ Códigos de acceso únicos

5. ¿Te gustaría recibir notificaciones personalizadas sobre ofertas bancarias? (Selecciona una opción) \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Sí
- ☐ No estoy seguro/a
- ☐ No

6. ¿Qué te motiva a elegir una aplicación bancaria sobre otra? (Escribe tus razones) \*

---

7. ¿Qué mejoras sugerirías para las aplicaciones bancarias actuales? (Escribe tus sugerencias) \*

---

---

---

---

---

8. ¿Qué servicios adicionales te gustaría que ofreciera la aplicación bancaria? (Selecciona hasta 3 opciones) \*

*Selecciona todas las opciones que correspondan.*

- ☐ Seguros
- ☐ Planificación financiera personalizada
- ☐ Asesoramiento para inversiones
- ☐ Compatibilidad con criptomonedas
- ☐ Herramientas para ahorrar automáticamente

9. ¿Cómo preferirías contactar con el servicio de atención al cliente de la aplicación? (Selecciona hasta 3 opciones)

*Selecciona todas las opciones que correspondan.*

- ☐ Chat en vivo dentro de la aplicación
- ☐ Llamada telefónica
- ☐ Correo electrónico
- ☐ Redes sociales

10. ¿Qué tan importante es para ti la facilidad de uso de la aplicación? (Selecciona una opción) \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Muy importante
- ☐ Importante
- ☐ No es una prioridad

11. ¿Cuál es tu expectativa de tiempos de respuesta para consultas o problemas con la aplicación? (Selecciona una opción) \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Dentro de unas horas
- ☐ Dentro de un día
- ☐ Dentro de varios días

12. ¿Te gustaría tener herramientas de educación financiera integradas en la aplicación? (Selecciona una opción) \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Sí, definitivamente
- ☐ Tal vez
- ☐ No

13. ¿Qué tipo de cuentas te gustaría administrar con la aplicación? (Selecciona hasta 3 opciones) \*

*Selecciona todas las opciones que correspondan.*

- ☐ Cuentas corrientes
- ☐ Cuentas de ahorro
- ☐ Tarjetas de crédito
- ☐ Préstamos
- ☐ Inversiones

14. ¿Qué nivel de personalización esperarías en la aplicación? (Selecciona una opción) \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Personalización completa (colores, diseño, etc.)
- ☐ Alguna personalización disponible
- ☐ No me importa la personalización

15. ¿Considerarías la compatibilidad con diferentes dispositivos (teléfonos, tabletas, computadoras) como un factor importante? (Selecciona una opción) \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Sí
- ☐ No estoy seguro/a
- ☐ No

16. ¿Qué funcionalidades específicas te gustaría para administrar tus ahorros? \*  
(Escribe tus preferencias)

---

---

---

---

---

17. ¿Qué medidas adicionales de seguridad te gustaría que implementara la aplicación? (Selecciona hasta 3 opciones) \*

*Selecciona todas las opciones que correspondan.*

- ☐ Reconocimiento de ubicación para transacciones
- ☐ Notificaciones de actividad sospechosa
- ☐ Control de límites de gastos
- ☐ Bloqueo/remotización de la aplicación en caso de pérdida del dispositivo

18. ¿Te interesaría tener herramientas de planificación financiera para metas específicas (ahorro para vacaciones, compra de casa, etc.)? (Selecciona una opción) \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Si
- ☐ Tal vez
- ☐ No

19. ¿Qué tan importante es para ti la velocidad y eficiencia de la aplicación? \*  
(Selecciona una opción)

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Muy importante
- ☐ Importante
- ☐ No es una prioridad

20. ¿Prefieres una aplicación con diseño simple y minimalista o con una interfaz más \*  
gráfica y detallada? (Selecciona una opción)

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Simple y minimalista
- ☐ Gráfica y detallada
- ☐ No tengo preferencia

21. ¿Qué te parecen los programas de recompensas o beneficios por el uso de la \*  
aplicación? (Selecciona una opción)

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Me parecen atractivos
- ☐ No me interesan mucho
- ☐ No tengo una opinión definida

22. ¿Qué nivel de integración con otros servicios financieros (por ejemplo, apps de pago externas) te gustaría tener en la aplicación? (Selecciona una opción) \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Alta integración
- ☐ Alguna integración
- ☐ No me interesa la integración

23. ¿Qué tan importante es para ti la disponibilidad de la aplicación sin conexión a internet? (Selecciona una opción) \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Muy importante
- ☐ Importante
- ☐ No es una prioridad

24. ¿Qué servicios financieros adicionales te gustaría que la aplicación ofreciera en el futuro? (Escribe tus ideas) \*

---

---

---

---

---



25. ¿Cuál sería tu principal preocupación al utilizar una aplicación bancaria? (Selecciona una opción) \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Seguridad de los datos personales
- ☐ Problemas técnicos/fallos en la aplicación
- ☐ Servicio al cliente insatisfactorio

26. ¿Te gustaría tener la posibilidad de programar pagos automáticos desde la aplicación? (Selecciona una opción) \*

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Si
- ☐ Tal vez
- ☐ No

27. ¿Qué tipo de asistencia te gustaría recibir en caso de problemas con la aplicación? (Selecciona hasta 3 opciones) \*

*Selecciona todas las opciones que correspondan.*

- ☐ Soporte técnico en tiempo real
- ☐ Base de conocimientos y preguntas frecuentes
- ☐ Tutoriales o guías integradas en la aplicación
- ☐ Asistencia personalizada por parte de un agente bancario