

QUAIS ASSUNTOS POSSO ABRIR UM CHAMADO NO SAC?

- ▶ 1. **DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA: CANCELAMENTO OU TROCA** (**OBS:** Caso a mercadoria esteja em transporte, primeiro deve acionar o time no canal **OCORRÊNCIAS**, solicitando barrar a entrega e depois da confirmação da mercadoria barrada na transportadora, o processo será direcionado para o atendimento no SAC.. Caso a mercadoria já estiver sido entregue, deve abrir diretamente o chamado no SAC)
- ▶ 2. **SOLICITAÇÃO DE GARANTIA**
- ▶ 3. **TROCA DE NF**
- ▶ 4. **AJUSTE DE RT** (com autorização do gestor da loja)
- ▶ 5. **TRANSFERÊNCIA DE CREDITO SOBRE PEDIDO COM ATENDIMENTO EM DEVOLUÇÃO.**
- ▶ 6. **AVARIA APÓS O RECEBIMENTO**
- ▶ 7. **OUTROS ASSUNTOS RELACIONADOS AO PÓS VENDAS** (detalhar o assunto)
- ▶ **Atenção:** Não abrir chamado no canal do SAC para os assuntos pertinentes ao Setor de **OCORRÊNCIAS**, pois são setores diferentes .. Para saber se seu assunto se enquadra ao SAC ou **OCORRÊNCIAS**, por gentileza consultar os procedimentos do **PÓS VENDAS** e **LOGISTICA**