

TROCA DE NOTA FISCAL

- ▶ **1. *Abrir um Chamado*:** Inicie um chamado no SAC e descreva detalhadamente a sua solicitação.
- ▶ **2. *Avaliação da Solicitação*:** A equipe do SAC, em conjunto com o faturista, informará no canal de atendimento se será possível realizar a troca de NF.
- ▶ **3. *Acompanhamento*:** O consultor deve acompanhar as orientações através do chamado relacionado ao pedido.
- ▶ ***Atenção*:** Lembramos que não é possível realizar a troca de NF com mercadoria em trânsito.