

# GARANTIA – TROCA DE PRODUTO AVARIA

- ▶ ##### **Atenção:**
- ▶ **\*Conferência dos Itens\*:** É fundamental comunicar aos clientes sobre a necessidade de conferir os itens no momento do recebimento.
- ▶ **\*Recusa com Ressalva\*:** Caso haja alguma irregularidade, o cliente deve recusar o recebimento junto à transportadora e registrar a ressalva na nota fiscal.
- ▶ **\*Prazo para Relato:** O cliente deve relatar o fato imediatamente, não ultrapassando **\*\*7 dias\***, conforme previsto em nossa política de garantia.
- ▶ ##### **Importante:**
- ▶ - É de total responsabilidade do cliente conferir se o modelo, quantidade e qualidade do produto entregue estão de acordo com a mercadoria adquirida.
- ▶ - Se houver alguma divergência, o cliente deve recusar o recebimento e entrar em contato com nosso SAC ou com o consultor.
- ▶ ##### **Atenção Adicional:**
- ▶ - **\*Cumprimento do Procedimento:** Caso esse procedimento não seja cumprido e a avaria seja verificada após os **\*\*7 dias\***, a garantia poderá ser negada.
- ▶ ##### **Contato:**
- ▶ - **\*Ação\*:** Acionar o time do SAC para todas as orientações.