

GARANTIA – ITENS FALTANTES

- ▶ ##### **Atenção:**
- ▶ **Conferência dos Itens:** É fundamental comunicar aos clientes sobre a necessidade de conferir os itens no momento do recebimento.
- ▶ **Recusa com Ressalva:** Caso haja alguma irregularidade ou item faltante, o cliente deve recusar o recebimento junto à transportadora e registrar a ressalva na nota fiscal.
- ▶ **Prazo para Relato:** O cliente deve relatar o fato imediatamente, não ultrapassando ****7 dias***, conforme previsto em nossa política de garantia.
- ▶ Caso esse procedimento não seja cumprido e a falta do item seja verificado após os ****7 dias***, a garantia será negada.