

# VENDA DE DANIFICADOS

## ► 1. Recebimento da listagem

Será enviada uma listagem com os números de OS e as respectivas máquinas danificadas para o gestor.

## ► 2. Ação do Gestor

Enviar em um **novo e-mail** com informação de quais OS's vão ser vendidas ou bonificadas, para os contatos abaixo:

[admlogistica@discomercio.com.br](mailto:admlogistica@discomercio.com.br)

[compras1@discomercio.com.br](mailto:compras1@discomercio.com.br)

## ► 3. Conversão para códigos de danificados

O Adailton fará a conversão dos itens para códigos de danificados.. (Esse código que vai ser usado para colocar o pedido)

Obs: Ele vai responder na mesma cadeia de e-mail com os códigos.





#### ▶ 4. Criação do pedido (Gestor)

- ▶ • Pegar os códigos de danificados enviados pelo Adailton;
- ▶ • Gerar o pedido correspondente;
- ▶ • Configurar como: **Entrega = NÃO**;
- ▶ • **Informar o número do pedido na mesma cadeia de e-mail.**

#### ▶ 5. Procedimento no CD

- ▶ • A equipe do CD será responsável por:  
Encerrar as OS;  
Preparar e separar as máquinas para atender o pedido.



## ▶ 6. Atendimento do pedido

- ▶ • Pedido atendido: será solicitada a coleta pela transportadora e entregue.

## ▶ 7. Se for retira:

- ▶ • Aguardar o OK da equipe antes de liberar o cliente para efetuar a retira;
- ▶ • Solicitar ao cliente os seguintes dados:

▶ Foto da CNH do motorista ou responsável pela retira;

▶ Placa e modelo do veículo;

▶ **Atenção:** Tudo deve ser enviado na mesma cadeia de e-mail.

## ▶ 8. Importante

- ▶ • A empresa não realiza carregamento de veículos.
- ▶ • O cliente deve comparecer com ajudante para retirada.