

AJUSTE DE RT COM PEDIDO ENTREGUE

- ▶ Siga os passos abaixo para executar o ajuste:
- ▶ **1. *Abertura de Chamado*** O consultor deve abrir um chamado no SAC, formalizando a solicitação do ajuste de RT no pedido de origem e informar o número do novo pedido. Não é necessário abrir um chamado para o pedido novo.
- ▶ **2. *Solicitação de Autorização***: Solicite ao gestor do comercial que autorize o ajuste.
- ▶ **3. *Criação do Pedido Novo***: O novo pedido deve ser um espelho do pedido de origem, com a única alteração sendo o ajuste da RT.
- ▶ **4. *Status do Pedido***: O novo pedido deve estar com o status "**ENTREGA NÃO**", evitando o risco de envio da mercadoria física.
- ▶ **5. *Processo de Devolução***: O time de devolução dará andamento ao ajuste, abrindo a devolução do pedido de origem, transferindo o crédito para o pedido novo e finalizando o processo, colocando o pedido novo como entregue.