

# GARANTIA

## ▶ **IMPORTANTE**

▶ Para solicitar a garantia, algumas etapas são necessárias:

### ▶ **1. \*Produto Instalado por Parceiro DIS\*:**

- ▶ - O parceiro deve relatar o ocorrido e preencher os formulários.
- ▶ - É necessário enviar fotos e vídeos das evidências do defeito.
- ▶ - \*Observação\*: Esse procedimento é uma exigência do fabricante.

### ▶ **2. \*Produto Não Instalado por Parceiro DIS\*:**

- ▶ - O cliente terá apenas os \*90 dias de garantia\* previstos por lei, conforme o Código de Defesa do Consumidor (CDC), não sendo possível solicitarmos a garantia pela empresa DIS, podendo solicitar diretamente com o fabricante.

## ▶ ##### Contato:

- ▶ - \*Ação\*: Acionar o time do SAC para todas as orientações necessárias.