

INFORMAÇÕES DO CLIENTE

Nome: CPF/CNPJ:
Endereço: Nº
Cidade: Estado: Cep:
Complemento: Telefone:

INFORMAÇÕES DA CREDENCIADA GREE OU TERCEIRIZADA

Razão social: Telefone1:
Nome Fantasia: Telefone2:
CNPJ: e-mail:
Cidade: Estado: CEP:

INFORMAÇÕES DO PRODUTO

Tipo do aparelho: Janela (ACJ) Split HiWall Portátil Piso-Teto k7 MultiSplit VRF Aquecedor Desumidificador Climatizador Ventilador

Modelo da Evaporadora: Nº de Série:

Modelo da Condensadora: Nº de Série:

Capacidade do aparelho (Btu/h):

INSTALAÇÃO ELÉTRICA

- 1 Tensão elétrica disponível no local: L1-L2: _____ Volts L1-L3: _____ Volts L2-L3: _____ Volts
- 2 Corrente elétrica: L1: _____ A L2: _____ A L3: _____ A
- 3 Possui disjuntor individual: Sim Não Corrente do disjuntor - Monofásico: _____ A Bifásico: _____ A Trifásico: _____ A
- 4 Qual a bitola do cabo de alimentação: 1,5mm² 2,5mm² 4,0mm² 6,0mm² outros _____ mm²
- 5 O cabo de alimentação e conexão (tipo pp) estão conectados e sem emendas: Sim Não
- 6 Está usando terminais tipo garfo. Sim Não
- 7 Possui aterramento: Sim Não **Obs: Se não possuir, orientar o cliente sobre a necessidade, como medida de segurança ao usuário e alertá-lo que o produto encontra-se em desacordo com o manual de instalação e fora do padrão NBR5410.**

INSTALAÇÃO FÍSICA DO APARELHO TUBULAÇÃO DE INTERLIGAÇÃO

- 1 As tubulações foram isoladas: Separadamentes Juntas Não foram isoladas
- 2 Desnível entre unidades: _____ metros Comprimento da tubulação de conexão entre as unidades: _____ metros
- 4 Caso a unidade externa esteja com desnível de 3 mestros, informar se possui sifão: Sim Não
- 5 A unidade condensadora está: Acima da evaporadora Abaixo da evaporadora
- 6 Qual o tipo de tubulação: Cobre Alumínio outros
- 7 Quantas curvas possui no trajeto da tubulação de conexão entre as unidades:
- 8 Dimensão do ambiente: Comprimento _____ m Largura _____ m Altura _____ m

UNIDADE EXTERNA

- 1 Pressão de retorno na linha de sucção: _____ Psig Temperatura de saturação (*vide tabela pressão x temperatura de fluido refrigerante): _____ °C
- 2 Temperatura do tubo de sucção (a 20cm) da válvula de serviço: _____ °C Superaquecimento: _____ °C (K)
- 3 Serpentina da condensadora: Limpa Parcialmente obstruída(sujeira) Totalmente obstruída(sujeira)
- 4 Unidade condensadora instalada em ambiente: Livre circulação de ar Confinada Sotão (entre forro e telhado) Área técnica
- 5 Temperatura do Ambiente externo(°C)/ Umidade relativa(%):
- 6 **Motor ventilador:** rotação Normal rotação baixa em curto-círcuito Aquecendo desarmando Não funciona Travado
- 7 Modelo do motor ventilador:
- 8 Capacitor do motor ventilador (μF):
- 9 Hélice do motor ventilador: Normal Empenada Quebrada
- 10 **Compressor (Sintoma/vício)** Falha elétrica: Em curto-círcuito Fuga de corrente Queimado Sem falhas
- 11 Falha mecânica: Travado Sem compressão Ruído Excessivo Aquecendo Borne Estourado Falha de Lubrificação Furado Sem falhas
- 12 Resistência entre Borne C-R(U) (Ω): Resistência entre Borne C-S (V)(Ω): Resistência entre Borne S-R (W)(Ω):
- 13 Teste do capacitor do compressor (μF):
- 14 Corrente elétrica na partida do compressor (A): Corrente elétrica de trabalho - em funcionamento (A):
- 15 Tensão elétrica nos bornes(terminais) do compressor (V):
- 16 Modelo do compressor: NºSerie:
- 17 Foi retirado o gás para verificar se o compressor funciona? (em caso o compressor travado):
- 18 Protetor térmico(teste de continuidade): Contato Normal Contato Aberto Outros: _____
- 19 Válvula reversora: Normal Travada Problemas na reversão Ruído excessivo
- 20 Bobina da Válvula reversora: Normal Queimada Ruído excessivo
- 21 Sensor de temp. ambiente externo (Ω): Sensor de temp. descarga (Ω): Sensor de degelo do condensador(Ω):
- 22 Pressostato de alta-pressão: Contato Normal Contato Aberto Outros: _____
- 23 Pressostato de baixa-pressão: Contato Normal Contato Aberto Outros: _____
- 24 Contatora (relé) da unidade externa: Normal curto-círcuito/Queimada Travada/Contato selado
- 25 **Placa eletrônica unidade externa:** Fusível Normal Aberto
- 26 Placa eletrônica unidade externa apresenta componente danificado: Sim Não Qual componente:
- 27 Vazamento na unidade condensadora: Existe Não Existe Pressurizada com nitrogenio Sim Não Pressão: _____ Psig
- 28 A unidade foi imersa em tanque com água: Sim Não
- 29 Qual o parte da unidade externa foi identificado o vazamento: Tubo da serpentina Curvas soldáveis da serpentina Tubo de descarga/Sucção Capilar/Filtro
 Válvula de serviço de baixa Válvula de serviço Descarga de Alta Compressor

ATENÇÃO: enviar juntamente com este relatório as fotos das etiquetas com o modelo e Nº de série do aparelho condicionador de ar e fotos da instalação do cliente.

Enviar para o e-mails: tecnicos@gree-am.com.br e sac@gree-am.com.br Suporte técnico telefone: 0800 773 2888

GREE ELECTRICS APPLIANCES DO BRASIL LTDA.

CNPJ: 03.519.135/0001-56 IE: 06.200.291-0

Rua Ipê, 535 - Distrito Industrial. CEP: 69075-100

Telefone: (92) 2123-6900 – Manaus / AM

UNIDADE INTERNA

- 1 Temperatura do ar entrada da evaporadora: _____ °C Temperatura do ar saída da evaporadora: _____ °C
- 2 ΔT - Diferença de temperatura (Temperatura de entrada - temperatura de saída): _____ °C
- 3 Código de erro:
- 4 Temperatura do Ambiente interno(°C)/ Umidade relativa(%):
- 5 Serpentina da evaporadora: Limpa Parcialmente obstruída(sujeira) Totalmente obstruída(sujeira)
- 6 Filtro tela: Limpo Parcialmente obstruída(sujeira) Totalmente obstruída(sujeira)
- 7 Bandeja do dreno: Limpa Parcialmente obstruída(sujeira) Totalmente obstruída(sujeira)
- 8 Dreno: Entupido Livre escoamento
- 9 Unidade evaporadora instalada em ambiente: Quarto Sala de Estar Cozinha Escritório Salão de Beleza/Barbearia Loja Comercial Outros: _____
- 10 Espaçamentos: evaporadora/Piso: _____ m Evaporadora/teto: _____ m Evaporadora L.esquedo/Parede: _____ m evaporadora L.direito/Parede: _____ m
- 11 Turbina: Normal Empenada Quebrada
- 12 **Motor ventilador:** rotação Normal rotação baixa em curto-círcuito Aquecendo desarmando Não funciona Travado
- 13 **Placa eletrônica unidade interna:** Fusível Normal Aberto
- 14 Placa eletrônica unidade interna apresenta componente danificado: Sim Não Qual componente:
- 15 Placa receptora apresenta algum defeito: Sim Não Qual defeito:
- 16 Sensor de temp. ambiente interno (Ω): Sensor de degelo (Ω):
- 17 Controle remoto apresenta defeito: Sim Não Qual defeito:
- 18 Vazamento na unidade evaporadora: Existe Não Existe Pressurizada com nitrogenio: Sim Não Pressão: _____ Psig
- 19 A unidade foi imersa em tanque com água: Sim Não
- 20 Qual o parte da unidade interna foi identificado o vazamento: Tubo da serpentina Curvas soldáveis da serpentina Tubo de entrada/Saída

DEFEITO CONSTATADO/TESTES REALIZADOS/OBSERVAÇÕES:

Data de análise: _____ / _____ / _____

Contato do técnico: _____

Assinatura do técnico: _____

Assinatura do cliente _____

ATENÇÃO: enviar juntamente com este relatório as fotos das etiquetas com o modelo e Nº de série do aparelho condicionador de ar e fotos da instação do cliente.

Enviar para o e-mails: tecnicos@gree-am.com.br e sac@gree-am.com.br Suporte técnico telefone: 0800 773 2888

GREE ELECTRICS APPLIANCES DO BRASIL LTDA.

CNPJ: 03.519.135/0001- 56 IE: 06.200.291-0

Av. dos Oitis, 6360 - Distrito Industrial II.CEP: 69007-002

Telefone: (92) 2123-6900 – Manaus / AM

Sac 0800 055 6188