

VENDA DE DANIFICADOS

► 1. Recebimento da listagem

Será enviada uma listagem com os números de OS e as respectivas máquinas danificadas para o gestor.

► 2. Ação do Gestor

Enviar em um **novo e-mail** com informação de quais OS's vão ser vendidas ou bonificadas, para os contatos abaixo:

admlogistica@discomercio.com.br

compras1@discomercio.com.br

► 3. Conversão para códigos de danificados

O Adailton fará a conversão dos itens para códigos de danificados.. (Esse código que vai ser usado para colocar o pedido). Obs: fabricante é o 998 (danificados)

Obs: Ele vai responder na mesma cadeia de e-mail com os códigos.



▶ 4. Criação do pedido (Gestor)

- ▶ • Pegar os códigos de danificados enviados pelo Adailton;
- ▶ • Gerar o pedido correspondente;
- ▶ • Configurar como: **Entrega = NÃO**;
- ▶ • **Informar o número do pedido na mesma cadeia de e-mail.**

▶ 5. Procedimento no CD

- ▶ • A equipe do CD será responsável por:
Encerrar as OS;
Preparar e separar as máquinas para atender o pedido.



▶ 6. Atendimento do pedido

- ▶ • Pedido atendido: será solicitada a coleta pela transportadora e entregue.

▶ 7. Se for retira:

- ▶ • Aguardar o OK da equipe antes de liberar o cliente para efetuar a retira;
- ▶ • Solicitar ao cliente os seguintes dados:

▶ Foto da CNH do motorista ou responsável pela retira;

▶ Placa e modelo do veículo;

▶ **Atenção:** Tudo deve ser enviado na mesma cadeia de e-mail.

▶ 8. Importante

- ▶ • A empresa não realiza carregamento de veículos.
- ▶ • O cliente deve comparecer com ajudante para retirada.