

# MOTIVOS PARA ABERTURA DE UMA OCORRÊNCIA

- ▶ 1. ATRASO DE ENTREGA
  - ▶ 2. AGENDAMENTO DE ENTREGA (CONSULTAR O PROCEDIMENTO AGENDAMENTO PARA VER SE A SOLICITAÇÃO SE ENQUADRA NAS NORMAS)
  - ▶ 3. ALTERAÇÃO DE LOCAL DE ENTREGA (sempre colocar o endereço completo)
  - ▶ 4. RECLAMAÇÃO TRANSPORTADORA
  - ▶ 5. AVARIA DURANTE O TRANSPORTE
  - ▶ 6. CANCELAMENTO DO PEDIDO EM TRANSITO
  - ▶ 7. CLIENTE RECEBEU PRODUTO ERRADO
  - ▶ 8. TRANSPORTADORA ENTREGOU EM ENDEREÇO ERRADO
  - ▶ 9. OUTROS ASSUNTOS PERTINENTES A LOGÍSTICA (detalhar o assunto )
- ▶ **Atenção:** Não abrir chamado em ocorrências para os assuntos pertinentes ao SAC Pós vendas, pois são setores diferentes .. Para saber se seu assunto se enquadra ao SAC ou OCORRÊNCIAS, por gentileza consultar os procedimentos do PÓS VENDAS e LOGISTICA