

# ENTREGA DEDICADA – DIA E PERIODO

- ▶ **\*\*ATENÇÃO\*\*** SEMPRE INFORMAR QUE AS ENTREGAS SÃO REALIZADAS EM HORÁRIO COMERCIAL DAS 8:00 ÀS 18:00 (( **muito importante esse repasse para os parceiros e clientes no ato da venda**))
- ▶ Essa informação se deve ao fato que muitos clientes estão solicitando agendamentos em horários e períodos específicos, dificultando a roteirização do transportador, que por muitas vezes não consegue cumprir com a alta demanda.
- ▶ 1. SE HOVER UMA INSISTENCIA POR PARTE DO CLIENTE SOBRE (PERIODO DE ENTREGA - Manhã / tarde), SERÁ COBRANDO UMA TAXA DE ENTREGA DEDICADA. (**ESSE PROCEDIMENTO SÓ É VALIDO NA CAPITAL DE SP! NAS DEMAIS REGIÕES DEVEM SEGUIR COM AS ENTREGAS EM HORÁRIO COMERCIAL**)
- ▶ NÃO REALIZAMOS ENTREGAS FORA DO HORÁRIO COMERCIAL - SABADOS - DOMINGOS E FERIADOS (CONSULTAR O SETOR DE OCORRÊNCIAS PARA QUALQUER EXIGÊNCIA MAIOR E PARA CONSULTA DE VALORES)



- ▶ 2. CUSTOS: 0,50% DO VALOR DA NOTA FISCAL COM O MINIMO DE 150,00.
- ▶ O VALOR REFERENTE À TAXA DE ENTREGA DEVERÁ SER TRATADO SEPARADAMENTE DO PEDIDO PRINCIPAL DO CLIENTE. A COBRANÇA DESSE VALOR DEVE SER REALIZADA VIA DEPÓSITO ADICIONAL, E NÃO INCLUÍDA NO TOTAL DO PEDIDO. ESTE PROCEDIMENTO É NECESSÁRIO PARA A EMISSÃO DA NOTA DE SERVIÇO CORRESPONDENTE À TAXA DE ENTREGA.
- ▶ 3. PROCEDIMENTO PARA PAGAMENTO DA TAXA DE ENTREGA DEDICADA
- ▶ \*\*\* **ABRIR O CHAMADO EM OCORRÊNCIA** INFORMANDO QUE O PEDIDO TEM RESTRIÇÃO DE HORÁRIO PARA RECEBIMENTO
- ▶ \*\*\* INFORMAR AO CLIENTE QUE A TAXA PARA ENTREGA DEDICADA OU FORA DO HORARIO COMERCIAL É 0,50% DO VALOR DA NOTA COM MÍNIMO DE 150,00
- ▶ \*\*\* SOLICITAR DEPÓSITO PARA O CLIENTE EM CONTA DA DIS ( BRADESCO) E ENVIAR O COMPROVANTE DE DEPÓSITO VIA E-MAIL PARA [ocorrencias@discomercio.com.br](mailto:ocorrencias@discomercio.com.br) / [ocorrencias2@discomercio.com.br](mailto:ocorrencias2@discomercio.com.br), PARA QUE POSSAMOS SOLICITAR A NOTA DE SERVIÇO AO FATURISTA.
- ▶ \*\*\* SE O DEPOSITANTE NÃO FOR O CLIENTE DO PEDIDO OU O PARCEIRO COM CNPJ CADASTRADO NA DIS, FAVOR INFORMAR OS DADOS - CPF OU CNPJ - RAZÃO SOCIAL E ENDEREÇO COMPLETO PARA COLOCARMOS NA NOTA DE SERVIÇO.
- ▶ \*\*\* APÓS O ENVIO DO COMPROVANTE, O PEDIDO JÁ VAI ESTAR LIBERADO PARA AGENDAMENTO DA ENTREGA
- ▶ \*\*\* **ATENÇÃO:** LEMBRANDO, ESSE VALOR NÃO DEVE SER EMBUTIDO NA VENDA E SIM O PAGAMENTO A PARTE PARA EMITIRMOS NOTA DE SERVIÇO.