

FUNÇÕES - DEPARTAMENTO DE ANÁLISE DE CRÉDITO

► **Marcela:**

- Análise dos pedidos em boletos
- Análise dos documentos recebidos
- Confirmação de endereços de entrega
- Chamados de devolução dos pedidos em boletos
- Transferência de crédito dos pedidos em boletos
- Ocorrências

► **Débora**

- Análise dos documentos recebidos
- Confirmação das compras
- Recebimento dos comprovantes de pagamentos e liberação dos pedidos pagos via maquininhas de cartão
- Chamados de devolução dos pedidos em cartão
- Transferências de crédito dos pedidos em cartão
- Solicitações de estorno de pagamentos feitos em cartão



- ▶ Kátia
- ▶ Análise antifraude dos pedidos em cartão

- ▶ **Maria Aparecida e Alexsandra**

- ▶ Envio de boletos
- ▶ Prorrogação de pagamentos
- ▶ Cobrança
- ▶ Acordos
- ▶ Negativação Serasa
- ▶ Protestos em cartórios

