

COMO FUNCIONA O ATENDIMENTO NO PÓS VENDAS?

O SAC recebe o chamado e faz a triagem e direciona para o setor responsável.

Obs: Todo atendimento precisa passar primeiro pelo SAC.

Consultor: Deve iniciar o chamado no pedido no canal SAC na central.

Recebe o chamado do SAC e dá andamento ao processo.

Obs: Todo o processo vai ser pontuado no pedido.

GARANTIA

SAC

Recebe o chamado do SAC e dá andamento ao processo.

Obs: Todo o processo vai ser pontuado no pedido.

DEVOLUÇÃO