

GARANTIA – PRODUTO COM DEFEITO

▶ ##### ART. 18 CDC

- ▶ No caso de o vício de qualidade não ser sanado no prazo de *30 dias*, cabe ao consumidor, independentemente de justificativa, optar por:

- ▶ - *Substituição do bem*
- ▶ - *Restituição do preço*
- ▶ - *Abatimento proporcional*

▶ ##### Importante:

- ▶ - *Defeitos Detectados Após Instalação*: Serão atendidos com a solicitação de peça a ser substituída pelo fabricante.
- ▶ - *Lembrete*: Peças plásticas não entram na garantia do fabricante, pois são considerados defeito de fácil constatação e deve ser informado no ato do recebimento.
- ▶ - É *necessário* a conferência do cliente no ato do recebimento ou, no máximo, *7 dias* após o recebimento.

▶ ##### Atenção:

- ▶ Troca: Não existe troca por vício dentro dos **7 dias*. Este artigo defende o direito de arrependimento de compra por parte do cliente, para produtos intactos.

▶ ##### Contato:

- ▶ - *Ação*: Acionar o time do SAC para todas as orientações necessárias.