

# GARANTIA – PRODUTO COM DEFEITO

## ▶ ##### ART. 18 CDC

- ▶ No caso de o vício de qualidade não ser sanado no prazo de \*30 dias\*, cabe ao consumidor, independentemente de justificativa, optar por:
  - ▶ - \*Substituição do bem\*
  - ▶ - \*Restituição do preço\*
  - ▶ - \*Abatimento proporcional\*
- ▶ ##### **Importante:**
  - ▶ - \*Defeitos Detectados Após Instalação\*: Serão atendidos com a solicitação de peça a ser substituída pelo fabricante.
  - ▶ - \*Lembrete\*: Peças plásticas não entram na garantia do fabricante, pois são considerados defeito de fácil constatação e deve ser informado no ato do recebimento.
  - ▶ - É \*necessário\* a conferência do cliente no ato do recebimento ou, no máximo, \*7 dias\* após o recebimento.
- ▶ ##### **Atenção:**
  - ▶ Troca: Não existe troca por vício dentro dos \*\*7 dias\*. Este artigo defende o direito de arrependimento de compra por parte do cliente, para produtos intactos.

## ▶ ##### Contato:

- ▶ - \*Ação\*: Acionar o time do SAC para todas as orientações necessárias.