

INFORMAÇÕES DO CLIENTE

Nome: CPF/CNPJ:  
Endereço: Nº  
Cidade: Estado: Cep:  
Complemento: Telefone:

INFORMAÇÕES DA CREDENCIADA GREE OU TERCEIRIZADA

Razão social: Telefone1:  
Nome Fantasia: Telefone2:  
CNPJ: e-mail:  
Cidade: Estado: CEP:

INFORMAÇÕES DO PRODUTO

Tipo do aparelho: ☐ Janela (ACJ) ☐ Split HiWall ☐ Portátil ☐ Piso-Teto ☐ k7 ☐ MultiSplit ☐ VRF ☐ Aquecedor ☐ Desumidificador ☐ Climatizador ☐ Ventilador  
Modelo da Evaporadora: Nº de Série:  
Modelo da Condensadora: Nº de Série:  
Capacidade do aparelho (Btu/h):

INSTALAÇÃO ELÉTRICA

- 1 Tensão elétrica disponível no local: L1-L2: \_\_\_\_\_ Volts L1-L3: \_\_\_\_\_ Volts L2-L3: \_\_\_\_\_ Volts
- 2 Corrente elétrica: L1: \_\_\_\_\_ A L2: \_\_\_\_\_ A L3: \_\_\_\_\_ A
- 3 Possui disjuntor individual: ☐ Sim ☐ Não Corrente do disjuntor - Monofásico: \_\_\_\_\_ A Bifásico: \_\_\_\_\_ A Trifásico: \_\_\_\_\_ A
- 4 Qual a bitola do cabo de alimentação: ☐ 1,5mm<sup>2</sup> ☐ 2,5mm<sup>2</sup> ☐ 4,0mm<sup>2</sup> ☐ 6,0mm<sup>2</sup> ☐ outros \_\_\_\_\_ mm<sup>2</sup>
- 5 O cabo de alimentação e conexão (tipo pp) estão conectados e sem emendas: ☐ Sim ☐ Não
- 6 Está usando terminais tipo garfo. ☐ Sim ☐ Não
- 7 Possui aterramento: ☐ Sim ☐ Não *Obs: Se não possuir, orientar o cliente sobre a necessidade, como medida de segurança ao usuário e alertá-lo que o produto encontra-se em desacordo com o manual de instalação e fora do padrão NBR5410.*

INSTALAÇÃO FÍSICA DO APARELHO TUBULAÇÃO DE INTERLIGAÇÃO

- 1 As tubulações foram isoladas: ☐ Separadamente ☐ Juntas ☐ Não foram isoladas
- 2 Desnível entre unidades: \_\_\_\_\_ metros Comprimento da tubulação de conexão entre as unidades: \_\_\_\_\_ metros
- 4 Caso a unidade externa esteja com desnível de 3 mestros, informar se possui sifão: ☐ Sim ☐ Não
- 5 A unidade condensadora está: ☐ Acima da evaporadora ☐ Abaixo da evaporadora
- 6 Qual o tipo de tubulação: ☐ Cobre ☐ Alumínio ☐ outros
- 7 Quantas curvas possui no trajeto da tubulação de conexão entre as unidades:
- 8 Dimensão do ambiente: Comprimento \_\_\_\_\_ m Largura \_\_\_\_\_ m Altura \_\_\_\_\_ m

UNIDADE EXTERNA

- 1 Pressão de retorno na linha de sucção: \_\_\_\_\_ Psig Temperatura de saturação ( \*vide tabela pressão x temperatura de fluido refrigerante): \_\_\_\_\_ °C
- 2 Temperatura do tubo de sucção (a 20cm ) da válvula de serviço: \_\_\_\_\_ °C Superaquecimento: \_\_\_\_\_ °C (K)
- 3 Serpentina da condensadora: ☐ Limpa ☐ Parcialmente obstruída(sujeira) ☐ Totalmente obstruída(sujeira)
- 4 Unidade condensadora instalada em ambiente: ☐ Livre circulação de ar ☐ Confinada ☐ Sotão (entre forro e telhado) ☐ Área técnica
- 5 Temperatura do Ambiente externo(°C)/ Umidade relativa(%):
- 6 **Motor ventilador:** ☐ rotação Normal ☐ rotação baixa ☐ em curto-circuito ☐ Aquecendo ☐ desarmando ☐ Não funciona ☐ Travado
- 7 Modelo do motor ventilador:
- 8 Capacitor do motor ventilador (µF):
- 9 Hélice do motor ventilador: ☐ Normal ☐ Empenada ☐ Quebrada
- 10 **Compressor (Sintoma/vício)** Falha elétrica: ☐ Em curto-circuito ☐ Fuga de corrente ☐ Queimado ☐ Sem falhas
- 11 Falha mecânica: ☐ Travado ☐ Sem compressão ☐ Ruído Excessivo ☐ Aquecendo ☐ Borne Estourado ☐ Falha de Lubrificação ☐ Furado ☐ Sem falhas
- 12 Resistência entre Borne C-R (U) (Ω): Resistência entre Borne C-S (V) (Ω): Resistência entre Borne S-R (W) (Ω):
- 13 Teste do capacitor do compressor (µF) :
- 14 Corrente elétrica na partida do compressor (A): Corrente elétrica de trabalho - em funcionamento (A):
- 15 Tensão elétrica nos bornes(terminais) do compressor (V):
- 16 Modelo do compressor: NºSérie:
- 17 Foi retirado o gás para verificar se o compressor funciona? (em caso o compressor travado):
- 18 Protetor térmico(teste de continuidade): ☐ Contato Normal ☐ Contato Aberto ☐ Outros: \_\_\_\_\_
- 19 Válvula reversora: ☐ Normal ☐ Travada ☐ Problemas na reversão ☐ Ruído excessivo
- 20 Bobina da Válvula reversora: ☐ Normal ☐ Queimada ☐ Ruído excessivo
- 21 Sensor de temp. ambiente externo (Ω): Sensor de temp. descarga (Ω): Sensor de degelo do condensador(Ω):
- 22 Pressostato de alta-pressão: ☐ Contato Normal ☐ Contato Aberto ☐ Outros: \_\_\_\_\_
- 23 Pressostato de baixa-pressão: ☐ Contato Normal ☐ Contato Aberto ☐ Outros: \_\_\_\_\_
- 24 Contatora (relé) da unidade externa: ☐ Normal ☐ curto-circuito/Queimada ☐ Travada/Contato selado
- 25 **Placa eletrônica unidade externa:** Fusível ☐ Normal ☐ Aberto
- 26 Placa eletrônica unidade externa apresenta componente danificado: ☐ Sim ☐ Não Qual componente:
- 27 Vazamento na unidade condensadora: ☐ Existe ☐ Não Existe Pressurizada com nitrogenio ☐ Sim ☐ Não Pressão: \_\_\_\_\_ Psig
- 28 A unidade foi imersa em tanque com água: ☐ Sim ☐ Não
- 29 Qual o parte da unidade externa foi identificado o vazamento: ☐ Tubo da serpentina ☐ Curvas soldáveis da serpentina ☐ Tubo de descarga/Sucção ☐ Capilar/Filtro  
☐ Válvula de serviço de baixa ☐ Válvula de serviço Descarga de Alta ☐ Compressor

ATENÇÃO: enviar juntamente com este relatório as fotos das etiquetas com o modelo e Nº de série do aparelho condicionador de ar e fotos da instalação do cliente.

Enviar para o e-mails: [tecnicos@gree-am.com.br](mailto:tecnicos@gree-am.com.br) e [sac@gree-am.com.br](mailto:sac@gree-am.com.br) Suporte técnico telefone: 0800 773 2888

GREE ELECTRICS APPLIANCES DO BRASIL LTDA.

CNPJ: 03.519.135/0001-56 IE: 06.200.291-0  
Rua Ipê, 535 - Distrito Industrial. CEP: 69075-100  
Telefone: (92) 2123-6900 – Manaus / AM

UNIDADE INTERNA

- 1 Temperatura do ar entrada da evaporadora: \_\_\_\_\_ °C Temperatura do ar saída da evaporadora: \_\_\_\_\_ °C  
2  $\Delta T$  - Diferença de temperatura (Temperatura de entrada - temperatura de saída): \_\_\_\_\_ °C  
3 Código de erro: \_\_\_\_\_  
4 Temperatura do Ambiente interno(°C)/ Umidade relativa(%): \_\_\_\_\_  
5 Serpentina da evaporadora: ☐ Limpa ☐ Parcialmente obstruída(sujeira) ☐ Totalmente obstruída(sujeira)  
6 Filtro tela: ☐ Limpo ☐ Parcialmente obstruída(sujeira) ☐ Totalmente obstruída(sujeira)  
7 Bandeja do dreno: ☐ Limpa ☐ Parcialmente obstruída(sujeira) ☐ Totalmente obstruída(sujeira)  
8 Dreno: ☐ Entupido ☐ Livre escoamento  
9 Unidade evaporadora instalada em ambiente: ☐ Quarto ☐ Sala de Estar ☐ Cozinha ☐ Escritório ☐ Salão de Beleza/Barbearia ☐ Loja Comercial ☐ Outros: \_\_\_\_\_  
10 Espaçamentos: evaporadora/Piso: \_\_\_\_\_ m Evaporadora/teto: \_\_\_\_\_ m Evaporadora L.esquedo/Parede: \_\_\_\_\_ m evaporadora L.direito/Parede: \_\_\_\_\_ m  
11 Turbina: ☐ Normal ☐ Empenada ☐ Quebrada  
12 **Motor ventilador:** ☐ rotação Normal ☐ rotação baixa ☐ em curto-circuito ☐ Aquecendo ☐ desarmando ☐ Não funciona ☐ Travado  
13 **Placa eletrônica unidade interna:** Fusível ☐ Normal ☐ Aberto  
14 Placa eletrônica unidade interna apresenta componente danificado: ☐ Sim ☐ Não Qual componente: \_\_\_\_\_  
15 Placa receptora apresenta algum defeito: ☐ Sim ☐ Não Qual defeito: \_\_\_\_\_  
16 Sensor de temp. ambiente interno ( $\Omega$ ): \_\_\_\_\_ Sensor de degelo ( $\Omega$ ): \_\_\_\_\_  
17 Controle remoto apresenta defeito: ☐ Sim ☐ Não Qual defeito: \_\_\_\_\_  
18 Vazamento na unidade evaporadora: ☐ Existe ☐ Não Existe Pressurizada com nitrogenio: ☐ Sim ☐ Não Pressão: \_\_\_\_\_ Psig  
19 A unidade foi imersa em tanque com água: ☐ Sim ☐ Não  
20 Qual o parte da unidade interna foi idenficado o vazamento: ☐ Tubo da serpentina ☐ Curvas soldavéis da serpentina ☐ Tubo de entrada/Saída

**DEFEITO CONSTATADO/TESTES REALIZADOS/OBSERVAÇÕES:**

Data de análise: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Contato do técnico: \_\_\_\_\_

Assinatura do técnico: \_\_\_\_\_

Assinatura do cliente \_\_\_\_\_

ATENÇÃO: enviar juntamente com este relatório as fotos das etiquetas com o modelo e N° de série do aparelho condicionador de ar e fotos da instalação do cliente.

Enviar para o e-mails: [tecnicos@gree-am.com.br](mailto:tecnicos@gree-am.com.br) e [sac@gree-am.com.br](mailto:sac@gree-am.com.br) Suporte técnico telefone: 0800 773 2888

**GREE ELECTRICS APPLAINCES DO BRASIL LTDA.**

CNPJ: 03.519.135/0001-56 IE: 06.200.291-0

Av. dos Oitis, 6360 - Distrito Industrial II.CEP: 69007-002

Telefone: (92) 2123-6900 – Manaus / AM

Sac 0800 055 6188