

QUAIS ASSUNTOS POSSO ABRIR UM CHAMADO NO SAC?

- ▶ **1. DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA: CANCELAMENTO OU TROCA** (**OBS:** Caso a mercadoria esteja em transporte, primeiro deve acionar o time no canal **OCORRÊNCIAS**, solicitando barrar a entrega e depois da confirmação da mercadoria barrada na transportadora, o processo será direcionado para o atendimento no SAC.. Caso a mercadoria já estiver sido entregue, deve abrir diretamente o chamado no SAC)
 - ▶ **2. SOLICITAÇÃO DE GARANTIA**
 - ▶ **3. TROCA DE NF**
 - ▶ **4. AJUSTE DE RT** (**com autorização do gestor da loja**)
 - ▶ **5. TRANSFERÊNCIA DE CREDITO SOBRE PEDIDO COM ATENDIMENTO EM DEVOLUÇÃO.**
 - ▶ **6. AVARIA APÓS O RECEBIMENTO**
 - ▶ **7. OUTROS ASSUNTOS RELACIONADOS AO PÓS VENDAS** (**detalhar o assunto**)
- ▶ **Atenção:** Não abrir chamado no canal do SAC para os assuntos pertinentes ao Setor de **OCORRÊNCIAS**, pois são setores diferentes .. Para saber se seu assunto se enquadra ao SAC ou **OCORRÊNCIAS**, por gentileza consultar os procedimentos do PÓS VENDAS e LOGISTICA