

GARANTIA – PRODUTO COM DEFEITO

- ▶ **#### ART. 18 CDC**
- ▶ No caso de o vício de qualidade não ser sanado no prazo de ***30 dias***, cabe ao consumidor, independentemente de justificativa, optar por:
 - ▶ - ***Substituição do bem***
 - ▶ - ***Restituição do preço***
 - ▶ - ***Abatimento proporcional***
- ▶ **#### Importante:**
 - ▶ - ***Defeitos Detectados Após Instalação***: Serão atendidos com a solicitação de peça a ser substituída pelo fabricante.
 - ▶ - ***Lembrete***: Peças plásticas não entram na garantia do fabricante, pois são considerados defeito de fácil constatação e deve ser informado no ato do recebimento.
 - ▶ - É ***necessário*** a conferência do cliente no ato do recebimento ou, no máximo, ***7 dias*** após o recebimento.
- ▶ **#### Atenção:**
 - ▶ Troca: Não existe troca por vício dentro dos ****7 dias****. Este artigo defende o direito de arrependimento de compra por parte do cliente, para produtos intactos.
- ▶ **#### Contato:**
 - ▶ - ***Ação***: Acionar o time do SAC para todas as orientações necessárias.