

GARANTIA – TROCA DE PRODUTO AVARIA

▶ ##### **Atenção:**

- ▶ ***Conferência dos Itens*:** É fundamental comunicar aos clientes sobre a necessidade de conferir os itens no momento do recebimento.
- ▶ ***Recusa com Ressalva*:** Caso haja alguma irregularidade, o cliente deve recusar o recebimento junto à transportadora e registrar a ressalva na nota fiscal.
- ▶ ***Prazo para Relato:** O cliente deve relatar o fato imediatamente, não ultrapassando ****7 dias***, conforme previsto em nossa política de garantia.

▶ ##### **Importante:**

- ▶ - É de total responsabilidade do cliente conferir se o modelo, quantidade e qualidade do produto entregue estão de acordo com a mercadoria adquirida.
- ▶ - Se houver alguma divergência, o cliente deve recusar o recebimento e entrar em contato com nosso SAC ou com o consultor.

▶ ##### **Atenção Adicional:**

- ▶ - ***Cumprimento do Procedimento:** Caso esse procedimento não seja cumprido e a avaria seja verificada após os ****7 dias***, a garantia poderá ser negada.

▶ ##### **Contato:**

- ▶ - ***Ação*:** Acionar o time do SAC para todas as orientações.