**交易业务需求说明书**

[版本修订记录 1](#_Toc365393130)

[交易业务介绍 2](#_Toc365393131)

[总体描述 3](#_Toc365393132)

[A. 流程蓝图 3](#_Toc365393133)

[B . 角色清单 4](#_Toc365393134)

[C . 角色描述 4](#_Toc365393135)

[D . 业务术语 5](#_Toc365393136)

[1.1.1.1卖家挂牌 7](#_Toc365393137)

[A．业务术语 7](#_Toc365393138)

[B．流程描述 8](#_Toc365393139)

[C．页面流转设计 14](#_Toc365393140)

[D．单个页面详细设计 16](#_Toc365393141)

[E．风险及应对方案 34](#_Toc365393142)

[1.1.1.2挂牌信息变更 35](#_Toc365393143)

[A．业务术语 35](#_Toc365393144)

[B．流程描述 36](#_Toc365393145)

[C．页面流转设计 38](#_Toc365393146)

[D．单个页面详细设计 40](#_Toc365393147)

[E．风险及应对方案 49](#_Toc365393148)

[1.1.2.1买家搜索磋商 50](#_Toc365393149)

[A．业务术语 50](#_Toc365393150)

[B．流程描述 51](#_Toc365393151)

[C．页面流转设计 53](#_Toc365393152)

[D．单个页面详细设计 55](#_Toc365393153)

[E．风险及应对方案 65](#_Toc365393154)

[1.1.2.2草约生成与取消 66](#_Toc365393155)

[A．业务术语 66](#_Toc365393156)

[B．流程描述 67](#_Toc365393157)

[C．页面流转设计 70](#_Toc365393158)

[D．单个页面详细设计 71](#_Toc365393159)

[E．风险及应对方案 84](#_Toc365393160)

[1.1.2.3订单生成与取消 85](#_Toc365393161)

[A．业务术语 85](#_Toc365393162)

[B．流程描述 86](#_Toc365393163)

[C．页面流转设计 88](#_Toc365393164)

[D．单个页面详细设计 89](#_Toc365393165)

[E．风险及应对方案 94](#_Toc365393166)

[1.1.2.4合同签订 95](#_Toc365393167)

[A．业务术语 95](#_Toc365393168)

[B．流程描述 96](#_Toc365393169)

[C．页面流转设计 98](#_Toc365393170)

[D．单个页面详细设计 99](#_Toc365393171)

[E．风险及应对方案 104](#_Toc365393172)

[1.1.2.5支付 105](#_Toc365393173)

[A．业务术语 105](#_Toc365393174)

[B．流程描述 106](#_Toc365393175)

[C．页面流转设计 108](#_Toc365393176)

[D．单个页面详细设计 109](#_Toc365393177)

[E．风险及应对方案 112](#_Toc365393178)

[1.1.2.6数码仓货权转移 113](#_Toc365393179)

[A． 业务术语 113](#_Toc365393180)

[B．流程描述 114](#_Toc365393181)

[C．页面流转设计 121](#_Toc365393182)

[D．单个页面详细设计 121](#_Toc365393183)

[E．风险及应对方案 124](#_Toc365393184)

[1.1.2.7诚意金货权转移 126](#_Toc365393185)

[A. 业务术语 126](#_Toc365393186)

[B．流程描述 127](#_Toc365393187)

[C．页面流转设计 131](#_Toc365393188)

[D．单个页面详细设计 131](#_Toc365393189)

[E．风险及应对方案 134](#_Toc365393190)

[1.1.3.1发票递送 135](#_Toc365393191)

[A.业务术语 135](#_Toc365393192)

[B．流程描述 136](#_Toc365393193)

[C．页面流转设计 138](#_Toc365393194)

[D．单个页面详细设计 139](#_Toc365393195)

[E．风险及应对方案 144](#_Toc365393196)

[1.1.3.2互相评价 145](#_Toc365393197)

[A．业务术语 145](#_Toc365393198)

[B．流程描述 146](#_Toc365393199)

[C．页面流转设计 148](#_Toc365393200)

[D．单个页面详细设计 149](#_Toc365393201)

[E．风险及应对方案 153](#_Toc365393202)

[1.1.3.3退换货 154](#_Toc365393203)

[A．业务术语 154](#_Toc365393204)

[B．流程描述 155](#_Toc365393205)

[C．页面流转设计 157](#_Toc365393206)

[D．单个页面详细设计 157](#_Toc365393207)

[E．风险及应对方案 160](#_Toc365393208)

[1.1.4.1商品信息核查 161](#_Toc365393209)

[A．业务术语 161](#_Toc365393210)

[B．流程描述 162](#_Toc365393211)

[C．页面流转设计 164](#_Toc365393212)

[D．单个页面详细设计 166](#_Toc365393213)

[E．风险及应对方案 172](#_Toc365393214)

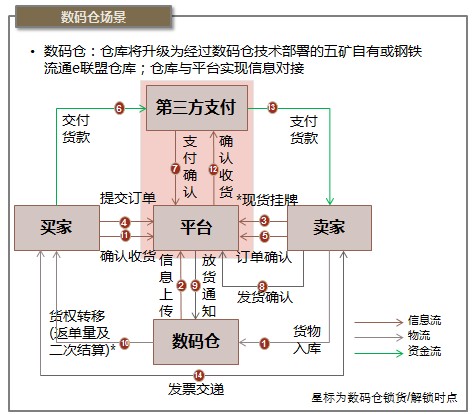
# 版本修订记录

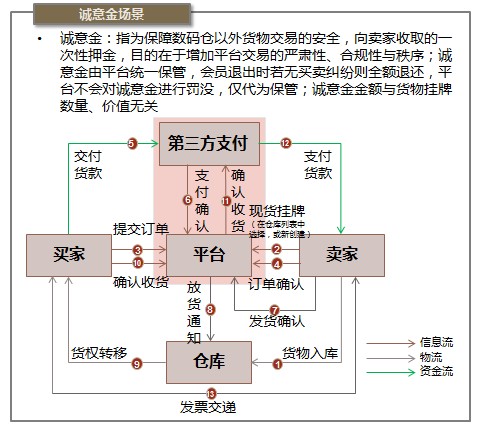
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本** | **修订日期** | **修订者** | **页次** | **修改内容** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 交易业务介绍

平台的交易业务设计以真实库存为基础，兼顾诚意金交易，实现挂牌、查询、磋商、下单、合同、支付、交割、结算、发票、异议在内的等全流程操作体验。本文档详细介绍了交易业务的流程设计，按照上述流程分了十三个模块，每一模块分为五部分进行详细阐述：业务术语、流程描述、页面流转设计、单个页面详细设计。

下图分别展示了交易业务中数码仓模式与诚意金模式交易流程，细节部分将分模块描述：





# 总体描述

## 流程蓝图

流程蓝图展示了交易业务所有流程模块的关系图，交易业务主要分为四部分：售前、售中、售后及交易管理，设计上对每一部分进行了细化，共分为13个模块，下文对各个模块的主要内容进行了介绍



|  |  |
| --- | --- |
| 1.1.1.1卖家挂牌 | 卖家将数码仓中的货物或诚意金货物通过平台进行编辑发布的过程；分为数码仓商品信息编写、数码仓商品信息发布、诚意金商品信息编写、诚意金商品信息发布四个部分 |
| 1.1.1.2挂牌信息变更 | 卖家对已挂牌发布商品进行信息更新并重新发布的过程；分为商品信息修改或删除、商品信息发布两个阶段 |
| 1.1.2.1买家搜索磋商 | 买家在平台搜索货物商品资源，查看商品和商家信息，与商家洽谈联络并确定购买意向的过程；分为查找商品、咨询磋商两个阶段 |
| 1.1.2.2草约生成与取消 | 针对可以议价的商品，买家将商品加入购物车并结算生成草约或进行取消；分为草约生成和草约取消两个阶段 |
| 1.1.2.3订单生成与取消 | 在草约的基础上生成订单及订单取消的流程；分为订单生成与订单取消两个阶段 |
| 1.1.2.4合同签订 | 买卖双方在线上或线下完善合同并签署的过程；分为合同内容确认、合同签署两个阶段 |
| 1.1.2.5支付 | 买卖双方生成订单以后，买家支付货款的过程；分为付款和收款两个阶段 |
| 1.1.2.6数码仓货权转移 | 买家付款后，数码仓商品的货权由卖家转给买家的过程；分为买家自提及卖家配送两种情况 |
| 1.1.2.7诚意金货权转移 | 买家付款后，诚意金商品的货权由卖家转给买家的过程 |
| 1.1.3.1发票递送 | 买卖双方完成货权转移后开具发票、递送发票、确认发票的过程；分发票交递、发票确认两个阶段 |
| 1.1.3.2互相评价 | 买卖双方完成发票交递后对此次交易互相评价的过程；分为买家评价卖家、卖家评价买家两个阶段 |
| 1.1.3.3退换货 | 买家对收到的货物有异议，在线下与卖家退换货及补退款的过程 |
| 1.1.4.1商品信息核查 | 平台系统自动对诚意金商品在挂牌发布之前自动审核的过程，以及平台管理人员接到其他用户举报前来处理存在问题的已挂牌商品信息的过程 |

## B . 角色清单

平台交易业务涉及四个角色：卖家、买家、数码仓管理员、平台管理员，下文梳理了所有流程模块中需要参与的角色：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 流程 | 角色名 | | | |
| 卖家 | 买家 | 数码仓管理员 | 平台管理员 |
| 1.1.1.1卖家挂牌 | **√** |  |  |  |
| 1.1.1.2挂牌信息变更 | **√** |  |  |  |
| 1.1.2.1买家搜索磋商 | **√** | **√** |  |  |
| 1.1.2.2草约生成与取消 | **√** | **√** |  |  |
| 1.1.2.3订单生成与取消 | **√** | **√** |  |  |
| 1.1.2.4合同签订 | **√** | **√** |  |  |
| 1.1.2.5支付 | **√** | **√** |  |  |
| 1.1.2.6数码仓货权转移 | **√** | **√** | **√** |  |
| 1.1.2.7诚意金货权转移 | **√** | **√** |  |  |
| 1.1.3.1发票递送 | **√** | **√** |  |  |
| 1.1.3.2互相评价 | **√** | **√** |  |  |
| 1.1.3.3退换货 | **√** | **√** |  |  |
| 1.1.4.1商品信息核查 | **√** |  |  | **√** |

## C . 角色描述

下文对交易业务中所有角色进行了名词解释：

|  |  |
| --- | --- |
| 卖家 | 在平台上注册、通过审核并售卖商品的企业主管或其下属交易员 |
| 买家 | 在平台上注册、通过审核并购买商品的企业主管或其下属交易员 |
| 数码仓管理员 | 卖家货物所在的数码仓管理员 |
| 平台管理员 | 平台商品信息管理人员 |

## D . 业务术语

业务术语列出了平台上与交易业务相关的专业术语的名词解释，是下文分模块业务术语的总和。所有名词解释将会在下文具体描述中再次出现。

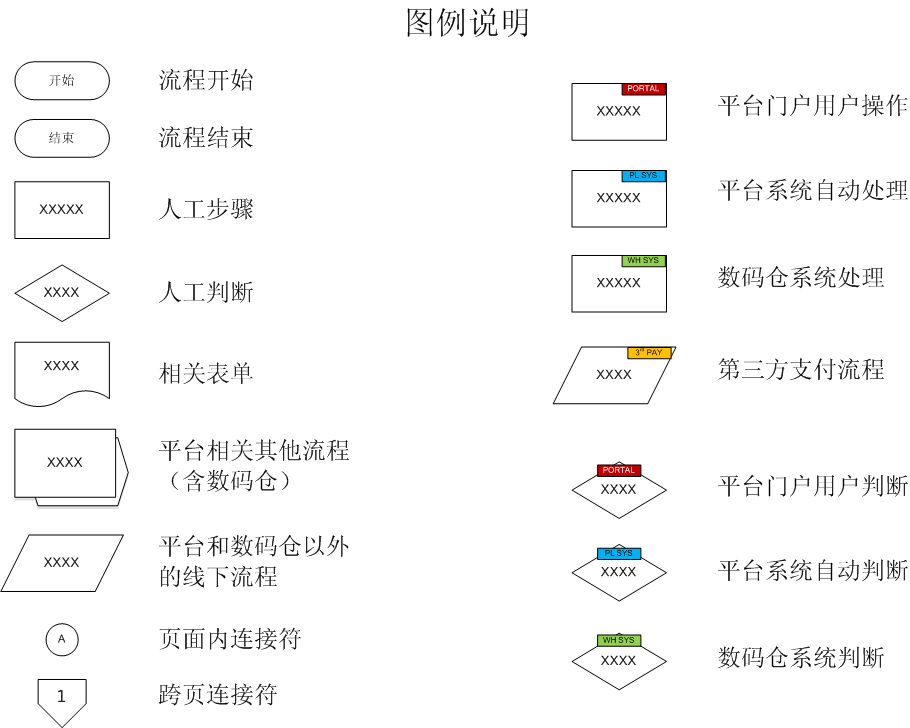
1. 数码仓：指经平台统一规范标准改造的信息化管理专属仓库
2. 诚意金：指为保障数码仓以外货物交易的安全，向卖家收取的一次性押金，目的在于增加平台交易的严肃性、合规性与秩序；诚意金由平台统一保管，会员退出时若无买卖纠纷则全额退还，平台不会对诚意金进行罚没，仅代为保管；诚意金金额与货物挂牌数量、价值无关
3. 挂牌：平台卖家编辑商品并将商品定价发布的操作
4. 上架：卖家将商品信息编辑后发布的操作
5. 待上架：商品信息编辑完毕后保存未发布的状态，待上架商品不扣减库存
6. 批量编辑：使用Excel模板上传，一次性上传多条资源，仅适用于诚意金商品
7. 已上架：商品信息通过审核，在平台发布，且买家可见的状态
8. 上架中：数码仓商品上架后，数码仓锁库过程中商品的状态
9. 锁库：数码仓商品挂牌后，数码仓将库存锁定的过程，锁库的不能线下出库，原则上不允许线下销售
10. 解锁：数码仓商品下架后，数码仓解开库存锁定状态的过程，已解锁的商品可以线下售卖
11. 配送：由卖家负责将交易商品送至买家的过程
12. 自提：买家自己去卖家货物所在地提货的过程
13. 质押物：通过平台提供的仓订单融资服务，在数码仓内处于质押监管状态的货物
14. 销售专区：平台为符合资质的大型卖家开设的具有品牌特征的销售区域
15. 草约：买卖双方达成的初步协议，在此基础上可以进行价格商议等操作，并由此生成订单
16. 闭市：平台统一在每日18:00闭市，闭市期间（18:00-24:00），所有资源均不开放售卖，买家不可下单，卖家不可确认订单，其余操作均可7\*24小时进行，闭市后所有店铺自动闭店；开市：每日00:00至18:00前，卖方可于任意时间选择“开始接单（即开店）”或“停止接单（闭店）”，开市后店铺不会自动开店；闭市后未确认的草约将被取消；闭市前未支付的订单也将被取消，但买家可向卖家申请延期支付；若卖家在平台整体闭市前选择了“停止接单（闭店）”，已确认但未支付的订单依然可以在平台整体闭市前进行支付
17. 开店：卖家资源开放售卖，可以接单
18. 闭店：卖家资源不开放售卖，不接受新的订单或草约
19. 下架：卖家将已上架资源撤销挂牌的操作；下架后商品处于可编辑状态，不可售卖
20. 电子合同：平台根据订单信息，并附加其他信息生成的标准电子合同文本
21. 身份认证：平台对买家、卖家身份进行验证的技术方式
22. 电子签名：买家、卖家在确认交易内容和一些重要环节时加入的含有自身信息的电子化签名
23. 第三方支付系统：和产品所在国家以及国外各大银行签约、并具备一定实力和信誉保障的第三方独立机构提供的交易支持平台
24. 即时付款：指买家付款后，款项立即打给卖家账户
25. 担保付款：指买家付款后，在买方确认收货或数码仓库完成货权转移后，才将款项打给卖方
26. 融资业务：为支付超过现金的购货款而采取的货币交易手段，或为取得资产而集资所采取的货币手段，平台提供订单融资和仓单融资
27. 货权转移：指订单生成后，货物在法律上的归属权由卖家转向买家的过程
28. 待提货：买家付款成功，且卖家确认款项已到帐后，买家可提货的状态
29. 放货通知单：付款成功后，系统自动生成的可供数码仓完成货权转移、或买家提货的电子的唯一的单据
30. 返单量：仓库实际出库量
31. 超发：仓库实际出库量大于订单货物量
32. 尾款：若买家通过平台进行在线担保付款，则平台会留存10%的货款，待买家确认收到发票后再释放给卖家，这部分货款称之为尾款

# 1.1.1.1卖家挂牌

## A．业务术语

1. 数码仓：指经平台统一规范标准改造的信息化管理专属仓库
2. 诚意金：指为保障数码仓以外货物交易的安全，向卖家收取的一次性押金，目的在于增加平台交易的严肃性、合规性与秩序；诚意金由平台统一保管，会员退出时若无买卖纠纷则全额退还，平台不会对诚意金进行罚没，仅代为保管；诚意金金额与货物挂牌数量、价值无关
3. 挂牌：平台卖家编辑商品并将商品定价发布的操作
4. 上架：卖家将商品信息编辑后发布的操作
5. 待上架：商品信息编辑完毕后保存未发布的状态，待上架商品不扣减库存
6. 上架中：数码仓商品上架后，数码仓锁库过程中商品的状态
7. 批量编辑：使用Excel模板上传，一次性上传多条资源，仅适用于诚意金商品
8. 锁库：数码仓商品挂牌后，数码仓将库存锁定的过程，锁库的不能线下出库，原则上不允许线下销售
9. 解锁：数码仓商品下架后，数码仓解开库存锁定状态的过程，已解锁的商品可以线下售卖

**流程图例说明**



## B．流程描述

### B1.流程简述

卖家将数码仓中的货物或诚意金货物通过平台进行编辑发布的过程；分为数码仓商品信息编写、数码仓商品信息发布、诚意金商品信息编写、诚意金商品信息发布四个阶段。对于待上架区的商品可以捆绑创建捆绑商品。

上架处理流程：需要逐条检查选中商品各个编辑字段的有效性，对于诚意金商品需要系统自动检查合法性（敏感字段过滤等），通过后设定商品状态为已上架，如果失败更新页面（成功的进入已上架区），然后提示错误信息。对于数码仓的商品，点击上架后，商品状态为上架中，此时需要调用数码仓的接口锁定货物，锁定成功后改动商品状态为已上架，如果失败更新页面（成功的进入已上架区），然后提示错误信息。

下架处理流程：如果为诚意金商品可选中后直接点击下架，如果为数码仓商品点击下架后，进入下架中状态，数码仓需要先解锁，解锁成功后才能下架，如果失败更新页面（成功的进入待上架区），然后提示错误信息。

保存处理流程：不检查有效性，仅更新商品信息。

### B2.用户描述

* 卖家：在平台上注册、通过审核并售卖商品的企业主管或其下属交易员

### B3.前提条件

1. 卖家已在平台完成注册开户，账号已激活
2. 卖家已为其交易员配置了操作权限
3. 卖家已登陆
4. 卖家若发布数码仓资源：需已在数码仓完成开户手续，已将货物放入数码仓，仓库系统中已能查到货物详细信息；会员账号与数码仓客户账号已成功绑定，可以供卖家实时查询仓库库存

### B4.流程图





### B5.步骤描述

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **操作方式** | **流程步骤与业务规则描述** | **页面/表单** |
| 10 | 用户在网站上操作 | * 卖家登陆后选择发布货物的类型“数码仓货物”或“诚意金货物”，然后进入不同页面 * 若发布数码仓资源需要已开通数码仓业务，若发布诚意金资源，需已完成诚意金业务开户；同一卖家可同时发布数码仓货物和诚意金货物，但同一卖家不允许在同一仓库即发布数码仓货物又发布诚意金货物。对于仓库，仅能是数码仓仓库和诚意金仓库中的一种 * 未开通的业务无法进入编辑，但系统会做营销性质的提示和业务介绍 * 卖家中心显示的信息不区分登录用户的身份，将商品管理与订单的功能进行区分 | *P1卖家中心、P2信息提示页面* |
|  |  | *数码仓商品信息编写与发布* |  |
| 20 | 用户在网站上操作 | * 卖家查看数码仓库资源，从其中勾选需发布的条目 * 查看时应包括：品名（鼠标移动上去时，显示数码仓的品名）、品类、牌号、规格、数量、产地、入库日期、仓库所在城市、是否单件管理、可挂牌数、是否质押、是否有质保书、是否有发票、仓库的计重方式（理进理出或磅进磅出）、是否视频看货等多条属性 * 数码仓中已有的商品属性在编辑发布商品时应自动载入，无需人工再次输入 * 数码仓中上传的数据中包括货物总量以及锁定数量 | *P3数码仓货物列表* |
| 30 | 用户在网站上操作 | * 卖家点选确定进入批量编辑或逐条编辑页面 * 批量编辑：转步骤40 * 逐条编辑：转步骤50 | *P3数码仓货物列表* |
| 40 | 用户在网站上操作 | * 批量编辑：在同一页面为多项商品同时补充数码仓入库时未包含的，可协助进行商品交易的属性字段 * 必选字段如：付款方式、最低起购量、定价方式、价格等 * 可选字段如：照片、产品介绍说明 * 单件管理的商品以数量作为计量方式，混堆混放的商品以重量作为计量方式 * 转步骤60，保存资源信息；转步骤95，直接挂牌资源 | *P5商品批量编辑* |
| 50 | 用户在网站上操作 | * 逐条编辑：每项商品在单独页面补充数码仓入库时未包含的，可协助进行商品交易的属性字段 * 必选字段如：付款方式、最低起购量、定价方式、价格等 * 可选字段如：照片、产品介绍说明等 * 单件管理的商品以数量作为计量方式，混堆混放的商品以重量作为计量方式 * 转步骤60，保存资源信息；转步骤95，直接挂牌资源 | *P6商品编辑* |
| 60 | 用户在网站上操作 | * 编辑完成后保存商品条目信息，进入“待上架区”，编辑过程中也可手动、自动保存草稿，草稿可随时打开继续编辑 | *P6商品编辑*  *P8商品管理页面* |
| 70 | 用户在网站上操作 | * 卖家根据需要决定是否发布捆绑销售的商品资源 * 是：转步骤80 * 否：转步骤90 |  |
| 80 | 用户在网站上操作 | * 卖家在“待上架区”中可勾选多条资源进行组合捆绑销售，组合后可输入营销性质的补充描述信息 * 质押物与其他货物不可捆绑销售 * 诚意金与数码仓货物不可捆绑销售，网页上将数码仓和诚意金作为单独的查询条件 * 不同仓库货物不可捆绑销售 | *P7捆绑商品选择*  *P10捆绑商品编辑* |
| 90 | 用户在网站上操作 | * 同时设定捆绑商品的定价方式、价格、提货方式、可接受的付款方式等 * 可以制定某个捆绑商品的具体数量，且捆绑商品的显示的是总价格而不是单价 | *P10捆绑商品编辑* |
| 95 | 用户在网站上操作 | * 设置完毕后点击挂牌上架，上架后商品状态为上架中，表明数码仓正在锁定库存 * 此时系统校验数码仓数量并锁定库存，若库存锁定成功，则商品状态改为已上架 * 平台会针对卖家挂牌的数量累计积分 | *P8商品管理页面* |
| 100 | 网站系统自动执行 | * 系统发布数码仓挂牌资源，发布后买家可搜索到此商品，发布前仅卖家可见 * 挂牌发布后标示出质押物、诚意金、数码仓货物的区别，并提示选购质押物和诚意金货物的风险 * 平台会通过人工和系统的方式对已发布的资源进行抽查，不符合要求的会进行下架并告知原因 |  |
| 110 | 数码仓系统操作 | * 数码仓系统与平台系统定期同步数据，将已挂牌的商品状态标记为“已上架”，不可线下售卖出库 * 已发布的商品条目信息可以进行下架 | *商品管理* |
|  |  | *诚意金商品信息编写与发布* |  |
| 130 | 用户在网站上操作 | * 卖家点选确定进入批量编辑或逐条编辑页面 * 批量编辑：转步骤140 * 逐条编辑：转步骤180 | *P4创建诚意金商品* |
| 140 | 用户在网站上操作 | * 卖家从网站下载Excel模板 * Excel模板可能包括：品名、品类、牌号、规格、数量、厂家、产地、入库日期、仓库（诚意金仓库）、是否单件管理、是否质押、是否有质保书、是否有发票、商品标题、付款方式、所在仓库的计重方式（理进理出或磅进磅出）、最低起购量等字段 * 品类共两级；如果品类不存在可以联系业务管理员申请追加品类 * 诚意金仓库列表维护在主数据中，用户在商品挂牌时进行选择，如果货物所在仓库不在列表中，则在线下联系主数据管理员并进行添加 * 仅第一次上传资源前需下载模板，若模板更新，会提醒卖家进行新模板的下载 | *P4创建诚意金商品* |
| 150 | 用户线下执行 | * 卖家根据网站的要求填写Excel表 * 如果上传审核失败，需要线下重新修改Excel表 |  |
| 160 | 用户在网站上操作 | * 用户将编辑好的Excel上传到平台 | *P4创建诚意金商品* |
| 170 | 网站系统自动执行 | * 系统将对用户上传的资源信息进行审核 * 审核内容主要包括：必填字段是否已填、是否包含敏感词、字段长度是否符合要求等 |  |
| 180 | 网站系统自动执行 | * 系统自动判断用户上传的信息是否已通过审核 * 是：转步骤200 * 否：系统自动以站内信的方式，通知用户审核不通过的原因；买家线下修改Excel表，转步骤150 |  |
| 190 | 用户在网站上操作 | * 逐条编辑：每项诚意金商品在单独页面添加 * 必选字段包括：品名、品类、牌号、规格、数量、厂家、产地、入库日期、仓库所在城市、是否单件管理、是否质押、是否有质保书、是否有发票、商品标题、付款方式、所在仓库的计重方式（理进理出或磅进磅出）、最低起购量等字段 * 可选字段如：照片、产品介绍说明等 * 单件管理的商品以数量作为计量方式，混堆混放的商品以重量作为计量方式 * 创建新条目需选择商品的品类，共两级品类；提示如果品类不存在可以联系业务管理员申请追加品类 * 诚意金仓库列表维护在主数据中，用户在商品挂牌时进行选择，如果货物所在仓库不在列表中，则在线下联系主数据管理员并进行添加 * 转步骤200，保存资源；或转步骤230，直接挂牌上架 | *P6商品编辑* |
| 200 | 用户在网站上操作 | * 编辑完成后保存商品条目信息，进入“待上架区”，编辑过程中也可手动、自动保存草稿，草稿可随时打开继续编辑 | *P8商品管理页面* |
| 210 | 用户在网站上操作 | * 卖家根据需要决定是否发布捆绑销售的商品资源 * 是：转步骤220 * 否：转步骤230 |  |
| 220 | 用户在网站上操作 | * 卖家在“待上架区”中可勾选多条资源进行组合捆绑销售，组合后可输入营销性质的补充描述信息 * 质押物与其他货物不可捆绑销售，诚意金与数码仓货物不可捆绑销售，不同仓库货物不可捆绑销售 | *P7捆绑商品选择*  *P10捆绑商品编辑* |
| 225 | 用户在网站上操作 | * 卖家对单项商品或捆绑资源设置可售数量； * 同时设定捆绑商品的定价方式、价格、提货方式、可接受的付款方式等 | *P10捆绑商品编辑* |
| 230 | 用户在网站上操作 | * 设置完毕后点击挂牌上架 * 平台会针对卖家挂牌的数量累计积分 * 发布前系统会对商品条目进行审核，审核通过则发布，审核未通过则拒绝发布并告知原因 | *P8商品管理页面* |
| 240 | 用户在网站上操作 | * 系统发布诚意金挂牌资源，发布后买家可搜索到此商品，发布前仅卖家可见 * 挂牌发布后标示出质押物、诚意金、数码仓货物的区别，并提示选购质押物和诚意金货物的风险 * 平台会通过人工和系统的方式对已发布的资源进行抽查，不符合要求的会进行下架并告知原因 |  |
| 250 | 用户在网站上操作 | * 系统更改虚拟可售库存状态为“已上架” * 已发布的商品条目信息可以进行下架 | *P8商品管理页面* |

## C．页面流转设计

### C1.页面流转图



### C2.页面流转说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **用户操作** | **系统处理** | **业务规则** |
| P1 | 可以创建商品，进行商品管理和订单管理，退换货管理。  可以查看整体综合信息，提醒要处理的内容。 | 显示卖家的人员和信誉信息  统计分类商品和订单的信息展示综合统计和提醒信息。  现实进行中的交易信息。 |  |
| P2 | 从卖家中心的菜单点击创建数码仓商品或诚意金商品。会弹出信息提示页面 | 根据用户类型和选择的挂牌商品类型，当不匹配时提示信息，帮助开通对应业务。 | 当非数码仓用户选择创建数码仓商品时提示，或非诚意金用户创建诚意金商品时 |
| P3 | 可以输入库存货物搜索信息，点击“搜索”，搜索相关货物  可以对搜索结果进行排序：产地，库房，品类等  可以选择库存货物，选择多件货物，可以点击“批量创建”或“创建”进行商品的编辑。  点击页面切换按钮（上一页，下一页，页面跳转，指定页面），显示其他页面的库存货物。 | 初始化：根据用户标识从数码仓获取该用户的可挂牌库存货物列表，先显示第一页货物。  根据用户操作执行相应处理 | 选择挂牌数码仓商品时显示该页面。  仅获取可挂牌货物，单件管理货物需要按品名，材质，规格，产地，仓库都相同时合并展示，也可以看见单个货物。同一记录有部分质押的情况需要拆成两个记录进行分开挂牌。  单条货物信息可以直接点击操作列的“创建商品”按钮创建。  批量创建时如果选择一条货物则进入P5商品编辑页面。多条选择则进入P4商品批量编辑页面 |
| P4 | 用户可以点击“创建”，创建一个商品。或点击“批量创建”，创建多个商品。 | 点击“创建”，如果没有选中的商品，则打开空的单个商品编辑页面，否则按选中的商品属性初始化并打开单个商品编辑页面。  点击“批量编辑”，进行批量编辑。 |  |
| P5 | 用户可以批量编辑部分信息（页面中显示的可编辑的信息：比如价格，产地等）。点击“保存”：手动保存商品信息。商品为“创建中”状态  点击“完成”：完成编辑，变为“待上架”状态  数码仓商品，可以点击“上架”。  诚意金商品可以点击“申请审核”。 | 数码仓的情况：  根据数码仓的信息，初始化商品的相应字段。  诚意金的情况：  初始化品类信息。  共同：定期保存创建中的商品信息，间隔时间根据全局设定。 | 页面分为数码仓商品和诚意金商品两个标签页。分别显示，默认显示数码仓商品。标签页含当前数量。  创建中要自动保存。  点击“上架”或“申请审核”时检查信息的完整性和正确性。有错误跳转到错误处，提示错误信息。  “上架”或“申请审核”根据条件仅显示一个 |
| P6 | 仅编辑单个商品，编辑内容同P4。 |  | 当创建商品是合并的单件商品时，对于不相同的字段内容可以不显示。  数码仓商品中，从数码仓获取的属性不能修改。 |
| P7 | 用户可以搜索商品，可以添加要绑定的商品到悬浮窗，添加好后在悬浮窗可以点击创建。可以在悬浮窗删除已经添加的商品。 | 根据设定的绑定商品的条件，从待上架区过滤初始化商品列表。  当添加对象为捆绑商品时实际添加其所有的子商品。 | 仅显示待上架区的商品，可包括捆绑商品。 |
| P8 | 页面分搜索区，和列表区。  列表区有4个标签页（待上架，已上架，待审核，已删除）和商品列表显示区，页面操作区。  搜索区：用户可以输入搜索条件，搜索商品。  商品操作列根据商品状态显示不同操作按钮。  在不同的标签区，可以执行不同的动作：   1. 待上架:编辑，统一设定，上架，保存，删除，修改定价方式或数量，重量 2. 已上架: 下架，保存，删除，修改定价方式或数量，重量 3. 待审核: 编辑，申请上架，撤销审核，删除 4. 已删除: 恢复，永久删除   页面显示区：  可以选择多个商品。可以翻页（上一页，下一页，跳转，指定页面） | 点击“搜索”：  根据输入的搜索条件进行搜索，显示第一页的结果和结果页数  点击翻页操作按钮：  显示指定的页面的信息。  点击商品列表的表头选择或非选择当前页面全体商品。  搜索结果：  根据商品状态显示操作列的对应操作按钮  点击“编辑”：  如果选中一个商品当为捆绑商品则打开捆绑商品编辑页面，不是则打开单个商品编辑页面，否则打开批量编辑页面。如果多选中有捆绑商品，则提示忽略捆绑商品，捆绑商品只能单个编辑。  捆绑商品的显示：  子商品默认折叠隐藏，可以点击折叠按钮，展开。捆绑商品没有的字段信息为空。重量保存子商品的总重量。 | 可以选择默认页面显示状态（输入参数等），可以指定默认显示已上架标签页。比如编辑完，申请审核后，显示该页面时默认显示待上架标签页。  搜索内容：  品名，材质，规格，产地，库房，质押物，诚意金或数码仓  搜索结果不显示已删除商品。（除了已删除标签页）  诚意金商品，上架需要系统自动审核。数码仓不需要可直接上架。捆绑挂牌商品不能批量编辑。  捆绑商品在批量编辑的时候要被忽略，只能单个编辑。  商品状态：   1. 待上架 2. 已上架 3. 审核未通过 4. 已删除 |
| P9 | 查看处理结果。点击“确定”，关闭页面。 | 显示Excel模板处理的结果：  包括总处理条数，成功和失败的条数。每一条失败商品的序号，品名，行号（Excel中的），错误原因（多个原因用分号分开）。 |  |
| P10 | 可以设定定价方式和价格，支付方式，提货方式。  可以点击删除，删除子商品。  点击“保存”则保存到商品待上架区。  点击“上架”成功则进入已上架去，失败提示错误。 |  | 捆绑商品的品名按以下规则生成。   1. 将所有子商品品名用加号串联 2. 对于重名的品名不再追加 3. 如果最终结果长度大于品名限制则截取保存 |

## D．单个页面详细设计

### D1.卖家中心

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | | P1 | | | **页面名称** | | | 卖家中心 | | **页面类型** | |  | | |
| **页面描述** | | | | 卖家登陆后的首页，显示所有资源和订单的综合信息 | | | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | | **选择/输入** | | | **必选/可选** | | | **可选项** | | **缺省值** | | **长度** | **其他备注** |
| 1 | 管理员区域 | 管理员 | | | 文本 | | | 必选 | | |  | |  | |  |  |
| 2 | 业务员 | | | 文本 | | | 必选 | | |  | |  | |  | 可有多名业务员 |
| 3 | 综合信息及提醒 | 商品 | | | 文本 | | | 必选 | | | 分数码仓、诚意金、质押；待上架、已上架、待审核、已删除 | |  | |  |  |
| 4 | 交易 | | | 文本 | | | 必选 | | | 进行中、待发货、代送发票、待退换货确认、待评价 | |  | |  |  |
| 5 | 进行中交易 | 订单号 | | | 文本 | | | 必选 | | |  | |  | |  |  |
| 6 | 状态 | | | 文本 | | | 必选 | | |  | |  | |  |  |
| 7 | 商家名称 | | | 文本 | | | 必选 | | |  | |  | |  |  |
| 8 | 合计 | | | 文本 | | | 必选 | | |  | |  | |  |  |
| 9 | 支付方式 | | | 文本 | | | 必选 | | |  | |  | |  |  |
| 10 | 提货方式 | | | 文本 | | | 必选 | | |  | |  | |  |  |
| 11 | 提货费 | | | 文本 | | | 必选 | | |  | |  | |  |  |
| 12 | 生成时间 | | | 文本 | | | 必选 | | |  | |  | |  |  |
| 13 | 商家评价 | 商家信誉 | | | 五星评价 | | | 必选 | | |  | |  | |  |  |
| 14 | 服务质量 | | | 五星评价 | | | 必选 | | |  | |  | |  |  |
| 15 | 描述相符 | | | 五星评价 | | | 必选 | | |  | |  | |  |  |
| 16 | 响应速度 | | | 五星评价 | | | 必选 | | |  | |  | |  |  |
| 17 | 开闭市控制 | 交易状态 | | | 文本 | | | 必选 | | | 开市中、闭市中 | |  | |  |  |
| 18 | 店铺状态 | | | 文本 | | | 必选 | | | 正常营业、停止营业 | |  | |  |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | | **类型** | | | **显示内容** | | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 商品状态 | | 链接 | | | 待上架 | | | 查看待上架商品列表 | | | | | | | |
| 2 | 链接 | | | 已上架 | | | 查看已上架商品列表 | | | | | | | |
| 6 | 链接 | | | 待审核 | | | 查看待审核商品列表 | | | | | | | |
| 7 | 链接 | | | 已删除 | | | 查看已删除商品列表 | | | | | | | |
| 8 | 交易状态 | | 链接 | | | 进行中 | | | 查看进行中交易列表 | | | | | | | |
| 9 | 链接 | | | 待发货 | | | 查看待发货交易列表 | | | | | | | |
| 10 | 链接 | | | 待送发票 | | | 查看待送发票交易列表 | | | | | | | |
| 11 | 链接 | | | 待退换货确认 | | | 查看需要确认的退换货申请列表 | | | | | | | |
| 12 | 链接 | | | 待评价 | | | 查看待评价交易列表 | | | | | | | |
| 13 | 进行中的交易 | | 链接 | | | 订单详情 | | | 查看订单详情 | | | | | | | |
| 14 | 按钮 | | | 订单确认 | | | 表示卖家确认订单，订单生效 | | | | | | | |
| 15 | 链接 | | | 取消 | | | 表示卖家取消草约 | | | | | | | |
| 16 | 开闭市控制 | | 按钮 | | | 开店 | | | 表示店铺开市，资源开放售卖；当天闭市后，24点后可以再次点击开市 | | | | | | | |
| 17 | 按钮 | | | 闭店 | | | 当交易状态为开市中时可用，表示店铺闭市，资源仅供浏览 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 说明: C:\Users\apple\AppData\Roaming\Tencent\Users\414938288\QQ\WinTemp\RichOle\$W6Y`@TQB9CU23P5%EAPYRO.jpg | | | | | | | | | | | | | | | | |

### D2.信息提示页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P2 | | **页面名称** | | 信息提示页面 | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 提示用户信息 | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | **可选项** | | **缺省值** | **长度** | **其他备注** |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | |
| 1 | 提示区域 | 链接 | | 签订数码仓合同 | | 卖家选择创建数码仓商品，但非数码仓用户时，系统提示“您不是数码仓用户，请点击这里，签订数码仓合同” | | | | | | |
| 2 | 链接 | | 充入诚意金 | | 卖家选择创建诚意金商品，但诚意金余额不足时，系统提示“您的诚意金余额不足，请点击这里，充入诚意金” | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | |
| GA7E_1S%4NRP~NT@92$ZIDC | | | | | | | | | | | | |

### D3.数码仓货物列表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P3 | | **页面名称** | | 数码仓货物列表 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 默认显示数码仓中的可挂牌货物列表，可以搜索货物，创建和批量创建商品 | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 搜索区域 | 品名 | | 输入框 | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 2 | 材质 | | 输入框 | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 3 | 产地 | | 输入框 | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 4 | 仓库 | | 下拉框 | | 可选 | | 仓库名列表 |  | |  | |  |
| 5 | 质押物 | | 下拉框 | | 可选 | | 是，否 |  | |  | |  |
| 6 | 规格范围（单位） | | 下拉框 | | 可选 | | 长、宽、高、直径、厚度 |  | |  | |  |
| 7 | 规格范围（数量） | | 输入 | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 8 | 产品展示区域 | 复选框 | | 选择框 | | 可选 | |  |  | |  | | 每个商品条目前 |
| 9 | 品名 | | 文本 | |  | |  |  | |  | | 列表信息 |
| 10 | 材质 | | 文本 | |  | |  |  | |  | | 列表信息 |
| 11 | 规格 | | 文本 | |  | |  |  | |  | | 列表信息 |
| 12 | 产地 | | 文本 | |  | |  |  | |  | | 列表信息 |
| 13 | 数量 | | 文本 | |  | |  |  | |  | | 列表信息 |
| 14 | 重量 | | 文本 | |  | |  |  | |  | | 列表信息 |
| 15 | 可挂牌数量 | | 文本 | |  | |  |  | |  | | 列表信息 |
| 16 | 计重方式 | | 文本 | |  | |  |  | |  | | 列表信息 |
| 17 | 是否单件 | | 文本 | |  | |  |  | |  | | 列表信息 |
| 18 | 捆包号 | | 文本 | |  | |  |  | |  | | 列表信息 |
| 19 | 质量等级 | | 文本 | |  | |  |  | |  | | 列表信息 |
| 20 | 入库时间 | | 文本 | |  | |  |  | |  | | 列表信息 |
| 21 | 执行标准 | | 文本 | |  | |  |  | |  | | 列表信息 |
| 22 | 已选货品 | 已选货品数量 | | 文本 | |  | |  |  | |  | | 显示选中了的资源数量 |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 搜索区域 | 按钮 | | 搜索 | | 根据搜索条件，搜索过滤 | | | | | | | |
| 2 | 操作区域 | 按钮 | | 创建 | | 创建商品信息 | | | | | | | |
| 3 | 产品展示区域 | 链接 | | 上一页 | | 跳转上一页，首页不显示 | | | | | | | |
| 4 | 链接 | | 下一页 | | 跳转下一页，尾页不显示 | | | | | | | |
| 5 | 链接 | | {页号} | | 跳转指定页号 | | | | | | | |
| 6 | 按钮 | | 确定 | | 跳转输入的指定的页面，检查输入范围合法性 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | |
| 3_[KWHM@CC2JHAF[FNZ6F@AEM{N@8(@E@XVRQG59IF87TA | | | | | | | | | | | | | |

### D4.创建诚意金商品

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P4 | | **页面名称** | | 创建诚意金商品 | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 可添加诚意金商品信息的页面 | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | **可选项** | | **缺省值** | **长度** | **其他备注** |
| 1 | 搜索区域 | 品名 | | 输入框 | | 可选 | |  | |  |  |  |
| 2 | 材质 | | 输入框 | | 可选 | |  | |  |  |  |
| 3 | 产地 | | 输入框 | | 可选 | |  | |  |  |  |
| 4 | 仓库 | | 下拉框 | | 可选 | | 仓库名列表 | |  |  |  |
| 5 | 质押物 | | 下拉框 | | 可选 | | 是，否 | |  |  |  |
| 6 | 规格范围（单位） | | 下拉框 | | 可选 | | 长、宽、高、直径、厚度 | |  |  |  |
| 7 | 规格范围（数量） | | 输入 | | 可选 | |  | |  |  |  |
| 8 | 商品列表区 | 品名 | | 文本 | | 必选 | |  | |  |  | 列表信息 |
| 9 | 材质 | | 文本 | | 必选 | |  | |  |  | 列表信息 |
| 10 | 规格 | | 文本 | | 必选 | |  | |  |  | 列表信息 |
| 11 | 产地 | | 文本 | | 必选 | |  | |  |  | 列表信息 |
| 12 | 仓库 | | 文本 | | 必选 | |  | |  |  | 列表信息 |
| 13 | 数量 | | 文本 | | 必选 | |  | |  |  | 列表信息 |
| 14 | 重量 | | 文本 | | 必选 | |  | |  |  | 列表信息 |
| 15 | 起订量 | | 文本 | | 必选 | |  | |  |  | 列表信息 |
| 16 | 价格 | | 文本 | | 必选 | |  | |  |  | 列表信息 |
| 17 | 价格计算方式 | |  | | 可选 | |  | |  |  |  |
| 18 | 计重方式 | | 文本 | | 可选 | |  | |  |  | 列表信息 |
| 19 | 提货方式 | |  | | 可选 | |  | |  |  |  |
| 20 | 是否单件 | | 文本 | | 可选 | |  | |  |  | 列表信息 |
| 21 | 捆包号 | | 文本 | | 可选 | |  | |  |  | 列表信息 |
| 22 | 质量等级 | | 文本 | | 可选 | |  | |  |  | 列表信息 |
| 23 | 入库时间 | | 文本 | | 可选 | |  | |  |  | 列表信息 |
| 24 | 执行标准 | | 文本 | | 可选 | |  | |  |  | 列表信息 |
| 25 | 最后编辑时间 | | 文本 | | 可选 | |  | |  |  | 列表信息 |
| 26 | 最后上架时间 | | 文本 | | 可选 | |  | |  |  | 列表信息 |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | |
| 1 | 操作区 | 按钮 | | 搜索 | | 根据关键字和搜索条件对商品进行搜索 | | | | | | |
| 2 | 按钮 | | 下载模板 | | 卖家可下载平台提供的模板 | | | | | | |
| 3 |  | 按钮 | | 上传 | | 上传填写完成的模板，以完成批量编辑 | | | | | | |
| 4 |  | 按钮 | | 创建 | | 创建单条商品 | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | |
| B89[RRQ%LE525[N6{`K3X%V  [0}T49PSUSOY}EVJ3O399M0 | | | | | | | | | | | | |

### D5.商品批量编辑

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P5 | | **页面名称** | | 商品批量编辑 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 批量编辑多个挂牌商品的信息，诚意金和数码仓分标签页显示 | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 产品详细信息编辑区域 | 图片 | | 图片 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 2 | 品名 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 3 | 牌号 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 4 | 规格 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 5 | 产地名 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 6 | 仓库名 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 7 | 重量 | | 输入框 | | 必选 | |  | 0 | | 小数点后3位 | | 数码仓不可编辑，诚意金可编辑 |
| 8 | 数量 | | 输入框 | | 必选 | |  | 1 | |  | |  |
| 9 | 捆包号 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 10 | 记重方式 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 11 | 单件管理 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 12 | 起订量 | | 输入框 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 13 | 质量等级 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 14 | 执行标准 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 15 | 视频查看 | | 选择框 | | 可选 | |  | 否 | |  | |  |
| 16 | 质押物 | | 选择框 | | 可选 | |  | 否 | |  | |  |
| 17 | 质保书 | | 选择框 | | 可选 | |  | 否 | |  | |  |
| 18 | 发票 | | 选择框 | | 可选 | |  | 有 | |  | |  |
| 19 | 入库时间 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 20 | 价格计算方式 | | 单选框 | | 二选一 | | 按重量计算  按数量计算 |  | |  | |  |
| 21 | 一口价 | | 单选框 | | 二选一 | |  |  | |  | |  |
| 22 | 可议价 | | 单选框 | | 二选一 | |  |  | |  | |  |
| 23 | 支付方式 | | 选择框 | | 必选 | | 即时支付  担保支付  订单融资  线下支付 |  | |  | |  |
| 24 |  | 运输方式 | | 选择框 | | 必选 | | 自提或配送 |  | |  | |  |
| 25 |  | 详情描述 | | 输入 | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 描述商品区域 | 按钮 | | 上传 | | 上传商品图片 | | | | | | | |
| 2 | 用户操作区域 | 按钮 | | 上架 | | 仅数码仓货物，编辑完后上架挂牌 | | | | | | | |
| 3 | 按钮 | | 保存 | | 保存商品为创建中状态 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | |
| 说明: C:\Users\apple\AppData\Roaming\Tencent\Users\414938288\QQ\WinTemp\RichOle\C7LBZRT[(DELQ}LMDC9XY54.jpg | | | | | | | | | | | | | |

### D6.商品编辑

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P6 | | **页面名称** | | 商品编辑 | | | 页面类型 | |  | |
| **页面描述** | | | 编辑单个挂牌商品的信息，诚意金和数码仓显示不同 | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 产品详细描述区域 | 产品名 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | | 仅诚意金商品可输入，数码仓商品不可输入/更改 |
| 2 | 牌号 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 3 | 规格 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 4 | 产地名 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 5 | 仓库名 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 6 | 捆包号 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 7 | 记重方式 | | 单选框 | | 必选 | | 磅计、理计 |  | |  | |
| 8 | 单件管理 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 9 | 重量 | | 文本框 | | 必选 | |  | 0 | | 小数点后3位 | |  |
| 10 | 数量 | | 文本框 | | 必选 | |  | 1 | |  | |  |
| 11 | 起订量 | | 文本框 | | 必选 | |  | 1 | |  | |  |
| 12 | 质量等级 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | | 仅诚意金商品可输入/更改 |
| 13 | 执行标准 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 14 | 质押物 | | 选择框 | | 可选 | |  | 否 | |  | |
| 15 | 质保书 | | 选择框 | | 可选 | |  | 否 | |  | |
| 16 | 视频查看 | | 选择框 | | 可选 | |  | 有 | |  | |
| 17 | 发票 | | 选择框 | | 可选 | |  | 有 | |  | |
| 18 | 入库时间 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 19 | 生产时间 | | 文本框 | | 可选 | |  |  | |  | | 仅诚意金商品显示 |
| 19 | 商品照片 | | 图片 | | 必选 | |  |  | |  | | 可显示多张 |
| 20 | 价格计算方式 | | 单选框 | | 可选 | | 按重量计算  按数量计算 |  | |  | |  |
| 21 | 一口价 | | 单选框 | | 二选一 | |  |  | |  | |  |
| 22 | 可议价 | | 单选框 | | 二选一 | |  |  | |  | |  |
| 23 | 支付方式 | | 复选框 | | 可选 | | 即时支付  订单融资  担保支付  线下支付 |  | |  | | 诚意金交易不显示订单融资 |
| 24 | 运输方式 | | 复选框 | | 可选 | | 自提或配送 |  | |  | |  |
| 25 | 详情描述 | | 文本框 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 产品描述 | 按钮 | | 新增 | | 数码仓、诚意金商品均可见，增加商品图片 | | | | | | | |
| 2 |  | 按钮 | | 保存 | | 商品状态为创建中 | | | | | | | |
| 3 | 按钮 | | 上架 | | 将所编辑商品上架 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | |
| VK{EH452U{(ZC`TTJH72`R9  YF2VOS}GU{$C956_~W3$$ZN | | | | | | | | | | | | | |

### D7.捆绑商品选择

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | | P7 | | **页面名称** | | 捆绑商品选择 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | | 选择需要捆绑的商品条目的页面 | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 搜索区域 | 品名 | | | 输入框 | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 2 | 材质 | | | 输入框 | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 3 | 产地 | | | 输入框 | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 4 | 仓库 | | | 下拉框 | | 可选 | | 仓库名列表 |  | |  | |  |
| 5 | 质押物 | | | 复选框 | | 可选 | | 是，否 |  | |  | |  |
| 6 | 诚意金 | | | 单选框 | |  | |  |  | |  | | 二选一 |
| 7 | 数码仓 | | | 单选框 | |  | |  |  | |  | |
| 8 | 列表显示 | 计重方式 | | | 文本 | | 可选 | |  |  | |  | | 列表信息 |
| 9 | 提货方式 | | |  | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 10 | 是否单件 | | | 文本 | | 可选 | |  |  | |  | | 列表信息 |
| 11 | 捆包号 | | | 文本 | | 可选 | |  |  | |  | | 列表信息 |
| 12 | 质量等级 | | | 文本 | | 可选 | |  |  | |  | | 列表信息 |
| 13 | 入库时间 | | | 文本 | | 可选 | |  |  | |  | | 列表信息 |
| 14 | 执行标准 | | | 文本 | | 可选 | |  |  | |  | | 列表信息 |
| 15 | 最后编辑时间 | | | 文本 | | 可选 | |  |  | |  | | 列表信息 |
| 16 | 最后上架时间 | | | 文本 | | 可选 | |  |  | |  | | 列表信息 |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 搜索区 | | 按钮 | | 搜索 | | 根据各项搜索条件，搜索所需的资源 | | | | | | | |
| 2 | 列表区 | | 按钮 | | 捆绑 | | 对已选择的商品进行捆绑编辑 | | | | | | | |
| 3 | 待上架 | | 添加 | | 按钮 | | 将商品添加至捆绑列表中 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | |
| (9O{2NUD2%X}L9]`]0WW{OV | | | | | | | | | | | | | | |

### D8.商品管理页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P8 | | **页面名称** | | | 商品管理页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 显示商品列表信息，分为8个标签页（搜索结果，创建中，待上架，已上架，已删除，上架中，下架中，已售完）。 | | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | **选择/输入** | | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 搜索区 | 品名 | | 输入 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 2 | 材质 | | 输入 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 3 | 规格 | | 输入 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 4 | 产地 | | 输入 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 5 | 库房 | | 下拉选择 | | | 可选 | | 北京、上海、广州 |  | |  | |  |
| 6 | 质押物 | | 下拉选择 | | | 可选 | | 是、否 |  | |  | |  |
| 7 | 诚意金 | | 复选框 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 8 | 数码仓 | | 复选框 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 9 | 页面显示区 | 品名 | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 10 | 材质 | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 11 | 规格 | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 12 | 产地 | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 13 | 库房 | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 14 | 下拉三角 | | 文本 | | | 可选 | |  | 无 | |  | | 捆绑销售的商品展开时显示 |
| 15 | 可上架、待上架 | 供货总量 | | 输入 | | | 可选 | |  |  | |  | | 单位：件和吨 |
| 16 | 定价方式 | | 输入 | | | 可选 | |  |  | |  | | 以一口价或议价定价 |
| 17 | 待审核 | 说明 | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 18 | 下架时间 | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 19 | 已删除 | 供货总量 | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 20 | 价格 | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | | |
| 1 | 搜索区 | 按钮 | | 搜索 | | 根据各项搜索条件，搜索所需的资源 | | | | | | | | |
| 2 | 列表区 | 复选按钮 | | 复选按钮 | | 卖家可点选多项或全选，以统一进行操作 | | | | | | | | |
| 3 | 待上架 | 编辑 | | 按钮 | | 卖家可对待上架的商品进行逐条资源的信息编辑 | | | | | | | | |
| 4 | 统一设定 | | 按钮 | | 卖家可点选多条后，点击此按钮，进行统一定价并上架 | | | | | | | | |
| 5 | 上架 | | 按钮 | | 卖家可点选一条或多条，确定数量价格后点击上架，进入已上架区 | | | | | | | | |
| 6 | 删除 | | 按钮 | | 卖家删除待上架的商品，进入已删除区 | | | | | | | | |
| 7 | 已上架 | 删除 | | 按钮 | | 卖家删除已上架的商品，进入已删除区 | | | | | | | | |
| 8 | 下架 | | 按钮 | | 卖家将已上架的商品下架，下架后可修改资源的具体细节 | | | | | | | | |
| 9 | 编辑 | | 按钮 | | 卖家可直接修改已上架资源的数量和价格 | | | | | | | | |
| 10 | 待审核 | 申请上架 | | 按钮 | | 卖家可将被平台管理员下架的资源重新申请上架 | | | | | | | | |
| 11 | 撤销审核 | | 按钮 | | 平台管理员通过或未通过审核之前，卖家可以撤销审核，则管理员不会再看到这条待审核的资源 | | | | | | | | |
| 12 | 编辑 | | 按钮 | | 卖家可对待审核的资源进行编辑 | | | | | | | | |
| 13 | 删除 | | 按钮 | | 卖家可将待审核的资源删除，进入已删除区 | | | | | | | | |
| 14 | 已删除 | 恢复 | | 按钮 | | 卖家可将已删除的商品恢复至待上架区 | | | | | | | | |
| 15 | 永久删除 | | 按钮 | | 卖家可将资源永久删除，卖家将无法再看到此条资源的具体信息 | | | | | | | | |
| 16 | 已售完 | 删除 | | 按钮 | | 卖家可将资源永久删除 | | | | | | | | |
| 17 | 编辑 | | 按钮 | | 卖家可修改已售完资源，再次上架 | | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | |
| LQ9[RS]TJ38K]$AZ0X(L0@H  TTV`PHO[Y{[S3@BU_M_M(1V  3J{6[7`U~7BYMU0XAFFNXOP  QM%8@HT_2MK6E{@[7ZVDY32  BR0KVW(Z~K9AXB7$H4QQN`2 | | | | | | | | | | | | | | |

### D9.批量上传结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P9 | | **页面名称** | | 批量上传结果 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 提示批量上传的结果 | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 报错信息 | 序号 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 2 | 产品名 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 3 | 行号 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 4 | 原因 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 页面操作区域 | 链接 | | 上一页 | | 跳转上一页，首页不显示 | | | | | | | |
| 2 | 链接 | | 下一页 | | 跳转下一页，尾页不显示 | | | | | | | |
| 3 | 链接 | | {页号} | | 跳转指定页号 | | | | | | | |
| 4 | 按钮 | | 确定 | | 跳转输入的指定的页面，检查输入范围合法性 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |

### D10.捆绑商品编辑页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P10 | | **页面名称** | | 捆绑商品编辑页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 多个商品捆绑销售的捆绑商品编辑页面 | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 新建捆绑商品区域 | 品名 | | 输入框 | | 必选 | |  |  | |  | | 新建捆绑商品详细信息 |
| 2 | 定价 | | 文本 | | 二选一 | | 一口价  可议价 |  | |  | |
| 3 | 一口价 | | 单选框/输入框 | | 二选一 | |  |  | |  | |
| 4 | 可议价 | | 单选框/输入框 | | 二选一 | |  |  | |  | |
| 5 | 支付方式 | | 复选框 | | 可选 | | 即时支付  担保支付  订单融资 |  | |  | |
| 6 | 运输方式 | | 复选框 | | 可选 | | 自提  送货 |  | |  | |
| 7 | 商品详细信息区域 | 图片 | | 图片 | | 必选 | |  |  | |  | | 展示商品详细信息 |
| 8 | 品名 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 9 | 牌号 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 10 | 规格 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 11 | 产地 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 12 | 库名 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 13 | 供货总量 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 新建商品区域 | 按钮 | | 保存 | | 保存商品信息，页面跳转到待上架 | | | | | | | |
| 2 | 按钮 | | 上架 | | 商家商品信息，页面跳转到已上架 | | | | | | | |
| 3 | 商品信息 | 按钮 | | 删除 | | 删除该行商品信息 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |

## E．风险及应对方案

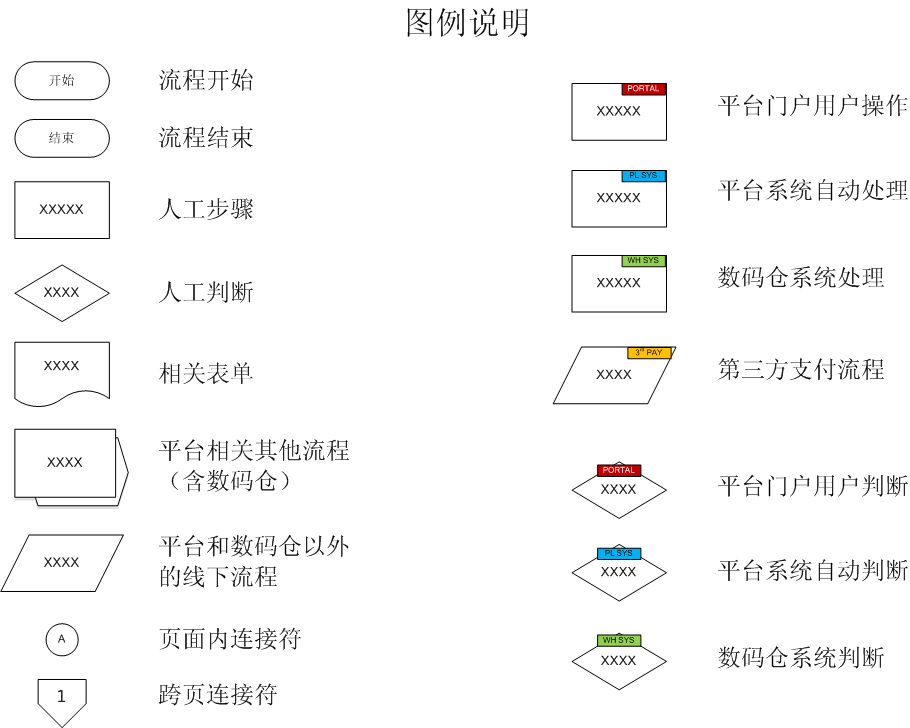
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **风险事件** | **控制类型** | **措施描述** | **责任单位** | **落实时间** |
| 20 | 数码仓系统与平台的通信线路可能因不可控因素中断，导致数码仓货物信息不能得到及时更新，平台的挂牌信息错误，造成交易用户蒙受损失 | 系统控制 | 一旦无法获取数码仓系统反应，平台将自动停止交易 | PMO平台建设组 | 2013.08.31 |
| 90/  230 | 卖家在挂单时，用少量低价货物招揽意向用户，拦截销售机会 | 系统控制 | 挂单时设置检查规则，不能过低或极高 | PMO业务推进组 | 2013.07.31 |
| 用户操作过程中的信息保存不及时，导致信息丢失 | 系统控制 | 用户操作流程设计中考虑和防止 | PMO平台建设组 | 2013.09.30 |
| 100/  240 | 平台货物的默认排序规则可能被后台人员擅自调整，影响平台交易的公平性 | 系统控制 | 明确挂牌顺序的规则 | PMO业务推进组 | 2013.07.31 |
| 权限控制 | 制定更改排序规则的多级审批流程 | PMO内部管理组 | 2013.10.31 |
| 250 | 平台挂牌信息发布发出锁库操作后，仓库并未实际执行锁库指令，造成货物出库 | 系统控制 | 在仓库管理规范中明确定义，并制订巡检机制；并在上线时严格测试 | PMO平台建设组 | 2013.07.31 |

# 1.1.1.2挂牌信息变更

## A．业务术语

1. 挂牌：平台卖家编辑商品并将商品定价发布的操作
2. 上架：卖家将商品信息编辑后发布的操作
3. 待上架：商品信息编辑完毕后保存未发布的状态，待上架商品不扣减库存
4. 已上架：商品信息通过审核，在平台发布，令买家可见的状态
5. 上架中：数码仓商品上架后，数码仓锁库过程中商品的状态
6. 下架中：数码仓商品下架后，数码仓解锁库存过程中商品的状态
7. 锁库：数码仓商品挂牌后，数码仓将库存锁定的过程，锁库的不能线下出库，原则上不允许线下销售
8. 解锁：数码仓商品下架后，数码仓解开库存锁定状态的过程，已解锁的商品可以线下售卖

**流程图例说明**



## B．流程描述

### B1.流程简述

卖家对已挂牌发布商品进行信息更新并重新发布的过程；分为商品信息修改或删除、商品信息发布两个阶段

### B2.用户描述

卖家：在平台上注册、通过审核并售卖商品的企业主管或其下属交易员

### B3.前提条件

1. 卖家已在平台完成注册开户，账号已激活
2. 卖家已为其交易员配置了操作权限
3. 卖家已在平台进行了挂牌资源发布
4. 卖家已登录，上架、下架、修改等操作可在7\*24操作

### B4.流程图



### B5.步骤描述

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **操作方式** | **流程步骤与业务规则描述** | **页面/表单** |
| 10 | 用户在网站上操作 | * 卖家在进行商品挂牌后，可自主发起进行商品信息的修改 * 进入已挂牌资源列表（已上架区），选择需变更的资源 * 可分别选择数码仓货物与诚意金货物资源进行变更 * 数码仓除了数量都可以不下架编辑；诚意金商品所有信息均可以在上架状态下进行编辑 | *P1商品管理页面* |
| 20 | 用户在网站上操作 | * 卖家可操作删除已挂牌的资源 * 是：接步骤120 * 否：接步骤30 | *P1商品管理页面* |
| 25 | 网站系统自动执行 | * 系统自动执行判断商品类型，数码仓除了数量都可以不下架编辑，诚意金商品所有信息均可以在上架状态下进行编辑 * 数码仓商品：接步骤40 * 诚意金商品：接步骤30 |  |
| 30 | 用户在网站上操作 | * 卖家可直接修改诚意金商品的所有信息，无需下架 * 卖家可以进行单条修改、批量修改，也可对共性的问题进行统一设定 * 保存修改后，系统仍会对商品进行敏感字审查 * 审查合格后转步骤120 | *P2统一设定页面*  *P3 商品编辑页面*  *P4批量商品编辑* |
| 40 | 用户在网站上操作 | * 卖家判断是否修改可售数量 * 是：接步骤50 * 否：接步骤45 |  |
| 45 | 用户在网站上操作 | * 若卖家不修改数码仓商品的可售数量，其他字段均可以直接修改，不需下架 * 修改后保存，商品信息更新，转步骤120 | *P1商品管理页面* |
| 50 | 用户在网站上操作 | * 卖家点击资源下架，商品从已上架区转入待上架区，商品信息对买家不可见，仅卖家可见 | *P1商品管理页面* |
| 70 | 数码仓系统操作 | * 对数码仓货物，数码仓系统对货物进行解锁，解锁过程中货物状态为“下架中”，解锁完成后，货物状态才更新为“已下架” * 对于捆绑下架，如果有部分解锁成功，有部分解锁未成功，则商品显示为下架中，同时记录哪些明细尚未下架，哪些已下架 * 下架中的商品不能做任何操作 * 已下架的数码仓商品在线下可销售，可出库 | *P1商品管理页面* |
| 80 | 网站系统自动执行 | * 平台系统自动将可售库存商品状态变为“已下架” ，商品从已上架区转入待上架区，商品信息对买家不可见，仅卖家可见 * 可能触发商品下架的原因： * 1、卖家自主将商品下架 * 2、平台管理员手动审核后，强制下架 * 资源无有效期，若无手动下架，则始终保持有效 | *P1商品管理页面* |
| 90 | 用户在网站上操作 | * 修改编辑数码仓商品的可售数量 | *P3 商品编辑页面*  *P4 批量商品编辑* |
| 100 | 用户在网站上操作 | * 修改数量后点击挂牌上架，系统校验数码仓库存 * 发布后买家可搜索到此商品，发布前仅卖家可见 | *P1商品管理页面* |
| 120 | 网站系统自动执行 | * 每次完成库存数、价格以及其他商品信息变更后，都需要发布更新到买家的购物车中，提示买家知晓 |  |
| 130 | 网站系统自动执行 | * 可删除商品条目，删除的信息先进入回收站 * 可手动清空或一段时间后系统自动清空，最终删除前可找回 * 转步骤120 | *P1商品管理页面* |

## C．页面流转设计

### C1.页面流转图



### C2.页面流转说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **用户操作** | **系统处理** | **业务规则** |
| P1 | 页面分搜索区，和列表区。  列表区有6个标签页（待上架，已上架，待审核，已删除、上架中、下架中）和商品列表显示区，页面操作区。  搜索区：用户可以输入搜索条件，搜索商品。  商品操作列根据商品状态显示不同操作按钮。  在不同的标签区，可以执行不同的动作：   1. 待上架:编辑，统一设定，上架，删除 2. 已上架: 下架，删除，编辑 3. 待审核: 编辑，申请上架，撤销审核，删除 4. 已删除: 恢复，永久删除   页面显示区：  可以选择多个商品。可以翻页（上一页，下一页，跳转，指定页面） | 点击“搜索”：  根据输入的搜索条件进行搜索，显示第一页的结果和结果页数  点击翻页操作按钮：  显示指定的页面的信息。  点击商品列表的表头选择或非选择当前页面全体商品。  搜索结果：  根据商品状态显示操作列的对应操作按钮  点击“编辑”：  如果选中一个商品当为捆绑商品则打开捆绑商品编辑页面，不是则打开单个商品编辑页面，否则打开批量编辑页面。如果多选中有捆绑商品，则提示忽略捆绑商品，捆绑商品只能单个编辑。  已上架的“编辑”：只能编辑定价方式和价格  捆绑商品的显示：  子商品默认折叠隐藏，可以点击折叠按钮，展开。捆绑商品没有的字段信息为空。重量保存子商品的总重量。 | 可以选择默认页面显示状态（输入参数等），可以指定默认显示已上架标签页。比如编辑完，申请审核后，显示该页面时默认显示待上架标签页。  搜索内容：  品名，材质，规格，产地，库房，质押物，诚意金或数码仓  搜索结果不显示已删除商品。（除了已删除标签页）  诚意金商品，上架需要系统自动审核。数码仓不需要可直接上架。捆绑挂牌商品不能批量编辑。  捆绑商品在批量编辑的时候要被忽略，只能单个编辑。  商品状态：   1. 待上架 2. 已上架 3. 审核未通过 4. 已删除 |
| P2 | 用户可以勾选需要统一设定的商品属性。默认可以设定定价方式。  勾选商品属性可以编辑对应的属性。  点击“确定”。可以设定所有的选中的属性，设定到所有选中的商品。 | 点击“确定”：  当商品中又不能修改或有下列问题是提示警告信息。   1. 选中商品中有单件管理的商品，修改起订量且大于1。 2. 选中商品有数码仓中商品，却修改了数码仓不能修改的属性，提示忽略数码仓的修改。 3. 当加减价格的结果最终小于等于0则提示警告信息，该商品忽略此修改。 4. 多种错误同时出现则一起提示警告信息。 | 默认可修改定价方式。其他设定属性为不可修改。 |
| P3 | 仅编辑单个商品 |  | 当创建商品是合并的单件商品时，对于不相同的字段内容可以不显示。  数码仓商品中，从数码仓获取的属性不能修改。 |
| P4 | 用户可以批量编辑部分信息（页面中显示的可编辑的信息：比如价格，产地等）。点击“保存”：手动保存商品信息。商品为“创建中”状态  点击“完成”：完成编辑，变为“待上架”状态  数码仓商品，可以点击“上架”。  诚意金商品可以点击“申请审核”。 | 数码仓的情况：  根据数码仓的信息，初始化商品的相应字段。  诚意金的情况：  初始化品类信息。  共同：定期保存创建中的商品信息，间隔时间根据全局设定。 | 页面分为数码仓商品和诚意金商品两个标签页。分别显示，默认显示数码仓商品。标签页含当前数量。  创建中要自动保存。  点击“上架”或“申请审核”时检查信息的完整性和正确性。有错误跳转到错误处，提示错误信息。  “上架”或“申请审核”根据条件仅显示一个 |

## D．单个页面详细设计

### D1.商品管理页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P8 | | **页面名称** | | | 商品管理页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 显示商品列表信息，分为8个标签页（搜索结果，创建中，待上架，已上架，已删除，上架中，下架中，已售完）。 | | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | **选择/输入** | | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 搜索区 | 品名 | | 输入 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 2 | 材质 | | 输入 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 3 | 规格 | | 输入 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 4 | 产地 | | 输入 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 5 | 库房 | | 下拉选择 | | | 可选 | | 北京、上海、广州 |  | |  | |  |
| 6 | 质押物 | | 下拉选择 | | | 可选 | | 是、否 |  | |  | |  |
| 7 | 诚意金 | | 复选框 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 8 | 数码仓 | | 复选框 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 9 | 页面显示区 | 品名 | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 10 | 材质 | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 11 | 规格 | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 12 | 产地 | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 13 | 库房 | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 14 | 下拉三角 | | 文本 | | | 可选 | |  | 无 | |  | | 捆绑销售的商品展开时显示 |
| 15 | 可上架、待上架 | 供货总量 | | 输入 | | | 可选 | |  |  | |  | | 单位：件和吨 |
| 16 | 定价方式 | | 输入 | | | 可选 | |  |  | |  | | 以一口价或议价定价 |
| 17 | 待审核 | 说明 | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 18 | 下架时间 | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 19 | 已删除 | 供货总量 | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 20 | 价格 | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | | |
| 1 | 搜索区 | 按钮 | | 搜索 | | 根据各项搜索条件，搜索所需的资源 | | | | | | | | |
| 2 | 列表区 | 复选按钮 | | 复选按钮 | | 卖家可点选多项或全选，以统一进行操作 | | | | | | | | |
| 3 | 待上架 | 编辑 | | 按钮 | | 卖家可对待上架的商品进行逐条资源的信息编辑 | | | | | | | | |
| 4 | 统一设定 | | 按钮 | | 卖家可点选多条后，点击此按钮，进行统一定价并上架 | | | | | | | | |
| 5 | 上架 | | 按钮 | | 卖家可点选一条或多条，确定数量价格后点击上架，进入已上架区 | | | | | | | | |
| 6 | 删除 | | 按钮 | | 卖家删除待上架的商品，进入已删除区 | | | | | | | | |
| 7 | 已上架 | 删除 | | 按钮 | | 卖家删除已上架的商品，进入已删除区 | | | | | | | | |
| 8 | 下架 | | 按钮 | | 卖家将已上架的商品下架，下架后可修改资源的具体细节 | | | | | | | | |
| 9 | 编辑 | | 按钮 | | 卖家可直接修改已上架资源的数量和价格 | | | | | | | | |
| 10 | 待审核 | 申请上架 | | 按钮 | | 卖家可将被平台管理员下架的资源重新申请上架 | | | | | | | | |
| 11 | 撤销审核 | | 按钮 | | 平台管理员通过或未通过审核之前，卖家可以撤销审核，则管理员不会再看到这条待审核的资源 | | | | | | | | |
| 12 | 编辑 | | 按钮 | | 卖家可对待审核的资源进行编辑 | | | | | | | | |
| 13 | 删除 | | 按钮 | | 卖家可将待审核的资源删除，进入已删除区 | | | | | | | | |
| 14 | 已删除 | 恢复 | | 按钮 | | 卖家可将已删除的商品恢复至待上架区 | | | | | | | | |
| 15 | 永久删除 | | 按钮 | | 卖家可将资源永久删除，卖家将无法再看到此条资源的具体信息 | | | | | | | | |
| 16 | 已售完 | 删除 | | 按钮 | | 卖家可将资源永久删除 | | | | | | | | |
| 17 | 编辑 | | 按钮 | | 卖家可修改已售完资源，再次上架 | | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | |
| LQ9[RS]TJ38K]$AZ0X(L0@H  TTV`PHO[Y{[S3@BU_M_M(1V  3J{6[7`U~7BYMU0XAFFNXOP  QM%8@HT_2MK6E{@[7ZVDY32  BR0KVW(Z~K9AXB7$H4QQN`2 | | | | | | | | | | | | | | |

### D2.统一设定页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P2 | | **页面名称** | | | 统一设定页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 卖家对点选的资源进行统一设定并上架的页面 | | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | **选择/输入** | | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 统一定价弹出窗口（点选复选框后有效） | 价格计算方式 | | 输入 | | | 可选 | | 按重量选择或按数量选择 |  | |  | |  |
| 2 | 定价 | | 输入 | | | 可选 | | 一口价或可议价 |  | |  | |  |
| 3 | 加减金额 | | 输入 | | | 可选 | |  |  | |  | | 正数加负数减 |
| 4 | 执行标准 | | 输入 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 5 | 起订量 | | 输入 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 6 | 计重方式 | | 输入 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 7 | 支付方式 | | 输入 | | | 可选 | | 即时支付、订单融资、担保支付、线下支付 |  | |  | |  |
| 8 | 运输方式 | | 输入 | | | 可选 | | 自提或送货 |  | |  | |  |
| 9 | 质量等级 | | 输入 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 10 | 质押物 | | 输入 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 11 | 质保书 | | 输入 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 12 | 视频查看 | | 输入 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 13 | 发票 | | 输入 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | | |
| 1 | 弹出框 | 按钮 | | 确定 | | 卖家统一设定多项资源的上架信息 | | | | | | | | |
| 2 | 按钮 | | 取消 | | 取消设定 | | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |

### D3.商品编辑

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P3 | | **页面名称** | | 商品编辑 | | | 页面类型 | |  | |
| **页面描述** | | | 编辑单个挂牌商品的信息，诚意金和数码仓显示不同 | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 产品详细描述区域 | 产品名 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | | 仅诚意金商品可输入，数码仓商品不可输入/更改 |
| 2 | 牌号 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 3 | 规格 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 4 | 产地名 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 5 | 仓库名 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 6 | 捆包号 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 7 | 记重方式 | | 单选框 | | 必选 | | 磅计、理计 |  | |  | |
| 8 | 单件管理 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 9 | 重量 | | 文本框 | | 必选 | |  | 0 | | 小数点后3位 | |  |
| 10 | 数量 | | 文本框 | | 必选 | |  | 1 | |  | |  |
| 11 | 起订量 | | 文本框 | | 必选 | |  | 1 | |  | |  |
| 12 | 质量等级 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | | 仅诚意金商品可输入/更改 |
| 13 | 执行标准 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 14 | 质押物 | | 选择框 | | 可选 | |  | 否 | |  | |
| 15 | 质保书 | | 选择框 | | 可选 | |  | 否 | |  | |
| 16 | 视频查看 | | 选择框 | | 可选 | |  | 有 | |  | |
| 17 | 发票 | | 选择框 | | 可选 | |  | 有 | |  | |
| 18 | 入库时间 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 19 | 生产时间 | | 文本框 | | 可选 | |  |  | |  | | 仅诚意金商品显示 |
| 19 | 商品照片 | | 图片 | | 必选 | |  |  | |  | | 可显示多张 |
| 20 | 价格计算方式 | | 单选框 | | 可选 | | 按重量计算  按数量计算 |  | |  | |  |
| 21 | 一口价 | | 单选框 | | 二选一 | |  |  | |  | |  |
| 22 | 可议价 | | 单选框 | | 二选一 | |  |  | |  | |  |
| 23 | 支付方式 | | 复选框 | | 可选 | | 即时支付  订单融资  担保支付  线下支付 |  | |  | | 诚意金交易不显示订单融资 |
| 24 | 运输方式 | | 复选框 | | 可选 | | 自提或配送 |  | |  | |  |
| 25 | 详情描述 | | 文本框 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 产品描述 | 按钮 | | 新增 | | 数码仓、诚意金商品均可见，增加商品图片 | | | | | | | |
| 2 |  | 按钮 | | 保存 | | 商品状态为创建中 | | | | | | | |
| 3 | 按钮 | | 上架 | | 将所编辑商品上架 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | |
| VK{EH452U{(ZC`TTJH72`R9  YF2VOS}GU{$C956_~W3$$ZN | | | | | | | | | | | | | |

### D4.批量商品编辑

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P4 | | **页面名称** | | 商品批量编辑 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 批量编辑多个挂牌商品的信息，诚意金和数码仓分标签页显示 | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 产品详细信息编辑区域 | 图片 | | 图片 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 2 | 品名 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 3 | 牌号 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 4 | 规格 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 5 | 产地名 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 6 | 仓库名 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 7 | 重量 | | 输入框 | | 必选 | |  | 0 | | 小数点后3位 | | 数码仓不可编辑，诚意金可编辑 |
| 8 | 数量 | | 输入框 | | 必选 | |  | 1 | |  | |  |
| 9 | 捆包号 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 10 | 记重方式 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 11 | 单件管理 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 12 | 起订量 | | 输入框 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 13 | 质量等级 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 14 | 执行标准 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 15 | 视频查看 | | 选择框 | | 可选 | |  | 否 | |  | |  |
| 16 | 质押物 | | 选择框 | | 可选 | |  | 否 | |  | |  |
| 17 | 质保书 | | 选择框 | | 可选 | |  | 否 | |  | |  |
| 18 | 发票 | | 选择框 | | 可选 | |  | 有 | |  | |  |
| 19 | 入库时间 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 20 | 价格计算方式 | | 单选框 | | 二选一 | | 按重量计算  按数量计算 |  | |  | |  |
| 21 | 一口价 | | 单选框 | | 二选一 | |  |  | |  | |  |
| 22 | 可议价 | | 单选框 | | 二选一 | |  |  | |  | |  |
| 23 | 支付方式 | | 选择框 | | 必选 | | 即时支付  担保支付  订单融资  线下支付 |  | |  | |  |
| 24 |  | 运输方式 | | 选择框 | | 必选 | | 自提或配送 |  | |  | |  |
| 25 |  | 详情描述 | | 输入 | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 描述商品区域 | 按钮 | | 上传 | | 上传商品图片 | | | | | | | |
| 2 | 用户操作区域 | 按钮 | | 上架 | | 仅数码仓货物，编辑完后上架挂牌 | | | | | | | |
| 3 | 按钮 | | 保存 | | 保存商品为创建中状态 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | |
| 说明: C:\Users\apple\AppData\Roaming\Tencent\Users\414938288\QQ\WinTemp\RichOle\C7LBZRT[(DELQ}LMDC9XY54.jpg | | | | | | | | | | | | | |

## E．风险及应对方案

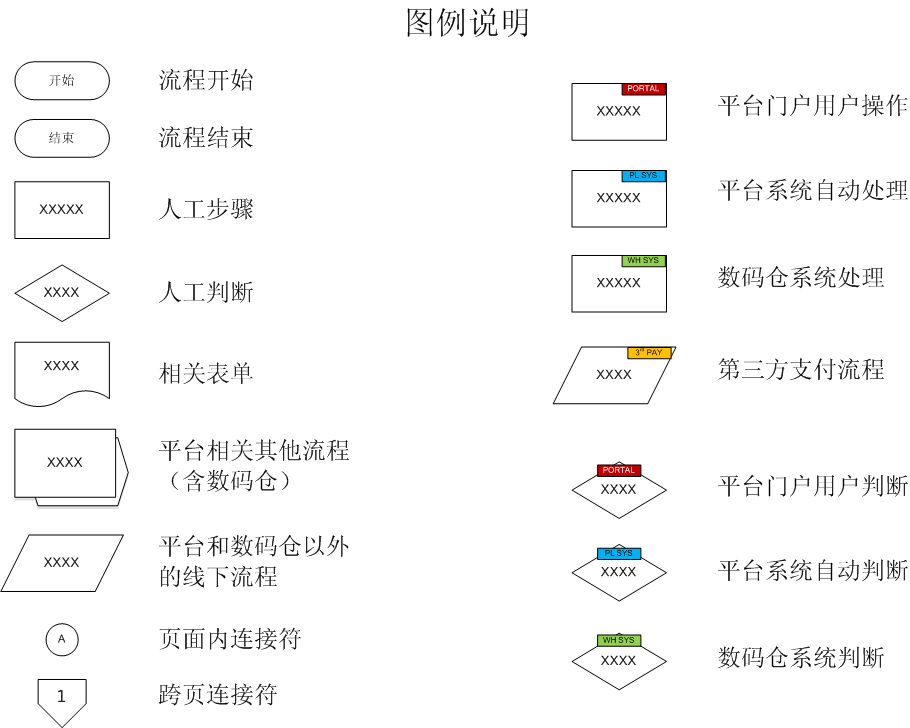
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **风险事件** | **控制类型** | **措施描述** | **责任单位** | **落实时间** |
| 30 | 数码仓调整后的库存数低于平台已上架的可售库存数，平台可能无法及时更改造成交易失败 | 系统控制 | 当平台接收到数码仓库系统更新库存数据后，平台应自动锁定上架货物，并提示卖家进行更新操作 | PMO业务推进组 | 2013.07.31 |
| 线下交易（但尚未出库）导致的库存调减未及时录入仓储系统，导致平台显示数据有误 | 限额控制 | 将数码仓卖家的线下交易出库行为纳入数码仓系统管理，作为数码仓用户准入条件 | PMO数码仓推进组 | 2013.12.31 |
| 权限控制 | 任何影响到线上业务数据的线下交易都需要纳入到监管体系的职能范围 | PMO数码仓推进组 | 2013.12.31 |

# 1.1.2.1买家搜索磋商

## A．业务术语

1. 数码仓：指经平台统一规范标准改造的信息化管理专属仓库
2. 诚意金：指为保障数码仓以外货物交易的安全，向卖家收取的一次性押金，目的在于增加平台交易的严肃性、合规性与秩序；诚意金由平台统一保管，会员退出时若无买卖纠纷则全额退还，平台不会对诚意金进行罚没，仅代为保管；诚意金金额与货物挂牌数量、价值无关
3. 质押物：通过平台提供的仓订单融资服务，在数码仓内处于质押监管状态的货物
4. 销售专区：平台为符合资质的大型卖家开设的具有品牌特征的销售区域

**流程图例说明**



## B．流程描述

### B1.流程简述

买家在平台搜索货物商品资源，查看商品和商家信息，与商家洽谈联络并确定购买意向的过程；分为查找商品、咨询磋商两个阶段

### B2.用户描述

买家：在平台上注册、通过审核并购买商品的企业主管或其下属交易员

卖家：在平台上注册、通过审核并售卖商品的企业主管或其下属交易员

### B3.前提条件

1. 买家、卖家已在平台完成注册开户，账号已激活
2. 买家、卖家已为其交易员配置了操作权限
3. 买家在登陆前可进行全天候7x24小时资源查询、浏览，仅登陆后方可向卖家咨询议价
4. 卖家在登陆后可全天候7x24小时接收买家咨询讯息，但回复时间由卖家自定义

### B4.流程图



### B5.步骤描述

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **操作方式** | **流程步骤与业务规则描述** | **页面/表单** |
| 10 | 用户在网站上操作 | * 买家无需登录，7x24小时可通过平台搜索引擎查找商品 * 搜索可选项（包括但不限于）：品种、规格、厂家、产地、入库日期、仓库所在城市、数码仓货物或诚意金货物、是否质押、是否有质保书、是否有发票、是否支持视频看货、付款方式、议价方式等 * 搜索结果可按照不同属性进行排序；对特定货物可做搜索结果优先展示，如数码仓货物及平台推荐的商家 * 搜索结果展示的商品条目对数码仓货物或诚意金货物、是否质押物、是否有质保书、是否有发票、是否支持视频看货、付款方式、议价方式等以小图标标示的方式展示，便于用户判断选择；搜索结果展示的商品条目还需包括：卖家名称及卖家详细档案链接、嵌入式IM按钮、商品页面链接 * 搜索页面可以直接将商品加入购物车，支持用户将多条数据加入购物车 | *P1挂牌交易* |
| 20 | 用户在网站上操作 | * 买家无需登录，7x24小时可通过平台点选商品品类查找商品 * 平台页面需具备商品品类列表，需包括大类和子类，分类与数码仓及平台主数据标准品类一致，点击品类后展示该类商品现货资源列表 * 资源列表展示方式和内容同步骤10 | *P1挂牌交易* |
| 30 | 用户在网站上操作 | * 买家无需登录，7x24小时可进入品牌专区查找商品 * 品牌专区通常为大卖家开设，准入条件详见相关业务要求 * 在销售专区内，资源列表展示内容同步骤10，但考虑到大客户营销要求与差异化用户体验，页面布局应略有调整 | *P6商家店铺* |
| 40 | 用户在网站上操作 | * 买家无需登录，7x24小时可点击选定的商品，可进入单独的页面查看商品详情、卖家详情 | *P2商品列表页面* |
| 50 | 用户在网站上操作 | * 买家无需登录，7x24小时可查看单项商品信息展示页面 * 展示内容字段（包括但不限于）：品名、品种、规格、可售数量、厂家、产地、入库日期、仓库所在城市、数码仓货物或诚意金货物、是否质押、是否有质保书、是否有发票、是否支持视频看货、付款方式、议价方式及价格、商品交易历史、商品评价、卖家信息、补充描述 * 对于单件管理的商品，系统自动将同一品种同规格多件数的商品进行整合，买家在搜索页面可以看到该商品的总数量和总重量，点击商品信息，可以弹出下拉列表，展示具体的商品条目 * 对于混堆混放的商品，买家在搜索页面只能看到单条信息 * 商品详情页里有缩略图，商品图片放在详情页下面，突出显示商品属性 | *P3商品详情页面* |
| 70 | 用户在网站上操作 | * 买家无需登录7x24小时可查看商家档案 * 卖家档案展示其自定义的联系信息、企业名称等，在注册开通时完成字段的录入 | *P6商家店铺* |
| 80 | 用户在网站上操作 | * 每个卖家都有自己的店铺，店铺包括商家基本信息展示、资源列表等 * 销售专区是更高级的卖家店铺，包含信息更丰富更全面 | *P6商家店铺* |
| 85 | 用户在网站上操作 | * 买家可以将店铺加入至收藏夹 * 收藏夹仅能收藏店铺，不可收藏商品 | *P7收藏店铺列表* |
| 90 | 用户在网站上操作 | * 买家在登陆后可向卖家咨询，咨询内容通常会包括寻价、商品详情询问、付款交割方式等其他问题确认 * 通过平台提供的网页式即时通信工具实现，双方也可以通过平台以外的其他方式进行联系磋商，如电话、email等 | *P2商品列表页面*  *P3商品详情页面* |
| 100 | 用户在网站上操作 | * 卖家在登陆系统后，可以与前来咨询的买家进行互动并查看离线期间接收到的留言 * 通过平台提供的网页式即时通信工具实现，双方也可以通过平台以外的其他方式进行联系磋商，如电话、email等 | *P2商品列表页面*  *P3商品详情页面* |
| 110 | 用户自行决策 | * 买家在收集到足够信息后，形成购买决策，进而形成草约或订单 |  |

## C．页面流转设计

### C1.页面流转图



### C2.页面流转说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **用户操作** | **系统处理** | **业务规则** |
| P1 | 从网站首页点击“挂牌交易”查看该页面。可以搜索商品，在商品列表可以直接购买，查看商品详情 | 根据搜索区字段，生成可选择的字段内容列表。 |  |
| P2 | 通过首页搜索或品类选择或从商家店铺,搜索和查看商品时显示该页面  点击商品可以查看商品详情页  鼠标放在卖家名称上可以显示卖家概要信息弹出框  可以排序,搜索  可以点击商品行的“对比”按钮，加入对比商品悬浮窗口。在悬浮窗中可删除对比商品。  点击悬浮窗的“对比”按钮，可以查看商品的详细属性对比。 |  | 概要信息中的联系方式需要登录才能查看  将鼠标移动至某行数码仓商品时，显示其数码仓品名等信息 |
| P3 | 可以点击“加入收藏”。  可以点击“购买”直接进行购买。也可以点击“加入购物车”，先加入购物车。  可以查看卖家客服状态，联系客服进行在线网页聊天议价  可以查看“商家店铺”  可以查看“商家店铺”  可以点击“视频查看”，在线查看数码仓商品 | 加入收藏或购物车要提示是否成功。 | 只有登录才可以进行议价，客服在线才可以进行议价  只有数码仓，且支持视频查看的商品才会出现“查看视频”按钮 |
| P4 | 显示对比商品的各属性信息。可删除对比的商品 | 根据传入的对比商品，获取信息并显示。给特定的信息追加链接。比如商家名，支付方式 |  |
| P5 | 用户可以根据数码仓提供的视频查看接口查看商品 |  | 需要数码仓支持 |
| P6 | 可以搜索店内商品  可以查看商品详情  可以查看品类商品列表  可以点击“收藏”收藏店铺。 |  |  |
| P7 | 点击“删除”，删除选中收藏店铺  可以点击“商家名称”，查看商家店铺 |  |  |

## D．单个页面详细设计

### D1.挂牌交易

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P1 | | **页面名称** | | 挂牌交易 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 展示商品，可以按品类搜索等 | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 搜索条件筛选区域 | 交易方式 | | 文本 | | 可选 | | 数码仓、诚意金 |  | |  | |  |
| 2 | 品类 | | 文本 | | 可选 | | 螺纹钢、  冷轧板、  热轧板 |  | |  | |  |
| 3 | 商家 | | 文本 | | 可选 | | 通钢、  马钢、  首钢 |  | |  | |  |
| 4 | 产地 | | 文本 | | 可选 | | 粤钢、  新抚钢、  裕丰 |  | |  | |  |
| 5 | 仓库 | | 文本 | | 可选 | | 上海、  广州、  无锡 | 空 | |  | |  |
| 6 | 搜索条件 | 品名 | | 输入框 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 7 | 规格范围 | | 输入框 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 8 | 价格区间 | | 输入框 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 8 | 产品展示 | 品名 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 9 | 规格 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 10 | 材质 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 11 | 产地 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 12 | 供货总量（吨） | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 13 | 价格（元/吨） | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 14 | 商家 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 搜索区域 | 按钮 | | 确定 | | 根据搜索条件，搜索过滤 | | | | | | | |
| 2 | 产品展示 | 按钮 | | 洽谈 | | 与卖家进行洽谈 | | | | | | | |
| 3 | 按钮 | | 购买 | | 将商品加入购物车，进入购物车页面 | | | | | | | |
| 4 | 链接 | | 上一页 | | 跳转上一页，首页不显示 | | | | | | | |
| 5 | 链接 | | 下一页 | | 跳转下一页，尾页不显示 | | | | | | | |
| 6 | 按钮 | | 确定 | | 跳转输入的指定的页面，检查输入范围合法性 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |

### D2.商品列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P2 | | **页面名称** | | 商品列表页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 展示挂牌商品搜索结果列表 | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 搜索条件筛选区域 | 筛选条件 | | 文本框 | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 2 | 交易方式 | | 文本 | | 可选 | | 数码仓、诚意金 |  | |  | | 搜索关键字 |
| 3 | 品类 | | 文本 | | 可选 | | 螺纹钢、  冷轧板、  热轧板 |  | |  | |  |
| 4 | 商家 | | 文本 | | 可选 | | 通钢、  马钢、  首钢 |  | |  | |  |
| 5 | 产地 | | 文本 | | 可选 | | 粤钢、  新抚钢、  裕丰 |  | |  | |  |
| 6 | 仓库 | | 文本 | | 可选 | | 上海、  广州、  无锡 | 空 | |  | |  |
| 7 | 搜索条件 | 品名 | | 输入框 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 8 | 规格范围 | | 输入框 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 9 | 价格区间 | | 输入框 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 10 | 产品展示 | 品名 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 11 | 规格 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 12 | 材质 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 13 | 产地 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 14 | 供货总量（吨） | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 15 | 价格（元/吨） | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 16 | 商家 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 筛选条件 | 按钮 | | 清除 | | 清除关键字 | | | | | | | |
| 2 | 搜索区域 | 按钮 | | 确定 | | 根据搜索条件，搜索过滤 | | | | | | | |
| 3 | 产品展示 | 按钮 | | 洽谈 | | 与卖家进行洽谈 | | | | | | | |
| 4 | 按钮 | | 购买 | | 将商品加入购物车，进入购物车页面 | | | | | | | |
| 5 | 按钮 | | 对比 | | 与其他商品进行对比 | | | | | | | |
| 6 |  | 链接 | | 上一页 | | 跳转上一页，首页不显示 | | | | | | | |
| 7 | 链接 | | 下一页 | | 跳转下一页，尾页不显示 | | | | | | | |
| 8 | 按钮 | | 确定 | | 跳转输入的指定的页面，检查输入范围合法性 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |

### D3.商品详情页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P3 | | **页面名称** | | 商品详情页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 显示商品详情信息和卖家主要信息，可以购买，加入收藏等 | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 产品信息 | 产品图片 | | 图片 | | 必选 | |  |  | |  | | 商品的所有属性信息 |
| 2 | 产品名称 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 3 | 牌号 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 4 | 产地 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 5 | 规格 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 6 | 仓库 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 7 | 提货方式 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 8 | 支付方式 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 9 | 价格 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 10 | 产品数量 | 起订量 | | 文本 | | 必选 | |  | 5 | |  | | 一次购买的最少值 |
| 11 | 供货总量 | | 文本 | | 必选 | |  | 100吨 | |  | | 一次购买的最大值 |
| 12 | 购买数量 | | 输入框 | | 必选 | |  |  | |  | | 买家输入数量 |
| 13 | 产品展示 | 商品详情 | | 图片/文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 14 | 商品评价 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | | 显示客户对商品的评价 |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 购买产品数量 | 按钮 | | - | | 购买数量-1吨 | | | | | | | |
| 2 | 按钮 | | + | | 购买数量+1吨 | | | | | | | |
| 3 | 输入框 | |  | | 买家输入购买的数量 | | | | | | | |
| 4 | 操作区域 | 按钮 | | 加入购物车 | | 加入买家购物车 | | | | | | | |
| 5 | 按钮 | | 购买 | | 进入支付界面 | | | | | | | |
| 6 | 按钮 | | 进入卖家店铺 | | 查看卖家店铺信息 | | | | | | | |
| 7 | 按钮 | | 视频查看 | | 查看视频 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | |
| NIJ0FB8EB_JCK10H`(2B8}P | | | | | | | | | | | | | |

### D4.商品对比页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P4 | | **页面名称** | | 商品对比 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 显示商品的属性列表，对比选中的商品 | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 商品对比 | 品名 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | | 竖向列表 |
| 2 | 图片 | | 图片 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 3 | 材质 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 4 | 规格 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 5 | 产地 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 6 | 库房 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 7 | 数码仓 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 8 | 是否质押 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 9 | 商家 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 10 | 价格计算方式 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 11 | 定价方式 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 12 | 价格 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 13 | 供货总量 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 14 | 起订量 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 15 | 重量 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 16 | 支付方式 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 17 | 提货方式 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 18 | 记重方式 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 19 | 视频查看 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 20 | 发票 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 21 | 质量等级 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 22 | 执行标准 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 23 | 捆包号 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 24 | 入库时间 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 25 | 生产时间 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 操作区 | 链接 | | 商家 | | 链接到商家 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | |
| 说明: C:\Users\apple\AppData\Roaming\Tencent\Users\414938288\QQ\WinTemp\RichOle\17[1UF3G)J1QC7(7`TX)~TI.jpg | | | | | | | | | | | | | |

### D5.视频查看页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | | P5 | | **页面名称** | | 视频查看页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | | 根据数码仓的接口，视频查看商品 | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
|  | | **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |

### D6.商家店铺

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P6 | | **页面名称** | | 商家店铺页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 显示店铺首页，包括卖家信息，商品分类，商品推荐列表等 | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 筛选区域 | 交易方式 | | 文本 | | 可选 | | 数码仓  诚意金 |  | |  | | 筛选条件 |
| 2 | 城市 | | 文本 | | 可选 | | 上海  广州  无锡 |  | |  | |
| 3 | 品名 | | 文本 | | 可选 | | 螺纹钢  冷轧板  热轧板 |  | |  | |
| 4 | 规格 | | 文本 | | 可选 | | Φ12\*9  Φ12\*12  Φ20\*12 |  | |  | |
| 5 | 商家 | | 文本 | | 可选 | | 通钢  马钢  首钢 |  | |  | |
| 6 | 产地 | | 文本 | | 可选 | | 粤钢  新抚钢 |  | |  | |
| 7 | 仓库 | | 文本 | | 可选 | | 上海  广州  无锡 |  | |  | |
| 8 | 产品详细信息区域 | 产品图 | | 图片 | | 必选 | |  |  | |  | | 产品详细信息 |
| 9 | 产品名称 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 10 | 重量 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 11 | 牌号 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 12 | 规格 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 13 | 仓库 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 14 | 一口价 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 筛选区域 | 按钮 | | 清除 | | 清除所选筛选条件 | | | | | | | |
| 2 | 产品展示区域 | 链接 | | 上一页 | | 跳转上一页，首页不显示 | | | | | | | |
| 3 | 链接 | | 下一页 | | 跳转下一页，尾页不显示 | | | | | | | |
| 4 | 按钮 | | 确定 | | 跳转输入的指定的页面，检查输入范围合法性 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |

### D7.收藏店铺列表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P7 | | **页面名称** | | 收藏夹列表页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 显示收藏夹商品列表，提示是否有更新 | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 店铺列表 | 商家名称 | | 图片/链接 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 2 | 信誉 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | | 五星评价，提示行业平均水平 |
| 3 | 注册时间 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 4 | 收藏时间 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 5 | 复选框 | | 复选框 | | 必选 | |  |  | |  | | 每一行前均有，表明选中 |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 操作区 | 按钮 | | 删除 | | 删除所选店铺 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | |
| TQJSKAVDPQ[S{8HL_AS}%IC | | | | | | | | | | | | | |

## E．风险及应对方案

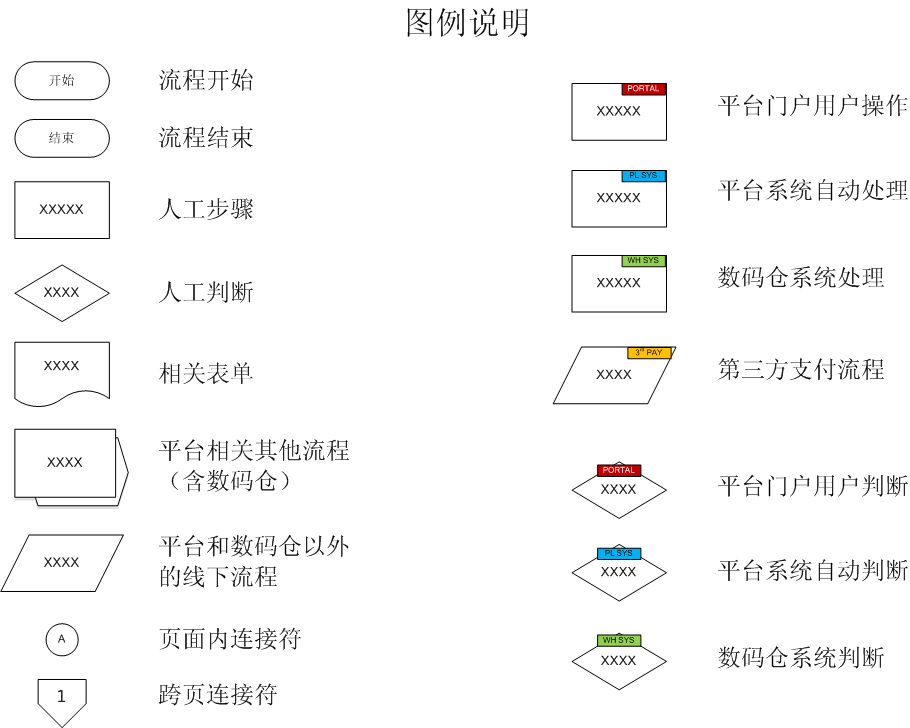
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **风险事件** | **控制类型** | **措施描述** | **责任单位** | **落实时间** |
| 50 | 买家对上架货物所在仓库的仓位、可售卖最小单位、仓库收费标准等细节用户体验信息掌握不全面和准确，影响其对相关费用（如翻垛费、仓储费、吊装费、手续费）的估算 | 权限控制 | 卖家可自主选择在平台上显示可售卖最小单位、仓库收费标准等信息 | PMO业务推进组 | 2013.07.31 |
| 90 | 线上磋商线下交易行为，影响平台业务规划的实现 | 限额控制 | 对于数码仓交易，将数码仓卖家的线下交易出库行为纳入数码仓系统管理，作为数码仓用户准入条件 | PMO数码仓推进组 | 2013.12.31 |

# 1.1.2.2草约生成与取消

## A．业务术语

1. 草约：买卖双方达成的初步协议，在此基础上可以进行价格商议等操作，并由此生成订单
2. 闭市：平台统一在每日18:00闭市，闭市期间（18:00-24:00），所有资源均不开放售卖，买家可以浏览商品资源但不可下单；但其余操作均可7\*24小时进行，闭市后所有店铺自动闭店
3. 开市：每日00:00至18:00前，卖方可于任意时间选择“开始接单（即开店）”或“停止接单（闭店）”，开市后店铺不会自动开店；闭市后未确认的草约将被取消；闭市前未支付的订单也将被取消，但买家可向卖家申请延期支付；若卖家在平台整体闭市前选择了“停止接单（闭店）”，已确认但未支付的订单依然可以在平台整体闭市前进行支付

**流程图例说明**



## B．流程描述

### B1.流程简述

针对可以议价的商品，买家将商品加入购物车并结算生成草约或进行取消

### B2.用户描述

卖家：在平台上注册、通过审核并售卖商品的企业主管或其下属交易员

买家：在平台上注册、通过审核并购买商品的企业主管或其下属交易员

### B3.前提条件

1. 卖家与买家已在平台完成注册开户，账号已激活
2. 买卖双方均在系统中进行登录
3. 卖家所售商品可以进行议价
4. 买卖双方可以进行草约的相关操作均处于开市且卖家开店期间

### B4.流程图



### B5.步骤描述

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **操作方式** | **流程步骤与业务规则描述** | **页面/表单** |
| 10 | 用户在网站上操作 | * 买家选择购买单件商品或多件商品 * 如果购买多件商品则转20 * 如果购买单件则转50 | *商品列表页面，商品详情页面* |
| 20 | 用户在网站上操作 | * 买家可以在平台中选择多件商品，并加入购物车中 * 单件管理下的商品，买家可以点选具体的商品条目进入购物车 * 混堆混放商品，买家仅能选择购买数量 | *商品列表页面，商品详情页面* |
| 30 | 用户在网站上操作 | * 购物车中展示加入购物车的商品信息，如果购物车中的商品的信息出现变化（上下架、属性信息变化），需要给出用户提示 * 购物车中按照不同的商家进行显示 * 用户可以删除已经加入购物车的商品或更改此商品的购买数量或重量 * 购物车中商品的属性：商品名称、材质、规格、产地、价格、卖家、购买数量或重量、支付方式 * 不考虑基于cookie的购物车 * 系统针对购物车中的多个商品将依据如下规则分成多个订单或草约   + 不同的商家的商品需要在不同的草约中   + 质押物与非质押物需要在不同的草约中   + 数码仓商品与非数码仓商品需要在不同的草约中   + 同一商家不同仓库中的商品需要在不同的草约中 | *P1买家中心，P3购物车页面* |
| 40 | 用户在网站上操作 | * 在购物车页面点击结算 | *P3购物车页面* |
| 50 | 用户在网站上操作 | * 用户选择单品并直接进行结算 | *商品列表页面，商品详情页面* |
| 60 | 网站系统自动执行 | * 系统自动判断当前是否处于开市期间 * 是：转80 * 否：转70 |  |
| 70 | 网站系统自动执行 | * 系统给出提示信息，闭店期间不允许进行结算 * 商家在闭店期间不接受订单或草约 |  |
| 80 | 用户在网站上操作 | * 用户对结算单中的信息进行补充，所需补充的信息：买家基本信息，支付方式，提货方式、及发票信息，如公司抬头等 * 用户可以在结算单中修改商品的购买数量或删除结算单中的商品 * 修改商品数量后，系统需判断数量是否小于卖家规定的最低起订量，如果小于，系统需给出提示 * 发票信息仅维护一条，如需修改可线下联系更改 * 若卖家选择支持自提和配送两种提货方式，则买家此处可以选择；若卖家仅支持一种，则买家此处不可以选择 | *P5结算单页面* |
| 81 | 网站系统自动执行 | * 系统自动判断买家选择的提货方式是自提还是卖家配送 * 自提：转步骤83 * 卖家配送：转步骤82 |  |
| 82 | 用户在网站上操作 | * 若买家选择了卖家配送，则买家需填写收货地、收货人及具体地址 | *P5结算单页面* |
| 83 | 网站系统自动执行 | * 系统自动判断此时商品是否被卖家下架 * 是：转步骤84 * 否：转步骤85 |  |
| 84 | 网站系统自动执行 | * 系统提示买家，商品被卖家下架，无法购买 |  |
| 85 | 网站系统自动执行 | * 系统自动判断结算单中的每个商品的购买数量是否小于或等于库存数量 * 是：转90 * 否：转80，用户可以在结算中对商品数量进行修改或删除商品 * 修改数量后需验证数量是否小于最低起订量 |  |
| 90 | 网站系统自动执行 | * 系统自动判断商品是否可议价 * 是：转110 * 否：转订单生成与取消流程 |  |
| 110 | 网站系统自动执行 | * 系统依据草约拆分的规则来自动生成草约 * 草约详细页面的需展示信息：商品名称、材质、规格、产地、卖家、价格、购买数量或重量、支付方式 |  |
| 120 | 用户在网站上操作 | * 买家是否取消已经生成的草约 * 是：转130 * 否：转160 | *P6订单详情页面* |
| 130 | 用户在网站上操作 | * 买家选择需要取消的草约，输入取消原因后点击取消并确认 | *P6订单详情页面* |
| 160 | 网站系统自动执行 | * 系统判断卖家是否逾期仍未确认草约 * 如未逾期：则转170 * 如已逾期：则转200 |  |
| 170 | 用户在网站上操作 | * 卖家依据与买家磋商的结果，修改商品的价格等相关信息 * 卖家可修改支付方式和提货方式 * 转入订单生成与取消流程 | *P6订单详情页面* |
| 200 | 网站系统自动执行 | * 对于被取消的草约，系统自动关闭 |  |

## C．页面流转设计

### C1.页面流转图



### C2.页面流转说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **用户操作** | **系统处理** | **业务规则** |
| P1 | 从会员中心点击买家中心的可以查看购物车,进行订单管理,和查看修改我的发票信息 | 显示卖家的人员和信誉信息  统计订单的信息展示综合统计和提醒信息。  显示进行中的交易信息。 |  |
| P2 | 可以创建商品，进行商品管理和订单管理，退换货管理。  可以查看整体综合信息，提醒要处理的内容。 | 显示卖家的人员和信誉信息  统计分类商品和订单的信息展示综合统计和提醒信息。  显示进行中的交易信息。 |  |
| P3 | 可以删除，批量删除商品  可以修改购买数量或重量  可以点击“结算”，进行结算 | 显示所有购物车商品列表，并按业务规则进行分组，每组有一个结算按钮  并分组生成总计金额，修改数量后，重新更新金额  点击结算后跳转结算单页面 | 显示交易流程信息,并凸显当前交易阶段和剩余时间(如果该阶段有)  需要按照，不同商家，质押物和非质押物，不同仓库，诚意金和数码仓分开组合结算 |
| P4 | 点击“合并付款”，进行批量付款，批量生成订单  点击“查看详情”，可以查看草约详情  点击“取消”可以取消订单。  根据订单当前的阶段可以做各种订单操作。 |  | 根据用户角色显示对方的角色信息。  相同付款方式才可以批量付款。  取消只能在订单是未发货前可以操作。 |
| P5 | 可以选择付款方式，提货方式  输入发票信息，留言  输入或选择收发票地址。  点击“确认”，生成草约 | 自动填充发票信息和默认的收付发票信息。如果没有再确认时提醒错误。输入的发票信息在确认后会更新保留的发票信息。  发票收付地址也会再确认后进行更新 | 根据卖家设定的接收的付款方式，和送货方式提供选择；若卖家设定的支付方式或送货方式仅一种，则买家不可修改 |
| P6 | 买家可以点击“取消”，取消草约。  卖家可以取消草约。可以修改草约中的商品数量，种类，金额。  买卖双方都可以点击备忘，进行备注。 |  | 买家不可编辑草约信息。可以取消。  卖家可以根据与卖家的协商结果修改草约并确认。  草约阶段“取消”不会扣信誉。 |

## D．单个页面详细设计

### D1.买家中心

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P1 | | **页面名称** | | | 买家中心 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 买家核心页面，可以对订单进行管理，查看修改我的发票信息 | | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 交易统计 | 交易 | | 文本 | | 必选 | | | 进行中、待付款、待收发票、待付款 |  | |  | |  |
| 2 | 进行中的交易 | 商品图片 | | 图片 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 3 | 订单编号 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 4 | 用户名称 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 5 | 合计 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 6 | 单价 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 7 | 规格 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 8 | 库房名称 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 9 | 重量 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 10 | 支付方式 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 11 | 提货方式 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 12 | 提货费 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 13 | 生成时间 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | **显示内容** | | | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 进行中的交易 | 链接 | 商品名/图片 | | | | 查看商品最新详情 | | | | | | | |
| 2 | 链接 | 订单详情 | | | | 查看详细订单 | | | | | | | |
| 3 | 按钮 | 付款 | | | | 转到支付页面 | | | | | | | |
| 4 | 链接 | 取消 | | | | 取消交易 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |

### D2.卖家中心

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P2 | | **页面名称** | | 卖家中心 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 卖家核心页面，可以创建商品，商品管理，订单管理，退换货管理 | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 管理员区域 | 管理员 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 2 | 业务员 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 3 | 综合信息及提醒 | 商品 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 4 | 交易 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 5 | 进行中交易 | 订单号 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 6 | 状态 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 7 | 商家名称 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 8 | 合计 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 9 | 支付方式 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 10 | 提货方式 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 11 | 提货费 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 12 | 生成时间 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 商品状态 | 链接 | | 待上架 | | 查看待上架商品列表 | | | | | | | |
| 2 | 链接 | | 已上架 | | 查看已上架商品列表 | | | | | | | |
| 3 | 链接 | | 待审核 | | 查看待审核商品列表 | | | | | | | |
| 4 | 链接 | | 已删除 | | 查看已删除商品列表 | | | | | | | |
| 5 | 交易状态 | 链接 | | 进行中 | | 查看进行中订单列表 | | | | | | | |
| 6 | 链接 | | 待发货 | | 查看待发货订单列表 | | | | | | | |
| 7 | 链接 | | 待送发票 | | 查看待送发票订单列表 | | | | | | | |
| 8 | 链接 | | 待退换货确认 | | 查看待退换货确认订单列表 | | | | | | | |
| 9 | 链接 | | 待评价 | | 查看待评价订单列表 | | | | | | | |
| 10 | 进行中的交易 | 链接 | | 订单详情 | | 查看订单详情 | | | | | | | |
| 11 | 按钮 | | 订单确认 | | 确认订单 | | | | | | | |
| 12 | 链接 | | 取消 | | 表示取消草约，不能进行交易 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | |

### D3.购物车页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P3 | | **页面名称** | | | 购物车页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 显示买家的购物车列表，按商品的属性，分组结算。 | | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 展示区域 | 商家名称 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | | 一级分类 |
| 2 | 库房名称 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | | 二级分类 |
| 3 | 诚意金或质押物组合 | | 文本/图标 | | 必选 | | |  |  | |  | | 三级分类 |
| 4 | 商品信息（名称，图片，链接） | | 文本/图片 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 5 | 单价 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 6 | 数量 | | 输入框 | | 必选 | | |  | 1 | |  | | 根据加入时的数量初始化 |
| 7 | 重量 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 8 | 产地 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 9 | 规格 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 10 | 库房名称 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 11 | 小计 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | | 根据单价和数量自动更新 |
| 12 | 结算区域 | 商品总价 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | | 根据结算分组计算总、合计 |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | **显示内容** | | | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 商品信息 | 链接 | 商品名/图片 | | | | 查看商品最新详情 | | | | | | | |
| 2 | 按钮 | 删除 | | | | 删除该行商品信息 | | | | | | | |
| 3 | 结算 | 按钮 | 结算 | | | | 每个分组有一个结算按钮，按组结算总金额 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |

### D4.订单管理

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P4 | | **页面名称** | | 订单管理页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 展示草约列表 | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 5 | 搜索参数 | 订单编号 | | 文本框 | | 可选 | |  | 空 | |  | |  |
| 6 | 买家名称 | | 文本框 | | 可选 | |  | 空 | |  | |  |
| 7 | 库房名 | | 下拉框 | | 可选 | | 北京  上海  广州深圳 | 北京 | |  | |  |
| 8 | 品名 | | 文本框 | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 9 | 起始时间 | | 文本框 | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 10 | 结束时间 | | 文本框 | | 可选 | |  |  | |  | |  |
|  | 订单状态 | | 下拉框 | | 可选 | | 待确认、待付款、待发货、待收货、待开发票、待收发票、交易成功、交易关闭、卖方已评、买方已评、双方互评 |  | |  | |  |
| 11 | 订单详细信息 | 全选 | | 选择框 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 12 | 图片（图片，链接） | | 图片 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 13 | 品名 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 14 | 单价 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 15 | 规格 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 16 | 产地 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 17 | 库房名 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 18 | 数量 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 19 | 重量 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 20 | 金额 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 21 | 支付方式 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 22 | 提货方式 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 23 | 提货费 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 24 | 合计 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | | 根据结算分组计算总、合计 |
| 25 | 生成时间 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 订单域 | 链接 | | 订单详情 | | 查看草约详情 | | | | | | | |
| 2 | 链接 | | 商品名/图片 | | 查看商品最新详情 | | | | | | | |
| 3 | 按钮 | | 确认订单 | |  | | | | | | | |
| 4 | 连接 | | 取消 | | 根据付款方式，如果方式相同则总计付款，否则提示错误。 | | | | | | | |
| 5 | 按钮 | | 发货确认 | | 卖家确认发货 | | | | | | | |
| 6 | 搜索域 | 按钮 | | 搜索 | | 根据搜索条件搜索草约 | | | | | | | |
| 7 | 页面控制区 | 链接 | | 上一页 | | 跳转上一页，首页不显示 | | | | | | | |
| 8 | 链接 | | 下一页 | | 跳转下一页，尾页不显示 | | | | | | | |
| 9 | 链接 | | {页号} | | 跳转指定页号 | | | | | | | |
| 10 | 按钮 | | 确定 | | 进行页面跳转 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | |
| D25X7OR7IQF{`P4)KXF59AP | | | | | | | | | | | | | |

### D5.结算单页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | | P5 | | **页面名称** | | 结算单页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | | 显示结算单详情页面，买家可以设定付款方式，提货方式等 | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 交易方式 | 付款方式 | | | 单选框 | | 可选 | | 即时付款  担保付款  订单融资  线下支付 |  | |  | |  |
| 2 | 提货方式 | | | 单选框 | | 可选 | | 自提  送货 |  | |  | |  |
| 3 | 买家留言 | | | 文本框 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 4 | 发票区域 | 公司名称 | | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | | 发票信息 |
| 5 | 开户行 | | | 文本框 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 6 | 账号 | | | 文本框 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 7 | 电话 | | | 文本框 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 8 | 纳税人识别码 | | | 文本框 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 9 | 公司地址 | | | 文本框 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 10 | 收付发票区域 | 收件人 | | | 文本框 | | 必选 | |  |  | |  | | 收付发票地址 |
| 11 | 地址 | | | 文本框 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 12 | 电话 | | | 文本框 | | 必选 | |  |  | |  | |
| 13 | 商品详细信息展示 | 商品信息（名称，图片，链接） | | | 文本/图片 | | 必选 | |  |  | |  | | 不可修改 |
| 14 | 单价 | | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 15 | 数量 | | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | | 根据加入时的数量初始化 |
| 16 | 重量 | | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 17 | 产地 | | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 18 | 规格 | | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 19 | 库房名称 | | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 20 | 小计 | | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | | 根据单价和数量自动更新 |
| 21 | 商品总价 | | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | | 根据结算分组计算总、合计 |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | **显示内容** | | | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 商品详细信息展示 | 链接 | 商品名/图片 | | | | 查看商品最新详情 | | | | | | | |
| 2 | 收付发票区域 | 按钮 | 选择 | | | | 选择收付发票地址 | | | | | | | |
| 3 | 结算区域 | 按钮 | 确认 | | | | 确认结算信息 | | | | | | | |
| 4 | 链接 | 取消 | | | | 取消结算信息 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | |
| 说明: C:\Users\apple\AppData\Roaming\Tencent\Users\414938288\QQ\WinTemp\RichOle\ELX$QMN~MEU`~Y9R7~L$CP9.jpg  说明: C:\Users\apple\AppData\Roaming\Tencent\Users\414938288\QQ\WinTemp\RichOle\HF3A_P6S}OHAT{3UG783AK1.jpg | | | | | | | | | | | | | | |

### D6.订单详情页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P6 | | | **页面名称** | | | 订单详情页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 订单详细内容，根据用户角色不同，订单状态不同，操作内容不同 | | | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | | **选择/输入** | | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 备忘内容 | 订单编号 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 2 | 商家名称 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 3 | 买家名称 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 4 | 买家留言 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 5 | 合同标题 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 6 | 合同状态 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 7 | 付款方式 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 8 | 提货方式 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 9 | 发票单号 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 10 | 发票状态 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 11 | 发票送付地址 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 12 | 买家发票信息 | 单位名称 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 13 | 纳税人识别码 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 14 | 账号 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 15 | 地址 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 16 | 开户行 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 17 | 电话 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 18 | 商品详情 | 仓库名称 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 19 | 商品名称 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 20 | 图片 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 21 | 单价 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | | 只有卖家可以输入 |
| 22 | 数量 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 23 | 重量 | | | 文本 | | | 输入 | |  |  | |  | | 只有卖家可以输入 |
| 24 | 产地 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 25 | 规格 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 26 | 附加费 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | | 只有卖家可以输入 |
| 27 | 小计 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 28 | 付款方式 | | | 单选框 | | | 可选 | | 担保付款、即时付款、订单融资、线下支付 |  | |  | | 只有卖家可以修改 |
| 29 | 提货方式 | | | 单选框 | | | 可选 | | 自提、配送 |  | |  | | 只有卖家可以修改 |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | | **描述** | | | | | | | | |
| 1 | 操作域 | 按钮 | | 确认订单 | | | 表示卖家确认订单，订单生效 | | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | | |
| W2SS%PLRY1G)G)3ER0KFJ68  HVY7U{_LA1WNA_GZ`DW[KHE  I1`4T2DVM0A4]SKS)GW0(48 | | | | | | | | | | | | | | | |

## E．风险及应对方案

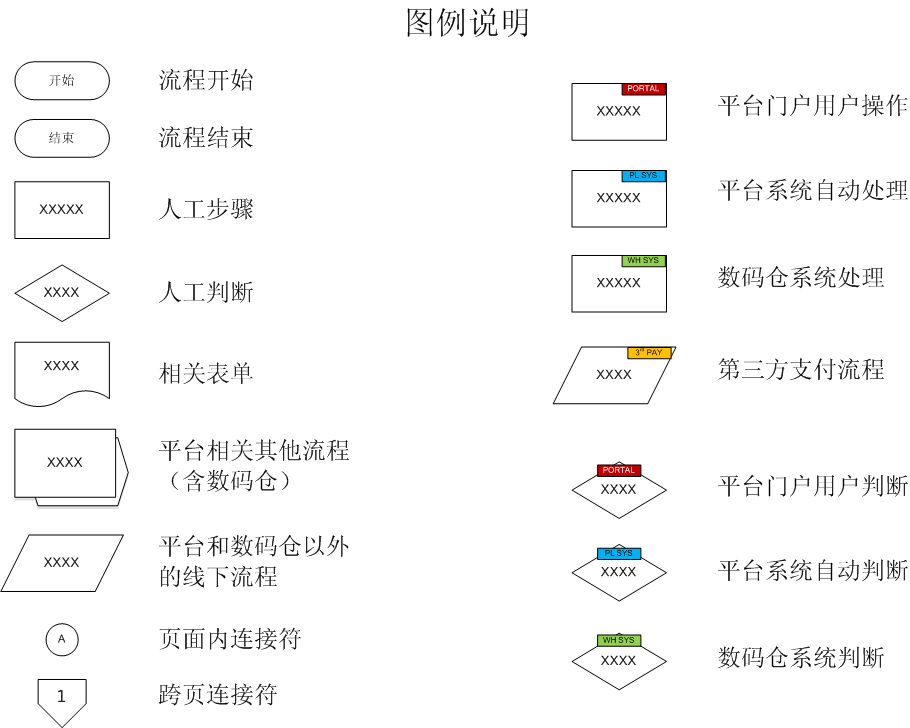
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **风险事件** | **控制类型** | **措施描述** | **责任单位** | **落实时间** |
| 110 | 对同一卖家的同一品种形成的多张草约订单可能超出可售库存，造成买家被迫取消订单 | 系统控制 | 平台对买家进行风险提示，“因多张草约可能超出可售库存，请尽快与卖家确认订单” | PMO业务推进组 | 2013.10.31 |

# 1.1.2.3订单生成与取消

## A．业务术语

1. 下架：卖家将已上架资源撤销挂牌的操作；下架后商品处于可编辑状态，不可售卖
2. 闭市：平台统一在每日18:00闭市，闭市期间（18:00-24:00），所有资源均不开放售卖，买家可以浏览商品资源但不可下单；但其余操作均可7\*24小时进行，闭市后所有店铺自动闭店
3. 开市：每日00:00至18:00前，卖方可于任意时间选择“开始接单（即开店）”或“停止接单（闭店）”，开市后店铺不会自动开店；闭市后未确认的草约将被取消；闭市前未支付的订单也将被取消，但买家可向卖家申请延期支付；若卖家在平台整体闭市前选择了“停止接单（闭店）”，已确认但未支付的订单依然可以在平台整体闭市前进行支付

**流程图例说明**



## B．流程描述

### B1.流程简述

在草约的基础上生成订单及订单取消的流程

### B2.用户描述

卖家：在平台上注册、通过审核并售卖商品的企业主管或其下属交易员

买家：在平台上注册、通过审核并购买商品的企业主管或其下属交易员

### B3.前提条件

1. 卖家与买家已在平台完成注册开户，账号已激活
2. 买卖双方均在系统中进行登录
3. 买卖双方对订单的生成操作处于开市且卖家开店期间
4. 闭市后未支付或到支付时间时仍未支付的订单，自动取消

### B4.流程图



### B5.步骤描述

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **操作方式** | **流程步骤与业务规则描述** | **页面/表单** |
| 10 | 网站系统自动执行 | * 系统判断所购商品数量是否小于等于库存数量 * 是：转20 * 否：转130 |  |
| 20 | 网站系统自动执行 | * 系统自动扣减该商品的可售库存 |  |
| 30 | 网站系统自动执行 | * 系统对扣减后的库存数量进行计算，并判断可售库存是否为零 * 是：转40 * 否：转70 |  |
| 40 | 网站系统自动执行 | * 如果扣减后的可售库存为零，则系统自动对该商品进行下架处理 * 商品进入已售完区 * 若订单取消，则商品自动进入待上架区 * 交易正常进行，转步骤70 |  |
| 70 | 网站系统自动执行 | * 系统自动生成最终的订单，该订单的状态为“待支付” * 若扣减后的可售库存不为零，当订单取消时，商品数量自动加回至已上架的商品可售数量 * 订单详情页面属性：商品名称、材质、规格、产地、价格、卖家、购买数量或重量、支付方式 * 买卖双方可选择随时打印订单 * 支付方式和订单方式以最终订单记录为准 * 订单管理页面显示订单的基本信息（买家、金额、下单时间等），暂时不显示订单中的商品详情，将可以执行的操作功能进行集中显示，补充成交时间这一查询条件（分为3个月，半年，一年等） | *P3订单详情页面* |
| 80 | 用户在网站上操作 | * 买家是否需要取消此前生成的订单 * 是：转90 * 否：进入后续的支付及合同签订等流程 |  |
| 90 | 用户在网站上操作 | * 买家主动取消订单，则填写相应的取消原因，并点击确定，进入应用扣减及申述处理流程 * 卖家可以依据情况来判断是否扣减买家的信用 | *P2订单取消页面* |
| 100 | 网站系统自动执行 | * 买家取消订单后，系统自动更新订单中商品的可售数量 * 如果某商品因库存为零被自动下架后，此次更新可售数量后也将不会自动将商品上架 |  |
| 130 | 用户在网站上操作 | * 卖家是否需要取消此前生成的订单 * 是：转140 * 否：进入后续的支付及合同签订等流程 |  |
| 140 | 用户在网站上操作 | * 卖家主动取消订单，则填写相应的取消原因，并点击确定，进入应用扣减及申述处理流程 * 买家可以依据情况来判断是否扣减买家的信用 | *P2订单取消页面* |
| 150 | 网站系统自动执行 | * 如果订单中的所购商品数量大于商品的可售商品数量，则系统为买家给出提示“商品库存数量不足” |  |
| 155 | 网站系统自动执行 | * 系统自动判断商品是否是一口价商品，如果是一口价商品，不能再修改草约，原来的草约直接失效 * 是：流程结束 * 否：混堆混放商品可以修改草约，转步骤160 |  |
| 160 | 用户在网站上操作 | * 买家选择是否返回修改草约 * 是：则返回草约生成与取消流程中，对草约中的所购商品数量进行修改或删除缺货商品 * 否：流程结束 | *结算单页面* |

## C．页面流转设计

### C1.页面流转图



### C2.页面流转说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **用户操作** | **系统处理** | **业务规则** |
| P1 | 用户可以搜索订单  点击“查看详情”，查看订单详情  买家可以点击“取消”，取消草约。 |  |  |
| P2 | 用户可以选择理由分类，输入原因说明，以及上传辅助说明文件 | 点击确定后，取消订单，增加商品列表数量，商品下架成功后解锁 |  |
| P3 | 可以点击“付款”生成订单。  可以点击“扣信誉”，扣除对方的信誉 |  | 买家不可编辑草约信息。可以取消。  卖家可以“取消”。  任何一方发起撤消后，该方没有任何操作按钮，对方可以看到扣信誉按钮，超时后草约关闭。两方都只能查看，默认不扣信誉。 |

## D．单个页面详细设计

### D1.订单列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P1 | | | **页面名称** | | | 订单列表页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 显示用户订单列表（类似草约列表但不含草约单），可查看详情，取消 | | | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | | **选择/输入** | | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 搜索区 | 订单编号 | | | 输入 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 2 | 买/卖家名称 | | | 输入 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 3 | 库房名 | | | 选择 | | | 可选 | | 北京、上海等 |  | |  | |  |
| 4 | 品名 | | | 输入 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 5 | 起始时间 | | | 选择 | | | 可选 | | 日期选择框 |  | |  | |  |
| 6 | 结束时间 | | | 选择 | | | 可选 | | 日期选择框 |  | |  | |  |
| 7 | 订单列表区 | 图片 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | | 逐条显示 |
| 8 | 品名 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |
| 9 | 规格 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |
| 10 | 单价 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |
| 11 | 产地 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |
| 12 | 库房名 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |
| 13 | 数量 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |
| 14 | 重量 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |
| 15 | 金额 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |
| 16 | 复选框 | | | 选择 | | | 可选 | |  |  | |  | |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | | **描述** | | | | | | | | |
| 1 | 操作区 | 链接 | | 订单详情 | | | 可查看订单详情页 | | | | | | | | |
| 2 | 按钮 | | 订单确认 | | | 卖家可见，表示确认订单，订单生效 | | | | | | | | |
| 3 | 链接 | | 取消 | | | 买家可见，表示取消订单 | | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |

### D2.**订单取消页面**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | P2 | | **页面名称** | | 订单取消页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | 取消订单的理由选择，说明页面 | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 取消理由 | | 下拉框 | | 必选 | | 我要取消  描述不符  服务态度  响应速度  投诉对方 | 我要取消 | |  | |  |
| 2 | 说明 | | 文本框 | | 可选 | |  | 空 | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 按钮 | | 返回 | | 取消操作，返回订单列表页面 | | | | | | | |
| 2 | 按钮 | | 确定 | | 取消交易 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |

### D3. 订单详情页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P3 | | | **页面名称** | | | 订单详情页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 订单详细内容，根据用户角色不同，订单状态不同，操作内容不同 | | | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | | **选择/输入** | | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 备忘内容 | 订单编号 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 2 | 商家名称 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 3 | 买家名称 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 4 | 买家留言 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 5 | 合同标题 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 6 | 合同状态 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 7 | 付款方式 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 8 | 提货方式 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 9 | 发票单号 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 10 | 发票状态 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 11 | 发票送付地址 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 12 | 买家发票信息 | 单位名称 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 13 | 纳税人识别码 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 14 | 账号 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 15 | 地址 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 16 | 开户行 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 17 | 电话 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 18 | 商品详情 | 仓库名称 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 19 | 商品名称 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 20 | 图片 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 21 | 单价 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 22 | 数量 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 23 | 重量 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 24 | 产地 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 25 | 规格 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 26 | 附加费 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 27 | 小计 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | | **描述** | | | | | | | | |
| 1 | 操作区 | 按钮 | | 备忘 | | | 填写备忘信息 | | | | | | | | |
| 2 | 按钮 | | 打印 | | | 供买卖双方打印订单 | | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | | |
| 说明: C:\Users\apple\AppData\Roaming\Tencent\Users\414938288\QQ\WinTemp\RichOle\EF911M@0~5F{%Y`{JR69NIG.jpg | | | | | | | | | | | | | | | |

## E．风险及应对方案

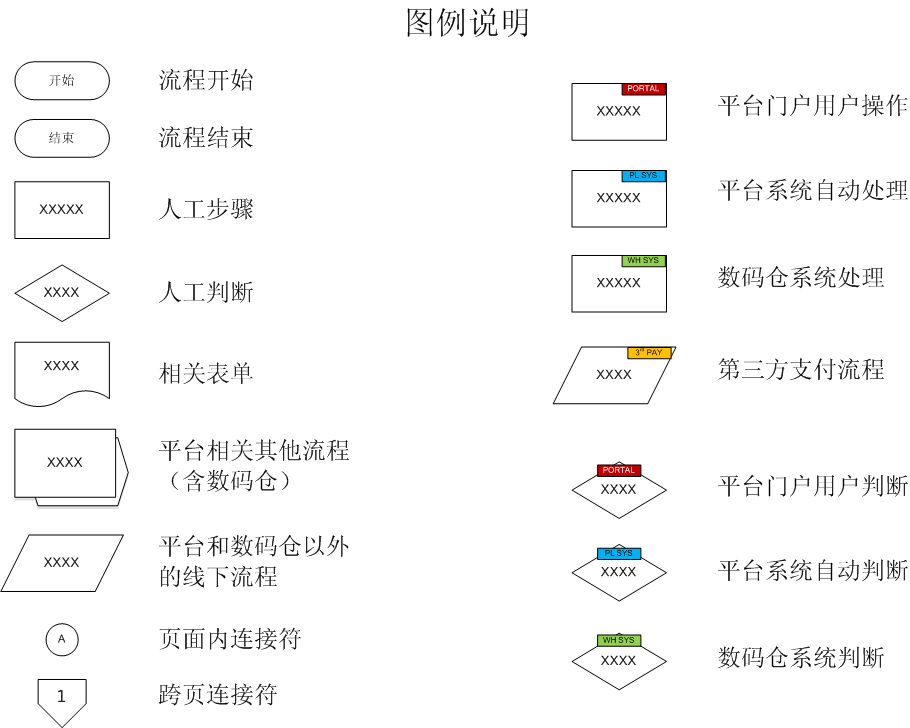
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **风险事件** | **控制类型** | **措施描述** | **责任单位** | **落实时间** |
| 70 | 开闭市制度可能会影响部分用户在非工作时间下单成交，造成用户流失 | 系统控制 | 灵活开发开闭市的时间设置功能，试运行后可根据客户反馈调整开闭市时间 | PMO平台建设组 | 已完成 |

# 1.1.2.4合同签订

## A．业务术语

1. 电子合同：平台根据订单信息，并附加其他信息生成的标准电子合同文本
2. 身份认证：平台对买家、卖家身份进行验证的技术方式
3. 电子签名：买家、卖家在确认交易内容和一些重要环节时加入的含有自身信息的电子化签名

**流程图例说明**



## B．流程描述

### B1.流程简述

买卖双方在线上或线下完善合同并签署的过程；分为合同内容确认、合同签署两个阶段

### B2.用户描述

买家：在平台上注册、通过审核并购买商品的企业主管或其下属交易员

卖家：在平台上注册、通过审核并售卖商品的企业主管或其下属交易员

### B3.前提条件

1. 买卖双方已登陆
2. 买卖双方已经达成购买意向并已生成了订单，并确定了签订合同的方式及细节问题

### B4.流程图



### B5.步骤描述

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **操作方式** | **流程步骤与业务规则描述** | **页面/表单** |
| 10 | 网站系统自动执行 | * 订单生成后系统自动生成标准电子合同，其中涉及交易的内容与订单信息一致 * 卖家在订单管理界面可以查询自动生成的电子合同 | *P2浏览合同页面* |
| 20 | 用户在网站上操作 | * 卖家查看电子合同的具体内容，并与买家协商是否需要添加自定义内容，最终由卖家选择“添加自定义内容”或“直接签署电子合同” * 添加自定义内容：转步骤30 * 直接签署电子合同：转步骤61、62 |  |
| 30 | 用户在网站上操作 | * 卖家通过平台下载标准电子合同 | *P1订单详情页面* |
| 40 | 用户线下执行 | * 卖家在标准电子合同的基础上，添加自定义条款等内容 * 具体内容可以和买家通过线上、线下方式进行沟通 |  |
| 50 | 用户线下执行 | * 买家对卖家提供的合同进行确认 * 如果买家仍对卖家提供的合同有异议，可再与卖家进行协商，多次修改合同内容；修改版的合同内容需要买卖双方共同确认 |  |
| 60 | 用户在网站上操作 | * 卖家将双方确认的电子合同文本上传到平台，转步骤61、62 | *P1订单详情页面* |
| 61 | 网站系统自动执行 | * 网站自动判断买家注册时是否开通了带电子签名的CA认证，若两方均已开通，才可线上签署电子合同 * 是：转步骤70 * 否：转步骤120 |  |
| 62 | 网站系统自动执行 | * 网站自动判断卖家注册时是否开通了带电子签名的CA认证，若两方均已开通，才可线上签署电子合同 * 是：转步骤70 * 否：转步骤120 |  |
| 70 | 网站系统自动自行 | * 网站根据买卖双方在提交订单时确定的合同签署方式，自动提醒卖家进行下一步操作 * 签署电子合同：系统提示卖家进行身份认证并使用电子签名签署合同，转步骤80 * 线下签署合同：卖家在订单管理界面可以查询到电子合同，转步骤120 |  |
| 80 | 用户在网站上操作 | * 卖家使用Ukey/CA进行身份确认 | *P3 CA用户认证页面* |
| 90 | 用户在网站上操作 | * 卖家使用电子签名签署电子合同 * 系统将卖家已签署的电子合同发送给买家，并提醒买家“卖家已签署合同” |  |
| 100 | 用户在网站上操作 | * 买家使用Ukey/CA进行身份确认 | *P3 CA用户认证页面* |
| 110 | 用户在网站上操作 | * 买家使用电子签名签署电子合同 * 双方均可下载或打印电子合同，平台、仓库主数据信息均打印 |  |
| 120 | 用户在网站上操作 | * 卖家下载电子合同文本 |  |
| 130 | 用户线下执行 | * 卖家和买家线下签署纸质合同，并通过线下方式交递给对方 |  |
| 140 | 用户在网站上操作 | * 卖家将双方已签字的合同影印版上传到平台备份 |  |

## C．页面流转设计

### C1.页面流转图



### C2.页面流转说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **用户操作** | **系统处理** | **业务规则** |
| P1 | 用户可以下载合同  点击“查看合同”，查看合同详细条款 |  | 只有卖家可以上传和变更合同  需要管理好合同文件，以及与订单的关系 |
| P2 | 卖家可以上传和变更已上传的合同，可以追加补充条款并保存。  双方都可以打印，下载，签署合同 | 签署合同时需要CA认证。签署后需要更改合同的状态。 | 交易方必须与CA的用户建立关系  合同可签可不签，CA可用可不用，有买卖双方自行决定。但必须同等处理。 |
| P3 | 输入密码进行身份认证 | 根据用户名检查证书是否匹配，不匹配提示错误。 | 用户CA未识别的时候，根据CA规则，默认用户名 |

## D．单个页面详细设计

### D1.订单详情页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P1 | | | **页面名称** | | | 订单详情页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 订单详细内容，根据用户角色不同，订单状态不同，操作内容不同 | | | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | | **选择/输入** | | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 备忘内容 | 订单编号 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 2 | 商家名称 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 3 | 买家名称 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 4 | 买家留言 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 5 | 合同标题 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 6 | 合同状态 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 7 | 付款方式 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 8 | 提货方式 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 9 | 发票单号 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 10 | 发票状态 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 11 | 发票送付地址 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 12 | 买家发票信息 | 单位名称 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 13 | 纳税人识别码 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 14 | 账号 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 15 | 地址 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 16 | 开户行 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 17 | 电话 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 18 | 商品详情 | 仓库名称 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 19 | 商品名称 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 20 | 图片 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 21 | 单价 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 22 | 数量 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 23 | 重量 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 24 | 产地 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 25 | 规格 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 26 | 附加费 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 27 | 小计 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | | **描述** | | | | | | | | |
| 1 | 操作区 | 链接 | | 查看合同 | | | 查看买卖双方可签订的标准合同 或已签订的定制合同 | | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |

### D2.浏览合同页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P2 | | | **页面名称** | | | 浏览合同页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 订单详细内容，根据用户角色不同，订单状态不同，操作内容不同 | | | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | | **选择/输入** | | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 合同内容 | 订单编号 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 2 | 付款方式 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 3 | 提货方式 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 4 | 商家名称 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 5 | 业务员 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 6 | 买家名称 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 7 | 业务员 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 8 | 纳税人识别码 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 9 | 地址 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 10 | 开户行 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 11 | 电话 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 12 | 账号 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 13 | 仓库名称 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 14 | 商品名称 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 15 | 图片 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 16 | 单价 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 17 | 数量 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 18 | 重量 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 19 | 产地 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 20 | 规格 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 21 | 小计 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 22 | 补充条款 | | | 文本 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | | **描述** | | | | | | | | |
| 1 | 操作区 | 按钮 | | 变更 | | | 卖家可见，卖家可上传自定义的合同 | | | | | | | | |
| 2 | 按钮 | | 保存 | | | 卖家可见，保存定制合同的更改 | | | | | | | | |
| 3 | 按钮 | | 下载 | | | 买卖双方可见，买卖双方可下载现有的合同 | | | | | | | | |
| 4 | 按钮 | | 打印 | | | 买买双方可见，可直接线上打印现有合同 | | | | | | | | |
| 5 | 按钮 | | 签署 | | | 买卖双方可见，可跳转至CA认证界面签署合同 | | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |

### D3.CA用户认证页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | P3 | | **页面名称** | | CA用户认证页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | 验证CA用户身份 | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 用户名 | | 文本框 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 2 | 密码 | | 文本框 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 按钮 | | 确定 | | 身份验证通过即可签署合同 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |

## E．风险及应对方案

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **风险事件** | **控制类型** | **措施描述** | **责任单位** | **落实时间** |
| 60/140 | 平台订单结算的费用项目可能与合同约定不一致，造成交易纠纷 | 法律控制 | 在平台的交易规则和会员与平台签署的协议中明确，订单阶段的费用项目如与合同约定不一致，则平台协助处理交易纠纷 | PMO业务推进组 | 2013.09.30 |
| 买卖双方自定义合同未能规范，可能与平台协议存在冲突，增加管理成本 | 系统控制 | 将合同范本通过系统固化，只预留少量关键内容可自定义 | PMO业务推进组 | 2013.10.31 |
| 130 | 未能跟踪合同签订状态，对买卖双方的潜在违约行为（如货权转移的时点、虚假发票处理等）无法及时调解，导致平台可能承担关联责任 | 系统控制 | 在交易规则中的相关业务节点，制定清晰的交易规则 | PMO业务推进组 | 2013.10.31 |

# 1.1.2.5支付

## A．业务术语

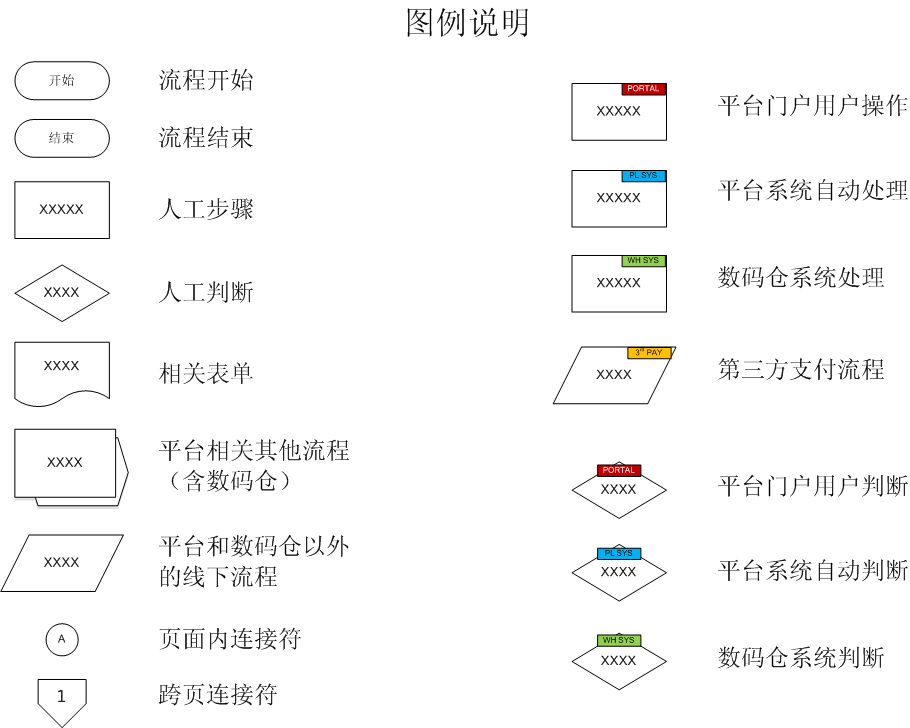
（1）第三方支付系统：和产品所在国家以及国外各大银行签约、并具备一定实力和信誉保障的第三方独立机构提供的交易支持平台

（2）即时付款：指买家付款后，款项立即打给卖家账户

（3）担保付款：指买家付款后，在买方确认收货或数码仓库完成货权转移后，才将款项打给卖方

（4）融资业务：为支付超过现金的购货款而采取的货币交易手段，或为取得资产而集资所采取的货币手段，平台提供订单融资和仓单融资

**流程图例说明**



## B．流程描述

### B1.流程简述

买卖双方生成订单以后，买家支付货款的过程；分为付款和收款两个阶段

### B2.用户描述

买家：在平台上注册、通过审核并购买商品的企业主管或其下属交易员

卖家：在平台上注册、通过审核并售卖商品的企业主管或其下属交易员

### B3.前提条件

1. 买卖双方已经生成了订单，确认了具体的交易细节
2. 卖家在货物或店铺说明中列出了可接受的支付方式
3. 支付前不强制买卖双方已签订合同
4. 诚意金模式交易不支持订单融资方式

### B4.流程图



### B5.步骤描述

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **操作方式** | **流程步骤与业务规则描述** | **页面/表单** |
| 10 | 网站系统自动执行 | * 系统按期自动检查买家是否已在当天闭市前支付了货款 * 已逾期：转步骤170 * 未逾期：转步骤20 |  |
| 20 | 用户在网站上操作 | * 买家可以选择是否在期限内申请延长付款期限 * 申请延期：转步骤30 * 不申请延期：转步骤50 |  |
| 30 | 用户在网站上操作 | * 买家向卖家提交申请，申请延长付款期限 | *P1订单详情页面* |
| 40 | 用户在网站上操作 | * 卖家是否在闭市前对买家的申请做出了确认 * 不同意买家的申请：转步骤42 * 同意买家的申请：转步骤43 * 未确认：转步骤45 | *P1订单详情页面* |
| 42 | 网站系统自动执行 | * 买家付款时限维持不变，买家仍需在当天闭市前完成付款，否则订单将关闭 |  |
| 43 | 用户在网站上操作 | * 卖家输入可延长的小时数N | *P1订单详情页面* |
| 44 | 网站系统自动执行 | * 买家的付款时限延长N个小时，买家需要在第N个小时内完成付款操作，否则订单关闭 |  |
| 45 | 网站系统自动执行 | * 系统默认卖家不同意买家申请，买家仍需在当天闭市前完成付款 |  |
| 50 | 用户在网站上操作 | * 买家在卖家可接受的支付方式中选择具体的支付方式 * 挂牌时卖家不接受的支付方式在此处不显示 * 即时付款：转入步骤60 * 担保付款：转入步骤80 * 订单融资：转入融资业务中的订单融资流程后，转入步骤110 * 线下支付：转入步骤130 | *P2支付页面* |
| 60 | 第三方支付 | * 买家登陆第三方支付平台进行下一步操作 |  |
| 70 | 第三方支付 | * 买家在第三方支付平台进行即时付款，并转入步骤140 * 即时付款即100%货款直接由买家付给卖家 * 若买家注册时开通了身份认证，即CA认证或手机密码验证，付款时需使用该方式进行身份认证 * 若买家注册时未开通，则不需要身份认证 |  |
| 80 | 第三方支付 | * 买家登陆第三方支付平台进行下一步操作 |  |
| 90 | 第三方支付 | * 买家在第三方支付平台进行担保付款，并转入步骤140 * 100%款项打到平台账户 * 若买家注册时开通了身份认证，即CA认证或手机密码验证，付款时需使用该方式进行身份认证 * 若买家注册时未开通，则不需要身份认证 |  |
| 110 | 网站系统自动执行 | * 系统自动将订单状态改为“融资中” |  |
| 120 | 银行操作 | * 由银行付款，银行放款至买家账户，再转入卖家账户，整个过程由系统自动执行，并转入步骤140 |  |
| 130 | 用户线下执行 | * 买家通过之前确认的方式线下支付给卖家，转入步骤150 |  |
| 140 | 网站系统自动执行 | * 买家通过即时付款、担保付款、订单融资方式付款且款项到账后，系统自动给卖家发送款项到账通知 * 卖家可与买家进行货权转移 |  |
| 150 | 用户在网站上操作 | * 卖家在网站上点击确认，已收到线下货款 * 卖家可与买家进行货权转移 | *P1订单详情页面* |
| 151 | 网站系统自动执行 | * 网站系统自动判断卖家注册时使用了何种身份认证方式 * CA认证：转步骤152 * 手机验密：转步骤153 |  |
| 152 | 用户在网站上操作 | * 卖家使用CA认证验证身份 |  |
| 153 | 用户在网站上操作 | * 卖家使用手机密码验证身份 |  |
| 154 | 网站系统自动执行 | * 系统自动判断验证是否通过： * 是：转步骤160 * 否：系统拒绝卖家的确认收款操作，流程结束 |  |
| 160 | 网站系统自动执行 | * 网站自动判断交易中的货物属数码仓货物还是诚意金货物 * 数码仓货物：转1.1.2.6数码仓货权转移流程 * 诚意金货物：转1.1.2.7诚意金货权转移流程 |  |
| 170 | 网站系统自动执行 | * 网站自动关闭当天闭市前未完成付款的订单，订单不能再进行任何操作 |  |

## C．页面流转设计

### C1.页面流转图



### C2.页面流转说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **用户操作** | **系统处理** | **业务规则** |
| P1 | 买家可以点击“付款”，进行支付。可以点击“申请支付延期”，申请延期。  卖家可以点击支付确认，确认线下付款完毕 | 用户点击付款后，锁定数码仓库寸，诚意金商品不用锁定。  买家申请延期则调整逾期时间。 | 支付延期，不用卖家确认 |
| P2 | 用户可选定交易支付方式 | 根据卖家设定的交易支付方式显示可选的支付方式列表 |  |

## D．单个页面详细设计

### D1.订单详情页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | P1 | | **页面名称** | | 订单详情页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | 订单详细内容，用户角色不同，订单状态不同，操作内容不同（页面域定义与1.1.2.3订单生成与取消订单详情页面一致） | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 按钮 | | 支付 | | 买家可见，点击后向卖家付款 | | | | | | | |
| 2 | 按钮 | | 确认付款 | | 卖家可见，卖家确认已收到买家的线下付款 | | | | | | | |
| 3 | 按钮 | | 申请支付延期 | | 买家可见，买家申请支付延期 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |

### D2.支付页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | P2 | | **页面名称** | | 支付页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | 可供选择的支付方式列表，买家选择后进入相应的付款界面 | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 订单编号 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 2 | 商家名称 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 3 | 商品信息（名称、图片等） | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 4 | 单价 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 5 | 数量 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 6 | 金额 | | 文本 | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 7 | 即时支付 | | 单选框 | |  | | 中国农业银行、招商银行等 |  | |  | |  |
| 8 | 担保支付 | | 单选框 | |  | | 中国农业银行、招商银行等 | 担保支付 | |  | |  |
| 9 | 订单融资 | | 单选框 | |  | |  |  | |  | |  |
| 10 | 线下支付 | | 单选框 | |  | |  |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 按钮 | | 确认 | | 买家可见，选择支付方式后点击，跳转到相应支付页面 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |

## E．风险及应对方案

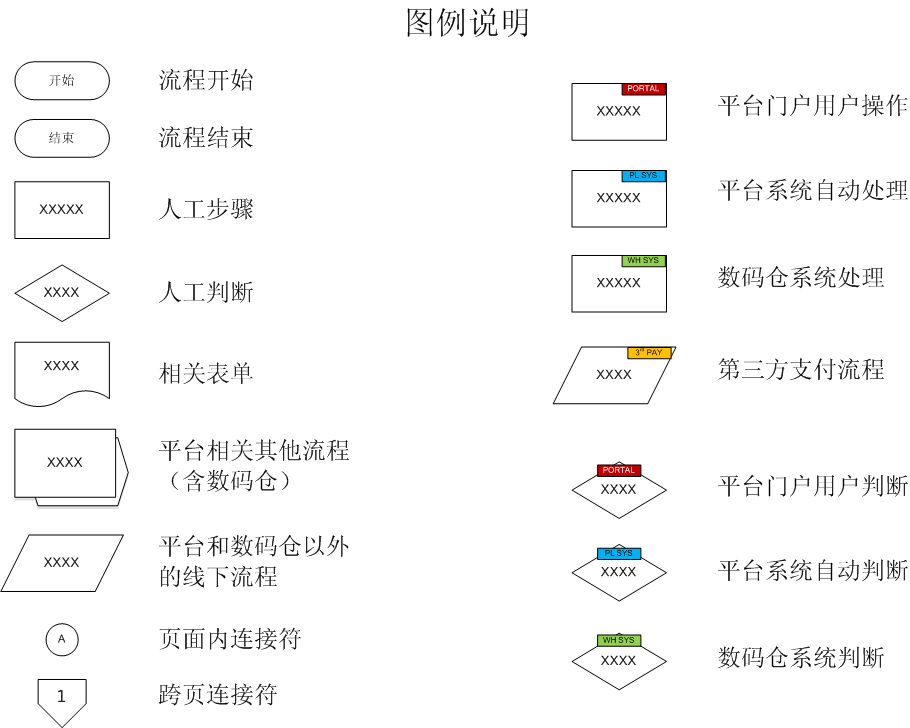
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **风险事件** | **控制类型** | **措施描述** | **责任单位** | **落实时间** |
| 50 | 平台涉及的未来的功能接口（如交易手续费、银行支付接口）改造，可能导致平台暂停，影响用户正常交易 | 系统控制 | 明确现有及未来可能涉及的收费点，在现阶段的系统开发中予以完全考虑，并完善收费设置功能，增强收费功能的灵活性 | PMO业务推进组 | 2013.07.31 |
| 诚意金交易方式下的非信用担保支付方式（货款支付）给卖家预留操作漏洞，可能造成买家资金损失 | 系统控制 | 在交易规则中明示，如出现风险由买家自行承担 | PMO业务推进组 | 2013.10.11 |
| 对单一第三方支付机构过渡依赖，可能造成平台受其限制 | 限额控制 | 平台提供两种及以上的支付渠道，形成竞争 | PMO业务推进组 | 2013.08.31 |
| 70/90 | 第三方支付机构泄露平台用户交易信息，影响平台信用 | 策略控制 | 平台提供两种及以上的支付渠道，形成竞争 | PMO业务推进组 | 2013.08.31 |
| 第三方支付机构存在安全管理漏洞，挪用或占用备付金，造成用户损失 | 限额控制 | 选取无违规记录的第三方支付机构合作 | PMO业务推进组 | 2013.08.31 |

# 1.1.2.6数码仓货权转移

## 业务术语

1. 待提货：买家付款成功，且卖家确认款项已到帐后，买家可提货的状态
2. 放货通知单：付款成功后，系统自动生成的可供数码仓完成货权转移、或买家提货的电子的唯一的单据
3. 返单量：仓库实际出库量
4. 超发：仓库实际出库量大于订单货物量
5. 配送：由卖家负责将交易商品送至买家的过程
6. 自提：买家自己去卖家货物所在地提货的过程
7. 货权转移：指订单生成后，货物在法律上的归属权由卖家转向买家的过程

**流程图例说明**



## B．流程描述

### B1.流程简述

买家付款后，数码仓商品的货权由卖家转给买家的过程；分为买家自提及卖家配送两种情况

### B2.用户描述

买家：在平台上注册、通过审核并购买商品的企业主管或其下属交易员

数码仓管理员：卖家货物所在的数码仓管理员

### B3.前提条件

1. 买家已成功支付，且卖家收到了款项到账通知或确认了线下付款
2. 数码仓货物的货权转移需在数码仓工作时间进行
3. 系统不允许超发

### B4.流程图









### B5.步骤描述

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **操作方式** | **流程步骤与业务规则描述** | **页面/表单** |
| 1 | 用户在网站上操作 | * 卖家在网站上点击确认发货，表示可以进行货权转移流程 | *P1订单详情页面* |
| 2 | 网站系统自动执行 | * 系统自动判断卖家在注册时选择了何种认证方式： * CA认证：转步骤3 * 手机认证：转步骤4 |  |
| 3 | 用户在网站上操作 | * 使用CA认证验证身份 |  |
| 4 | 用户在网站上操作 | * 平台向手机发送验证码，通过输入验证码验证身份 |  |
| 5 | 网站系统自动执行 | * 系统自动判断卖家是否通过了身份验证 * 是：转步骤10 * 否：系统将拒绝下一步操作 |  |
| 10 | 网站系统自动执行 | * 买家下订单时选择了提货方式，是买家自提还是卖家配送，系统根据此选择进行下一步操作 * 买家自提：转步骤20 * 卖家配送：转步骤185 |  |
| 20 | 网站系统自动执行 | * 平台生成放货通知单并下发至仓库，同时带有买家信息，供数码仓判断买家是否其正式用户 * 买家自提货的前提下，买家可查看放货通知单并生成密码 | *P2放货通知单* |
| 30 | 用户在网站上操作 | * 用户可以在网站上查看已发布的放货通知单 |  |
| 50 | 用户在网站上操作 | * 买家在网站上生成一个提货密码 | *P2放货通知单* |
| 60 | 网站系统自动执行 | * 平台上货物状态更改为“待提货” |  |
| 65 | 数码仓操作 | * 买家上门办理手续时，数码仓判断是否在有效期内，即自卖家确认发货后的3个工作日内 * 是：转步骤70 * 否，即已逾期：转步骤96 |  |
| 70 | 数码仓操作 | * 数码仓管理员登陆仓库系统，输入买家提供的密码，判断密码是否正确 * 是：转步骤80 * 否：转步骤95 |  |
| 80 | 数码仓操作 | * 由买家决定，货物是出库还是原库划转 * 出库：转步骤90 * 原库划转：转步骤92 |  |
| 90 | 数码仓操作 | * 数码仓将货物状态解锁，并进入数码仓规定的出库流程 * 出库手续、流程由数码仓决定 |  |
| 91 | 数码仓操作 | * 数码仓返回给平台返单量以及相关单据，具体内容由数码仓决定 |  |
| 92 | 数码仓操作 | * 若买家决定原库划转，则数码仓需要根据得到的买家信息，判断买家是否是仓库的正式用户 * 是：转步骤94 * 否：转步骤93 |  |
| 93 | 数码仓操作 | * 买家需与数码仓签订正式的仓储协议 |  |
| 94 | 数码仓操作 | * 数码仓根据自己的规则完成原库划转 |  |
| 95 | 数码仓操作 | * 若验密失败，则数码仓应拒绝买家的出库或原库划转要求，流程结束 |  |
| 96 | 数码仓操作 | * 若买家3天内仍未上门办理手续，则数码仓需要根据得到的买家信息，判断买家是否是仓库的正式用户 * 是：转步骤98 * 否：转步骤97 |  |
| 97 | 数码仓操作 | * 数码仓与买家通过线下协商，签订仓库的仓储协议 |  |
| 98 | 数码仓操作 | * 数码仓根据自己的规则完成原库划转 |  |
| 110 | 网站系统自动执行 | * 系统判断买家是否是担保支付 * 是，即担保支付：转120 * 否，订单融资：转150 * 否，线下付款或即时支付，转170 |  |
| 120 | 网站系统自动执行 | * 网站自动核算退款金额和卖家应收金额 |  |
| 130 | 第三方支付 | * 第三方支付付重新核算的90%货款给卖家，转发票递送流程 |  |
| 140 | 第三方支付 | * 第三方支付将多余的钱款退回给买家账户 |  |
| 150 | 网站系统自动执行 | * 网站自动核算卖家应收款金额 |  |
| 160 | 用户线下执行 | * 买家将重新核算的货款转给卖家，转发票递送流程 |  |
| 170 | 网站系统自动执行 | * 网站自动核算卖家应收金额及退款金额，并在订单中备注 |  |
| 180 | 用户线下执行 | * 卖家将多余的货款通过线下的方式退还给买家，转发票递送流程 |  |
| 185 | 网站系统自动执行 | * 平台生成放货通知单并下发至仓库 * 卖家配送的前提下，卖家可查看放货通知单并生成密码 | *P2放货通知单* |
| 190 | 用户在网站上操作 | * 卖家可以在网站上查看已发布的放货通知单 | *P2放货通知单* |
| 210 | 用户在网站上操作 | * 卖家在网站上生成一个提货密码 | *P2放货通知单* |
| 220 | 网站系统自动执行 | * 平台上货物状态更改为“待提货” |  |
| 230 | 用户在网站上操作 | * 数码仓管理员登陆平台，验证卖家所持的密码是否正确，如果正确可进行出库操作，若不正确，则有权拒绝卖家的要求 * 正确：转数码仓出库流程 * 不正确：转步骤235 |  |
| 235 | 数码仓操作 | * 数码仓验密不成功后，可以拒绝卖家的出库申请，不予办理任何流程 |  |
| 240 | 数码仓操作 | * 数码仓管理员在办理出库后，需将返单量及相关单据返回给平台，作为二次结算的参考；具体内容由数码仓决定 |  |
| 250 | 用户线下执行 | * 卖家提货后，通过之前沟通的方式，和买家完成货物的交接 |  |
| 260 | 系统自动执行 | * 系统自动判断从数码仓返回平台后的3天内，买家是否已点击了确认收货 * 逾期未确认收货：转步骤325 * 期限内尚未收货：转步骤270 |  |
| 270 | 用户在网站上操作 | * 买家可自主决定，是否需要向卖家提出延长确认时限的申请： * 是：转步骤280 * 否：转步骤330 |  |
| 280 | 用户在网站上操作 | * 买家在平台上向卖家申请，延长确认收货的时限 | *P1订单详情页面* |
| 290 | 用户在网站上操作 | * 卖家需在3日结束之前，对买家的申请作出操作 * 是，不同意买家的申请：转步骤300 * 是，同意买家的申请：转步骤320 * 否，卖家未及时确认:转步骤310 | *P1订单详情页面* |
| 300 | 网站系统自动执行 | * 买家的确认收货时限仍为3个工作日，买家需在3天结束前点击确认收货 |  |
| 310 | 网站系统自动执行 | * 若卖家未及时确认买家的申请，则系统默认为卖家同意申请，即买家的确认收货时限延长3天 |  |
| 320 | 网站系统自动执行 | * 系统自动将买家的收货确认时限延长至6天，即买家需在6天之内确认收货 |  |
| 325 | 网站系统自动执行 | * 系统默认买家已收到货 |  |
| 330 | 用户在网站上操作 | * 买家在平台上点击“确认收货” | *P1订单详情页面* |
| 340 | 网站系统自动执行 | * 系统自动判断买家在注册时选择了何种认证方式： * CA认证：转步骤350 * 手机认证：转步骤360 |  |
| 350 | 用户在网站上操作 | * 使用CA认证验证身份 |  |
| 360 | 用户在网站上操作 | * 平台向手机发送验证码，通过输入验证码验证身份 |  |
| 370 | 网站系统自动执行 | * 系统自动判断买家是否通过了身份验证 * 是：转步骤380 * 否：系统将拒绝下一步操作 |  |
| 380 | 网站系统自动执行 | * 系统判断买家是否是担保支付 * 是，即担保支付：转390 * 否，订单融资：转420 * 否，线下付款或即时支付，转440 |  |
| 390 | 网站系统自动执行 | * 网站自动核算退款金额和卖家应收金额 |  |
| 400 | 第三方支付 | * 第三方支付付重新核算的90%货款给卖家，转发票递送流程 |  |
| 410 | 第三方支付 | * 第三方支付将多余的钱款退回给买家账户 |  |
| 420 | 网站系统自动执行 | * 网站自动核算卖家应收款金额 |  |
| 430 | 用户线下执行 | * 买家将重新核算的货款转给卖家，转发票递送流程 |  |
| 440 | 网站系统自动执行 | * 网站自动核算卖家应收金额及退款金额，并在订单中备注 |  |
| 450 | 用户线下执行 | * 卖家将多余的货款通过线下的方式退还给买家，转发票递送流程 |  |

## C．页面流转设计

### C1.页面流转图



### C2.页面流转说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 页面 | 用户操作 | 系统处理 | 业务规则 |
| P1 | 可以点击“生成提货单”。生成放货通知单。 |  | 提货方式为“自提”时买家可以点击“生成提货单”按钮，为“配送”时卖家可以点击“生成提货单”按钮 |
| P2 | 买家可以输入接收密码的手机号或电话号码，点击“生成密码”，生成并发送密码给接收的手机。可以点击留言，进行留言。  可以点击“重置密码”，可以重新生成并发送密码。 | 点击“生成密码”需要查看是否有手机号码收入，如果有则生成新的密码并发送到该号码。如果没有则提示输入。然后“生成密码”不可见，“重置密码”按钮出现。 | 该页面打开后放货通知单开始计算有效期，默认三天内。 |

## D．单个页面详细设计

### D1.订单详情页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P1 | | **页面名称** | | | 订单详情页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 订单详细内容，用户角色不同，订单状态不同，操作内容不同（页面域定义与1.1.2.3订单生成与取消订单详情页面一致） | | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **名称** | | | **选择/输入** | | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | | |
| 1 | 操作区 | 按钮 | | 发货确认 | | 卖家可见，发货后点击按钮，告知买家已发货 | | | | | | | | |
| 2 | 按钮 | | 生成提货单 | | 提货方式为“自提”时买家可以点击，为“配送”时卖家可以点击 | | | | | | | | |
| 3 | 按钮 | | 退换货 | | 当买家要退换货时点击 | | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | |
| 说明: C:\Users\apple\AppData\Roaming\Tencent\Users\414938288\QQ\WinTemp\RichOle\HKL)0MR]}W7JBEEW4J4`J2A.jpg  说明: C:\Users\apple\AppData\Roaming\Tencent\Users\414938288\QQ\WinTemp\RichOle\JJ~INPG)X@%PLKQWQZY(L{U.jpg | | | | | | | | | | | | | | |

### D2.**放货通知单页面**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | | P2 | | | **页面名称** | | | 放货通知单页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | | 显示放货通知单详情，可以生成或重置密码，可以留言 | | | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | | | **选择/输入** | | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 密码相关 | 密码状态 | | | | 文本 | | | 必选 | | 未生成  已生成  已发送  已重置 | 未生成 | |  | |  |
| 2 | 生成时间 | | | | 时间文本 | | | 必选 | |  | 空 | |  | |  |
| 3 | 密码接收号码 | | | | 文本框 | | | 必选 | |  | 提示信息 | |  | |  |
| 4 | 提单区 | 提货单号 | | | | 文本 | | | 必选 | |  | 同订单号 | |  | |  |
| 订单编号 | | | | 文本 | | |  | |  |  | |  | |  |
| 生成时间 | | | | 时间文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 5 | 截止时间 | | | | 时间文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 6 | 有效期剩余 | | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | | 显示剩余时间到秒，自动更新 |
| 7 | 库房名称 | | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 8 | 库房地址 | | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 9 | 留言 | | | | 输入 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 10 | 交易双方信息 | 用户类型 | | | | 表格头 | | |  | |  |  | |  | | 显示买卖双方信息 |
| 11 | 公司名称 | | | | 表格头 | | |  | |  |  | |  | | 同上 |
| 12 | 公司地址 | | | | 表格头 | | |  | |  |  | |  | | 同上 |
| 13 | 联系方式 | | | | 表格头 | | |  | |  |  | |  | | 同上 |
| 14 | 货物详情 | 品名 | | | | 表格头 | | |  | |  |  | |  | | 每个货物一行 |
| 15 | 材质 | | | | 表格头 | | |  | |  |  | |  | | 同上 |
| 16 | 规格 | | | | 表格头 | | |  | |  |  | |  | | 同上 |
| 17 | 产地 | | | | 表格头 | | |  | |  |  | |  | | 同上 |
| 18 | 库位 | | | | 表格头 | | |  | |  |  | |  | | 同上 |
| 19 | 数量 | | | | 表格头 | | |  | |  |  | |  | | 同上 |
| 20 | 重量 | | | | 表格头 | | |  | |  |  | |  | | 同上 |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | | **类型** | | **显示内容** | | | **描述** | | | | | | | | |
| 1 | 操作区 | | 按钮 | | 生成密码 | | | 初次生成提货单的按钮，点击生成并发送密码 | | | | | | | | |
| 2 | 按钮 | | 重置密码 | | | 再次生成并发送密码 | | | | | | | | |
| 3 |  | | 按钮 | | 留言 | | | 买家可以输入留言信息 | | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| $C$55JZ]QZDE3BYN0L3Y1VE  ]{[[`@7THVBSXWW78B{I(UL | | | | | | | | | | | | | | | | |

## E．风险及应对方案

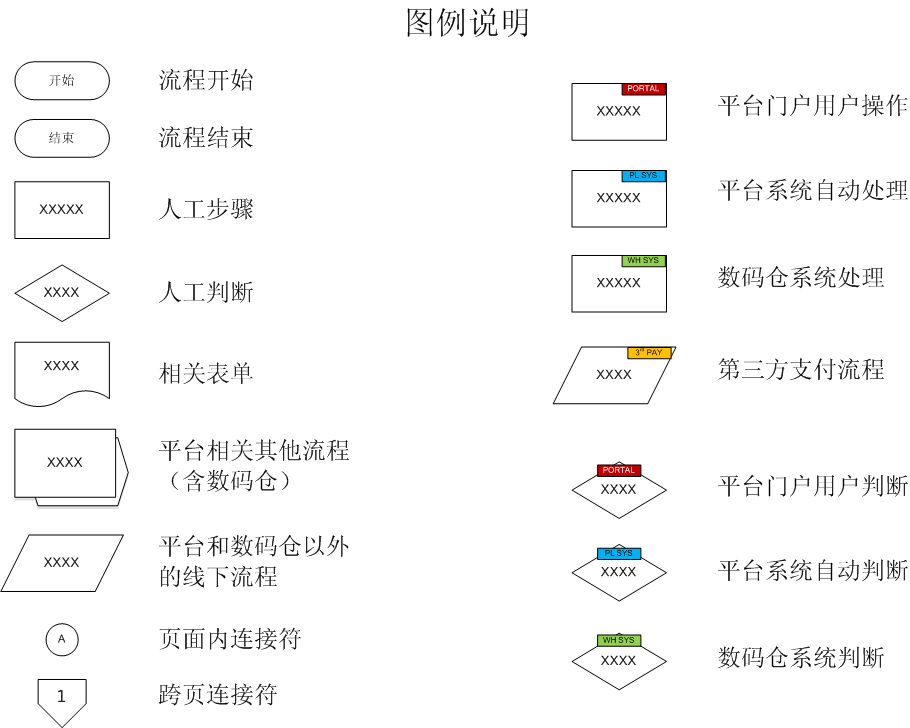
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **风险事件** | **控制类型** | **措施描述** | **责任单位** | **落实时间** |
| 91 | 买卖双方未现场签字或电子签字确认，核算的返单量不被认可 | 系统控制 | 仓库系统录入返单量，并传递至平台；平台系统应自动核对仓库系统录入的返单量与买家在平台录入的返单量是否一致，如不一致则提示并禁止进入下一步操作。 | PMO业务推进组 | 已完成 |
| 94 | 货权转移的时间节点标准设定模糊，可能造成卖家货物损失或买家资金损失 | 法律控制 | 与法律部门和仓储部门确定货权转移的标准时点，并纳入数码仓改造标准；充分论证非数码仓用户补签协议的可行性和效率 | PMO业务推进组 | 2013.07.31 |
| 平台统一会员标准买卖协议中关于货权转移的界定 | 2013.09.30 |
| 原地转库可能存在虚拟货权转移，导致新的货权人损失 | 法律控制 | 对于原地转库操作，均需按照标准流程办理提单和出库操作 | PMO数码仓推进组 | 2013.09.30 |
| 对数码仓买家无需办理提单即直接转移货权，可能造成货权纠纷 | 法律控制 | 对于原地转库操作，均需按照标准流程办理提单和出库操作 | PMO数码仓推进组 | 2013.09.30 |
| 由于数码仓系统错误造成货权无法及时转移，造成买家损失 | 系统控制 | 仓库系统应有提货失败指令返回至平台 | PMO数码仓推进组 | 2013.08.31 |
| 提单逾期后自动作废，并可由买卖双方协商，在现有订单基础上是否重新出具 | PMO业务推进组 | 2013.10.31 |
| 数码仓货物成交后，买家提货时货物可能已被提起货权争议诉讼而被法院查封，造成买家无法及时获得货权 | 系统控制 | 用户间的标准协议明确如订单下达后发生货物被查封情况，在信用担保支付下，平台可由客服人员操作退款至买家；如无法自动退款，平台可优先锁定该卖家其他未被查封并可售库存；如剩余可售库存不足，则冻结资质诚意金 | PMO业务推进组 | 2013.08.31 |
| 数码仓在库货物发生货权争议，数码仓系统可能未及时将货权争议情况在系统中进行反映，造成成交后买家无法及时取得货权 | 系统控制 | 仓库驻场人员、仓库主、会员一旦发现货物争议或潜在争议事项，应将争议信息集中提交至平台的信息核实部门，由该部门核实情况后，统一发出锁库指令：通知数码仓对争议货物进行冻结并更改货物状态为争议货物；通知交易平台禁止该类货物上架交易；对已上架的该类货物进行锁定，并及时下架 | PMO数码仓推进组 | 2013.12.31 |

# 1.1.2.7诚意金货权转移

## 业务术语

1. 待提货：买家付款成功，且卖家确认款项已到帐后，买家可提货的状态
2. 返单量：仓库实际出库量
3. 超发：仓库实际出库量大于订单货物量
4. 配送：由卖家负责将交易商品送至买家的过程
5. 自提：买家自己去卖家货物所在地提货的过程
6. 货权转移：指订单生成后，货物在法律上的归属权由卖家转向买家的过程

**流程图例说明**



## B．流程描述

### B1.流程简述

买家付款后，诚意金商品的货权由卖家转给买家的过程

### B2.用户描述

卖家：在平台上注册、通过审核并售卖商品的企业主管或其下属交易员

买家：在平台上注册、通过审核并购买商品的企业主管或其下属交易员

### B3.前提条件

1. 买家已成功支付，且卖家收到了款项到账通知或确认了线下付款
2. 系统不允许超发

### B4.流程图





### B5.步骤描述

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 操作方式 | 流程步骤与业务规则描述 | 页面/表单 |
| 10 | 用户在网站上操作 | * 卖家在网站上点击“发货确认” | *P1订单详情页面* |
| 11 | 网站系统自动执行 | * 系统自动判断卖家在注册时选择了何种认证方式： * CA认证：转步骤12 * 手机认证：转步骤13 * 未开通认证：转步骤15 |  |
| 12 | 用户在网站上操作 | * 使用CA认证验证身份 |  |
| 13 | 用户在网站上操作 | * 平台向手机发送验证码，通过输入验证码验证身份 |  |
| 14 | 网站系统自动执行 | * 系统自动判断卖家是否通过了身份验证 * 是：转步骤15 * 否：系统将拒绝下一步操作 |  |
| 15 | 网站系统自动执行 | * 系统自动向社会仓库发送放货通知，准备完成货权转移操作 * 发送通知的方式可为短信、邮件等 |  |
| 20 | 用户线下执行 | * 线下的货物交递：卖家发货或买家上门提货，或交付给第三方物流公司 |  |
| 30 | 网站系统自动执行 | * 系统自动判断在规定时限内买家是否确认了返单量，即表示确认收   货   * 逾期未提交返单量：转步骤100 * 在规定期限内：转步骤40 |  |
| 40 | 用户在网站上操作 | * 买家仍在收货期限内，可决定是否延长确认收货期限 * 延长：转步骤50 * 不延长：转步骤120 | *P1订单详情页面* |
| 50 | 用户在网站上操作 | * 买家在网站上点击申请延长确认收货的时限 | *P1订单详情页面* |
| 60 | 用户在网站上操作 | * 卖家是否在规定时限内回应了买家延长时限的请求 * 是，同意延长：转步骤70 * 是，不同意延长：转步骤80 * 否：转步骤90 | *P1订单详情页面* |
| 70 | 网站系统自动执行 | * 系统将买家确认收货的时限延长3天，转步骤30 |  |
| 80 | 网站系统自动执行 | * 买家确认收货的时限维持不变，转步骤30 |  |
| 90 | 网站系统自动执行 | * 系统默认卖家已经确认了买家延长时限的请求 * 买家确认收货的时限自动延长, 转步骤70 |  |
| 100 | 网站系统自动执行 | * 系统默认实际返单量等于订单量 |  |
| 110 | 第三方支付 | * 第三方支付自动将货款的90%打至卖家账户 |  |
| 120 | 用户在网站上操作 | * 买家在网站上输入返单量，表示货已收到 | *P2返单量页面* |
| 121 | 网站系统自动执行 | * 系统自动判断卖家在注册时选择了何种认证方式： * CA认证：转步骤123 * 手机认证：转步骤122 * 未开通认证：转步骤125 |  |
| 122 | 用户在网站上操作 | * 平台向手机发送验证码，通过输入验证码验证身份 |  |
| 123 | 用户在网站上操作 | * 使用CA认证验证身份 |  |
| 124 | 网站系统自动执行 | * 系统自动判断卖家是否通过了身份验证 * 是：转步骤125 * 否：系统将拒绝下一步操作 |  |
| 125 | 网站系统自动执行 | * 系统自动判断返单量是否大于订单中交易的货物量 * 大于：转步骤130 * 小于：转步骤140 |  |
| 130 | 网站系统自动执行 | * 网站自动弹出提示框，提示买家，系统不支持超发，即返单量不能大于实际订单量，请填写小于等于订单量的数字 |  |
| 140 | 用户在网站上操作 | * 卖家是否在规定时限内对返单量进行了确认 * 是，并同意返单量：转步骤142 * 是，不同意返单量：可与买家线下协商，买家可再次修改返单量，转步骤120 * 否：转步骤141 | *P2返单量页面* |
| 141 | 网站系统自动执行 | * 系统默认卖家对返单量无异议，转步骤142 |  |
| 142 | 网站系统自动执行 | * 系统自动判断买家的付款方式 * 担保支付：转步骤150 * 其他付款方式：转步骤170 |  |
| 150 | 网站系统自动执行 | * 平台自动核算应退款金额及卖家应收款金额 * 转步骤160和165 |  |
| 160 | 第三方支付 | * 第三方支付付重新核算的90%货款给卖家 * 转1.1.3.1发票递送流程 |  |
| 165 | 第三方支付 | * 第三方支付自动将多余的钱款退还给买家 |  |
| 170 | 网站系统自动执行 | * 平台自动核算买家退款金额并在订单中备注，转1.1.3.1发票递送流程 |  |
| 180 | 用户线下执行 | * 由卖家通过线下的方式将多余的钱款还款给买家 |  |

## C．页面流转设计

### C1.页面流转图



### C2.页面流转说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **用户操作** | **系统处理** | **业务规则** |
| P1 | 卖家可以点击“发货确认”。  买家可以点击“收货确认”。  买房可以点击“提交返单量”，则卖家需要点击“返单量确认”。  买家可以申请收货延期，点击“申请延期”，卖家可以点击“同意延期”或“拒绝延期”。 | 点击“发货确认”，修改订单状态为“待收货”。  点击“收货确认”修改订单状态为“已收货”  点击“提交返单量”后，卖家可以看到“返单量确认”按钮进行确认。  点击“申请延期”，调整逾期时间，只可调整一次。卖家可以看到“同意延期”和“拒绝延期”按钮。 | 申请延期收货只可申请一次  卖家没有同意或拒绝延期则会按默认同意延期。 |
| P2 | 买家可以提交返单量的数量和重量。  卖家可以确认返单量的值。 |  |  |

## D．单个页面详细设计

### D1.订单详情页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P1 | | **页面名称** | | | 订单详情页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 订单详细内容，用户角色不同，订单状态不同，操作内容不同（页面域定义与1.1.2.3订单生成与取消订单详情页面一致） | | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **名称** | | | **选择/输入** | | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | | |
| 1 | 操作区 | 按钮 | | 发货确认 | | 卖家可见，发货后点击按钮，告知买家已发货 | | | | | | | | |
| 2 | 按钮 | | 生成提货单 | | 买家可以点击按钮，生成电子提货单，用于提货 | | | | | | | | |
| 3 | 按钮 | | 收货确认 | | 买家可见，到货后点击按钮，确认已收货 | | | | | | | | |
| 4 | 按钮 | | 申请延期 | | 买家可见，因故不能按时收货或提货，可点击按钮向对方申请确认期限延长 | | | | | | | | |
| 5 | 按钮 | | 同意延期 | | 当买家申请延期时出现卖家如果同意延期则点击 | | | | | | | | |
| 6 | 按钮 | | 拒绝延期 | | 当买家申请延期时出现卖家如果拒绝延期则点击 | | | | | | | | |
| 7 | 按钮 | | 退换货 | | 当买家要退换货时点击 | | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |

### D2.返单量页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P2 | | | **页面名称** | | | 返单量页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 订单详细内容，用户角色不同，订单状态不同，操作内容不同（页面域定义与1.1.2.3订单生成与取消订单详情页面一致） | | | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | | **选择/输入** | | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 商品列表 | 图片 | | | 图片 | | | 可选 | |  |  | |  | | 分条展示 |
| 2 | 品类 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 3 | 购买数量 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 4 | 实际数量 | | | 输入 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 5 | 购买重量 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 6 | 实际重量 | | | 输入 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | | **描述** | | | | | | | | |
| 1 | 操作区 | 按钮 | | 确定 | | | 买家可见，输入返单量后确认 | | | | | | | | |
| 2 | 按钮 | | 取消 | | | 买家可见，取消录入返单量的操作 | | | | | | | | |
| 3 |  | 按钮 | | 确定 | | | 卖家可见，确认买家录入的返单量 | | | | | | | | |
| 4 |  | 按钮 | | 取消 | | | 卖家可见，取消操作，关闭窗口 | | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |

## E．风险及应对方案

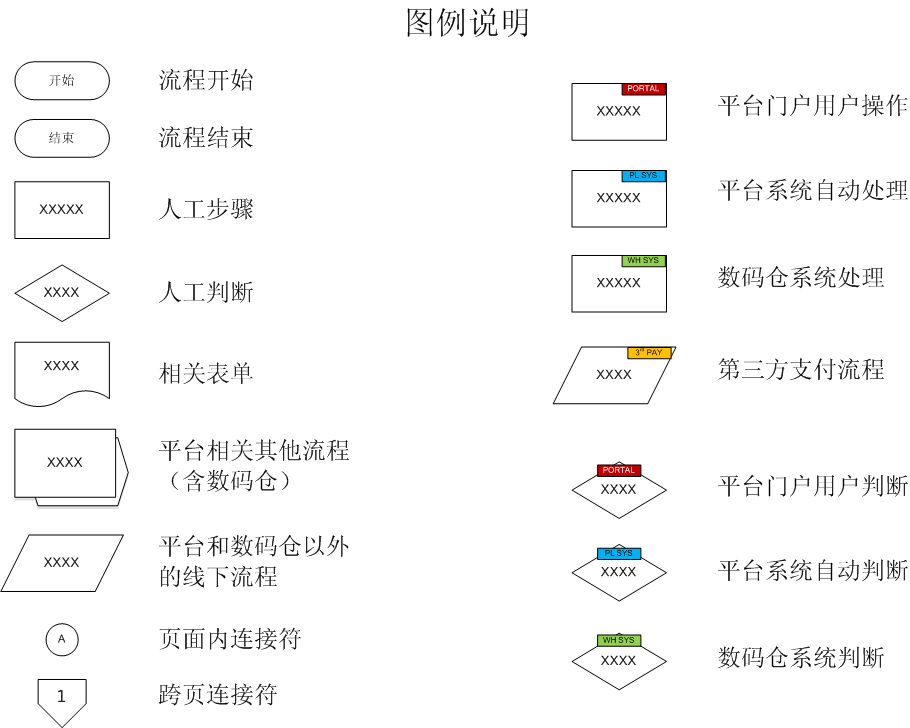
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **风险事件** | **控制类型** | **措施描述** | **责任单位** | **落实时间** |
| 20 | 货权转移的时间节点标准设定模糊，可能造成卖家货物损失或买家资金损失 | 法律控制 | 与法律部门和仓储部门确定货权转移的标准时点，并纳入数码仓改造标准；充分论证非数码仓用户补签协议的可行性和效率 | PMO业务推进组 | 2013.07.31 |
| 平台统一会员标准买卖协议中关于货权转移的界定 | 2013.09.30 |
| 原地转库可能存在虚拟货权转移，导致新的货权人损失 | 法律控制 | 对于原地转库操作，均需按照标准流程办理提单和出库操作 | PMO数码仓推进组 | 2013.09.30 |
| 40 | 业务流程对确认收货的时限控制和延期次数限制过严，一旦卖家违约，可能造成买家的资金损失 | 系统控制 | 在平台明示买卖双方严格按照交易规则操作，如出现问题责任应由其自行承担 | PMO业务推进组 | 2013.08.31 |
| 120 | 买卖双方未现场签字或电子签字确认，核算的返单量不被认可 | 系统控制 | 仓库系统录入返单量，并传递至平台；平台系统应自动核对仓库系统录入的返单量与买家在平台录入的返单量是否一致，如不一致则提示并禁止进入下一步操作。 | PMO业务推进组 | 已完成 |
| 125 | 对最小交易单位及交易数量规模约定不清，成交数量与仓储规格不符，可能导致成交后无法正常交割 | 系统控制 | 增加最小交易单位的约定 | PMO业务推进组 | 已完成 |

# 1.1.3.1发票递送

## A.业务术语

（1）尾款：若买家通过平台进行在线付款，则平台会留存10%的货款，待买家确认收到发票后再释放给卖家，这部分货款称之为尾款

**流程图例说明**



## B．流程描述

### B1.流程简述

买卖双方完成货权转移后开具发票、递送发票、确认发票的过程；分发票交递、发票确认两个阶段

### B2.用户描述

买家：在平台上注册、通过审核并购买商品的企业主管或其下属交易员

卖家：在平台上注册、通过审核并售卖商品的企业主管或其下属交易员

### B3.前提条件

1. 买卖双方已经完成了货权转移
2. 买卖双方登陆系统后，可全天候7\*24小时进行相关操作

### B4.流程图



### B5.步骤描述

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **操作方式** | **流程步骤与业务规则描述** | **页面/表单** |
| 10 | 网站系统自动执行 | * 买家确认收货、完成货权转移后，系统自动将订单状态改为“已提货/待开发票” |  |
| 30 | 用户线下执行 | * 卖家根据货权转移时最终的核算结果开具发票 * 卖家收到90%的货款后需限定开具发票的期限；若超过此期限未开具发票则扣减信用 |  |
| 40 | 用户在网站上操作 | * 卖家点击“发票递送”，系统告知买家：卖家已发出发票，请注意查收 | *P1订单详情页面* |
| 50 | 网站系统自动执行 | * 系统自动将订单状态改为“已开票/发票待确认” |  |
| 60 | 用户线下执行 | * 卖家通过快递或其他约定好的方式将发票送到买家手中 |  |
| 70 | 网站系统自动执行 | * 系统自动判断买家是否已在规定时间内确认收到了发票 * 已逾期：转步骤100 * 在期限内考虑增加确认时限：转步骤80 |  |
| 80 | 用户在网站上操作 | * 买家根据实际情况确定是否需要延长确认时限，并在网站做出相应的选择，若需延长则点击操作 * 需要延长：转步骤140 * 不需要延长：转步骤90 | *P1订单详情页面* |
| 90 | 用户在网站上操作 | * 买家在收到发票后，在平台上点击“确认收到发票” | *P1订单详情页面* |
| 100 | 网站系统自动执行 | * 网站根据买家付款的方式和途径选择下一步的操作 * 线下付款：转步骤120 * 线上付款（即时支付\担保支付\订单融资）：转步骤110 |  |
| 110 | 第三方支付执行 | * 第三方支付系统自动将10%的尾款付给卖家 |  |
| 120 | 网站系统自动执行 | * 系统将订单状态更新为“交易成功” |  |
| 140 | 用户在网站上操作 | * 买家通过系统向卖家提出申请，申请延长发票确认时限 * 只能申请一次延长确认时限 | *P1订单详情页面* |
| 150 | 用户在网站上操作 | * 卖家是否在期限内对买家的延时申请做出了回应 * 是，同意买家申请：转步骤158 * 是，拒绝买家申请：转步骤155 * 否：转步骤160 | *P1订单详情页面* |
| 155 | 网站系统自动执行 | * 买家确认收到发票的时限维持不变，转步骤70 |  |
| 158 | 网站系统自动执行 | * 买家确认收到发票的时限延长10天，转步骤70 |  |
| 160 | 网站系统自动执行 | * 卖家若在规定时间内未对买家的申请做出回应，系统默认卖家已经同意买家的申请，买家的发票确认时限自动延长，并转步骤158 |  |

## C．页面流转设计

### C1.页面流转图



### C2.页面流转说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **用户操作** | **系统处理** | **业务规则** |
| P1 | 卖家可以点击“发票送付确认”，确认已经发送发票，需要输入发票号。  买家可以点击“发票收付确认”，确认已经收到发票。  买家可以点击“申请延期”，可以申请延期收付。 | 点击“发票收付确认”后，系统会将尾款支付给卖家。  点击“申请延期”后，调整有效期限。 | 延期收付只能点击一次。 |

## D．单个页面详细设计

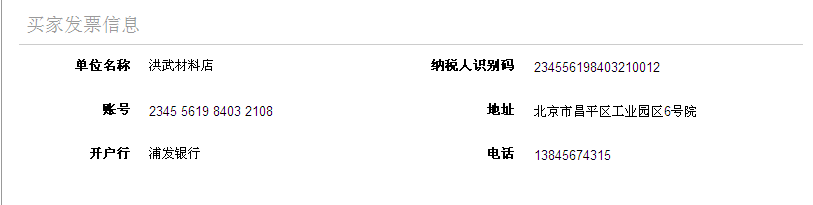
### D1.订单详情页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | | P1 | | **页面名称** | | | 订单详情页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | | 订单详细内容，用户角色不同，订单状态不同，操作内容不同（页面域定义其余与1.1.2.3订单生成与取消订单详情页面一致） | | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 订单详情 | | 订单编号 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 2 | 日期 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 3 | 商家名称 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | | 备忘内容 |
| 4 | 买家名称 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 5 | 买家留言 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 6 | 合同标题 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 7 | 合同状态 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 8 | 付款方式 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 9 | 提货方式 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 10 | 发票单号 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 11 | 发票状态 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 12 | 发票送付地址 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 13 | 买家发票信息 | | 单位名称 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 14 | 纳税人识别码 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 15 | 账号 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 16 | 地址 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 17 | 开户行 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 18 | 电话 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 19 | 商品详细信息 | | 商家名称 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 20 | 库房名称 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 21 | 商品信息（名称，图片，链接） | | 文本/图片 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 22 | 单价 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 23 | 数量 | | 文本 | | 必选 | | |  | 1 | |  | | 根据加入时的数量初始化 |
| 24 | 重量 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 25 | 产地 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 26 | 规格 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 27 | 小计 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | | 根据单价和数量自动更新 |
| 28 | 附加费 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 29 | 商品总价 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | | 根据结算分组计算总、合计 |
| 30 | 操作记录 | | 序号 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 31 | 类型 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 32 | 操作人 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 33 | 时间 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 34 | 买家发票信息 | | 单位名称 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 35 | 纳税人识别码 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 36 | 账号 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 37 | 地址 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 38 | 开户行 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| 39 | 电话 | | 文本 | | 必选 | | |  |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | | | **类型** | **显示内容** | | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 卖家发票送付 | | | 按钮 | 发票送付确认 | | | 卖家可见，点击确认发票已送出 | | | | | | | |
| 2 | 按钮 | 同意退换货 | | | 卖家可见，同意买家的退换货申请 | | | | | | | |
| 3 | 按钮 | 拒绝退还货 | | | 卖家可见，拒绝买家的退换货申请 | | | | | | | |
| 4 | 展示页 | | | 按钮 | 备忘 | | | 备忘买家信息 | | | | | | | |
| 5 | 买家发票收付 | | | 按钮 | 发票收付确认 | | | 买家可见，点击确认已收到发票 | | | | | | | |
| 6 | 按钮 | 退换货 | | | 买家可见，提交退换货申请 | | | | | | | |
|  | | **页面外观** | | | | | | | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | | | | | | | |









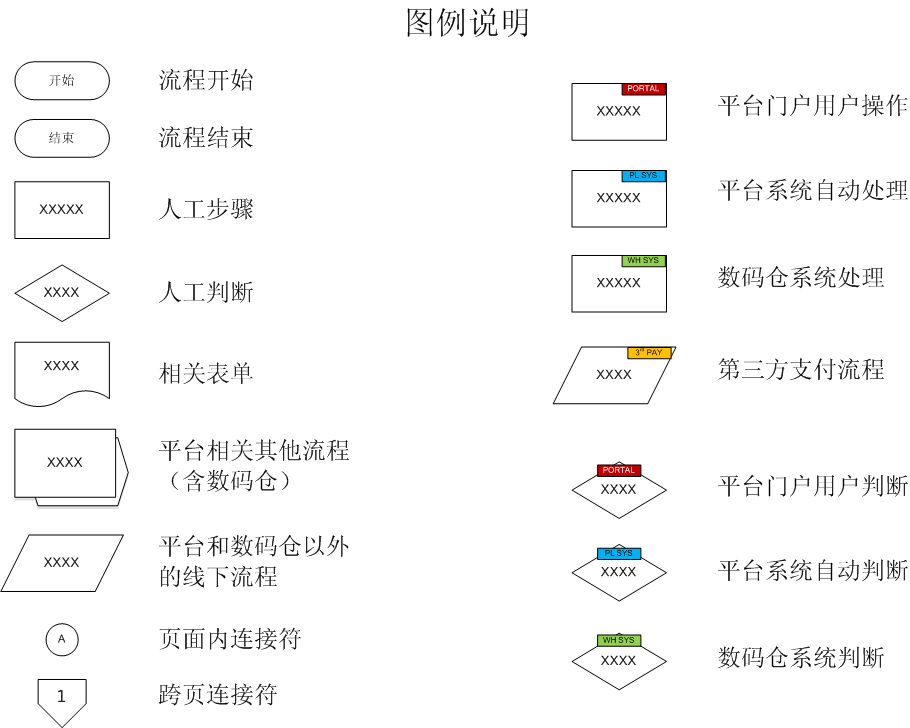
## E．风险及应对方案

暂无。

# 1.1.3.2互相评价

## A．业务术语

**流程图例说明**



## B．流程描述

### B1.流程简述

买卖双方完成发票交递后对此次交易互相评价的过程；分为买家评价卖家、卖家评价买家两个阶段

### B2.用户描述

卖家：在平台上注册、通过审核并售卖商品的企业主管或其下属交易员

买家：在平台上注册、通过审核并购买商品的企业主管或其下属交易员

### B3.前提条件

1. 买卖双方已登陆，可全天候7x24小时登陆平台提交评价
2. 买卖双方已经完成了发票递送的流程

### B4.流程图



### B5.步骤描述

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **操作方式** | **流程步骤与业务规则描述** | **页面/表单** |
| 10 | 网站系统自动执行 | * 系统自动判断买家的默认评价期限是否已经逾期 * 未逾期：转步骤20 * 已逾期：转步骤50 |  |
| 20 | 用户在网站上操作 | * 买家在规定期限内点击“给对方评价”，对卖家在交易过程中的行为进行评价，包括评分和具体内容 * 评价项目包括：卖家的服务态度、商品质量、响应速度，以及仓库服务（诚意金仓库和数码仓仓库都可评价） | *P1订单详情页面* |
| 30 | 网站系统自动执行 | * 买家评价成功后，系统每天固定时间自动判断卖家的默认评价期限是否已经逾期 * 已逾期：转步骤60 * 未逾期：转步骤70 |  |
| 40 | 用户在网站上操作 | * 卖家在规定期限内点击“给对方评价”，对买家在交易过程中的行为进行评价，包括评分和具体内容，同时对于仓库服务进行评价（诚意金仓库和数码仓仓库都可评价） | *P1订单详情页面* |
| 50 | 网站系统自动执行 | * 系统自动设置，买家对卖家做出了好评 * 卖家收到好评通知：买家逾期未做出评价，系统自动好评，转入步骤90 |  |
| 60 | 用户在网站上操作 | * 卖家收到买家的评价后，可以对买家的评价提出异议 * 有异议：进入客服处理流程 * 无异议：转步骤90 |  |
| 70 | 用户在网站上操作 | * 买家收到卖家的评价后，可以对卖家的评价提出异议 * 有异议：进入客服处理流程 * 无异议：转步骤90 |  |
| 80 | 网站系统自动执行 | * 系统自动设置，卖家对买家做出了好评 * 买家收到好评通知：卖家逾期未做出评价，系统自动好评，转步骤90 |  |
| 90 | 网站系统自动执行 | * 订单状态改为“已关闭”，双方都不能再对此次交易作出更改，默认已经完成交易 |  |

## C．页面流转设计

### C1.页面流转图



### C2.页面流转说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **用户操作** | **系统处理** | **业务规则** |
| P1 | 可以点击“评价”进行评价  买家对卖家可以对服务态度,描述相符,响应速度，同时对仓库服务进行五级评价。 | 点击“评价”后根据角色，弹出不同的评价窗口。确认后生成评价记录。 | 买家可以对卖家从三个方面进行五星级评价：服务态度，描述相符，响应速度，并可对仓库整体服务进行评价。卖家分别对买家、仓库整体进行五星级评价。用户在评价时间内未作评价，将自动评价，默认好评。 |
| P2 | 用户可以查看自己的卖家信誉汇总和买家信誉汇总信息。以及跟所有卖家整体的信誉进行对比显示。  可以分别查看来自卖家，买家，给卖家，买家的评价列表。  可以查看评价对应的订单信息 | 汇总显示用户商家评价，买家评价。  按照不同分类显示信息。 |  |

## D．单个页面详细设计

### D1.订单详情页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P1 | | **页面名称** | | | 订单详情页面 | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 订单详细内容（页面域定义与1.1.2.3订单生成与取消订单详情页面一致） | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | | **名称** | | **选择/输入** | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 订单详情 | | 订单编号 | | 文本 | | 必选 | |  |  |  | |  |
| 2 | 卖家/买家名称 | | 文本 | | 必选 | |  |  |  | |  |
| 3 | 商品信息（名称、图片等） | | 文本 | | 必选 | |  |  |  | | 多个商品时呈列表显示 |
| 4 | 金额 | | 文本 | | 必选 | |  |  |  | |
| 5 | 买家评价区 | | 卖家服务态度 | | 五星选择 | |  | |  | **五星** |  | | 对整个订单评价 |
| 6 | 商品描述相符 | | 五星选择 | |  | |  | **五星** |  | |
| 7 | 卖家响应速度 | | 五星选择 | |  | |  | **五星** |  | |
| 8 | 仓库整体服务 | | 五星评价 | |  | |  | **五星** |  | |
| 9 | 卖家评价区 | | 买家整体评价 | | 五星选择 | |  | |  | **五星** |  | | 对整个订单评价 |
| 10 | 仓库整体服务 | | 五星选择 | |  | |  | **五星** |  | |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 操作区 | 按钮 | | 评价 | | 为对方评价 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | |
| `$E%H`17$J}[R4DCX9]BTRB  P5X7P@Z3FF[F@RPJI169L0K | | | | | | | | | | | | | |

### D2.评价管理页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P2 | | | **页面名称** | | | 评价管理页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 卖家或买家查看并管理已收到或已发出的评价的页面 | | | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | | **选择/输入** | | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 商家评价 | 服务态度 | | | 五星选择 | | | 必选 | |  | **0.0** | |  | | 作为卖家时已收到评价的平均值 |
| 2 | 描述相符 | | | 五星选择 | | | 必选 | |  | **0.0** | |  | |
| 3 | 响应速度 | | | 五星选择 | | | 必选 | |  | **0.0** | |  | |
| 4 | 买家评价 | 整体评价 | | | 五星选择 | | | 必选 | |  | **0.0** | |  | | 作为卖家时已收到评价的平均值 |
| 5 | 评价列表 | 用户名 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | | 一个订单编号对应一行 |
| 6 | 订单编号 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |
| 7 | 商品链接 | | | 链接 | | | 必选 | |  |  | |  | |
| 8 | 评价 | | | 文本 | | | 可选 | |  |  | |  | |
| 9 | 日期 | | | 文本 | | | 可选 | |  |  | |  | |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | | **描述** | | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |

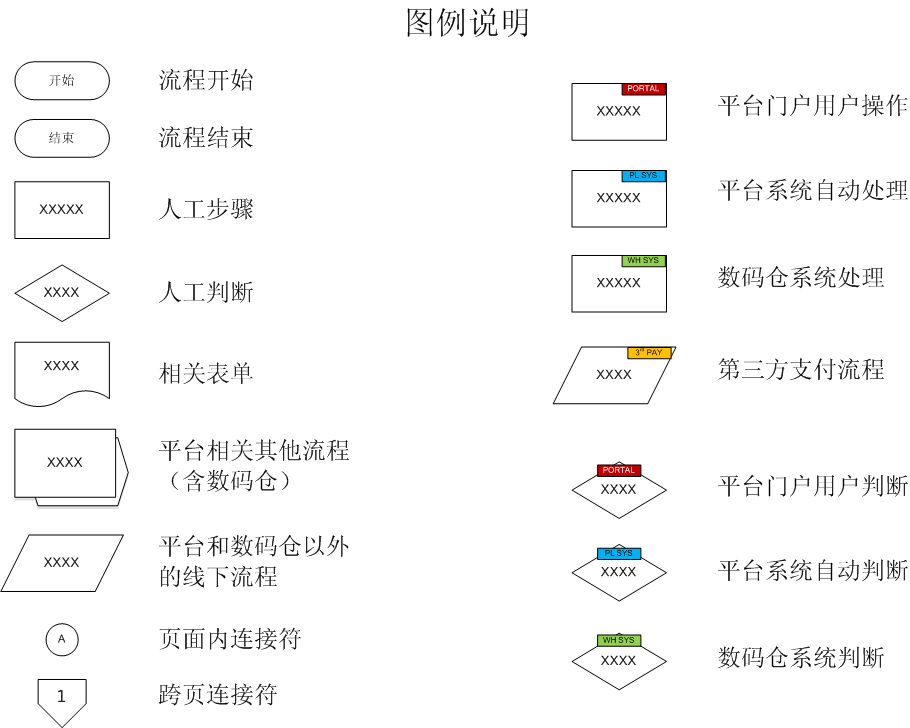
## E．风险及应对方案

暂无。

# 1.1.3.3退换货

## A．业务术语

**流程图例说明**



## B．流程描述

### B1.流程简述

买家对收到的货物有异议，在线下与卖家退换货及补退款的过程

### B2.用户描述

买家：在平台上注册、通过审核并购买商品的企业主管或其下属交易员

卖家：在平台上注册、通过审核并售卖商品的企业主管或其下属交易员

### B3.前提条件

1. 买家已收到了货物，完成了货权转移
2. 质押和订单融资的货物不允许退换货

### B4.流程图



### B5.步骤描述

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **操作方式** | **流程步骤与业务规则描述** | **页面/表单** |
| 10 | 用户在网站上操作 | * 买家对收到的货物提出异议，通过平台提出退换货申请 |  |
| 20 | 用户在网站上操作 | * 买家需要在退换货申请中填写退换货类型（退全部货、退部分货、换货）、理由、描述，也可上传相关证明文件 | *P2退换货申请页面* |
| 30 | 用户在网站上操作 | * 卖家可以查看买家提出的退换货申请列表，包括申请类型、理由、描述等 | *P3退换货管理* |
| 40 | 用户在网站上操作 | * 卖家是否同意买家的退换货申请 * 是：转步骤50 * 否：转步骤150 | *P3退换货管理* |
| 55 | 用户线下执行 | * 根据商议结果确定是需要退货还是换货 * 退货：转步骤60 * 换货：转步骤100 |  |
| 60 | 用户线下执行 | * 买家将需要退回的货物寄送到卖家处，并告知卖家，跟踪货物最新的情况，或通过其他方式在线下完成货权转移 |  |
| 70 | 用户线下执行 | * 根据买家是退还全部货物还是部分货物，进行下一步操作 * 退还全部货物：转步骤80 * 退还部分货物：转步骤130 |  |
| 80 | 用户线下执行 | * 卖家收到退还的货物后，向买家退款并将发票退回 |  |
| 90 | 用户在网站上操作 | * 卖家在订单界面点击“关闭订单”，订单将不会再做任何修改，整个流程结束 * 订单关闭的三种情况: * 1订单状态为“待付款”时，买卖双方自行关闭订单或买家未在规定期限内完成付款，则订单自动关闭； * 2买家收到货时提出退货，并将货物退还给卖家，卖家退款后，该笔交易结束，订单关闭； * 3双方交易成功，评价结束后订单自动关闭 | *订单管理页面* |
| 100 | 用户线下执行 | * 买家将需要换的货物寄送到卖家处，并告知卖家，跟踪货物最新的情况 |  |
| 110 | 用户线下执行 | * 卖家收到货物后，根据之前的约定发出新货物，并告知买家，跟踪货物最新的情况 |  |
| 120 | 用户线下执行 | * 由卖家决定是否需要买家补款或退款给买家 * 补款：转步骤140 * 退款：转步骤130 |  |
| 130 | 用户线下执行 | * 根据之前协商的内容由买家再次打补款给卖家 * 发票可线下修改并重新递送 |  |
| 140 | 用户线下执行 | * 根据之前协商的内容由卖家退回全部或部分款项 * 发票可线下修改并重新递送 |  |
| 150 | 用户线下执行 | * 买卖双方线下沟通，协商退换货的具体事项并达成一致 |  |

## C．页面流转设计

### C1.页面流转图



### C2.页面流转说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **用户操作** | **系统处理** | **业务规则** |
| P1 | 买家点击“退换货”，进行退换货  卖家点击“同意退换货”或“拒绝退还货” | 如果卖家点击“同意退换货”或确认过期，则订单状态变为“已关闭”。 | 只有在发票递送阶段会出现退换货。 |
| P2 | 可以选择是全部退货，部分退货，还是换货。  可以选择理由，输入具体内容，上传相关文件 | 当选择全部退货，则关闭订单，如果部分或换货则交易成功。 | 退货或换货只能选择一个且只能一次。 |
| P3 | 卖家可以查看所有的退换货信息,点击查看对应订单详情,点击“同意”，同意退换货，点击“拒绝”拒绝退换货。 | 同意后根据退换货类型，修改状态。如果选择全部退货的交易关闭，否则交易完成时为成功。 | 只有卖家查看此页面,买家在订单详情中查看。  操作超时后默认卖家同意。 |

## D．单个页面详细设计

### D1.订单详情页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P1 | | | **页面名称** | | | 订单详情页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 订单详细内容，用户角色不同，订单状态不同，操作内容不同（页面域定义与1.1.2.3订单生成与取消订单详情页面一致） | | | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | | **选择/输入** | | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | | **描述** | | | | | | | | |
| 1 | 操作区 | 按钮 | | 退换货 | | | 买家可见，向卖家申请退换货 | | | | | | | | |
| 2 | 按钮 | | 同意退换货 | | | 卖家可见，表示已同意买家退换货 | | | | | | | | |
| 3 | 按钮 | | 拒绝退换货 | | | 卖家可见，表示不同意买家的退换货请求 | | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |

### D2.退换货申请页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P2 | | | **页面名称** | | | 退换货申请页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 买家填写退换货理由页面 | | | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | | **选择/输入** | | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 输入区 | 退换货类型 | | | 下拉列表框 | | | 必选 | | 换货、部分退货、全部退货、有退有换 | 换货 | |  | |  |
| 2 | 理由说明 | | | 文本框 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | | **描述** | | | | | | | | |
| 1 | 操作区 | 按钮 | | 提交 | | | 提交填写的退换货理由 | | | | | | | | |
| 2 | 按钮 | | 返回 | | | 取消退换货申请 | | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |

### D3.退换货管理页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | P3 | | | **页面名称** | | | 退换货管理页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | 卖家对买家提出的退换货申请进行处理的页面 | | | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **名称** | | | **选择/输入** | | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | 退货申请列表 | 序号 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 2 | 订单号 | | | 链接 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 3 | 订单状态 | | | 文本 | | | 必选 | | 待付款、待提货、待开发票、待评价 |  | |  | |  |
| 4 | 买家 | | | 链接 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 5 | 类型 | | | 文本 | | | 必选 | | 换货、部分退、退货 |  | |  | |  |
| 6 | 说明 | | | 文本 | | | 可选 | | 质量问题、业务需要 |  | |  | |  |
| 7 | 时间 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 8 | 处理状态 | | | 文本 | | | 必选 | | 已同意、已拒绝、未处理 |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | **类型** | | **显示内容** | | | **描述** | | | | | | | | |
| 1 | 操作区 | 按钮 | | 同意 | | | 针对单条退换货申请，表示已接受买家申请，可以进行退换货 | | | | | | | | |
| 2 | 按钮 | | 拒绝 | | | 针对单条退换货申请，表示拒绝和买家退换货 | | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |

## E．风险及应对方案

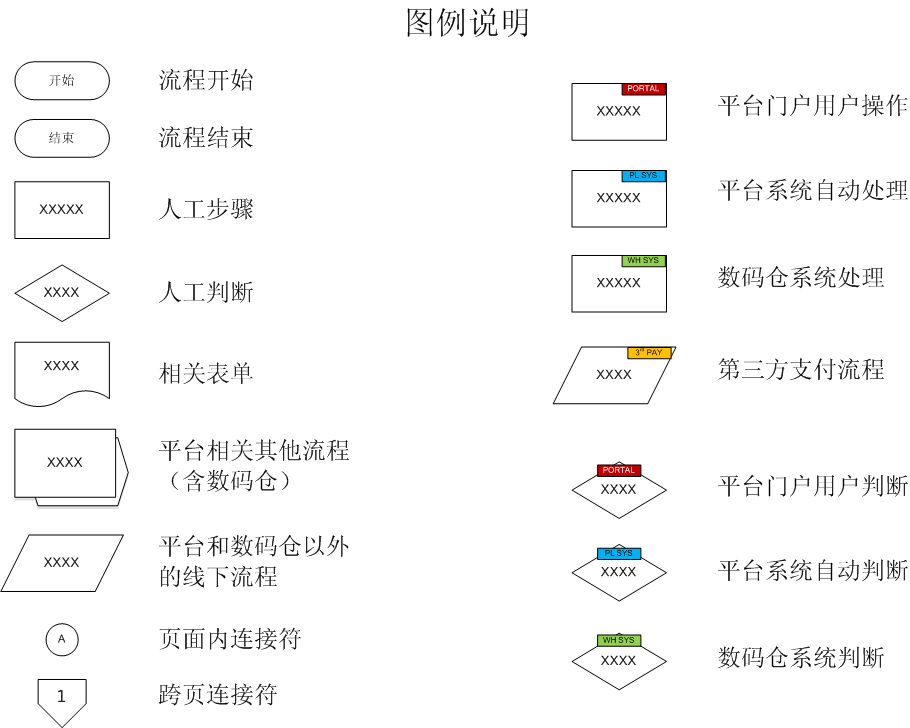
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **风险事件** | **控制类型** | **措施描述** | **责任单位** | **落实时间** |
| 80 | 无退货或退款确认状态操作（如非担保支付方式下的退换货、退款），造成无法及时跟踪反映订单状态 | 系统控制 | 增加买家申请退货，卖家接受及填写原因的功能，并供后台客服查询 | PMO业务推进组 | 2013.08.31 |
| 关闭订单中增加退货或退款原因选择功能 | PMO业务推进组 | 已完成 |

# 1.1.4.1商品信息核查

## A．业务术语

1. 挂牌：平台卖家编辑商品并将商品定价发布的操作
2. 上架：卖家将商品信息编辑后发布的操作
3. 待上架：商品信息编辑完毕后保存未发布的状态，待上架商品不扣减库存
4. 已上架：商品信息通过审核，在平台发布，令买家可见的状态

**流程图例说明**



## B．流程描述

### B1.流程简述

平台系统自动对诚意金商品在挂牌发布之前自动审核的过程，以及平台管理人员接到其他用户举报前来处理存在问题的已挂牌商品信息的过程

### B2.用户描述

平台管理员：平台商品信息管理人员

### B3.前提条件

1. 卖家已在平台进行了挂牌资源编辑和提交审核
2. 平台管理员已登陆系统

### B4.流程图



### B5.步骤描述

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **操作方式** | **流程步骤与业务规则描述** | **页面/表单** |
| 10 | 网站系统自动执行 | * 诚意金货物挂牌上架发布前系统自动审查，审核内容可包括：禁限售信息、敏感字、重复信息等 * 系统自动审核需要一定处理时间，通常在提交审核20分钟-2小时之内反馈审核结果 |  |
| 20 | 网站系统自动执行 | * 系统自动审核并告知是否通过 * 是：转步骤30 * 否：转步骤40 |  |
| 30 | 网站系统自动执行 | * 若审核通过，则系统自动发布挂牌信息，买家可以在平台查询到 * 已发布的商品可以进行撤销下架或删除 | *商品管理页面* |
| 40 | 网站系统自动执行 | * 若审核未通过，则系统拒绝发布资源上架，并告知卖家未通过的原因，可通过反馈审核状态及审核结果说明来实现 * 对审核未通过的诚意金商品条目，卖家可以根据平台告知的结果进行修改，再提交审核 | *商品管理页面* |
| 50 | 用户在网站上操作 | * 卖家可以根据平台反馈的原因进行修改 |  |
| 60 | 用户在网站上操作 | * 卖家对资源进行修改后，点击挂牌上架，转步骤10，由平台重新审核 |  |
| 61 | 用户在网站上操作 | * 数码仓资源发布后与诚意金货物一起接受抽查和用户举报 * 若出现用户举报及抽查不合和的情况，则平台管理员登陆系统，选择需要进行下架的商品条目 | *P2商品搜索页面* |
| 62 | 网站系统自动执行 | * 平台管理员检查商品条目后，核实判断是否通过审查 * 是：转步骤63 * 否：结束 | *P2商品详情审核* |
| 63 | 网站系统自动执行 | * 若平台管理员审核不通过，则系统自动将货物资源下架，并告知卖家原因，可通过反馈审核状态及审核结果说明来实现 | *P5未通过确认* |
| 64 | 网站系统自动执行 | * 平台自动判断该货物是否是数码仓货物 * 是：转步骤70 * 否：转步骤80 |  |
| 70 | 数码仓操作 | * 数码仓自动将该货物的状态解锁 |  |
| 80 | 网站系统自动执行 | * 系统自动更改可售库存，同时将商品状态改为“已下架” * 转步骤90和50 |  |
| 90 | 网站系统自动执行 | * 每次完成库存数、价格以及其他商品信息变更后，都需要发布更新到买家的收藏夹和购物车中，提示买家知晓 |  |
| 100 | 用户在网站上操作 | * 卖家对存在问题的资源进行修改后，可以点击提交审核，资源进入“待审核区” * 即被管理员下架的资源，卖家修改后必须提交审核 * 若管理员审核通过，才可正式上架 | *商品管理页面*  *P3商品审核页面* |
| 110 | 用户在网站上操作 | * 管理员对待审核的资源进行审查 * 审核通过：转步骤30，资源可以挂牌上架 * 审核不通过：转步骤120 | *P3商品详情审核* |
| 120 | 用户在网站上操作 | * 管理员要返回给买家审核不通过的原因，卖家可根据此信息进行修改 | *P5未通过确认* |

## C．页面流转设计

### C1.页面流转图



### C2.页面流转说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **页面** | **用户操作** | **系统处理** | **业务规则** |
| P1 | 管理员或后台客服登陆后进入该页面。可以进行商品管理，抽查审核商品，可以进行订单管理。 |  |  |
| P2 | 客服可以输入搜索条件，搜索指定商品或随机抽查商品。  可以强制下架或删除指定商品，客服可以输入操作的原因，点击“确定”结束 | 点击“下架”或“删除”会显示原因输入文本框，客服可以输入原因。如果下架则修改商品状态为“待上架”。如果删除修改商品状态为“已删除”。并发送站内信给对应商家，提示操作和操作原因，处理方法等。 | 客服可以搜索审查商品。强制下架和删除，系统会通知对应商家 |
| P3 | 点击“待审核申请”标签页查看卖家提出申请审核的商品列表。  点击“审核未通过”标签页查看被审核为未通过的商品列表。  点击“搜索”显示指定条件的商品，并满足该标签页的条件。  在“待审核申请”标签页：  点击“审核”，打开指定商品的详情页进行审核。  点击“审核通过”可以批量审核通过商品 | 点击“审核通过”：  所有被选中的申请审核的商品，状态从“审核未通过”，改为“已上架”。买家可以看见。同时记录审核记录，记录操作员，操作类型，时间。 | 两个标签页默认按时间顺序排列，先提交的在前面显示。  “待审核申请”标签页显示卖家做了审核申请的商品。  “审核未通过”标签页显示所有审核未通过状态的商品，已通过审核的不显示。 |
| P4 | 可以查看商品详情  点击“通过”和“未通过”进行审核 |  |  |
| P5 | 客服可以选择未通过的类型，输入详细原因，点击“确定”生成记录执行下架，点击“取消” | 点击确定后下架该商品，标记为“审核未通过”，并记录审核记录。 |  |

## D．单个页面详细设计

### D1.管理员中心

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | | P1 | | | **页面名称** | | | 管理员中心 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | | 客服登陆后的首页 | | | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | | **域** | **名称** | | **选择/输入** | | | **必选/可选** | | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | | **类型** | | | **显示内容** | | | **描述** | | | | | | | |
| 1 | 操作区 | | 按钮 | | | 商品管理 | | | 可抽查商品，对商品进行核查 | | | | | | | |
| 2 | 按钮 | | | 订单管理 | | | 查看系统中正在交易的订单状态 | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |

### D2.商品搜索页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | | P2 | | | **页面名称** | | | 商品搜索页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | | 客服可以对商品进行搜索 | | | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | | **域** | **名称** | | | **选择/输入** | | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | | 搜索区 | ID号 | | | 文本框 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 2 | | 品名 | | | 文本框 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 3 | | 商家 | | | 文本框 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 4 | | 产地 | | | 文本框 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 5 | |  | 仓库 | | | 文本框 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 6 | |  | 质押物 | | | 下拉框 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 7 | |  | 数码仓 | | | 选择框 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 8 | |  | 诚意金 | | | 选择框 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 9 | | 列表区 | 全选 | | | 选择框 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| 10 | | ID号 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 11 | | 品名 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 12 | | 牌号 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 13 | | 规格 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 14 | | 产地 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 15 | | 总量/单位 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 16 | | 可挂牌数 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 17 | | 库名 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | | **类型** | | **显示内容** | | | **描述** | | | | | | | | | |
| 1 | 搜索区 | | 按钮 | | 搜索 | | | 根据搜索条件，搜索过滤 | | | | | | | | | |
| 2 | 页面控制区 | | 链接 | | 上一页 | | | 跳转上一页，首页不显示 | | | | | | | | | |
| 3 | 链接 | | 下一页 | | | 跳转下一页，尾页不显示 | | | | | | | | | |
| 4 | 链接 | | {页号} | | | 跳转指定页号 | | | | | | | | | |
| 5 | 按钮 | | 确定 | | | 进行页面跳转 | | | | | | | | | |
| 6 | 列表区 | | 按钮 | | 下架 | | | 将资源强制下架，商品进入卖家的待上架区 | | | | | | | | | |
| 7 | 按钮 | | 删除 | | | 将资源强制删除 | | | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |

### D3.商品审核页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | | P3 | | | **页面名称** | | | 商品审核页面 | | | **页面类型** | |  | | |
| **页面描述** | | | | 显示待审核申请和审核未通过标签页 | | | | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | | **域** | **名称** | | | **选择/输入** | | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** | |
| 1 | | 商品属性 | ID | | | 文本框 | | | 必选 | |  |  | |  | |  | |
| 2 | | 商家名称 | | | 文本框 | | | 必选 | |  |  | |  | |  | |
| 3 | | 品名 | | | 文本框 | | | 必选 | |  |  | |  | |  | |
| 4 | |  | 材质 | | | 文本框 | | | 必选 | |  |  | |  | |  | |
| 5 | | 规格 | | | 文本框 | | | 必选 | |  |  | |  | |  | |
| 6 | | 产地 | | | 文本框 | | | 必选 | |  |  | |  | |  | |
| 7 | | 库房 | | | 下拉框 | | | 可选 | | 北京  上海  广州  深圳 | 北京 | |  | |  | |
| 8 | | 质押物 | | | 下拉框 | | | 可选 | | 是  否 |  | |  | |  | |
| 9 | | 数码仓 | | | 选择框 | | | 可选 | |  |  | |  | |  | |
| 10 | | 诚意金 | | | 选择框 | | | 必选 | |  |  | |  | |  | |
| 11 | | 商品在进程中的状态 | 待审核通过 | | | 标签页 | | | 可选 | |  |  | |  | |  | |
| 12 | | 审核未通过产品 | | | 标签页 | | | 可选 | |  |  | |  | |  | |
| 13 | | 商品详细信息 | 全选 | | | 选择框 | | | 可选 | |  |  | |  | |  | |
| 14 | | ID号 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  | |
| 15 | | 商家品名 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  | |
| 16 | | 品名 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  | |
| 17 | | 说明 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  | |
| 18 | | 操作人 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  | |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | | **类型** | | **显示内容** | | | **描述** | | | | | | | | | |
| 1 | 搜索区 | | 按钮 | | 搜索 | | | 根据搜索条件，搜索过滤 | | | | | | | | | |
| 2 | 页面控制区 | | 链接 | | 上一页 | | | 跳转上一页，首页不显示 | | | | | | | | | |
| 3 | 链接 | | 下一页 | | | 跳转下一页，尾页不显示 | | | | | | | | | |
| 4 | 链接 | | {页号} | | | 跳转指定页号 | | | | | | | | | |
| 5 | 按钮 | | 确定 | | | 进行页面跳转 | | | | | | | | | |
| 6 | 审核区 | | 按钮 | | 审核 | | | 可以逐条对商品信息进行审核 | | | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |



### D4.商品详情审核页面

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | | P4 | | | **页面名称** | | | 商品详情审核页面 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | | 管理员查看商品详情的页面 | | | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | | **域** | **名称** | | | **选择/输入** | | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | | 商品详情区域 | 图片 | | | 图片 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 2 | | 价格 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 3 | | 发货期限 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 4 | |  | 型号 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 5 | | 所在地 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 6 | | 规格 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 7 | | 商家 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 8 | | 起订 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 9 | | 有效期至 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 10 | | 供货总量 | | | 文本 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| 11 | | 最后更新 | | | 文本 | | | 可选 | |  |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | | **类型** | | **显示内容** | | | **描述** | | | | | | | | |
| 1 | 商品详情区域 | | 链接 | | 图片 | | | 链接到图片 | | | | | | | | |
| 2 | 按钮 | | 通过 | | | 表示审核通过 | | | | | | | | |
| 3 | 按钮 | | 未通过 | | | 表示审核不通过，跳转输入不通过原因 | | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |

### D5.未通过确认

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **页面编号** | | | | P5 | | | **页面名称** | | | 未通过确认 | | | **页面类型** | |  | |
| **页面描述** | | | | 可以输入未通过的原因类型和具体的原因说明 | | | | | | | | | | | | |
| **页面域定义** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | | **域** | **名称** | | | **选择/输入** | | | **必选/可选** | | **可选项** | **缺省值** | | **长度** | | **其他备注** |
| 1 | | 描述未通过原因 | 类型 | | | 下拉框 | | | 可选 | | 含有非法文字串  图片不符合要求 |  | |  | |  |
| 2 | | 说明原型 | | | 文本框 | | | 必选 | |  |  | |  | |  |
| **页面用户操作定义** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **编号** | **域** | | **类型** | | **显示内容** | | | **描述** | | | | | | | | | |
| 1 | 商品详情区域 | | 按钮 | | 确认 | | | 保存所描述原因 | | | | | | | | | |
| 2 | 按钮 | | 取消 | | | 取消描述 | | | | | | | | | |
| **页面外观** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |

## E．风险及应对方案

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **风险事件** | **控制类型** | **措施描述** | **责任单位** | **落实时间** |
| 20 | 平台对商品信息审核的标准把握可能不一致，造成审核结果不一致 | 沟通控制 | 制定平台信息审核手册，统一标准 | PMO平台建设组 | 2013.12.31 |