



Politica della Qualità per Desinfection Urbaine

Società di Derattizzazione e Disinfestazione

Introduzione

La qualità è un valore fondamentale per Desinfection Urbaine, un'azienda specializzata nella derattizzazione, disinfestazione e igienizzazione ambientale. Ogni giorno, ci impegniamo a garantire che i nostri clienti possano vivere e lavorare in ambienti sicuri, salubri e privi di infestazioni. La nostra politica sulla qualità riflette il nostro impegno nell'offrire servizi di alta qualità, efficienti, sicuri ed ecologici, con un focus costante sull'innovazione, la formazione continua e la soddisfazione del cliente.

In un settore così delicato, che riguarda la salute pubblica e la sicurezza degli ambienti, è fondamentale essere conformi alle normative vigenti, rispettare gli standard internazionali di qualità e adottare le migliori pratiche disponibili. La nostra politica sulla qualità si fonda sulla convinzione che solo attraverso un impegno costante e sistematico possiamo raggiungere e superare le aspettative dei nostri clienti, nonché garantire il miglior servizio possibile.

Visione della qualità

La nostra visione della qualità è orientata a garantire che ogni intervento di derattizzazione, disinfestazione e igienizzazione sia eseguito con i più alti standard di sicurezza, efficienza e professionalità. Per noi, la qualità non è solo un obiettivo da raggiungere, ma un processo continuo di miglioramento che coinvolge tutte le fasi dell'erogazione del servizio, dalla diagnosi alla risoluzione del problema.



Desinfection Urbaine si impegna a:

1. Garantire la sicurezza e la salute: I nostri trattamenti sono studiati per proteggere la salute delle persone e degli animali, minimizzando l'uso di prodotti chimici e ricorrendo, quando possibile, a soluzioni ecologiche e sostenibili.
2. Migliorare costantemente i nostri processi: Rivediamo periodicamente le nostre procedure operative, raccogliamo feedback dai clienti e adottiamo innovazioni tecnologiche che ci permettano di migliorare i nostri servizi.
3. Formare il nostro personale: Investiamo nella formazione continua del nostro team per garantire che i nostri tecnici siano sempre aggiornati sulle normative, le tecniche più avanzate e le best practices del settore.
4. Soddisfare le esigenze dei clienti: La soddisfazione del cliente è al centro della nostra politica. Ogni cliente è unico, e lavoriamo per offrire soluzioni personalizzate e tempestive che rispondano alle sue necessità specifiche.

Obiettivi della Politica sulla Qualità

Gli **obiettivi specifici della politica sulla qualità** di Desinfection Urbaine sono i seguenti:

1. **Eccellenza nei Servizi Offerti**

Garantire che ogni intervento venga realizzato nel rispetto delle normative, dei più elevati standard di qualità e delle aspettative del cliente. Ogni azione intrapresa, che si tratti di derattizzazione, disinfestazione o trattamenti di igienizzazione, è volta a risolvere in modo definitivo i problemi segnalati dai clienti, riducendo al minimo i rischi per la salute e l'ambiente.

2. **Miglioramento Continuo**

Desinfection Urbaine è impegnata in un processo di miglioramento continuo. Ciò implica una costante analisi delle prestazioni e l'adozione di misure correttive e preventive per ottimizzare i nostri servizi. Monitoriamo ogni fase del processo,



raccogliamo feedback da parte dei clienti e analizziamo i risultati per apportare miglioramenti nei nostri metodi di intervento e nella qualità complessiva del servizio.

3. **Sostenibilità Ambientale**

L'azienda si impegna a utilizzare, ove possibile, soluzioni ecologiche e sostenibili per la gestione delle infestazioni. In linea con le normative vigenti, Desinfection Urbaine promuove l'uso di trattamenti che abbiano un basso impatto ambientale, riducendo l'uso di prodotti chimici dannosi per l'ecosistema e cercando alternative più sicure per la salute umana e animale.

4. **Conformità Normativa e Sicurezza**

Desinfection Urbaine opera in conformità con le leggi e le regolamentazioni nazionali e internazionali riguardanti la salute pubblica, la sicurezza sul lavoro e la protezione ambientale. Ci impegniamo a rispettare rigorosamente tutte le normative in materia di uso e smaltimento di pesticidi e disinfettanti, e forniamo ai nostri clienti informazioni dettagliate sui prodotti utilizzati, le loro modalità di impiego e gli eventuali rischi per la salute.

5. **Soddisfazione del Cliente**

Un altro obiettivo primario della nostra politica è garantire che ogni cliente sia completamente soddisfatto del servizio ricevuto. Questo obiettivo viene monitorato tramite indagini di soddisfazione e una gestione attenta delle richieste e delle segnalazioni. Ogni feedback è considerato un'opportunità per migliorare e ottimizzare i nostri processi e servizi.

Processi Operativi e Servizi Offerti

Desinfection Urbaine si occupa di una vasta gamma di servizi di derattizzazione e disinfestazione, ognuno dei quali è progettato per risolvere in modo specifico i problemi legati a insetti, roditori e altri parassiti. Tra i principali servizi offerti troviamo:

1. **Derattizzazione**

I nostri interventi di derattizzazione mirano a eliminare in modo rapido ed efficace i roditori da ambienti urbani e industriali. Utilizziamo tecniche moderne e sicure per



prevenire futuri infestamenti, applicando piani di monitoraggio e controllo a lungo termine.

2. **Disinfestazione**

La disinfestazione comprende trattamenti mirati contro insetti infestanti come mosche, zanzare, blatte, formiche e altri parassiti. Sfruttiamo tecnologie avanzate, tra cui trattamenti termici, fumosogeni e insetticidi selettivi, per garantire risultati ottimali in sicurezza.

3. **Igienizzazione Ambientale**

Il nostro servizio di igienizzazione è volto a ripristinare condizioni di salubrità negli ambienti colpiti da infestazioni o altre problematiche legate alla pulizia e igiene. Interventi di sanificazione e disinfezione vengono eseguiti con prodotti specifici, in grado di eliminare batteri, virus e altri agenti patogeni.

4. **Trattamenti Antimicrobici e Protettivi**

A seguito di un'infestazione o di un intervento di disinfestazione, offriamo anche trattamenti antimicrobici per garantire che le superfici trattate rimangano sicure e protette a lungo.

5. **Consulenze e Servizi Personalizzati**

Offriamo anche consulenze gratuite per la gestione preventiva delle infestazioni e un piano di manutenzione personalizzato per ogni cliente, al fine di evitare problemi futuri.

Gestione della Qualità

Per garantire che la nostra politica della qualità venga rispettata, Desinfection Urbaine adotta un sistema di gestione della qualità basato su modelli internazionali come la ISO 9001. Questo sistema implica il monitoraggio costante delle performance aziendali, la registrazione dei risultati, l'analisi dei dati e la pianificazione di azioni correttive per risolvere qualsiasi deviazione dalle procedure standard.

Il nostro personale è coinvolto direttamente nel mantenimento di elevati standard di qualità e viene formato regolarmente sulle migliori pratiche, sulle tecniche di sicurezza e sull'uso



corretto dei prodotti. Inoltre, Desinfection Urbaine si impegna a garantire che ogni servizio venga eseguito da professionisti esperti e qualificati, in grado di intervenire in maniera tempestiva ed efficiente.

Conclusioni

La qualità per Desinfection Urbaine è un impegno a lungo termine che si traduce in servizi sicuri, efficaci e rispettosi dell'ambiente. La nostra politica sulla qualità è il pilastro su cui costruiamo il nostro successo, e il nostro obiettivo è continuare a crescere, migliorare e garantire la massima soddisfazione dei nostri clienti. Solo attraverso un approccio sistematico e rigoroso alla qualità possiamo affrontare con successo le sfide future nel settore della derattizzazione e disinfestazione, mantenendo un alto livello di fiducia e affidabilità tra i nostri clienti.

Desinfection Urbaine è e continuerà a essere una realtà all'avanguardia nel settore, impegnata in ogni momento a rispettare gli impegni presi e a migliorare costantemente le proprie performance.

Questo documento di politica sulla qualità stabilisce le linee guida e gli obiettivi di Desinfection Urbaine. I principi qui esposti saranno monitorati, analizzati e adattati alle esigenze in continua evoluzione del nostro mercato e della nostra clientela.