**قرارداد سفر های داخلی**

این متن به عنوان قرارداد مورخ / / بین شرکت/خانم/ آقای : فرزند :

به شماره ملی : متولد : / / به شماره تلفن :

آدرس :

منفرداً یا به نمایندگی تام الاختیار از جانب افراد به شرح جدول مندرج در پیوست قرارداد، که از این پس (مسافر) نامیده می شود از یک طرف و شرکت خدمات مسافرتی بالهای آسمانی آیریا با شماره مجوز 3264/126/972 که از این پس (کارگزار) نامیده می شود به منظور استفاده از خدمات سفر به شرح جدول مشخصات و خدمات قرارداد منعقد می‌گردد.

**موضوع قرارداد:**

تعیین حدود وظایف و مسئولیت‌های طرفین، خدمات و نرخ سفر برای انجام مسافرت یا سفر‌های گروهی می‌باشد. اسامی مسافرین و نماینده ایشان، شرح خدمات، نرخ و زمان سفر در جدول مشخصات و خدمات پیوست قرارداد می‌باشد.

**شرایط عمومی قرارداد:**

**ماده 1:** این قرارداد می تواند به صورت دستی تهیه شود و یا به صورت الکترونیک توسط مسافر یا نماینده او از طریق تارنمای اختصاصی کارگزار تایید شود و با پرداخت الکترونیک خدمات مندرج در قرارداد برای شرکت کنندگان خریداری شود.

**ماده 2:** چنانچه سفر به حد نصاب مورد نظر نرسد، کارگزار مجاز به ابطال آن و استرداد وجوه دریافتی به مسافر می‌باشد.

**تبصره 1-2:** کارگزار موظف است در این خصوص 48 ساعت قبل از حرکت موضوع را به اطلاع مسافر برساند.

**ماده 3:** در طول سفر، امکان دیر یا زود شدن ساعات صرف غذا، خواب و استراحت، کم و زیاد شدن طول راه ها در روز و شب (با وسیله نقلیه و یا در راهپیمایی‌ها) در شرایط نامساعد آب و هوایی، محیطی، محلی و یا حوادث غیرمترقبه وجود دارد.

**ماده 4:** در صورتی که مقامات نظامی و انتظامی به هر دلیلی از ورود مسافر به مقصد ممانعت کنند، مسافر ملزم به تبعیت از دستورات بوده و هیچگونه مسئولیتی بر عهده کارگزار نخواهد بود.

**تبصره 1-4:** هرگاه مقامات انتظامی یا مسئولین محلی، به هر دلیل از ورود گروه به منطقه جلوگیری به عمل آورند، نماینده کارگزار (راهنما) در صورت داشتن زمان لازم، مجاز به جابجایی سفر بوده و مسافر ملزم به تبعیت از راهنما خواهد بود.

**ماده 5:** در صورت بروز هرگونه اخلال، مزاحمت، اعمال خلاف شئونات اسلامی و ارزش های فرهنگی و بومی در طول سفر توسط مسافر، راهنما مکلف است ضمن گزارش مراتب به کارگزار، بر حسب مورد، تصمیم لازم را در خصوص ادامه یا عدم ادامه حضور این مسافر در بقیه سفر اتخاذ نماید.

**ماده 6:** در صورت بروز هرگونه اختلاف بین طرفین قرارداد، سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری مرجع رسیدگی بوده و آراء صادره برای طرفین لازم الاجرا خواهد بود.

**ماده 7:** سفر نوروزی شامل سفر هایی می باشد که در فاصله زمانی 25 اسفند لغایت 15 فروردین سال بعد برگزار می گردد.

**هتل و اقامت:**

**ماده 8:** در صورت اقامت در هتل، قیمت هر سفر براساس اتاق دو نفره تنظیم گردیده و مسافرین انفرادی به هنگام ثبت نام مشمول مقررات و نرخ استفاده از اتاق یک نفره می باشند.

**تبصره 1-8:** در اتاق های دو تخته، تخت سوم از نوع سفری و یا کاناپه تاشو بوده که موقتاً در اتاق دو تخته گذاشته می شود.

**تبصره 2-8:** ساعات تحویل اتاق های هتل به هنگام ورود ساعت 14 و تخلیه آن ساعت 12 می باشد.

**تبصره 3-8:** در اقامتگاه های بومی یا محیط های طبیعی غیر از هتل (کمپ، کلبه، خانه محلی، خانه محلی) شرایط اقامت بر اساس ضوابط حاکم بر تاسیسات اقامتی مورد تایید سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری بوده و امکان استفاده از چادر یا اتاق اختصاصی برای مسافر وجود ندارد. همچنین زمان لازم برای برپایی کمپ و جمع آوری آن مورد قبول مسافر می باشد.

**تعهدات مسافر:**

**ماده 9:** مسافر یا نماینده ایشان موظف است در هنگام ثبت نام، مشخصات فردی خود و همراهان را بطور صحیح و کامل ذکر نماید. بدیهی است هرگونه مغایرتی که در ثبت مشخصات مسافر صورت گیرد متوجه نماینده و مسافر بوده و کارگزار در این خصوص هیچ گونه مسئولیت در ارتباط با آن مسافر نخواهد داشت.

**ماده 10:** درخصوص ثبت نام گروهی، فقط فردی که به نمایندگی از سوی مسافرین اقدام به ثبت نام و عقد قرارداد نموده مجاز به مراجعه به کارگزار جهت هرگونه پیگیری، ابطال و یا دریافت وجوه پرداختی می باشد و سایر مسافرین در این خصوص مجاز به مراجعه به کارگزار نمی باشند. همچنین فرد ثبت نام کننده به عنوان نماینده، موظف است اطلاعات سفر را به سایر مسافرین انتقال دهد.

**ماده 11:** رعایت شئونات اسلامی با عنایت به اصل حجاب و عفاف، در طول سفر از سوی مسافر و عوامل اجرایی الزامی است.

**ماده12:** مسافر موظف به احترام به آداب و رسوم و رعایت هنجارهای جامعه میزبان و عرف حاکم بر منطقه میباشد و در این زمینه باید به توصیه های راهنمای تور عمل نماید.

**ماده 13:** همراه داشتن شناسنامه عکس دار و کارت ملی برای تمامی سفر‌ها الزامی است. با توجه به اینکه کارگزار در ابتدای سفر نسبت به احراز هویت مسافرین اقدام نموده و از حضور مسافرین ثبت نام نشده جلوگیری به عمل می آورد، مسئولیت عدم تطابق اطلاعات اظهار شده هنگام ثبت نام با مدارک مثبته به عهده مسافر است.

**ماده 14:** مسافر موظف است در ساعات اعلام شده در برنامه های گشت شرکت نموده و در صورت عدم حضور به موقع هنگام حرکت گشت، شخصاً متعهد قبول مشکلات احتمالی و پرداخت هزینه‌های مربوطه جهت پیوستن به گروه و ادامه برنامه گشت خواهد بود و کارگزار هیچگونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.

**ماده 15:** هرگونه هزینه و خسارت در طول سفر که به دلایل تبعیت نکردن از دستورات راهنما، گشت های خارج از خدمات کارگزار و یا عدم استفاده از لوازم ضروری شخصی هر سفر به وجود آید تماماً متوجه مسافر خواهد بود.

**ماده 16:** مسافر می بایست در طول گشت کلیه ضوابط حاکم بر سفر را پذیرفته و در صورت وارد نمودن هرگونه خسارت به محل های اقامت، وسایل حمل و نقل و مکان های مورد بازدید شخصاً مسئول پرداخت خسارت وارده خواهد بود.

**ماده 17:** در صورت افزایش و یا تغییر نرخ حاصله در قیمت سفر اعم از افزایش نرخ بلیط، هتل و یا سایر خدمات، با ارائه مدرک مستند از سوی کارگزار، مسافر موظف به پرداخت ما به التفاوت اعلام شده به کارگزار می‌باشد.

**تبصره 1-17:** چنانچه مسافر شرایط مندرج در ماده فوق را نپذیرد موظف به پرداخت جریمه (مطابق ماده 31) خواهد شد.

**ماده 18:** چنانچه کارگزار مجبور شود در اثر شرایط غیر قابل پیش بینی طبیعی و محیطی بخشی از گشت را ابطال کرده و خارج از چهارچوب اعلام شده در برنامه سفر نسبت به رزرو هتل یا کرایه وسایل نقلیه یا هرگونه عمل لازم در راستای اجرای سفر دیگر اقدام کند، مسافر موظف به پرداخت ما به التفاوت اعلام شده به کارگزار است.

**ماده 19:** کلیه هزینه های خارج از برنامه به عهده مسافر می‌باشد.

**ماده 20:** امضای قرارداد یا خرید تور به صورت الکترونیک از طرف مسافر یا نماینده وی، به منزله مطالعه دقیق مشخصات سفر، آگاهی کامل از مفاد قرارداد، شرایط ابطال سفر و اطلاع از کلیه لوازم ضروری و شخصی مورد نیاز سفر بوده و کلیه مسئولیت های ناشی از عدم توجه به مفاد این قرارداد متوجه مسافر خواهد بود.

**ماده 21:** مسئولیت مراقبت از فرزندان و حفظ اموال و مدارک شخصی در تمام طول سفر به عهده مسافر بوده و در این خصوص هیچ مسئولیتی متوجه راهنما و کارگزار نخواهد بود.

**ماده 22:** مسافر یا نماینده ایشان موظف است بر اساس سطح توانایی جسمی خود و همراهان باتوجه به درجه سختی سفر در تور مناسب ثبت نام نماید و همچنین در صورت مصرف هرگونه داروی تجویز شده از سوی پزشک و یا استفاده از تجهیزات پزشکی خاص، آنها را در طول سفر همراه داشته باشد و می بایست راهنمای سفر خود را از این موضوع مطلع سازد.

**تبصره 1-22:** هرگونه مشکلات و هزینه ناشی از عدم آمادگی جسمانی یا عدم آگاهی مسافر از وضعیت جسمانی خود و یا امراض احتمالی مسافر در طول سفر بعهده مسافر خواهد بود.

**تعهدات کارگزار :**

**ماده 23:** کارگزار موظف است نرخ و خدمات سفر را بصورت بروشور یا کتباً و یا از طریق وب سایت به مسافر اعلام نماید.

**ماده 24:** کارگزار متعهد است خدمات سفر مورد توافق را بطور کامل انجام دهد.

**ماده 25:** در سفرهای زمینی، اگر وسیله نقلیه به هر دلیل و در هر قسمت از سفر از حرکت باز ایستد، جایگزینی وسیله نقلیه جدید و هرگونه هزینه دیگری که بابت تاخیر ایجاد شده است بر عهده کارگزار بوده و زمان لازم جهت تامین وسیله نقلیه جدید و تأخیر در اجرای سفر مورد قبول مسافر است.

**تبصره 1-25:** در مورد تاخیر یا کنسلی در سفرهای هوایی، ریلی و دریایی بر اساس قوانین مربوطه عمل خواهد شد.

**ماده 26:** کارگزار موظف است در سفرهای زمینی در هر قسمت از مسیر سفر (اعم از آسفالت یا خاکی) از وسیله نقلیه متناسب با همان قسمت و همچنین متناسب با تعداد مسافران و مسیر گشت استفاده نماید.

**ماده 27:** کارگزار موظف است بیمه مسئولیت مدنی سفر را در مورد مسافر اعمال نموده و در صورت بروز هرگونه حادثه ای در محدوده مکانی و زمانی سفر، مسافر می‌تواند بر اساس شرایط بیمه تحت پوشش اقدام نماید و در این خصوص کارگزار همکاری و مساعدت لازم را به عمل خواهد آورد.

**تبصره 1-27:** کارگزار موظف است انواع بیمه های تکمیلی و حوادث را که مستلزم پرداخت هزینه های بیشتر از سوی مسافر می باشد به مسافر جهت انتخاب ارائه نماید.

**تبصره 2-27:** در صورت بروز هرگونه حادثه که منجر به خسارت جسمانی در طول سفر گردد، مسافر خود موظف به پرداخت هزینه های امداد و نجات و درمان میباشد. بدیهی است مسافر میتواند پس از طی مراحل قانونی و پزشکی با دریافت گزارش از کارگزار به شرکت بیمه مراجعه و طبق تعرفه های بیمه اقدام به دریافت خسارت نماید. در خصوص هزینه های درمانی مازاد بر بیمه هیچگونه مسئولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود.

**تبصره 3-27:** درصورتیکه مسافر به هر دلیل جدا از برنامه سفر کارگزار به گروه ملحق و یا قبل از پایان سفر از گروه جدا شود، بیمه مسافر فقط از ابتدای الحاق وی به سفر و یا تا زمان انفصال وی از سفر معتبر بوده و فقط در مدت زمان حضور وی در سفر اعمال خواهد شد و در خارج از این زمان شرکت مسئولیتی در قبال بیمه مسافر نخواهد داشت.

**ماده 28:** کارگزار موظف است در سفرهای طبیعت‌گردی، از راهنمای تخصصی طبیعت گردی مورد تایید سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استفاده نماید.

**ماده 29:** کارگزار موظف است در سفرها حداقل تجهیزات لازم جهت کمکهای اولیه را همراه با راهنمای سفر ارسال کند.

**شرایط انصراف و ابطال سفر:**

**ماده 31:** انصراف از سفر باید قبل از حرکت به صورت حضوری، مکتوب و توسط شخص امضاء کننده قرارداد انجام شود.

**ماده 32:** شرایط ابطال سفر های عادی توسط مسافر:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| زمان ابطال سفرهای عادی توسط مسافر | درصد جریمه | ردیف |
| از ثبت نام تا 30 روز قبل از سفر | 5 درصد | 1 |
| از 29 تا 15 روز قبل از سفر | 10 درصد | 2 |
| از 14 تا 7 روز قبل از سفر | 20 درصد | 3 |
| از 6 تا 4 روز قبل از سفر | 40درصد | 4 |
| از 1 تا 3 روز قبل از سفر | 60 درصد | 5 |
| از 24 تا 12 ساعت قبل از سفر | 80 درصد | 6 |
| از 12 ساعت و عدم حضور در سفر | 100 درصد | 7 |

* از ثبت نام تا 30 روز قبل از سفر 5% جریمه کنسلی بلیت هواپیما و قطار دریافت خواهد شد.
* در صورت چارتر بودن محل اقامت، بلیت هواپیما یا قطار، مبلغ مسترد نخواهد شد.
* جریمه ابطال سفرهای یکروزه تا 48 ساعت قبل از سفر شامل 70% مبلغ تور و از آن پس هیچ وجهی مسترد نخواهد شد.
* در صورتیکه مسافر اعلام انصراف خود را کمتر از 12 ساعت قبل تور اعلام کند یا در صورت عدم حضور، هزینه وعده های غذایی داخل رستوران که جزو خدمات تور بوده باشد به مسافر عودت خواهد شد.

**ماده 33:** این قرارداد در 33 ماده و 11 تبصره، در 2 نسخه که هرکدام حکم واحد را دارد بر اساس ماده 10 قانون مدنی تنظیم و برای طرفین لازم الاتباع می باشد. یک نسخه کامل از این قرارداد تحویل مسافر و نسخه دیگر نزد کارگزار خواهد بود.

**توجه:**

* برای جلوگیری از آسیب رسانی به طبیعت، ظروف یکبار مصرف در اختیار گذاشته نخواهد شد و همراه داشتن ظروف شخصی ضروری است. بنابراین از همه ‌ی مسافران نیز خواهشمندیم جهت جلوگیری از آلودگی محیط زیست از آوردن هرگونه ظروف یكبار مصرف خودداری نمایند.
* تلاش می‌کنیم تا هیچ اثری به غیر از جای پا در منطقه باقی نگذاریم پس لطفا از ریختن زباله ‌(ته سیگار، لفاف مواد خوراکی، دستمال، و غیره) و هر اقدامی که منجر به آسیب یا آزار هر جانداری اعم ازگیاه و حیوان شود خودداری کنید.
* خود را نسبت به احترام به فرهنگ بومی مسئول می‌دانیم و به این مسئولیت پایبندیم. پس همسفران ما خود را ملزم می‌دانند به تمامی هنجارهای جامعه میزبان اعم از فرهنگ، سنن، زبان، گویش، لباس، عقاید و غیره احترام بگذارند.
* با خرید محصولات بومی به شکوفایی اقتصاد بومی و حفظ فرهنگ منطقه کمک می‌کنیم و از دادن انعام و پول به مردم بومی خودداری کنید.
* از مکان‌های خصوصی و مردمان محلی (بخصوص زنان و کودکان) بدون اجازه عکاسی نکنید و به اماکن مقدس احترام ‌بگذارید.
* در طول سفر تبلیغ و هرگونه فعالیت‌های سیاسی، اقتصادی و غیره مجاز نیست.
* حق انتشار تصاویر و فیلم‌های سفر، بر عهده‌ی سرپرست بوده و انتشار آنها با مجوز شرکت و موافقت اشخاص حاضر در تصویر ممکن است. بنابراین خواهشمندیم که از انتشار بی‌اجازه‌ی تصاویر دیگران خودداری فرمایید.
* وقت‌شناسی منحصرا به نفع شما و بخشی از حقوق همسفران شماست. تاخیر فقط یک نفر در گروه می‌تواند منجر به تاخیر کل گروه و از دست رفتن زمان و فرصت شود. لذا در صورت تاخیر شما، گروه با نظر سرپرست می‌تواند گشت برنامه‌ریزی شده را شروع کند و شرکت مسئولیتی در قبال هزینه‌های احتمالی پیوستن شما به گروه نخواهد داشت.
* سفر گروهی فرصتی برای تمرین کار گروهی‌ست، پس از همه همسفران تقاضا داریم تا به سلایق و خواسته‌های یکدیگر و همچنین کادر اجرایی احترام بگذارند و از تک‌روی و ایجاد مزاحمت برای دیگر همسفران خودداری کنند.

نام و امضا مسافر مهر و امضای آژانس