



Ապահովենք թվային անվտանգ ապագա
երեխաների համար

chat.cyberhub.am



CyberChat

Let's ensure a safe digital future for children

Մեր մասին

ԿիբեռԶատը երեխաների և դեռահասների հարցերով աջակցության հարթակ է:

Իրականացվել է ՅՈՒՆԻՍԵՖ-ի, Բազմակողմանի տեղեկատվության ինստիտուտի և CyberHUB-AM-ի կողմից՝ Միացյալ Թագավորության կառավարության ֆինանսավորմամբ և Հայաստանի կառավարության հետ համատեղ:



About us

CyberChat is a support platform for children and adolescents.

It was implemented by UNICEF, Media Diversity Institute, and CyberHUB-AM, with funding from the UK government and in cooperation with the Government of Armenia.

ՄԵՐ ԳՈՐԾԸՆԿԵՐՆԵՐԸ

Նախագիծը մշակվել է **ՅՈՒՆԻՍԵՖ**-ի համագործակցությամբ և ֆինանսավորվել է **Միջազգային Թագավորության կառավարության** կողմից Մթ միջազգային զարգացման շուանակում:

Այս աջակցությունը հևարավորություն տվեց ստեղծել Յայաստանի առաջին թվային օժնության հարթակը, որն արդեն հասանելի է երեխաների, դեռահասների, ծնողների և ուսուցիչների համար:

Այսօր, երբ ֆինանսավորման այս փուլը մոտենում է ավարտին, մենք ձգտում ենք ապահովել աջակցության հարթակի կայունությունը: Այս նպատակով վիճակում ենք նոր գործընկերների ու աջակցիների միջազգային կազմակերպությունների, հիմնադրամների, ընկերությունների և անհանդերի շրջանում: Մեր նպատակն է միասին շարունակել ապահովել առավել անվտանգ թվային միջավայր երեխաների ու դեռահասների համար:

Մեր համագործակցում ենք նաև «Կրթության զարգացման և նորարարությունների ազգային կենտրոն» (ԿՀՆԱԿ) հիմնադրամի ու Կրթության, գիտության, մշակույթի և սպորտի նախարարության հետ՝ ապահովելով մանկավարժական համայնքի վերապատրաստման, երեխաների իրազեկման և կանխարգելիչ միջոցաւումների պատշաճ կատարումը:

Կիբեռաստը համագործակցում է **ՆԳՆ քրեական ոստիկանության՝ կիբեռհանգագործությունների դեմ պայքարի վարչության հետ՝** առավել զգայուն և բացահայտ հանցագործության տարրեր պարունակող դեպքերի անանուն քննության համար:



Our partners

The project was developed in cooperation with **UNICEF** and funded by UK International Development from the **UK government**.

This support enabled the creation of Armenia's first digital help platform, now available to children, adolescents, parents, and educators across the country.

Today, as this stage of funding comes to an end, our focus is on ensuring the long-term sustainability of the support platform. To achieve this, we are seeking new partnerships and support from international organizations, foundations, companies, and individuals. Our shared goal is to continue building a safer digital environment for every child and adolescent.

We also cooperate with the **"National Center for Education Development and Innovation" (NCEDI) Foundation** and **Ministry of Education, Science, Culture and Sports**, ensuring the proper implementation of training for the pedagogical community, awareness-raising for children, and preventive measures.

CyberChat cooperates with the **Cybercrime Department of Criminal Policing of the Police of the MIA** for anonymous investigation of cases that are more sensitive and contain elements of a clear crime.

ՄԵՐ ԱՌԱՋԵԼՈՒԹՅՈՒՆԻ ՈՒ ԱՆՍԱԼԱԿԱՆԸ

առաքելություն

Կիբեռօջատը նպատակ ունի աջակցել մինչև 18 տարեկան երեխաներին, դեռահասներին, ինչպես նաև նրանց ծնողներին հասկանալ, թե ինչ վտանգներ կարող են սպասել առցանց միջավայրում և ինչպես պաշտպանվել դրանցից:

Մենք համատեղում ենք **կանխարգելման և աջակցման գործիքներ**, որպեսզի հնարավոր լինի ոչ միայն սովորելու ու գրուշանալու, այլև ստանալու **տեխնիկական, իրավական և հոգեբանական աջակցություն**, եթե արդեն ինչի՞ն է առաջացել, ինչպես օրինակ՝ հաշիվների կոտրումը, շանտաժը, անձնական տվյալների շահարկումը, կիբեռօբուլինգը, սեռական հետապնդումը և այլն:

Մեր գլխավոր նպատակն է **բարձրացնել թվային գրագիտությունը** և ապահովել, որ ոչ մի երեխա, դեռահաս, ծնող կամ իննամակալ միայնակ չգգա իրեն թվային խնդիրների ժամանակ:

անսալական

Մեր տեսլականն է **կառուցել ապագա, որտեղ յուրաքանչյուր երեխա և դեռահաս կարող է ազատ ու վստահ օգտվել թվային աշխարհից՝ առանց վախի, վտանգների և ճնշման**:

Մենք գիտենք, որ չենք կարող բացառել թվային հարձակումներն ու կիբեռհանցագործությունները ապագայում, բայց մենք տեսնում ենք իրական պատճենիցիալ՝ խթանելու հանրային իրազեկվածությանը, կարողությունների զարգացմանն ու ինստիտուցիոնալ միջոցների ներդրմանը. ինչպես կանխարգելիչ, այնպես էլ հակազդող գործողությունների իրականացման համար:

Our mission and vision

mission

CyberChat aims to help **children and adolescents under 18, as well as their parents** understand what dangers they can expect in the online environment and how to protect themselves from them.

We combine **prevention and support tools** so that it is possible not only to learn and beware, but also to receive **technical, legal, and psychological help** when a problem has already arisen, such as account hacking, blackmail, manipulation of personal data, cyberbullying, sexual harassment, etc.

Our main goal is to **increase digital literacy** and ensure that no child, adolescent, parent, or caregiver feels alone when facing problems online.

vision

Our vision is to **build a future where every child and adolescent can freely and confidently benefit from the digital world**, without fear, danger, and pressure.

We know that we cannot rule out digital attacks and cybercrimes in the future, but we see real potential to promote public awareness, capacity building and installing institutional measures for both preventive and countermeasures.

ՄԵՐ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐՆ ԻՆ ԱՌԱՋԱԻԿՆԵՐԸ

- **Անվճար և անանուն 24/7 աջակցություն՝** իրավական, հոգեբանական և տեխնիկական:
- **Առցանց տելեգրամյան չատ-բոոմ՝** երեխաների, ծնողների, խնամակալների և ուսուցիչների համար:
- **Հասանելիություն՝** Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, TikTok, Snapchat, Telegram, WhatsApp հարթակներում:
- **Կրթական նյութեր և բլոգ՝** կիբեռանվտանգության, իրավունքների և հոգեբանական բարորության թեմաներով:
- **Դասընթացներ և իրազեկման հանդիպումներ՝** մանկավարժների ու ծնողների համար:
- **Քետազոտական ու վերլուծական ներուժ՝** առցանց վտանգների վերաբերյալ տեղական տվյալների հավաքագրում և ներկայացում:
- **Թվային հետակերպնություններ՝** ուղղված երեխաների և դեռահասների դեմ իրականացված անօրինական գործողություններին:
- **Գործընկերային ծրագրեր՝** ինստիտուցիոնալ և կորպորատիվ աջակցության տարբեր ձևաչափերով:

Our services and offers

- **Free and anonymous 24/7 support:** legal, psychological, and technical.
- **Online Telegram chatbot** for children, parents, caregivers, and teachers.
- **Availability** on Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, TikTok, Snapchat, Telegram, WhatsApp platforms.
- **Educational materials and a blog** on cybersecurity, rights, and psychological well-being.
- **Training courses and awareness meetings** for educators and parents.
- **Research and analytical capacity:** collection and presentation of local data on online threats.
- **Digital investigations** targeting illegal activities against children and adolescents.
- **Partnership programs** in various formats of institutional and corporate support.

ԿիբեռԶատ հարթակը

CyberChat platform

WHAT TO DO IF...

The screenshot shows a web-based interface titled "WHAT TO DO IF...". It features a grid of 8 cards, each containing a title, a brief description, and a small icon. The cards are arranged in two rows of four. The titles include: "Խնդիր է օգտակարությունը և բարեկարգությունը", "Խնդիր է օգտակարությունը և բարեկարգությունը", "Խնդիր է օգտակարությունը և բարեկարգությունը", "Խնդիր է խնդիրը պահպանությունը", "Ուժական լուսավորությունը և սպառազգությունը", "Ուժական լուսավորությունը և սպառազգությունը", "Ուժական լուսավորությունը և սպառազգությունը", and "Այլ խնդիրներ". Each card has a "View more" link at the bottom.

Գործնական ուղեցույցներ աղցան տիրովրդության ձագած խնդիրների լուծման համար:

Practical guidelines for solving problems that arise in the online domain.

CONTACTS

The screenshot shows a web-based interface titled "CONTACTS". It displays contact details for the "ԿիբեռԶատ կայք" (CyberHub website). The contact information includes: "Օգ զի՞ 055 22811 Տվյալներ", "Խնդիր զի՞ 055 22811 Տվյալներ", "Վարչություն 055 22811 Տվյալներ", and "Վարչություն 055 22811 Տվյալներ". Below the contact info is a "Գնդի մեջ աշխատ" (Work in progress) section with icons for various platforms: LinkedIn, Instagram, Facebook, Twitter, YouTube, and others.

LIVE CHAT

The screenshot shows a live chat interface. The user message is: "Ուշոյն ՞ Հնչ՞ Վ կառո՞ւ Ե՞ օգնե՞ր... Ըստի՞ կասի հարմար միջոցը". The CyberHub response is: "Հնչ՞ Վ կառո՞ւ Ե՞ օգնե՞ր... Ըստի՞ կասի հարմար միջոցը". Below the messages are icons for various communication platforms: Phone, Telegram, WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram, and others.

RESOURCES AND BLOG

The screenshot shows a web-based interface titled "RESOURCES AND BLOG". It features a grid of cards under the heading "Օգտակար նույներ". The cards include: "Հայություն և պատմություն", "Կիբեռական լուսավորություն", "Խնդիր է օգտակարությունը և բարեկարգությունը", and "Խնդիր է օգտակարությունը և բարեկարգությունը". To the right of the grid is a large blue arrow pointing towards a blog post titled "Բլոգ". The blog post includes a photo of a woman with two children, a summary, and a "Read more" button. Below the blog post are several small cards with icons and text: "Ի՞նչ է անունը ի հերթ պարագաներ", "Խնդիր է օգտակարությունը և բարեկարգությունը", "Երաց լուսավորությունը...", and "Խնդիր է օգտակարությունը և բարեկարգությունը".

Մեր թիմը

Մեր թիմը բաղկացած է ոլորտի լավագույն մասնագետներից, որոնք աշխատում են առցանց տիրություն տուժած անձանց աջակցելու ուղղությամբ: Կիբեռհատում աշխատում են՝

■ Մերիա փորձագետներ և տեխնիկական մասնագետներ

Օգնում են հասկանալ տեխնիկական խնդիրները, դրանց հնարավոր լուծումներն ու առցանց հարթակների գործառությունները, օգտագործման պայմանները:

■ Իրավաբաններ

Օգնում են իրավական հարցերում և բացատրում իրավունքներն ու հնարավոր գործողությունների քայլերը:

■ Քողեքաններ

Պատրաստ են լսել ու աջակցել՝ խուճապի, տագնապի և լարված իրավիճակներում կողմնորոշվելու ու դիմագրավելու հարցում:

■ Գործընկերներ

Անհրաժեշտությունից ելնելով մեզ տրամադրում են խորհրդատվություն ՅՈՒՆԻՍՖ-ի, Ներքին գործերի նախարարության և Կրթության, գիտության, սպորտի և մշակույթի նախարարության գործընկերները:

Our team

Our team consists of the best specialists in the field, who work to support those affected in the online domain. At CyberChat we have:

■ Media experts and technical specialists

Help understand technical issues, their possible solutions, and the functions and terms of use of online platforms.

■ Lawyers

Help with legal issues and explain rights and possible steps of action.

■ Psychologists

Ready to listen and support in navigating and coping with panic, anxiety, and stressful situations.

■ Partners

When needed, we are provided with advice by partners from UNICEF, the Ministry of Internal Affairs, and the Ministry of Education, Science, Culture and Sports.

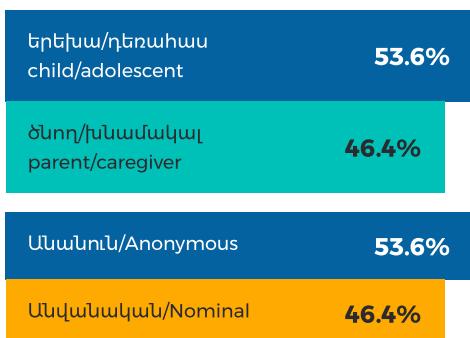
Վիճակագրություն

Statistics

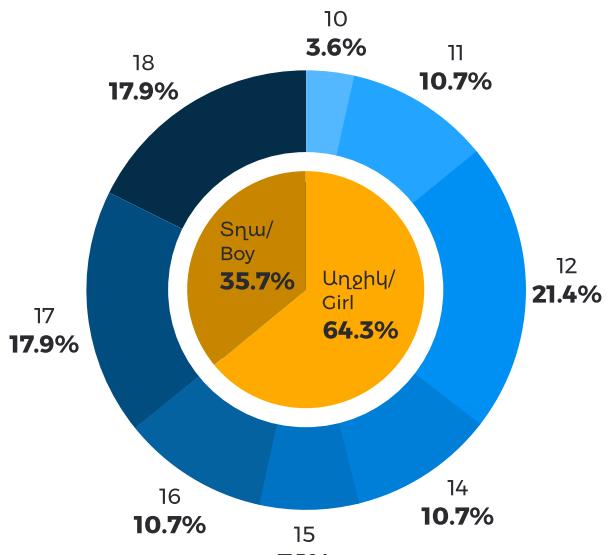
Կիբեռօստ հարթակի մեջնարկումից մեկ ամսվա ընթացքում մենք արդեն ունեցել ենք Հայաստանի ողջ տարածքից 840 անուղղակի վեր-հարցումներ, որոնք բավարարվել են հարթակում առկա ուղեցուցվերով և շուրջ 40 ուղիղ հարցումներ, որոնք անցել են դեպքերի ուսումնասիրման փուլերով և ստացել անհատական մասնագիտական խորհրդատվություն:

Within one month of the launch of the **CyberChat platform**, we have already had 840 indirect web inquiries from all over Armenia, which were satisfied with the guidelines available on the platform, and about 40 direct inquiries, which went through the stages of case studies and received individual professional advice.

Ուժողություն/Applicant



Երեխայի տարիքն ու սեռ / Child's age and sex

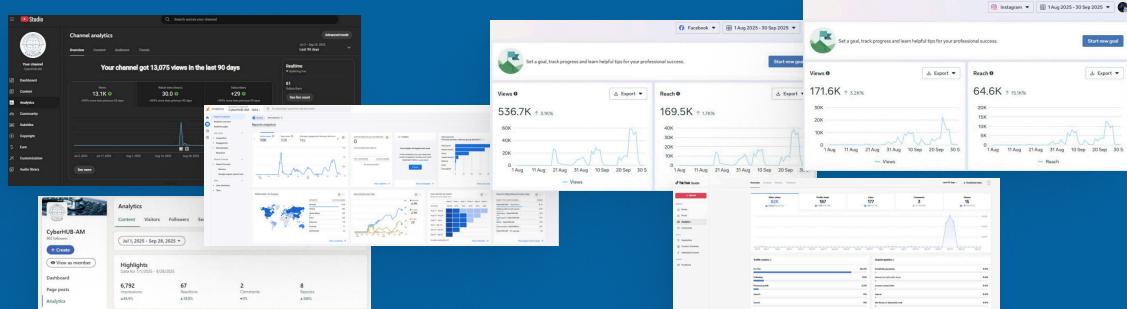


Օգնություն/Support



Նույն ժամանակահատվածում առցանց հանրային իրազեկման աշխատանքները՝ վիզուալ-բացարական և սպասարկական միջոցներում հասնել 2,123 նոր օգտատերի և 820,199 դիտում։

During the same period, online public awareness efforts through visual-explanatory materials, videos, animated cartoons, and other formats have enabled us to reach **2,123 new users** and **820,199 views** on social media platforms.

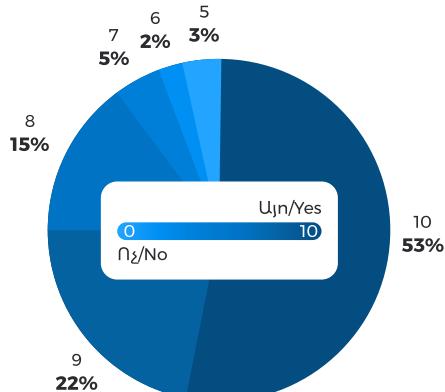


Մասնակվարժների հրազեկմանը ուղղված մեր Վերինարների շարք՝ թվային անվտանգության, կիբեռուղինգի և անձնական տվյալների պաշտպանության թեմայով ներգրավել է 703 մասնակվարժ՝ Հայաստանի բոլոր մարզերից։ Վերինարների շարքին և հետագա հրազեկման նյութերի ստացմանը բամանդրագործել է **1,054 մասնակիչ**։ Մասնակիցները ևակադեմիական թեմայի առնչությամբ իրենց գնահատականներով և պատկերացումներով։

Our **series of webinars**, aimed at raising awareness among educators on **digital security, cyberbullying, and personal data protection**, attracted 703 educators from all regions of Armenia. **1,054 educators** subscribed to the webinar series and to receive further awareness materials. Participants also shared their assessments and insights on the topic.

Արդյո՞ք կիրարելի են ստացված տեղեկությունները ձեր մասնագիտական գործունեությունում։

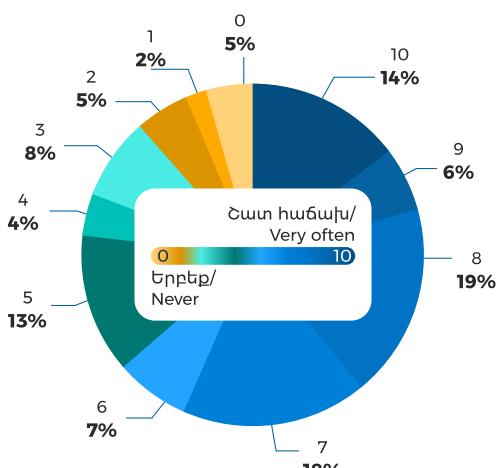
Is the received information applicable in your professional activities?



Website	10,000
Facebook	536,707
Instagram	171,600
LinkedIn	6,792
TikTok	82,000
YouTube	13,100
TOTAL	820,199

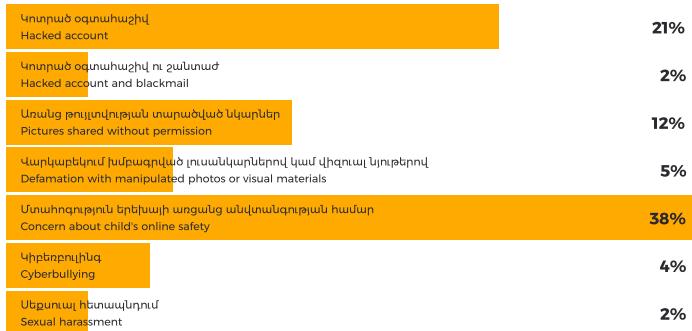
Որքան հաճախ եք բախվում թվային անվտանգության հետ կապված խնդիրների։ Արդյո՞ք մասնագիտական գործունեության ընթացքում կարիք եք ունենալ առձագանքեր երեխաների խնդիրներին կամ հարցերին։

How often do you encounter issues related to digital safety? Do you need to respond to children's problems or questions in the course of your professional activities?



Ըստ ձեր տեղեկացվածություն,
ԿիբեռԶատի դեպքերի դասակարգման
ո՞ր խնդրին են երեխաներն առավել շատ
բախվում:

To your knowledge, which type of issue in CyberChat's case classification do children most often encounter?



Ստացվել է կիբեռուվիսների բնորոշ
շարունակական սեռական հետապնդման 2
հարցում, որոնցից մեկը անանոն
եղանակով քննվել է ՆԳՆ քրեական
ոստիկանության
կիբեռհանցագործությունների դեմ պայքարի
վարչության հետ: Դեպքերից մեկը տեղի է
ունեցել TikTok-ում, մյուսը՝ Instagram-ում:

Two requests were received for continuous sexual harassment typical of cyberbullying, one of which was investigated anonymously with the Cybercrime Department of Criminal Policing of the Police of the MIA. One incident occurred on TikTok, the other on Instagram.

ՀՀ ԿԳՄՍ Նախարարության և ԿԶՆԱԿ
հիմնադրամի հետ համագործակցությամբ
մենք տպագրել ենք երեխաների և
դեռահասների իրազեկման պատառներ,
որոնք հասնելու են Յայաստանի բոլոր՝ շուրջ
1,400 դպրոցներ:

In collaboration with RA MoESCS and the NCEDI Foundation, we have printed awareness posters for children and adolescents, which will reach all of Armenia's approximately 1,400 schools.



Մեզ անհրաժեշտ է աջակցություն

ԿիբեռԶատի աշխատանքը կարող է շարունակվել և զարգանալ միայն կայուն աջակցության շնորհիվ:

Մենք փնտրում ենք գործընկերների և աջակիցների, որոնք կօգնեն պահպանել հարթակի գործունեությունը և ընդլայնել դրա ազդեցությունը:

Ձեր աջակցությունը կօգնի շարունակել՝

- ▶ ապահովել հարթակի կողմից **բազմամասնագիտական աջակցություն** (թվային անվտանգության մասնագետներ, իրավաբաններ, հոգեբաններ),
- ▶ ապահովել **արագ արձագանք** ուղիղ ստացվող հարցումներին,
- ▶ **առցանց իրազեկման արշավները** սոցիալական մեջիայի հարթակներում՝ համագործակցելով բիզնեսների, հանրային դեմքերի, լրատվամիջոցների հետ,
- ▶ դեմառյամ իրազեկման և կրթական միջոցառումներ իրականացնել շահառուների համար:

Յուրաքանչյուր ներդրում՝ լինի ֆինանսական, փորձագիտական, թե ինստիտուցիոնալ, ուղակիորեն նպաստում է երեխաների ու դեռահասների՝ թվային միջավայրում ավելի պաշտպանված լինելուն:

Support

CyberChat's work can only continue and develop with sustained support.
We are looking for partners and supporters to help maintain the platform's operations and expand its impact.

Your support will help us continue to:

- ▶ provide **multidisciplinary support** from the platform (digital security specialists, lawyers, psychologists),
- ▶ ensure **rapid response** to direct inquiries,
- ▶ organize **online awareness campaigns** on social media platforms in collaboration with businesses, public figures, and the media,
- ▶ conduct face-to-face **awareness and educational events** for beneficiaries.

Every investment, whether financial, expert, or institutional, directly contributes to children and adolescents being better protected in the digital environment.

Կապվեք մեզ հետ

Contact us



chat.cyberhub.am



support@cyberhub.am



+374 55 22 88 11

[Linkedin](#)

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[TikTok](#)

[Snapchat](#)

[YouTube](#)