

项目v1025

校园食堂便利、安全与多样性反馈评价体系

新的

- 更新了调研采访状态

进展

- ☒ **项目规划** 状态：已完成（2024年10月初）
- ☒ **调研采访** 状态：[已完成](#)（2024年10月22日-2024年10月29日）
- ☐ **初步设计**
- ☐ **试点运行**
- ☐ **反馈优化**

项目v1022

校园食堂便利、安全与多样性反馈评价体系

团队

团队名称：Chocolate

团队成员：丁翀、郝艳琪、胡馨月、刘懿昊

团队口号：让校园食堂更受学生欢迎

背景

校园食堂对学生的重要意义和影响是多方面的。校园食堂在学生的生活中扮演着重要角色，不仅是一个用餐的地方，更是一个促进健康、社交和文化交流的平台。对此，了解学生群体眼中的食堂，对提升食堂服务水平，提高学生校园主人意识有很大的促进作用。为此本团队从校园食堂的便利性、安全性以及多样性三个角度，设计访谈问题，并制作调查问卷来了解相关情况。

目标

通过已有平台或新搭建平台，为师生提供**完整上传反馈信息——相关方接收处理问题——反馈确认评价**，三步走服务，为协助提升校园食堂**餐饮质量、服务水平、信息透明**以及**名誉形象**做师生与服务提供方的对接工作。

预期成果

目前团队成员考虑采用**微信公众号**，或**微信小程序**，或**嵌入校园v卡通板块**，实现更轻量化体系构建，摆脱现有的QQ群聊反馈模式带来的信息杂乱、非关键信息多等难以解决的难题，同时也能避免仅使用问卷进行问题收集的不及时、不透明问题。搭建完成后，将为全校师生提供**轻量、及时、透明、高效的校园食堂服务反馈体系**。

- 登录：我们设想采用**校园统一登录认证**，以确保反馈人均为在校师生，减少非相关人员对该体系的干扰。

- 反馈表填写：考虑到时效，我们希望通过载体平台，**调用手机后置摄像头拍摄，不能上传图库中原有图片**，尽最大可能使用户上传当前遇到的问题，而非此前的“存货”。考虑到内容描述准确，我们希望**图文结合填写**，采用标题+正文+图片/视频的格式，并**提供细化分类选项**（如食堂楼层、窗口等）。
- 监督机制：将反馈内容截取一部分，在专门小程序/板块进行**公示**，设置状态已解决和未解决，有效时间7天左右。
- 更多.....

进展

- ☒ **项目规划** 状态：已完成（2024年10月初）
- ☒ **调研采访** 状态：进行中（2024年10月22日-2024年10月29日）
- ☐ **初步设计**
- ☐ **试点运行**
- ☐ **反馈优化**