采访时间：2024年10月24日

采访地点：山大青岛校区S2

被采访人：（被采访人要求匿名）

问题1：

校园食堂是同学老师们就餐以及交流的场所，空闲时间还可以用来自习.

问题2：

校园食堂的卫生管理一般不会很到位，并且饭菜份量不稳定。

问题3：

开放时间符合学生的作息时间，早上六点多就能够吃上饭，但是有时候去很晚会没有饭吃，因为都卖完了。

问题4：

食堂的位置布局合理，在宿舍楼附近，便于同学就餐完毕回宿舍休息。在作息时间保持充裕的前提下能够及时前往就餐。

问题5：

在下课等人流量较大或者出餐时间慢的窗口排队时间较长。

问题6：

窗口有显示该窗口的菜品，但是有时候菜品的变化不会及时在屏幕上更新。

问题7：

没有体验过外卖服务，但是打包带走比较便利，会有打包盒提供。

问题8：

在前几天的时候，在食物中出现类似毛线团的异物，舍友也曾吃出过钢丝球中的钢丝。

问题9：

餐具清洁情况一般，有时盘子仍清洁不到位；环境倒是较为整洁。

问题10：

在窗口上的显示屏中会有过敏信息的提示，但是并非每个窗口都有，支持和选择较差。

问题11：

我认为校园食堂的食品质量安全更好。

问题12：

对于学生反馈的食品安全问题，校园食堂的投诉处理机制比较敷衍，会用别的我们不了解的事务进行掩盖，然后稍微进行赔偿。我认为如果处理不当，学生可以在表白墙进行投诉处理，或者找相关领导再次反映。

问题13：

菜品种类和口味多样性一般，勉强能够满足不同人群的需求。

问题14：

素食窗口较少，但是大多数菜品中所含的肉类也是很少的，而民族餐厅只有两三种食品选择。

问题15：

菜品价格不太合理，菜品价格一涨再涨，没有多少肉的菜也按照肉菜的价格进行售卖。但是也是具有一定的承受性的。

问题16：

食堂的创新能力一般。可以多借鉴别的高校及各个地区的优秀、代表菜品。

问题17：

有高校的美食交流活动，重点添加特定菜系值得考虑，但是价钱也要合理。

问题18：

学校可以针对每个窗口的排队情况以及今日菜品做一个实时更新，并针对同学提出的食品安全问题进行认真负责的反馈，而不是敷衍了事。