采访时间：2024年10月24日

采访地点：山大青岛校区S2

被采访人：（被采访人要求匿名）

问题1：

校园食堂是校园中不可或缺的存在，师生能够在食堂就餐，还可以在其附近的商店购买所需物品，这为我们的生活带来了很多便利。

问题2：

我基本上都是在食堂进行就餐的，我认为食堂的饭菜种类还是比较充足的，而且工作人员也很友善，即使指出问题，他们也会认真倾听，这一方面令我十分满意。

问题3：

符合，在下课之后以及上早八前都可以直接就餐，时间安排还是比较合理的。

问题4：

就我而言，布局位置十分合理，食堂就在宿舍楼的旁边，因此我可以在极短的时间内前往食堂进行就餐。

问题5：

一般来说，排队的队伍并不会很长，但在某个窗口新推出菜品的前几天，队伍会特别长。还有就是在刚下课时，队伍也会比较长。

问题6：

一般需要询问窗口的工作人员，他会问你是否需要加辣之类的。

问题7：

食堂是最近才外卖服务的，其中支持外卖服务的窗口并不是很多，而且送餐的速度也不是很快。不过平时提供的打包服务倒是比较方便的。

问题8：

食堂的卫生服务还有提升的空间，虽然不清楚饭菜的制作过程的卫生条件如何，但在售卖过程的某些窗口，有时会有蚊虫出现，因此卫生条件还是很有提升的必要的。

问题9：

校园食堂的餐具还是比较干净的，能够看到筷子和勺子都是在消毒箱进行消毒过的。

问题10：

食堂中有很多种类的饭菜，如果有过敏等特殊情况，可以通过询问窗口的工作人员提前得知，一般是不会有意外情况发生的。

问题11：

这方面食堂要比外卖好。

问题12：

投诉处理机制做的还是比较完善的，在平时可以通过向当前楼层的负责人员进行反馈，亦或是在相应的qq群进行反映，不过对于问题的响应速度还是有待提升。学生只能尽可能积极的反映问题，不过这也说明了食堂存在的诸多问题。

问题13：

食堂中倒是有很多种类的饭菜，有鲁菜，豫菜等，还有民族餐厅，不过主要都是鲁菜，应该还是能够不同人群的需求。

问题14：

在这一方面是提供了足够的选择，对于素食有单独的窗口，同时也存在面食，米饭等不同类型的主食。

问题15：

价格上比外卖要便宜一些，对于不同经济情况的学生应该都能承受住，并且食堂中的饭菜种类很多，对于不同的预算有着相应的饭菜选择。

问题16：

创新能力还是有待提升的，在食堂中新饭菜的推出速度还是比较慢的，即使推出了新的饭菜，效果也并非很好。

问题17：

有，毕竟食堂中大部分的饭菜都是鲁菜，对于上一个问题，重点添加某一类型饭菜是不太可行的，考虑到受众人群，这样的效果估计也是不太好的。

问题18：

可以适当延长晚上食堂的开放时间，有时到晚上比较饿了会发现食堂已经关门，此时只能去小卖部，自动售货机那里购买零食。另外，食堂的问题收集手段可以进行拓展，像是问卷等都是比较好的选择。