

RECAPITULATIF CONTRACTUEL

Bouygues Telecom S.A.
37-38 rue Boissière- 75116 PARIS
Téléphone Service Clients : 1064
Le 27/11/2023

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

⁽¹⁾ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

Services et équipements

Services

Offre carte SIM seule, disponible sur bouyguetelecom.fr ou sur demande dans certains canaux de distribution.

Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service (clause 2.3).

Ce forfait contient tous les services mobiles décrits dans «Les Tarifs», rubrique «Service et Options Mobiles». Vous retrouvez les options éventuellement compatibles dans cette même rubrique.

Les Forfaits Bouygues Telecom avec engagement 12 mois ne sont pas disponibles sur le réseau bancaire.

Depuis la France métropolitaine

- **Internet mobile** : 130 Go
- **Appels en France** : Illimités
- **SMS / MMS en France** : Illimités
- **Appels vers l'International** : Non concerné
- **SMS/MMS vers l'International** : Non concerné

Depuis l'international

- **Internet mobile** : 30 Go depuis Europe, DOM
- **Appels vers l'International** : Appels illimités vers France métropolitaine, Europe, DOM
- **SMS/MMS vers l'International** : SMS Illimités vers France métropolitaine, Europe, DOM. MMS décomptés de l'enveloppe internet utilisable. Au-delà de l'enveloppe internet, facturation au tarif internet en vigueur.

Communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus.

Options et services inclus dans le forfait

- Non concerné

Équipement(s)

Carte SIM

Débits et voies de recours

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur bouyguetelecom.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G selon la compatibilité du forfait choisi. L'accès à l'internet mobile depuis l'international dépend de l'accord de roaming en vigueur entre Bouygues Telecom et un opérateur partenaire selon le déploiement du réseau de cet opérateur partenaire ainsi que de la compatibilité du forfait choisi et du terminal utilisé avec le réseau.

Réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines. Téléphones compatibles 5G et cartes de couverture en France métropolitaine sur bouyguetelecom.fr.

	Débits maximum théoriques descendants	Débits maximum théoriques montants
2G	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 118 Kbit/s
3G+	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.
4G	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes.
4G+	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences.
5G	Selon les bandes de fréquences agrégées : • avec la bande de fréquences 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gbit/s dans la première version de la 5G. • avec la bande de fréquences 2,1 GHz : jusqu'à 890Mbit/s dans la première version de la 5G.	Selon les bandes de fréquences agrégées : • avec la bande de fréquences 3,5GHz : jusqu'à 133Mbit/s. • avec la bande de fréquences 2,1GHz : jusqu'à 93Mbit/s.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis au Service Consommateur Bouygues Telecom, et enfin au Médiateur des communications électroniques

Prix

Abonnement

Série Speciale B&YOU 130Go 5G (24.99 € TTC par mois)

Remise Forfait B&YOU (-11.00 € TTC par mois)

Option(s)

Non concerné

Equipement(s)

Carte SIM (1.00 TTC)

Durée, renouvellement et résiliation

Contrat à durée indéterminée sans engagement de durée.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

- En partenariat avec HandiCapZero, retrouvez :
 - vos factures en braille et en caractères agrandis,
 - les informations relatives aux offres de services mobiles et box (en HTML, audio, braille et caractères agrandis selon les services),
 - des solutions pour faciliter l'utilisation de votre téléphone avec Mobile Speak et Mobile Magnifier (voir « Les Tarifs ») :
 - site internet bouyguetelecom.fr en cliquant sur le logo HandiCapZero,
 - au N° vert 0 800 39 39 51 (services et appels gratuits).
- Pour les personnes sourdes et malentendantes : Service Clients accessible en langues des signes et transcription écrite simultanée de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés), depuis bouyguetelecom.fr, en cliquant sur le logo Acceo.

Autres informations utiles

Service Clients accessible depuis l'Espace Client sur bouyguetelecom.fr, rubrique « Mon compte », ou depuis le 1064 de 8h à 20h du lundi au samedi (sauf jours fériés) :

- Depuis un mobile pour les clients détenant un forfait Bouygues Telecom : attente gratuite puis mise en relation avec un conseiller décomptée du forfait ou du crédit de communication,
- Depuis un poste fixe ou depuis une ligne mobile d'un autre opérateur : prix d'un appel local selon le tarif de l'opérateur, y compris le temps d'attente.

Certains actes peuvent être payants. Voir détail dans « les Tarifs ».