**Видение**

**Краткое название:** Учет турагентства

**Полное название:** Учет и автоматизация работы в туристической фирме

**Введение:**

Учет клиентов, заказов, заметки об особых ситуациях для того или иного заказа, оформление и печать пакета документов по выбранному клиентом туру.

**Функциональные возможности:**

- Добавление новых туров в базу данных;

- Редактирование туров в базе данных;

- Подтверждение покупки туров клиентом;

- Добавление дополнительных сведений по каждому клиенту

- Печать отчетов и документов

**Рынок:**

**Strengths - внутренние сильные стороны**

Большой интерес к сервису

**Weakness – внутренние слабые стороны**

Мало опыта в разработке программ

**Opportunities – внешние возможности**

Наличие большого объема информации по реализации продукта

**Threats – внешние угрозы**

Долги, огромный объем работ в текущем семестре, сильная занятость.

**Заинтересованные лица**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Лицо** | **Цель** | **Проблема** | **Текущее решение** |
| Руководитель | Видеть объем проделанной работы, прибыль | Отсутствие инструмента | Создание инструмента |
| Менеджер | Создание четкой структуры для каждой области | Отсутствие инструмента | Создание инструмента |

**Конкуренты:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Конкурент** | **Отличающие признаки** |
| САМО - турагент | Различные виды клиентов, интеграция с другими продуктами этой же компании |
| U-ON | Интеграция с 1С, различные функции для работы с клиентской базой |

**Дополнительная Спецификация**

**Нефункциональные требования:**

1. Удобный и понятный интерфейс
2. Надежность и производительность
3. Веб - приложение

**Правила:**

1. Правила по продаже
2. Правила работы с клиентской базой

**Словарь терминов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Термин** | **Описание** | **Синонимы** |
| Менеджер | Наемный специалист, занятый управлением процессами и персоналом на определённом участке предприятия, организации. | Управленец, начальник, управляющий |
| База данных | Совокупность данных, хранимых в соответствии со схемой данных, манипулирование которыми выполняют в соответствии с правилами средств моделирования данных. | Информационная база |
| Веб - приложение | Серверное приложение, в котором клиент взаимодействует с сервером при помощи браузера, а за сервер отвечает веб-сервер. | Приложение, интернет - приложение |