



# Diyan Santoso

## IT Support

Jl. Bima Sena, Kerobokan, Badung - Bali

☎ 085738127969 | ✉ [diyansantoso1992@gmail.com](mailto:diyansantoso1992@gmail.com)

🌐 [diyansantoso.github.io](https://diyansantoso.github.io) | [diyan.eu.org](https://diyan.eu.org)

---

## TENTANG SAYA

Saya seorang *Technical Support* yang membantu masalah yang berkaitan dengan Teknologi Informasi. Saya seorang yang bersemangat, kerja keras dan suka mempelajari hal baru yang berkaitan dengan IT (Information Technology/Teknologi Informasi). Saya mampu mengoperasikan komputer dengan baik, memecahkan masalah dan menemukan solusi pada masalah yang berkaitan dengan IT (*Software, Hardware, dan Network*). Saya mampu bekerja dengan baik sebagai tim maupun sebagai individu.

---

## KEAHLIAN

- Dukungan untuk sistem operasi Windows, Linux, dan macOS
- Instalasi, perbaikan, dan pemeliharaan perangkat keras, perangkat lunak, dan jaringan
- Penguasaan protokol TCP/IP, jaringan LAN/WAN, dan VPN
- Pengalaman dengan perangkat jaringan Mikrotik, Unifi, dan Ruijie

---

## PENDIDIKAN

### S1 Teknik Informatika

STMIK STIKOM Indonesia, Bali (2012 - 2016)

### Teknik Komputer dan Jaringan

SMK Canda Bhirawa, Kediri (2007 - 2010)

---

## PENGALAMAN KERJA

### IT Support

*PT. Royal Samitra Adinata (Tamora Group)* | Bali | April 2024 – Juli 2025

- Menyediakan dukungan teknis harian untuk karyawan dalam mengatasi masalah perangkat keras, perangkat lunak, dan jaringan.
- Melakukan instalasi, konfigurasi, dan pemeliharaan sistem komputer, laptop, dan perangkat lainnya untuk memastikan kelancaran operasional.
- Memelihara dan mengelola infrastruktur IT, termasuk jaringan LAN, WLAN, dan server Mikrotik, untuk mendukung kebutuhan perusahaan.
- Melakukan pemasangan dan pemeliharaan sistem CCTV untuk meningkatkan keamanan dan pemantauan perusahaan.
- Mendiagnosis dan menyelesaikan masalah teknis secara efisien untuk meminimalisir downtime dan meningkatkan produktivitas.

- Mencatat dan mendokumentasikan semua masalah teknis serta solusi yang diberikan untuk referensi di masa mendatang.
- Melakukan pelatihan dan memberi panduan penggunaan perangkat IT kepada karyawan baru.

## **IT Support**

*CV. Bali Villa Service (Tamora Gallery & Square) | Bali | April 2022 – Maret 2024*

- Menyediakan dukungan teknis harian untuk karyawan dalam mengatasi masalah perangkat keras, perangkat lunak, dan jaringan.
- Melakukan instalasi, konfigurasi, dan pemeliharaan sistem komputer, laptop, dan perangkat lainnya untuk memastikan kelancaran operasional.
- Memelihara dan mengelola infrastruktur IT, termasuk jaringan LAN, WLAN, dan server Mikrotik, untuk mendukung kebutuhan perusahaan.
- Melakukan pemasangan dan pemeliharaan sistem CCTV untuk meningkatkan keamanan dan pemantauan perusahaan.
- Mendiagnosis dan menyelesaikan masalah teknis secara efisien untuk meminimalisir downtime dan meningkatkan produktivitas.
- Mencatat dan mendokumentasikan semua masalah teknis serta solusi yang diberikan untuk referensi di masa mendatang.
- Melakukan pelatihan dan memberi panduan penggunaan perangkat IT kepada karyawan baru.

## **IT Support**

*Omniup, Bali | January 2019 – Maret 2020*

- Menginstal, mengonfigurasi, dan memelihara sistem advertising berbasis Wi-Fi, memastikan integrasi yang lancar dengan perangkat dan jaringan perusahaan.
- Menyediakan dukungan teknis kepada tim dan pengguna dalam penggunaan sistem advertising untuk memaksimalkan efektivitas pemasaran.
- Mengatur dan mengonfigurasi perangkat keras dan perangkat lunak yang dibutuhkan untuk sistem advertising.
- Memastikan sistem advertising berjalan dengan baik melalui pemeliharaan rutin dan troubleshooting untuk meminimalkan gangguan operasional.
- Menyediakan pelatihan kepada karyawan tentang cara mengelola dan menggunakan sistem advertising secara efektif.
- Menyelesaikan masalah teknis terkait perangkat, perangkat lunak, dan jaringan yang dapat mempengaruhi sistem advertising.
- Melakukan dokumentasi dan pelaporan terkait instalasi dan pemeliharaan sistem advertising.

## **IT Support**

*Chimplinks, Bali | January 2017 – Desember 2019*

- Menginstal, mengonfigurasi, dan memelihara sistem advertising berbasis Wi-Fi, memastikan integrasi yang lancar dengan perangkat dan jaringan perusahaan.
- Menyediakan dukungan teknis kepada tim dan pengguna dalam penggunaan sistem advertising untuk memaksimalkan efektivitas pemasaran.

- Mengatur dan mengonfigurasi perangkat keras dan perangkat lunak yang dibutuhkan untuk sistem advertising.
- Memastikan sistem advertising berjalan dengan baik melalui pemeliharaan rutin dan troubleshooting untuk meminimalkan gangguan operasional.
- Menyediakan pelatihan kepada karyawan tentang cara mengelola dan menggunakan sistem advertising secara efektif.
- Menyelesaikan masalah teknis terkait perangkat, perangkat lunak, dan jaringan yang dapat mempengaruhi sistem advertising.
- Melakukan dokumentasi dan pelaporan terkait instalasi dan pemeliharaan sistem advertising.

## **Teknisi Komputer**

*UD. Cahaya Mega Computer* | Bali | September 2010 – October 2016

- Menangani instalasi, perbaikan, dan pemeliharaan perangkat keras komputer, termasuk desktop, laptop, dan printer.
- Mendiagnosis dan memperbaiki masalah perangkat lunak, seperti instalasi sistem operasi, pengaturan aplikasi, dan penghapusan virus.
- Melakukan troubleshooting pada jaringan komputer (LAN, WLAN) untuk memastikan koneksi yang stabil dan aman.
- Menyediakan dukungan teknis untuk pengguna, menjelaskan cara penggunaan perangkat keras dan perangkat lunak dengan cara yang mudah dipahami.
- Melakukan pemeliharaan rutin dan upgrade perangkat keras untuk meningkatkan performa sistem komputer.
- Mengelola dan mendata inventaris perangkat komputer dan perangkat keras lainnya, serta memastikan ketersediaannya untuk kebutuhan operasional.
- Menyusun laporan teknis terkait masalah yang ditemukan dan solusi yang diterapkan untuk referensi masa depan.

---

## **BAHASA**

- Bahasa Indonesia (Native)
- Bahasa Inggris (Menengah)