Anrede:

Sehr geehrter Herr Bauer,

Einleitung:

am 15. Februar 2020 hatte ich Sie mit der Erstellung einer Webseite für unsere Firma beauftragt. Ich bin mit dem Ergebnis nicht zufrieden. Die Anforderungen, die im Konzept stehen, wurden nicht erfüllt.

Beschreibung:

Wir hatten vereinbart, dass das Layout der Seite für das Ausgabemedium angepasst werden soll. Die **Benutzerfreundlichkeit** der Webseite ist somit nicht gewährleistet.

Problem:

Beim Testen der Webseite auf meinem Smartphone konnte ich das Hauptmenü nicht bedienen. Dies stellt ein großes Problem dar.

Konsequenzen:

Wenn meine Besucher das Hauptmenü nicht bedienen können, ist die Konsequenz, dass meine Besucher nicht auf die weiterführenden Seiten zugreifen können. Für uns als Firma ist es wesentlich, dass die Bedienung der Webseite auf allen Ausgabegeräten höchste Priorität hat. Die Webseite muss daher **benutzerfreundlich** sein und ein **modernes Design** ist Voraussetzung.

Schluss:

Ich bitte Sie daher die fehlenden Funktionen einzubauen und uns eine responsive Webseite zu erstellen. Die Details finden Sie im Konzept, die wir gemeinsam entwickelt haben. Eine termingerechte Lieferung einer funktionierenden Webseite ist im Vertrag schriftlich festgehalten, die Sie einzuhalten haben. Im Falle einer Weigerung Ihrerseits, sehe ich mich gezwungen, meinen Anspruch gerichtlich durchzusetzen.

Verbesserungsvorschläge:

Um den vereinbarten Liefertermin einzuhalten, wäre es denkbar, eine CMS zu installieren und das Design anzupassen.

Auch akzeptiere ich, wenn Sie Bootstrap - CSS in die Webseite einbinden. Bootstrap ist ein schlankes Mobile-First Frond-End-Framework für einfachere und schnellere Entwicklung im Web.