

Правила и условия заказа, оплаты, доставки, возврата и обмена товара

г. Ялта

«01» января 2023 г.

1.ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

1.1. Вы можете сделать заказ любым удобным способом:

- По телефону, указанному на сайте <https://eva-крым.рф> и сообщите менеджеру детали заказа.
- По электронной почте. Отправьте заявку на zakaz@eva-crimea.ru
- На сайте интернет-магазина. Чтобы заказ был успешно оформлен и отправлен на обработку оператором, совершите следующие действия:
Формирование корзины. Для выбора нужного товара перейдите в каталог товаров. Воспользуйтесь фильтром для поиска, указав технические характеристики, торговую марку и пр. Не забудьте отметить необходимое количество! Цены на сайте указаны в рублях с учётом НДС.

1.2. Оформление заказа. Проверьте список позиций в корзине, убедитесь, что ваша покупка полностью собрана, и нажмите кнопку "Оформить заказ". На первом экране вам следует ввести персональные данные, относящиеся к вам или вашей организации. На втором экране выберите подходящий способ получения заказа и способ оплаты. При оформлении заказа стоимость доставки рассчитывается автоматически исходя из состава заказа, адреса доставки и способа доставки.

1.3. На последнем экране проверьте правильность оформления заказа и нажмите кнопку "Оформить заказ".

2.ОПЛАТА ЗАКАЗА

2.1. Мы предоставляем несколько вариантов оплаты товара.

- Оплата при получении товара
Ваш заказ оплачивается картой или наличными в пункте самовывоза или в руки курьеру. Мы принимаем все виды платёжных карт Visa, MasterCard, "Мир". Расплачиваться картой может только её владелец. При получении товара обязательно проверьте комплектацию.
- Оплата банковской картой на сайте онлайн.

2.2. Продавец вправе потребовать предоплату за заказ у покупателя.

2.3. Внесенная предоплата является гарантией для обеих сторон о их намерениях.

2.4. При оплате за заказ, внесенная предоплата вычитается с общей стоимости заказа.

2.5. Перед заказом и оплатой товара убедитесь в возможности его получения и оплаты в пункте получения ТК или у наших партнеров.

3.ВОЗВРАТ ТОВАРА

3.1. Если после проведения операции оплаты возникла необходимость ее отмены, обратитесь к нашим специалистам по телефону горячей линии указанной на сайте. Возврат средств осуществляется наличными или только на ту карту, с которой производилась оплата.

3.2. Риск случайной утраты или повреждения товара переходит от продавца к покупателю с момента получения им заказа.

3.3. После получения заказа возврат товара надлежащего качества осуществляется покупателем в течение семи дней (ст. 26 п.4 ЗоЗПП).

3.4. Для возврата или обмена товара надлежащего качества покупатель самостоятельно и за свой счет производит отправку товара продавцу любой транспортной компанией.

3.5. Возврат денег производится продавцом на банковскую карту покупателя или наличными в зависимости от выбранного способа оплаты заказа в срок до десяти рабочих

дней.

3.6. В возврате товара может быть отказано в следующих случаях:

- товар имеет следы эксплуатации: механические повреждения, царапины, потертости, сколы и т.п.;
- не сохранен товарный вид, потребительские свойства товара;
- предъявлен товар ненадлежащего качества (неработоспособный);
- отсутствуют документы, подтверждающие факт и условия покупки товара;
- товар относится к перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (постановление №55 Правительства РФ от 19.01.1998).

3.7. При возврате товара покупателю возвращается денежная сумма, уплаченная за товар, за исключением расходов продавца на доставку возвращаемого товара.

3.8. Продавец вправе осуществить возврат денежных средств, уплаченных покупателем за товар, в течение десяти рабочих дней после предъявления покупателем заявления о возврате товара в письменном виде и получения товара продавцом.

3.9. Размещая заказ в интернет-магазине, покупатель соглашается с условиями доставки и возврата товара.

4. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

4.1. Доставка осуществляется силами транспортной компанией СДЭК в любое указанное клиентом место.

4.2. Самовывоз из филиалов наших ресселеров, дилеров или точек их продаж. Если в вашем городе есть магазины или офисы продаж, то вы можете заказать бесплатную доставку с центрального склада в пункт самовывоза.

4.3. Условия доставки зависят от объема заказа и требуемых сроков. Уточняйте условия доставки у операторов интернет-магазина в момент оформления заказа.

4.4. Стоимость доставки зависит от суммы заказа, веса и объема товара, выбранного способа транспортировки в ваш город. Итоговая сумма рассчитывается в момент оформления заказа. На этом этапе на все вопросы по условиям доставки ответит оператор интернет-магазина.

4.5. Доставка занимает 1–5 календарных дней с момента заказа. Для крупных закупок срок может быть увеличен. Время доставки зависит от региона, цены и суммарного веса заказа. Вам необходимо ввести название города либо почтовый индекс, и система автоматически рассчитает стоимость и срок доставки.

4.6. Обращаем внимание, что доставка к точному сроку, как правило, происходит позже на 1-2 дня.

5. ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ ТОВАРА

5.1. Если вы уже оплатили заказ, при получении товара от вас требуется любой документ, подтверждающий вашу личность (паспорт или водительское удостоверение).

5.2. Товар отдается только тому лицу, которое указывалось при размещении Заказа.

5.3. В случае оплаты при получении предъявление документов, удостоверяющих личность, не требуется.

5.4. В соответствии со статьей № 497 ГК РФ п.4, в случае отказа от товара надлежащего качества при выполненной доставке покупатель обязан возместить продавцу расходы, понесенные от выполнения заказа (т.е. оплатить стоимость доставки).

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

- 6.2.Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 6.3.При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4.К настоящей Условиям и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.5.Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящие Условия без согласия Пользователя.
- 6.6.Новые Условия вступает в силу с момента ее размещения на Сайте если иное не предусмотрено новой редакцией.
- 9.3 Все предложения или вопросы по настоящим Условиям следует сообщать на адрес электронной почты: **support@eva-crimea.ru**.
- 9.4 Действующая Условия размещены на странице по адресу:
<https://ева-крым.рф/usloviya.pdf>