

Неплохое ревью делают ребята, которые запустили статейку на medium.com:
<https://medium.com/@dannypatil1500/hospital-electronic-medical-records-emr-systems-market-size-research-report-2024-2031-a3c03d9b7033>

У них есть такой платный закрытый бенчмарк среди тех, кто занимаются электронными медицинскими картами:
<https://www.databridgemarketresearch.com/reports/global-hospital-electronic-medical-records-emr-systems-market>

(По этому источнику можно было бы узнать подробную информацию по всем конкурентам, но это платный доступ, под силу крупному бизнесу получить информацию.)

Есть открытый источник с различными бенчмарками, по рубрикам <https://crozdesk.com/industry-specific/electronic-medical-records-software> (в задании использован этот ресурс, вся информация аккумулируется на ресурсе. Название рубрики Electronic Medical Records Software - программное обеспечение для электронных медицинских карт.)

Воспользуемся последним источником и проанализируем TOP-конкурентов (будет ниже несколько таблиц с бенчмарком одних и тех же продуктов по названию).

Основные сведения о конкурентах					
Название конкурента	Источник	Собственные приложения:	Тип конкурента	Рейтинг	Конкуренты о себе
Heallify	https://www.linkedin.com/showcase/heallify/about/ (открывается ссылка) heallify.com	Web App Android	косвенный	В настоящее время Heallify набирает 49 из 100 баллов в категории электронных медицинских карт. Это основано на отзывах прессы (26 из 100) и другой соответствующей информации о Heallify, собранной со всего Интернета.	<p>Что такое Heallify? Heallify помогает медицинским работникам управлять своей практикой с помощью интегрированной системы EHR. Что касается пациентов, то она помогает в поиске информации, ведении медицинских записей и видеоконсультациях.</p> <p>У нас есть два продукта “Heallify Doctors” для медицинских работников/клиник и “Heallify”, который служит личным помощником в области здравоохранения для пациентов.</p> <p>USP от Heallify - это интегрированная платформа; мы объединили электронные медицинские карты, управление практикой, телемедицину, запись на прием и лечение хронических заболеваний в одном приложении. Сегодня на рынке существует множество платформ, предлагающих дифференцированные решения, что не позволяет медицинским работникам /врачам использовать множество различных приложений одновременно. Наш комплексный подход поможет им централизовать свои операции в одном месте и улучшить качество медицинского обслуживания своих пациентов.</p>
Conexia	conexia.com	Web App, Windows, Other iOS	косвенный	В настоящее время рейтинг Conexia в категории "Здравоохранение" составляет 57 из 100. Это основано на отзывах прессы (33 из 100), последних тенденциях среди пользователей (снижение) и другой важной информации о Conexia, собранной со всего Интернета.	<p>Что такое Conexia? Транзакции и принятие решений в режиме реального времени, поддержка процессов, биллинговые системы и рассмотрение претензий.</p> <p>Обладая более чем 20-летним опытом и более чем 250 сотрудниками по всему миру, Conexia обладает непревзойденным уровнем знаний в области работы поставщиков медицинских услуг, оказания клинических услуг, операций с плательщиками и технологических решений для каждого участника экосистемы здравоохранения. Conexia обладает обширным опытом работы с клиентами в области общественного здравоохранения, коммерческого здравоохранения, оплаты труда работников и различных государственных программ медицинского обслуживания.</p>

Основные сведения о конкурентах					
EHRCentral	https://ehrcentral.com/ (открывается ссылка, сайт поддерживается регулярно, 2024 год точно) Есть приложения для AppStore и GooglePlay	Web App iOS, Android	Прямой (MIS на базе искусственного интеллекта)	В настоящее время рейтинг EHRCentral в категории электронных медицинских карт составляет 61/100. Он основан на удовлетворенности пользователей (100/100), отзывах прессы (14/100) и другой соответствующей информации о EHRCentral, собранной со всего Интернета.	<p>Что такое EHRCentral? Преобразует опыт пациентов, разрушая традиционную систему здравоохранения с помощью усовершенствованной системы EHR, которая также включает телемедицину, управление выставлением счетов и запись на прием по рецепту.</p> <p>EHRCentral - это облачное, многофункциональное, комплексное программное решение, которое, по сути, является всем, что вам нужно для эффективного оказания медицинской помощи.</p> <p>Решение предлагает отдельные модули для пациентов и поставщиков медицинских услуг, включая систему управления практикой и онлайн-портал для пациентов. Оба модуля обеспечивают быстрый доступ к информации в режиме реального времени с помощью сертифицированных средств защиты.</p> <p>Система также включает в себя e-Health – телемедицинскую платформу, которая позволяет вам беспрепятственно проводить консультации с помощью смартфона, планшета или ноутбука. Интеллектуальная биллинговая система гарантирует безошибочное выставление счетов и быструю оплату. Кроме того, встроенный в систему модуль электронного рецепта позволяет отправлять электронные рецепты в аптеки и получать запросы на пополнение.</p> <p>Облачная архитектура гарантирует, что ваша система будет работать эффективно независимо от объема нагрузки на нее.</p> <p>В состав EHRCentral также входит MIS на базе искусственного интеллекта, которая облегчает принятие ключевых решений, стратегическое планирование и прогнозирование путем анализа исторических данных. Комплексная система предлагает интеллектуальные рабочие процессы, настраиваемое управление оповещениями, адаптивное построение графиков, круглосуточную поддержку клиентов, платформу для общения между врачом и пациентом и множество других эффективных функций, которые облегчают вашу медицинскую практику как ничто другое.</p>
MDVision	https://www.mdvision.net/ (открывается ссылка, сайт живой, обновлялся точно в 2014 - 2020 годах)	Web App, Windows iOS, Android	Прямой	В настоящее время MDVision набирает 52 из 100 баллов в категории электронных медицинских карт. Это основано на отзывах прессы (33 из 100), последних тенденциях среди пользователей (снижение) и другой актуальной информации о MDVision, собранной со всего Интернета.	<p>Что такое MDVision? Комплексное облачное решение для PM EMR, ведения электронных медицинских карт и выставления счетов за медицинские услуги автоматически отслеживает производительность и управляет ею, обеспечивая отличные бизнес-результаты.</p> <p>MDVision предлагает сертифицированное управление практикой, Электронные медицинские записи, EMR, Электронная медицинская карта, Программное обеспечение для EMR, EHR, Электронные медицинские записи, Электронная медицинская карта, Программное обеспечение для EHR, Медицинское программное обеспечение, Медицинские записи, Веб-EMR, Веб-система EHR, EMRS, EHRS, Электронная медицина, Программное обеспечение для медицинских записей, EMR здравоохранения Услуги, PMS, программное обеспечение для управления практикой, решение для управления практикой и программное обеспечение EHR, разработанное исключительно для оптимизации качества медицинского обслуживания. Компания предоставляет полный набор передовых технологий, лучшие в своем классе партнерские отношения и проверенные бизнес-процессы, которые повышают эффективность работы врачей и лиц, осуществляющих уход за больными.</p>
MDVision Check-In App	https://www.mdvision.net/mdvision-check-in.html	Web App iOS	косвенный	Приложение MDVision для регистрации в настоящее время набирает 52 балла из 100 в категории электронных	<p>Что такое приложение для регистрации в MDVision? Мы предлагаем пациентам iPad и заменяем бумажную работу на удобные планшеты обмена, экономя время, пока пациенты самостоятельно обновляют свою информацию.</p> <p>Сверхэффективное приложение MDVision CHECK-IN сократит время, затрачиваемое вашими сотрудниками на выполнение рутинных задач, таких как регистрация пациентов, оформление страховки или получение дополнительных выплат. Освобождая значительную часть их времени, это позволяет вам оптимизировать рабочий процесс и повысить общую эффективность вашей практики.</p>

Основные сведения о конкурентах					
				медицинских карт. Это основано на отзывах прессы (33/100), последних тенденциях среди пользователей (падение) и другой важной информации о приложении для регистрации MDVision, собранной со всего Интернета.	
Clinion EDC	https://www.clinion.com/electronic-data-capture-edc-software/ (Современное оформление сайта, 2025 года сайт, следят регулярно!)	Web app (у конкурента нет мобильных приложений?)	Прямой (много полезного!)	В настоящее время клиника Clinion EDC набирает 64 балла из 100 в категории электронных медицинских карт. Это основано на удовлетворенности пользователей (90/100), отзывах в прессе (34/100), последних тенденциях среди пользователей (снижение) и другой соответствующей информации о Clinion EDC, собранной со всего Интернета.	<p>Что такое Clinion EDC?</p> <p>Система электронного сбора данных Clinion использует искусственный интеллект и автоматизацию для улучшения управления клиническими данными и повышения качества данных для более эффективного проведения клинических испытаний.</p> <p>Clinion EDC - это самая интегрированная система электронного сбора данных в отрасли, которая ускоряет и совершенствует ваши клинические испытания. Наше программное обеспечение для электронного сбора данных ускоряет проведение вашего клинического исследования за счет сокращения времени развертывания, ускорения сбора данных, своевременного завершения исследования и ранней блокировки данных - все это экономичным способом обеспечивает высочайшее качество, целостность и безопасность данных. Программное обеспечение Clinion EDC объединяет все необходимые вам функции в одной платформе - от настройки исследования до управления данными и составления отчетов.</p> <p>Чего вы можете ожидать?</p> <ul style="list-style-type: none">- Быстрые изменения в середине исследования, не нужно полагаться на техническую поддержку или переводить свое исследование в автономный режим.- Ускоряется проверка данных и их обработка с помощью правил формы, таких как проверка редактирования и логика пропуска.- Поддержка сложных многоцентровых исследований- Может быть интегрирован с Clinion RTSM, Clinion ePRO и Clinion CTMS- Простой в использовании интерфейс и функции с поддержкой искусственного интеллекта позволяют проводить исследования за считанные дни.- Автоматизация медицинского кодирования с поддержкой искусственного интеллекта обеспечивает высочайшее качество данных <p>Краткие факты:</p> <ul style="list-style-type: none">• Более 90% исследований с использованием Clinion EDC проводятся в течение 1-2 недель (без необходимости в длительном обучении).• Первая система EDC, в которую интегрирован искусственный интеллект• Самое быстрорастущее решение для EDC, которое за последние 2 года выросло на 150%.
Nexus EHR	https://www.nexusclinical.com/nexus-ehr/ (сайт 2024 года)	Web App	Прямой	В настоящее время Nexus EHR набирает 53 из 100 баллов в категории электронных медицинских карт. Это	<p>Что такое Nexus EHR?</p> <p>Единая платформа здравоохранения с сертификатом OONC 2015 года выпуска позволяет обновлять систему EHR и PM с помощью телемедицины. Наиболее полное программное обеспечение для медицинских практик.</p> <p>Nexus - это облачная платформа EHR и PM для поставщиков клинических медицинских услуг. Наша система EHR работает в соответствии с вашим рабочим процессом в клинике и максимально упрощает взаимодействие между врачом и пациентом. Доступ в любом месте, в любое время и с любого устройства. Интуитивно понятный и простой в использовании интерфейс позволяет вам практиковаться естественным образом. Nexus PM помогает вам с</p>

Основные сведения о конкурентах					
				основано на отзывах прессы (27 из 100), последних тенденциях среди пользователей (снижение) и другой актуальной информации о Nexus EHR, собранной со всего Интернета.	легкостью управлять заявками, ERA. Мультимодальный ввод данных обеспечивает максимальную гибкость. Наш телемедицинский модуль помогает вам и вашим пациентам поддерживать виртуальную связь.

Дополнительные сведения о конкурентах						
Название конкурента	Цена	Бизнес-модель	Функционал	Позиционирование	Преимущества	Целевая аудитория
Heallify	trial/premium, from \$232.0/month	SAAS	Автоматика сбора и анализа данных	Совершенствование медицинских процессов	Улучшение клинических исходов	Частные клиники и врачи Personal, SMEs, Agencies, Enterprises
Conexia	premium only, from \$0.0/month	SAAS	Менеджмент пациентов и медицинская документация	Организация эффективного потока пациентов	Повышенная эффективность медицинских услуг	Учреждения первичной медицинской помощи Enterprises
EHRCentral	premium only	Лицензионная	Унификация данных и безопасный доступ	Предоставление унифицированных медицинских данных	Безопасность и простота использования	Государственные и частные медицинские учреждения Personal, Startups, SMEs, Agencies
MDVision	completely free	Freemium	Виртуализация медицинской информации	Обеспечение комплексного подхода к здоровью пациента	Возможности индивидуального подхода к лечению	Врачи, практикующие в многопрофильных центрах Personal, Startups, SMEs, Agencies, Enterprises
MDVision Check-In App	completely free	Freemium	Планирование встреч и регистрация пациентов	Быстрое и удобное планирование визита к врачу	Бесплатное использование базовых функций	Самостоятельные пациенты и маленькие клиники Startups, SMEs, Agencies
Clinion EDC	premium only	SAAS	Сбор и анализ клинических данных	Повышение качества клинических испытаний	Упрощённый сбор и анализ данных	Научные исследователи и фармацевтика Personal, Freelance, Startups, SMEs, Agencies, Enterprises
Nexus EHR	premium only	SAAS	Передача и хранение медицинских данных	Простота интеграции и лёгкость в использовании	Совместимость с другими медицинскими системами	Мелкие и средние медицинские учреждения Personal, Startups, SMEs, Enterprises

Перечень значимых характеристик								
		Название конкурентов						
Отличительная черта	Описание отличительных черт	Heallify	Conexia	EHRCentral	MDVision	MDVision Check-In App	Clinion EDC	Nexus EHR
2-Factor Authentication	Поддержка 2-факторной аутентификации — добавляет дополнительный уровень безопасности, требуя дополнительного шага в процессе входа в систему. Обычно для этого требуются внешние устройства или пользователю при попытке входа отправляется текстовое сообщение с кодом подтверждения.	отсутствует опция	отсутствует опция	присутствует опция	присутствует опция	отсутствует опция	отсутствует опция	отсутствует опция
API	Поддержка API. Интерфейсы прикладного программирования (API) представляют собой программные пересечения с внешними продуктами или платформами, которые позволяют выполнять индивидуальную интеграцию с вашими собственными решениями или другими решениями, которые вы используете.	присутствует опция	присутствует опция	присутствует опция	присутствует опция	присутствует опция	присутствует опция	присутствует опция
Batch Permissions & Access	Поддержка пакетных разрешений и доступа — управление доступом пользователей или групп и настройками разрешений для программного обеспечения или других систем.	отсутствует опция	отсутствует опция	присутствует опция	присутствует опция	присутствует опция	отсутствует опция	присутствует опция

Перечень значимых характеристик								
		Название конкурентов						
Отличительная черта	Описание отличительных черт	Heallify	Conexia	EHRCentral	MDVision	MDVision Check-In App	Clinion EDC	Nexus EHR
Multi-User	Многопользовательская поддержка - поддерживает более одной учетной записи пользователя и, как правило, позволяет сотрудничать с коллегами.	присутствует опция	присутствует опция	присутствует опция	присутствует опция	присутствует опция	присутствует опция	присутствует опция
Notifications	Поддержка уведомлений - включает поддержку уведомлений и отправляет вам оповещения с информацией о важных событиях и других важных моментах. Например, с помощью push-уведомлений на мобильные телефоны или уведомлений по электронной почте.	присутствует опция	присутствует опция	присутствует опция	присутствует опция	присутствует опция	присутствует опция	присутствует опция
Task Scheduling/Tracking	Поддержка планирования и отслеживания задач - Планируйте и отслеживайте задачи и конечные результаты в виде списков дел.	отсутствует опция	отсутствует опция	присутствует опция	отсутствует опция	отсутствует опция	отсутствует опция	присутствует опция
Patient Management	Поддержка ведения пациентов - Храните разнообразную информацию об отдельных пациентах, чтобы обеспечить соблюдение требований и удовлетворенность.	отсутствует опция	отсутствует опция	присутствует опция	присутствует опция	отсутствует опция	присутствует опция	присутствует опция
Report & Compliance	Отчеты и поддержка соответствия требованиям - Получите индивидуальные отчеты и контрольные списки.	отсутствует опция	отсутствует опция	присутствует опция	присутствует опция	отсутствует опция	присутствует опция	присутствует опция
HIPAA Compliance	Поддержка соответствия требованиям HIPAA - обеспечивает безопасность данных и конфиденциальность медицинской информации пациентов	отсутствует опция	отсутствует опция	присутствует опция	присутствует опция	отсутствует опция	присутствует опция	присутствует опция

Перечень значимых характеристик								
		Название конкурентов						
Отличительная черта	Описание отличительных черт	Heallify	Conexia	EHRCentral	MDVision	MDVision Check-In App	Clinion EDC	Nexus EHR
Appointment Scheduling	Поддержка планирования встреч - позволяет клиентам выбирать предпочтительное время для получения товаров или услуг от компании.	отсутствует опция	отсутствует опция	присутствует опция	присутствует опция	отсутствует опция	отсутствует опция	присутствует опция
Electronic Prescribing	Поддержка электронного назначения лекарств - позволяет в электронном виде генерировать, передавать и регистрировать медицинские рецепты.	отсутствует опция	отсутствует опция	присутствует опция	присутствует опция	отсутствует опция	отсутствует опция	присутствует опция
Self-service Portal	Поддержка портала самообслуживания - позволяет клиентам получать цифровой доступ к услугам и информации и запрашивать их, а также отправлять запросы и решать проблемы.	отсутствует опция	отсутствует опция	присутствует опция	отсутствует опция	отсутствует опция	отсутствует опция	присутствует опция

При дальнейшей детальной разработке во время моделирования и подготовки MVP следует провести бенчмарк альтернатив к наиболее релевантному продукту среди TOP-продуктов в сфере медицинских электронных карт, вот сайт с перечнем продуктов <https://crozdesk.com/software/clinion-edc/alternatives>
Приведу для справки название некоторых продуктов, источник и актуальность.:

Название продукта	Источник	Актуальность, особенности
athenahealth	https://www.athenahealth.com/solutions/electronic-health-records	2025
AdvancedMD	https://www.advancedmd.com/ https://www.advancedmd.com/emr-ehr-software/	2025, заинтересовала книга с кодами https://www.advancedmd.com/learn/2025-cpt-hcpcs-codebook/ (подход, когда на главной странице идёт реклама брошюры, с полезной информацией). В разрабатываемом медицинском стартап (MFDP использует МКБ-10).
Cerner Millenium	https://www.oracle.com/health/providers/health-systems/	2025, возможна смена имени бренда
eClinicalWorks	https://www.eclinicalworks.com/ https://www.eclinicalworks.com/products-services/	2025, основано на ИИ, использует и голосового помощника (нужно взять в будущем на вооружение и в разрабатываемый MFDP)
PracticeFusion	https://www.practicefusion.com/ https://www.practicefusion.com/unique-ehr-solutions/	2025, непрерывное общение на всех устройствах, автоматическое обновление через облако. Можно взять на заметку бесплатный портал для пациентов, интуитивное пользование

Ответы на комментарий преподавателя:

“Не понятно происхождение показателей, выбранных в качестве бенчмарок.
 Дополните таблицу с анализом расчетами выбранных показателей для конкурентов **или** приведите обоснование с опорой на пользователей/бизнес процесс пользователей.”

Откуда взяты показатели:

Вначале этого документа была ссылка на [ресурс](#) (повторяю ссылку на источник информации), откуда взяты бенчмарки для таблицы. Основная идея продукта (стартап, который развиваем) использовать электронные медицинские карты для оперативной помощи врачам. На этом ресурсе собраны все продукты, к которым относится и разрабатываемый продукт - **программное обеспечение для электронных медицинских карт**.

Соответственно, все показатели, которые представлены в таблицах реальные.

Дополните таблицу с анализом расчетами выбранных показателей для конкурентов или приведите обоснование с опорой на пользователей/бизнес процесс пользователей.

В задании нужно было проанализировать конкурентов (выбор конкурентов, сбор информации, анализ и сравнение, определить стандарты на основе проведенного анализа).

Анализ расчетов (или обоснование) не было указано в самом задании поместить в таблицу или презентацию, отвечаю на вопрос.
 Большинство отличительных бенчмарков, которые представлены в презентации, основаны на анализе конкурентов.

У всех конкурентов в продукте есть поддержка API, поддержка управления клиентами Customer Management, поддержка внешней интеграции External Integrations, многопользовательская поддержка Multi-User, поддержка уведомлений (Notifications). Естественно эти функции необходимы в продукте.

Для успешного продукта нужно быть не только наравне с конкурентами по минимальным требованиям, но и предложить показатель (показатели), который будет наиболее важным целевой аудитории (на примере мед. работников, которым нужно провести приём пациента за отведенное время), на [презентации к домашнему заданию](#) видно, что это Real-time анализ.



Рисунок 1. Характерное время приёма врачей по специальности.

Для Real-time на презентации выделены два цифровых показателя: ‘данные за 1 минуту’ (анамнез доступен в начале приёма) и ‘картина за 5 минут’ - анализ состояния пациента. **В продукте используется инновационный подход, поэтому выбираем обоснование показателей.** Для получения суммаризированного ответа, в данном случае анамнеза можно было бы спросить современную обученную в доменной (медицинской) области нейронную сеть. Но для этого нужно тратить на большую языковую модель. И к тому же суммаризация, - это некая обобщенная информация о пациенте, где берется документ целиком и на выходе получаем сжатый ответ. Наше решение уникально в том, что оно использует силу больших языков моделей (выбираем модель так, чтобы не теряя в качестве, уменьшить скорость обработки информации), графовую базу данных Neo4j и собственные разработки по управлению графовой базы данных. Каждый из этих составляющих должен уменьшать время, которое тратит врач на изучение медицинской карты.

Получение анамнеза ('данные за 1 минуту') - только одна из опций. Врач видит всю информацию о пациенте у себя на экране. 1 минута - в случае, если врачу нужно загрузить дополнительную информацию в систему. Часть времени тратится на разметку документа (полминуты в среднем для стандартного протокола), загрузку в графовую базу и разметку новых данных. Без загрузки новых данных, врач сразу видит информацию о пациенте на экране. Поэтому '1 минута' это реальная цифра для пилотного проекта.

Анализ состояния пациента ('картина за 5 минут") - в презентации это показатель, который отражает факт, что продукт разрабатывается для случая, когда врачу за короткий срок нужно провести прием пациента. Характерное общее время приёма для врачей представлено на рисунке 1. И время на полную картину о состоянии пациента должно быть меньше, чем минимальное время приёма врачами. По инфографике это 14 минут для врача-офтальмолога.