

































III Die Leistungserstellung im Unternehmen

# Nachhaltige und ethische Leistungserstellung

Oberstes Unternehmensziel ist es, am Markt langfristig zu bestehen. Dies gelingt nur, wenn wirtschaftlich erfolgreich gearbeitet wird. Doch das ist heutzutage nicht mehr genung.

#### DAS SOLLTEN SIE SPEICHERN

Die alleinige Ausrichtung an wirtschaftlichen Zielen kann zu gravierenden ökologischen und sozialen Fehlentwicklungen führen.



- Umweltschutzmaßnahmen aus Kostengründen vernachlässigt werden.
- Steigende Arbeitslosigkeit, da Unternehmen ihre Produktion in Billiglohnländer verlagern, wo es niedrigere rechtliche Standards gibt.



Von Unternehmen wird zunehmend erwartet, dass sie nachhaltig und ethisch wirtschaften. Vielfach ist dies eine Frage der Kundenzufriedenheit.

### 3.4.1 Nachhaltigkeit



Weitere Informationen zum Thema Nachhaltigkeit finden Sie hier: www.umweltbildung.at

Notieren Sie, welche mög-

lichen Stakeholder ein Unterneh-

men haben kann.

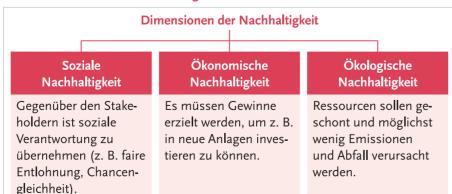
Manche Unternehmen leiten

ihre ungereinigten Abwässer

problem!

ins Meer - ein großes Umwelt-

#### Drei Dimensionen der Nachhaltigkeit



Beispiel: Nachhaltigkeit in der Vorarlberger Verlagsanstalt

Die Druckerei verwendet recyceltes Papier und Farben auf pflanzlicher Basis. Zur Beheizung des Gebäudes sowie zur Warmwassererzeugung wird die von den Druckmaschinen erzeugte Abwärme genutzt. Zusätzlich unterstützt eine Wärmepumpe bei der Beheizung und Kühlung des Gebäudes. Der hierfür notwendige

Strom stammt aus 100 % österreichischer Wasserkraft sowie aus der hauseigenen Photovoltaikanlage.



Details zur Vorarlberger Verlagsanstalt finden Sie hier: www.vva.at

Grundlagen der betrieblichen Leistungserstellung

## Business Case - "Nachhaltige Leistungserstellung"

Peter Rosenkranz zeigt Ihnen einen Artikel zum Thema Trends in der Möbelbranche.



### Hochwertige Möbel mehr gefragt

Möbel orientieren sich am Motto hen Themen wie Langlebigkeit und .Weniger ist mehr'. Anstelle von Nachhaltigkeit hoch im Kurs, wobei austauschbarer Massenware sind langlebige Produkte gefragt. Zudem Teilen der Möbelbranche schon länwächst die Sehnsucht nach Natur und regionaler Herkunft. Lokale Stärken und Potenziale rücken in Auch in puncto Digitalisierung wurden Fokus. Lieferketten werden ver- den viele kreative Prozesse in Gang kürzt und neu geknüpft. Österreichs gesetzt: Ob Live-Planning am PC Möbelbranche scheint hier gut ge- im direkten Kundenkontakt oder rüstet zu sein, da überwiegend am Video-Konferenzen und Online-Heimatstandort gefertigt wird und Präsentationen - digitale Lösungen die nötigen Rohstoffe größtenteils aus Österreich oder dem benachbar-

Die Ansprüche der Kunden an ten Ausland stammen. Ebenso stedie Cradle-to-Cradle-Philosophie in ger praktiziert wird.

werden immer gefragter.

(Quelle: Fachverband der Holzindustrie Österreichs)

### Aufgaben

- 1. Geben Sie die Trends in der Möbelindustrie wieder.
- 2. Formulieren Sie Beispiele, wie die drei Dimensionen der Nachhaltigkeit in der Tischlerei Rosenkranz umgesetzt werden können.
- 3. Erläutern Sie die Cradle-to-Cradle-Philosophie anhand eines eigenen Beispiels. Sie können das Internet zu Hilfe nehmen.

#### 3.4.2 Unternehmensethik

Unternehmen fällt es manchmal schwer, konkret festzulegen, wie eine soziale, nachhaltige und ethische Leistungserstellung aussehen soll. Antworten darauf liefert die Unternehmensethik.

Cradle to Cradle (deutsch "von der Wiege zur Wiege") = Begriff aus der Kreislaufwirtschaft; die eingesetzten Rohstoffe sollen über den Lebenszyklus einer Ware hinaus wieder vollständig in den Produktionsprozess zurückgelangen.

Müll ist nur Rohstoff am falschen Ort!



113 112