

Eine PPT-Präsentation und weitere Übungen zum Kapitel finden Sie in der TRAUNER-DigiBox.

Anstelle von Transportmittel kann auch der Begriff Verkehrsmittel benutzt werden.

Logistik



Die Logistik umfasst die ganzheitliche Planung, Steuerung, Durchführung und Kontrolle aller Güter- und Informationsflüsse. Logistik ist ein Teil der Supply Chain. Es gibt verschiedene Arten von Logistikdienstleistern. Deren Tätigkeitsbereich reicht von der reinen Organisation und Vermittlung bis zur tatsächlichen Durchführung der Transporte.

In diesem Kapitel lernen Sie die Funktionen und Leistungen der wichtigsten Logistikdienstleister kennen. Im Anschluss erfahren Sie, welche unterschiedlichen Transportmittel es für den Gütertransport gibt und welche Transportdokumente hierfür benötigt werden.



- Meine Ziele**
- Nach Bearbeitung dieses Kapitels kann ich
- das Angebot verschiedener Logistikbetriebe erklären;
 - die Besonderheiten von Logistikbetrieben auf Praxisbeispiele übertragen;
 - die Wahl der Transportmittel unter verschiedenen Aspekten analysieren;
 - die wichtigsten Dokumente im Frachtverkehr nennen;
 - realen Transportdokumenten wesentliche Informationen entnehmen.

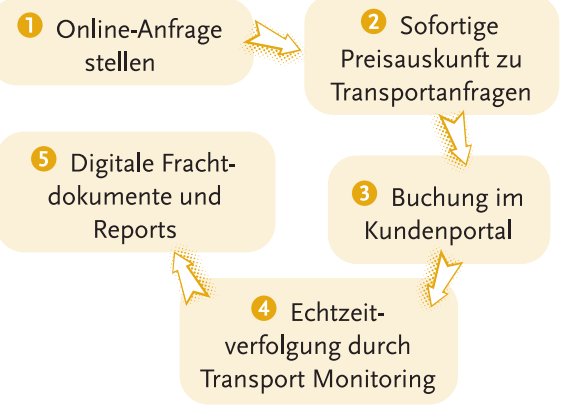
Business Case – „Einführung in den Fall“

Praktikum bei LKW WALTER
LKW WALTER ist ein führendes Familienunternehmen im Transportbereich. Das Unternehmen organisiert **Komplettladungs-**Transporte auf der Straße und im kombinierten Verkehr in ganz Europa. Abteilungsleiterin Viktoria Eisl gibt Ihnen einen Einblick in das Geschäftsmodell.



Wir sind als Spediteur tätig, d. h., wir organisieren und steuern Transporte. Der eigentliche Transport wird dann von unseren Partner-Transportbetrieben (Frachtführern) durchgeführt.

LKW WALTER bietet eine digitale Customer Journey an:



- Aufgaben**
- Erklären Sie mit Hilfe des nachfolgenden Informationstextes den Unterschied zwischen Spediteur und Frachtführer (Transportbetrieb).
 - Frischen Sie Ihre Marketingkenntnisse auf: Erläutern Sie anhand von LKW WALTER die Bedeutung einer Customer Journey.

Komplettladung = Gütermenge eines Versenders, die das gesamte Transportmittel (z. B. Lkw) auslastet und auf direktem Weg an einen Empfänger transportiert wird



Ein Unternehmensvideo finden Sie hier: www.trauner.at/lkw-walter



1 Logistikbetriebe

Logistikbetriebe organisieren den Transport und/oder führen diesen selbst durch. Es werden u. a. folgende **Logistikbetriebe** unterschieden:



Logistikbetriebe können auch nach Umfang ihrer Dienstleistung eingestuft werden. Mehr darüber erfahren Sie in der TRAUNER-DigiBox.