



WissensCheck – „Grundlagen der betrieblichen Leistungserstellung“

- 1. Nennen Sie die drei Produktionsfaktoren und geben Sie jeweils ein Beispiel an.
- 2. Zählen Sie auf, welche Abteilungen zu den betrieblichen Grundfunktionen und welche zu den Unterstützungs-bereichen zählen.
- 3. Erläutern Sie die Begriffe Wirtschaftlichkeit und Produktivität.
- 4. Geben Sie an, was die Termintreue aussagt und wie sie berechnet wird.
- 5. Listen Sie die Bereiche auf, in welche sich die Kosten der Leistungserstellung einteilen lassen.
- 6. Erläutern Sie die drei Dimensionen der Nachhaltigkeit.
- 7. Nennen Sie zwei konkrete Beispiele für Themen der Unternehmensethik.



Ziele erreicht? – „Grundlagen der betrieblichen Leistungserstellung“



Ausgangssituation

Sie arbeiten in der Officestar GmbH. Das Unternehmen ist auf den Verkauf von Bürobedarf, Büromöbeln, Bürotechnik sowie IT-Produkten spezialisiert. Ergänzt wird dieses umfangreiche Sortiment durch vielseitige Serviceleistungen wie z. B. Beratungen zur Ergonomie, Montageleistungen und einen zuverlässigen IT-Kundendienst. Sie sollen für die Bereichsleitung Büromöbel auf Basis folgender Daten wichtige Kennzahlen zur betrieblichen Leistungserstellung berechnen und auswerten.



Erlöse und Kosten der Warengruppe Büromöbel	1. GJ	2. GJ	3. GJ
Erlöse gesamt	690.000,00	920.000,00	950.000,00
Kosten gesamt	350.000,00	450.000,00	460.000,00

Lieferdaten der Warengruppe Büromöbel	1. GJ	2. GJ	3. GJ
Lieferaufträge gesamt	8 000	9 000	9 000
Lieferzeit gesamt in Tagen	10 000	12 000	11 500
Termingerecht ausgelieferte Aufträge	7 800	8 900	8 800

Liefermängel (Beanstandungen) bei Büromöbeln, sortiert nach Gründen, pro Jahr			
Reklamationsgründe	1. GJ	2. GJ	3. GJ
Transportschäden	100	120	50
Falschlieferungen	20	15	60
Verspätete Lieferungen	500	250	200

Sonderwünsche bei der Warengruppe Büromöbel	1. GJ	2. GJ	3. GJ
Angefragte Sonderwünsche	800	1 000	900
Davon erfüllt	500	500	700



Die Ausgangsdaten finden Sie auch in der TRAUNER-DigiBox.

Aufgaben

- 1. Geben Sie zu jedem Produktionsfaktor zwei konkrete Beispiele an, welche die Officestar GmbH für ihre Leistungserstellung wahrscheinlich benötigt.
- 2. Erstellen Sie handschriftlich oder in Word eine Übersicht mit möglichen Bereichen der Leistungserstellung, die in der Officestar GmbH vorkommen könnten.
- 3. Berechnen Sie mit den obigen Daten die geforderten Kennzahlen für alle Geschäftsjahre (Tipp: Sie können die Berechnung auch in Excel durchführen). Markieren Sie je Kennzahl den besten Wert und erläutern Sie, welches GJ in Summe am besten abschnitt.



Wirtschaftlichkeit	1. GJ	2. GJ	3. GJ
Erlöse			
Kosten			
Wirtschaftlichkeit			
Lieferqualität in %	1. GJ	2. GJ	3. GJ
Anzahl der gelieferten Aufträge ohne Qualitätsmangel			
Gesamtzahl aller gelieferten Aufträge			
Lieferqualität in %			
Ø Lieferzeit	1. GJ	2. GJ	3. GJ
Lieferzeit gesamt in Tagen			
Gesamtzahl aller gelieferten Aufträge			
Ø Lieferzeit in Tagen			
Termintreue in %	1. GJ	2. GJ	3. GJ
Anzahl der termingerecht ausgelieferten Aufträge			
Gesamtzahl aller gelieferten Aufträge			
Termintreue in %			
Flexibilität in %	1. GJ	2. GJ	3. GJ
Erfüllte Sonderwünsche			
Angefragte Sonderwünsche			
Flexibilität in %			

- 4. Erstellen Sie handschriftlich oder in Word eine Liste mit möglichen Kosten, die in der Leistungserstellung der Officestar GmbH anfallen könnten.
- 5. Erstellen Sie eine PPT-Präsentation zum Thema Nachhaltigkeit und Ethik.
  - Nennen Sie Vorschläge, wie das Thema Nachhaltigkeit in der Leistungserstellung des Unternehmens berücksichtigt werden kann.
  - Erstellen Sie eine Liste mit zumindest sechs Punkten zu möglichen Verhaltensregeln für das Unternehmen.



Einen interaktiven Safety-Check finden Sie in der TRAUNER-DigiBox.