

## Business Case – „Maßnahmen für ein erfolgreiches SCM“



Lesen Sie sich den folgenden Text zum SCM von Zara durch:

### Zara – die Vorteile einer flexiblen Lieferkette

Zara konzentriert sich auf die Beschaffung von Rohstoffen anstelle von fertigen Kleidungsstücken. Das Unternehmen arbeitet intensiv mit verschiedenen Lieferanten zusammen, sodass auf Basis des täglichen Bedarfs bestellt werden kann. Zudem wurde ein schnelles Feedbacksystem eingerichtet. Die Filialleiter übermitteln jeden Tag das Kundenfeedback an die Zentrale, wodurch eine schnelle Reaktion auf die Marktanforderungen gewährleistet ist.

Die Produktion findet lokal in Spanien statt, was u. a. zu einer kürzeren Time-to-Market-Zeit, reduzierten

Transportkosten und einer besseren CO<sub>2</sub>-Bilanz führt. Zara arbeitet mit Kapazitätsreserven, indem bis zu 85 % der Produktionsanlagen ungenutzt bleiben. So kann optimal auf Nachfrageänderungen reagiert werden. Effiziente Bestandsmanagementmodelle helfen, die genaue Menge an Kleidungsstücken für jede Filiale zu bestimmen.



#### Aufgaben

1. Zeigen Sie auf, welche Maßnahmen Zara für ein erfolgreiches SCM ergriffen hat.
2. Beurteilen Sie, inwiefern die getroffenen Maßnahmen die Resilienz der Lieferkette erhöhen könnten.
3. Analysieren Sie, welche der angeführten Maßnahmen zu einem „Resilienz-Effizienz-Dilemma“ führen könnten.



## TrainingsBox – „Maßnahmen für ein erfolgreiches SCM“



- Die Otto GmbH & Co KG ist ein deutsches Handelsunternehmen mit einem breiten Sortiment (z. B. Kleidung, Haushaltsgeräte, Elektronik). Sehen Sie sich das Video zur Nachhaltigkeitsstrategie in der Lieferkette an. Recherchieren Sie zusätzlich auf der Website des Unternehmens ([www.otto.de/unternehmen/de](http://www.otto.de/unternehmen/de)) unter der Rubrik „Nachhaltigkeit“.

- a) Geben Sie die angesprochenen Maßnahmen aus dem SCM von Otto wieder.
- b) Beurteilen Sie, inwiefern Otto durch die Umsetzung dieser Maßnahmen profitieren könnte.



FILM AB!

Das Video finden Sie hier: [www.trauner.at/otto](http://www.trauner.at/otto)



## WortschatzBox – „Supply-Chain-Management“

- Vervollständigen Sie den Lückentext mit den passenden Begriffen aus dem Wortkasten.

Kapitalbindung ➡ Lieferkette ➡ Imageschäden ➡ Supply-Chain-Management ➡ Durchlaufzeit

Die Supply Chain, auch \_\_\_\_\_ genannt, umfasst alle Unternehmen, die an der Erzeugung eines Produktes beteiligt sind. Ein wirksames \_\_\_\_\_ hilft dabei, den Material- und Informationsfluss entlang der Lieferkette optimal zu organisieren. Dadurch entstehen dem Unternehmen wirtschaftliche Vorteile, etwa weil die \_\_\_\_\_ aufgrund geringerer Lagerbestände sinkt oder die \_\_\_\_\_ verringert wird. Jedoch besteht für ein Unternehmen auch die Gefahr von \_\_\_\_\_, etwa wenn Mängel bei Zulieferern an die Öffentlichkeit geraten.



## WissensCheck – „Supply-Chain-Management“

1. Definieren Sie den Begriff Supply-Chain-Management.
2. Nennen Sie jeweils zwei Chancen und potenzielle Risiken, die mit einem wirksamen Supply-Chain-Management verbunden sind.
3. Erläutern Sie zwei Maßnahmen eines erfolgreichen Supply-Chain-Managements, die sich positiv auf die Resilienz der Lieferkette auswirken.



## Ziele erreicht? – „Supply-Chain-Management“



### Ausgangssituation

McDonald's bedient täglich rund 68 Millionen Kunden in 39 000 Restaurants in über 120 Ländern. In jedem Restaurant bleibt die Speisekarte nahezu gleich. Dies stellt besonders für das Supply-Chain-Management eine große Herausforderung dar.



### Aufgaben

1. Von der Nahrungsmittelproduktion bis zum fertigen Burger sind zahlreiche Schritte notwendig.



- a) Erklären Sie anhand dieser Abbildung die Bedeutung einer Supply Chain für McDonald's.
- b) Arbeiten Sie in Kleingruppen und recherchieren Sie auf der Website des Unternehmens unter der Rubrik „Lieferanten“. Jede Gruppe erstellt eine PPT-Präsentation über einen der dort näher vorgestellten Zulieferer (z. B. kurze Vorstellung des Unternehmens) und seine an McDonald's gelieferten Produkte.

2. Lesen Sie in der TRAUNER-DigiBox das Dokument „Die erstaunliche Lieferkette von McDonald's“ durch und beantworten Sie dazu folgende Fragen:

- a) Geben Sie jene Maßnahmen an, die McDonald's in seinem Supply-Chain-Management ergriffen hat.
- b) Erläutern Sie, welche Neuerungen das Unternehmen in Zukunft in seiner Lieferkette plant.
- c) Empfehlen Sie McDonald's weitere Maßnahmen für ein erfolgreiches Supply-Chain-Management



Einen interaktiven **Safety-Check** finden Sie in der TRAUNER-DigiBox.