

Eine PPT-Präsentation und weitere Übungen zum Kapitel finden Sie in der TRAUNER-DigiBox.

Grundlagen der betrieblichen Leistungserstellung



Die betriebliche Leistungserstellung sollte produktiv, wirtschaftlich und rentabel sein. Gleichzeitig braucht es auch zufriedene Kunden. Diese fordern dabei zunehmend eine nachhaltige Produktion ein. Damit ein Unternehmen diese Herausforderungen meistern kann, ist der gesamte Leistungserstellungsprozess genau zu planen, durchzuführen und zu kontrollieren. Hierfür wird oft mit Kennzahlen gearbeitet. Sie sind ein geeignetes Mittel, um Stärken und Schwächen eines Unternehmens aufzuzeigen.

In diesem Kapitel erhalten Sie Informationen über den Leistungserstellungsprozess. Ebenso lernen Sie die wichtigsten Ziele bzw. Kennzahlen der Leistungserstellung kennen.



Meine Ziele

Nach Bearbeitung dieses Kapitels kann ich

- erklären, welche Faktoren bei der betrieblichen Leistungserstellung zusammenwirken;
- den Leistungserstellungsprozess anhand von Beispielen erläutern;
- die Wichtigkeit einer ethischen und nachhaltigen Leistungserstellung erklären;
- wichtige Kennzahlen der Leistungserstellung berechnen;
- die betriebliche Leistungserstellung unter Berücksichtigung von Nachhaltigkeit und Ethik kritisch analysieren.



Kompetenzcheck:

Testen Sie in der TRAUNER-Digi-Box Ihre im I. Jahrgang erworbenen Kompetenzen zum Thema Leistungserstellung.

Business Case – „Einführung in den Fall“



Praktikum bei der Tischlerei Rosenkranz

Sie absolvieren ein Praktikum bei der Tischlerei Rosenkranz. Der Familienbetrieb aus dem steirischen Judenburg (Murtal) wurde 1969 gegründet und wird mittlerweile in der dritten Generation von Peter Rosenkranz geleitet. Er ist es auch, der Sie an Ihrem ersten Arbeitstag willkommen heißt.



MÖBEL-HAND-WERK ist unsere Leidenschaft! Wir stellen hochwertige und langlebige Naturholzmöbel her. Unser Angebot richtet sich v. a. an Privatkunden, die etwas Besonderes für ihr Zuhause haben wollen.



Überprüfung der Leistungserstellung

Alle Möbel werden in der eigenen Tischlerei hergestellt. Bis das Möbelstück fertig ist, kommen zahlreiche Produktionsfaktoren zum Einsatz. Um auch in Zukunft erfolgreich zu sein, wird der gesamte Leistungserstellungsprozess laufend anhand von Kennzahlen überprüft.

Aufgaben

1. Nennen Sie für die Tischlerei Rosenkranz jeweils zwei konkrete Beispiele zu jedem Produktionsfaktor.

Menschliche Arbeitsleistung ➡

Anlagevermögen ➡

Umlaufvermögen ➡

2. Analysieren Sie, warum die Betriebsart einen großen Einfluss darauf hat, welche Produktionsfaktoren in der Leistungserstellung besonders wichtig sind.

1 Faktoren und Output der Leistungserstellung

„Von der Planung über die Herstellung bis zur Montage. Wir bieten Naturholzmöbel auf höchstem Niveau und passen Sie individuell Ihren Bedürfnissen an. Egal ob Bett, Esstisch oder Sofa – mit unseren Möbeln begleiten wir die Kunden durch den ganzen Tag.“



Geben Sie an, was der Output der Tischlerei Rosenkranz ist. Sie können auf der Website des Unternehmens recherchieren: www.tischlerei-rosenkranz.at



DAS SOLLTEN SIE SPEICHERN

Für die Erstellung der betrieblichen Leistungen benötigt ein Unternehmen die Produktionsfaktoren **menschliche Arbeitsleistung** und **Betriebsvermögen**.



Details zu den Produktionsfaktoren haben Sie bereits in Band 1 im Kapitel „II Ein Praxisblick ins Unternehmen“ erfahren.