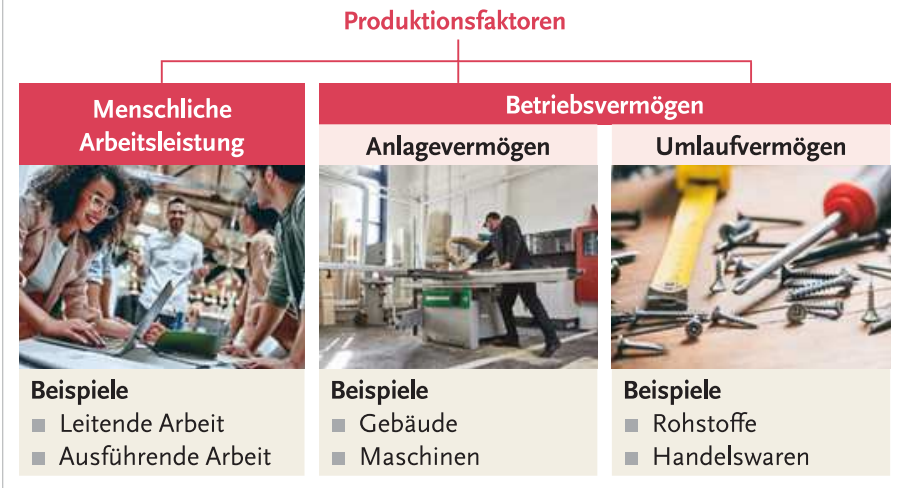
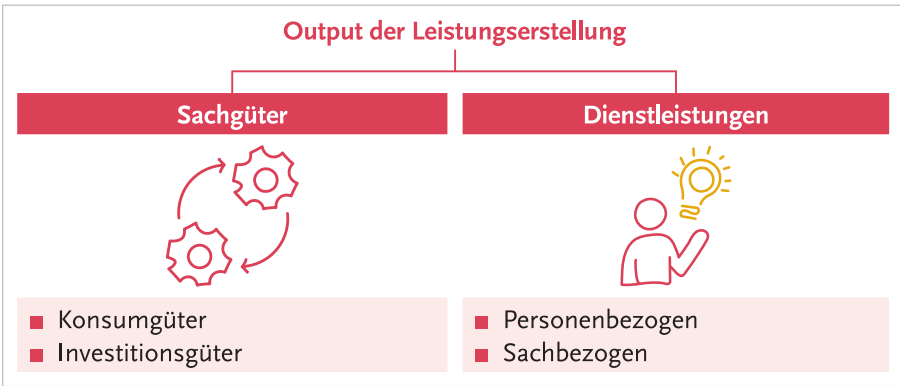


Der Produktionsfaktor menschliche Arbeit ist von der Leistungsfähigkeit (Ausbildung, Fachkenntnisse) und der Leistungsbereitschaft (Motivation) abhängig. Diese Faktoren werden immer wichtiger. Man spricht auch von Humankapital.



Für die eigentliche Leistungserstellung werden die Produktionsfaktoren **miteinander kombiniert**. Das Ergebnis ist ein bestimmter **Output** in Form von Sachgütern und/oder Dienstleistungen.



Hybrid = Mischung, Mischform.

Aha!
In der Praxis findet man häufig **hybride** Formen, da viele Sachgüter ohne zusätzliche Dienstleistung kaum zu verwenden sind. So müssen bei einer neu gekauften IT-Software die Mitarbeiter/innen eingeschult werden.



TrainingsBox – „Faktoren und Output der Leistungserstellung“

- Ein metallverarbeitender Betrieb kauft eine Fräsmaschine sowie einen speziellen Bohraufsatz, der nur für einen Auftrag bestimmt ist. Begründen Sie, in welchem Fall es sich um ein Anlage- bzw. Umlaufvermögen handelt.
- Die KÖ Gastrobedarfs GmbH verkauft Produkte für die Gastronomie. Besonders beliebt sind Kaffeemaschinen. Das neueste Modell des italienischen Lieferanten Simonelli wird von einem Mitarbeiter im Schaumraum platziert. Erläutern Sie, welche Produktionsfaktoren die KÖ Gastrobedarfs GmbH für die Leistungserstellung einsetzt.
- Finden Sie zwei konkrete Beispiele für Dienstleistungen, die in Kombination mit einem Sachgut erbracht werden.

2 Der Prozess der Leistungserstellung

„Die Tischlerei wurde 1969 von meinem Großvater als Einzelunternehmen gegründet. Mittlerweile sind wir gewachsen und beschäftigen mehrere Mitarbeiter/innen in verschiedenen Abteilungen.“



Diskutieren Sie, inwiefern sich die innerbetriebliche Arbeitsteilung in einem Einzelunternehmen von jener eines größeren Unternehmens unterscheidet.

Je nach Tätigkeitsbereich und Unternehmensgröße fallen im Leistungserstellungsprozess unterschiedliche Aufgaben an. Diese werden im Rahmen der innerbetrieblichen Arbeitsteilung in verschiedenen **Abteilungen (Leistungsbereichen)** erledigt.

DAS SOLLTEN SIE SPEICHERN
Die drei betrieblichen Grundfunktionen **Beschaffung, Produktion** und **Absatz** hängen unmittelbar mit der Leistungserstellung zusammen. Unterstützungsbereiche sorgen für einen reibungslosen Ablauf.

Details zu den Bereichen Personal, Finanzen, Qualitätsmanagement und Controlling erfahren Sie in den Folgebänden.



Business Case – „Der Prozess der Leistungserstellung“

In der Tischlerei Rosenkranz werden unterschiedlichste Möbel angefertigt und an die Kunden ausgeliefert bzw. vor Ort montiert. Das Holz stammt vorwiegend aus der Region. Zu den größten Herausforderungen zählen die hohen Kosten für Energie sowie der Fachkräftemangel.

Aufgaben

- Erklären Sie anhand der Tischlerei Rosenkranz, welche betrieblichen Tätigkeiten unmittelbar im Leistungserstellungsprozess anfallen.
- Begründen Sie, warum in der Tischlerei auch unterstützende Tätigkeiten benötigt werden. Führen Sie konkrete Beispiele an.

