**FORTALEZAS**

* Cuenta con un personal altamente calificado, con choferes profesionales para brindar un buen servicio a la colectividad.
* Cuenta con automóviles en buen estado y papeleo reglamentario de la unidad de transporte.
* Gran compromiso de responsabilidad con la sociedad en cuanto a temas sociales y medioambientales:
  + Mayor atención con las personas discapacitadas.
  + Compromiso con adultos mayores y niños.
  + Uso racional de los recursos naturales
* Servicio rápido y con excelente seguridad en sus líneas de taxis.
* Flexibilidad en su estructura organizacional, ya que cuentan con una asamblea general de socios, un consejo de administración, un consejo de vigilancia.
* Cuenta con un servicio de funcionamiento de 24 horas.
* Brinda servicios en localizaciones claves en la ciudad de Santa Rosa.

**OPORTUNIDADES**

* Ser una cooperativa de taxis con sucursales en las principales ciudades del país.
* Contar con tecnología automotriz de punta para el bienestar del cliente en un lapso de dos años.
* Consolidarse en las principales ciudades como la cooperativa de taxis más segura y eficiente.
* Generar fuentes de trabajo a hombres y mujeres para contribuir al desarrollo económico del país.
* Baja de calidad en otros servicios de transporte.
* Los usuarios que queden satisfechos.
* Aplicación de otras más eficaz.

**DEBILIDADES**

* No posee un establecimiento propio para el estacionamiento de los móviles.
* Falta de sistemas de control interno
* No tienen implementado una base de datos
* La instalación posee una infraestructura débil, que desfavorece tanto al personal en función laboral, como a los usuarios que se ven necesitados a adquirir el medio de transporte.
* No cuenta con un funcionario de seguridad que brinde protección a la empresa de transporte automovilístico.
* Cambio administrativo constante genera inestabilidad en la empresa.
* Indisponibilidad de recursos financieros.

**AMENAZAS**

* Alto grado de fuerza competitiva cercana al establecimiento.
* Presencia de taxis informales, ponen en riesgo la demanda de los clientes.
* Alto índice de delincuencia en el sector.
* No existe un control correcto hacia sus empleados.
* La implementación del control de kilometraje de recorrido de cada medio de transporte.
* El aumento del costo del combustible.
* Poca capacidad de inversión.
* Abaratamiento de los precios de las carreras.
* Escasez de respuesto
* s.