

Gestão de Infraestrutura de TI

Elaborado por

Prof. Alexandre Mendonça

Conteúdo da Seção

- **Gestão de Infraestrutura de TI**
 - Definição do projeto piloto

Definição do Trabalho

- Entrega:
 - Diagnóstico do Gerenciamento de Infraestrutura de TI da Nova Roma (por grupo):
 - Um processo de Estratégia de Serviço
 - Dois processos de Desenho de Serviço
 - Dois processos de Transição de Serviço
 - Dois processos de Operação de Serviço
 - Um processo de Melhoria de Serviço Continuada

Definição do Trabalho

- Entrega:
 - Relatório do Diagnóstico
 - Estado Atual da Infraestrutura de TI da Nova Roma conforme processos trabalhados
 - Recomendações para que a Infraestrutura de TI da Nova Roma tenha excelência em seus processos
 - Histórico das entrevistas
 - Entrevistados
 - Entrevistadores
 - Data da Entrevista
 - Horário de início e fim das entrevistas
 - Processos abordados
 - Questionário base aplicado

Definição do Trabalho

- Formação de Grupos:
 - Criação de 2 (dois) grupos para a turma com quantidade semelhante de alunos em cada grupo.
 - Os grupos devem ser formados até o final da aula 2.

Definição do Trabalho

- Cronograma do Projeto Piloto:
 - **02/set:** Processo escolhido e questionário revisado para Estratégia do Serviço;
 - **09/set:** Entrega do processo de Estratégia do Serviço;
 - **16/set:** Processos escolhidos e questionário revisado para Desenho do Serviço;
 - **23/set:** Entrega do processo de Desenho do Serviço;
 - **14/out:** Processos escolhidos e questionário revisado para Transição do Serviço;
 - **21/out:** Entrega do processo de Transição do Serviço;
 - **28/out:** Processos escolhidos e questionário revisado para Operação do Serviço;
 - **04/nov:** Entrega do processo de Operação do Serviço;
 - **11/nov:** Processo escolhido e questionário revisado para Melhoria de Serviço Continuada;
 - **18/nov:** Entrega do processo de Melhoria de Serviço Continuada;
 - **29/nov:** Entrega do diagnóstico do Projeto Piloto;
 - **02/dez:** Apresentação do Diagnóstico do Projeto Piloto.

Definição do Projeto

- Formação da Nota:

Item de Avaliação	Tipo de Avaliação	Pontuação	Total
Participação na aula de acompanhamento do projeto piloto	Individual	0,5 ponto por aula	2,5 pontos
Entregas do Projeto no prazo combinado	Coletiva	0,25 ponto por entrega	1,5 ponto
Apresentação das entregas	Individual	3,5 pontos	3,5 pontos
Conteúdo das entregas	Coletiva	2,5 pontos	2,5 pontos

Definição do Trabalho

- Formação da Nota:
 - Participação nas aulas de prática das áreas de conhecimento de projeto:
 - Presença em sala de aula
 - Perguntas pertinentes para o professor
 - Foco na prática
 - Entrega de Projeto no prazo combinado
 - Somente serão aceitas entregas pelo Portal da Faculdade Nova Roma
 - Horário limite é de 18h30

Definição do Trabalho

- Formação da Nota:
 - Apresentação do Projeto
 - Cada apresentador deve ter um foco específico de apresentação
 - Interromper a apresentação do colega deve ser fortemente evitado
 - A apresentação deve ser embasada nas técnicas aprendidas em sala de aula
 - Conteúdo da Entrega Final
 - Histórico das entrevistas conforme modelo apresentado
 - Estado atual da infraestrutura estudada conforme contexto de aula
 - Recomendações de melhoria para a infraestrutura estudada conforme contexto de aula

Definição do Trabalho

- Formação da Nota:
 - $P1 = (\text{Nota } 1^{\text{a}} \text{ Prova} + \text{Nota } 2^{\text{a}} \text{ Prova}) / 2$
 - $P2 = \text{Nota Final do Projeto}$