# Техническое задание на разработку чат-бота в telegram для участников совещания по финансовым рынкам в городе Новосибирске

Цель: Чат-бот предназначен для коммуникации с иногородними участниками совещания, а именно, должен закрывать базовые рутинные вопросы по трансферу, встрече в аэропорту (на вокзале) и отправке участников из гостиницы в аэропорт (на вокзал). Кроме этого посредствам чат-бота участники смогут получить базовую информацию о городе, кафе и ресторанах, музеях, станциях метро в непосредственной близости от отеля, погоде в городе, сибирских сувенирах. Также через чат-бот необходимо организовать связь с организаторами по индивидуальным вопросам.

Сопутствующая инфраструктура: Помимо чат-бота на платформе telegram планируется запустить канал для публикации организационной информации, новостей, программы, анонсов и прочей информации от организаторов, telegram-чат для обсуждения с участниками общих вопросов и инициатив. Информация о чат-боте будет анонсирована в официальном канале. Текст анонса:

Уважаемые участники Совещания!

Для Вашего удобства мы создали Telegram-бот, в котором Вы получите информацию о деталях Вашего проживания, приезда и отъезда, включая информацию о сотрудниках Сибирского ГУ Банка России, которые встретят улыбкой 😃 по прибытии.

Также через этот бот Вы можете задать любой вопрос ❓ нашей группе поддержки, и ответ не заставит себя долго ждать.

Дополнительно в боте мы подготовили несколько ссылок, которые могут быть Вам полезны.

Ограничения: Необходимо обеспечить бесперебойную работу чат-бота в период с 19.06.2023 по 03.07.2023. Предполагаемое количество пользователей 150 человек. Среднее количество обращений от одного пользователя к чат-боту за весь период работы по оценкам не более 20.

Базовый сценарий: Пользователь подключается к чат-боту по ссылке. Общение с ботом начинается по кнопке старт. На этапе нажатия кнопки старт, требуется проверить наличие номера телефона пользователя в базе данных. Блок схема скрипта представлена на рисунке 1. Предполагается, что слова и фразы, заключенные в <> заменяются информацией из БД, в частности, <Имя Отчество> в приветственном сообщении заменяется на имя и отчество участника совещания, загруженное из БД.

Реакция на кнопки: информация о прибытии, информация о гостинице, информация об отъезде, досуг, бот просто присылает сообщение с соответствующим текстом.

|  |
| --- |
| Здравствуйте, <Имя Отчество>!  Добро пожаловать в телеграм-бот Совещания. Здесь Вы можете узнать актуальную информацию о Вашем пребывании в Новосибирске.  При возникновении любых вопросов Вы можете воспользоваться кнопкой /Помощь, и наша команда поддержки ответит Вам в кратчайшие сроки.  Старт  Номер телефона найден  Ваш номер телефона отсутствует в базе данных участников совещания, для использования чат-бота свяжитесь с организаторами  Информация о прибытии  Информация о гостинице  Информация об отъезде  Досуг  нет  да  Помощь |
| Рисунок 1. Блок схема первого шага скрипта базового сценария |

Тексты для кнопок:

Информация о прибытии

<Имя Отчество>, Вы прибываете в город Новосибирск, <Место прибытия> <Дата прибытия> <Время прибытия>.

Вас будет встречать <ФИО встречающего>: <Телефон встречающего>

Ваш номер рейса <Номер рейса прибытия>

Информация о гостинице

<Имя Отчество>, Вы проживаете в гостинице <Название гостинцы>, <Адрес гостиницы>, <Ссылка на официальный сайт гостиницы>

Информация об отъезде

*<Имя Отчество>, Ваш отъезд из гостиницы состоится <Дата отъезда> <Время отъезда>. Вас будет ожидать <Марка машины> <Количество мест> <Номер гос. Регистрации авто>*

*<Имя водителя> <Телефон водителя>. Ваш рейс <Номер рейса отъезда> состоится <Дата отъезда> <Время отъезда>*

Досуг

<Имя Отчество>, для того, чтобы Ваше пребывание в Новосибирске было более интересным, мы подготовили для Вас несколько ссылок.

Кафе и рестораны рядом (ссылка на Яндекс карты)

Музеи рядом (ссылка на Яндекс карты)

Станции метро рядом (ссылка на Яндекс карты)

Погода в Новосибирске (ссылка gismeteo.ru)

Помощь

Текст и реакция требуют обсуждения и доработки

Доработка: возможна незначительная доработка сценария чат-бота в период до 19.06.2023, изменение текстов, добавление ссылок, очень желательно предусмотреть возможность внесения изменений в БД без использования сложных технических средств и без привлечения сотрудников УИ, предварительно с исполнителем обсуждался вариант внесения изменений в google таблицу и ее синхронизация с БД.

Тестирование: Необходимо тщательно протестировать работу чат-бота, в том числе провести тестирование на участниках совещания из СГУ в период с 8 по 12.06.2023