|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Техническое задание на разработку чат-бота по адаптации новых сотрудников** | | | |
| Наименование | | HRБот– виртуальный ассистент предназначенный для коммуникации с принятыми в Банк России на работу сотрудниками, обученный общаться по ограниченному кругу сценариев | |
| Цель проекта | | Автоматизация процесса принятия нового сотрудника в Банк России, снижение затрат временных ресурсов сотрудников, задействованных в процессе адаптации.  Предоставление информации о Банке России, требованиях к информационной безопасности, и охране труда, структуре и иерархии, культуре и ценностях, процедурах работы и правилах поведения на рабочем месте.  Настройка автоматических оповещений для сотрудника о необходимости поэтапного изучения нормативных требований и политик Банка России  Получение обратной связи и статистических данных о процедурах адаптации для новых работников, возможность задавать вопросы на интересующие темы по общим аспектам деятельности Банка России | |
| Описание работы | | Разработка Чат-бота, который помогает организации улучшать процесс найма и интеграции новых сотрудников.   1. Осуществить проектирование чат-бота (графическое оформление стандартное) 2. Осуществить разработку программной архитектуры чат-бота, модуля для обеспечения понимания сообщений пользователя, диалогового движка для генерации ответов 3. Разработать API для внешнего взаимодействия и интеграции 4. Осуществить разработку и интеграцию чат-бота в Telegram 5. Провести обучение чат-бота пониманию сообщений (открытых вопросов пользователей) 6. Провести конвертирование данных для обучения чат-бота 7. Провести первичное обучение генераторов ответов, а также осуществить разработку инструмента для интерактивного обучения бота экспертом предметной области 8. Произвести размещение и настройку чат-бота на сервере 9. Произвести запуск и тестирование чат-бота | |
| Ожидаемые эффекты | | Ускорение и упрощение процесса адаптации: Чат-бот может помочь новым сотрудникам быстрее разобраться во всех необходимых аспектах работы в компании.  Улучшение качества адаптации: Чат-бот может помочь новым сотрудникам лучше понимать, что от них ожидается в рамках их новых обязанностей, и какие задачи им предстоит решать. Он также может помочь уточнить необходимые контакты и ресурсы, которые могут понадобиться в процессе работы.  Уменьшение затрат на адаптацию: Чат-бот может существенно сократить время и ресурсы, затрачиваемые на обучение новых сотрудников, которые можно осуществлять в режиме 24/7 через единую систему, работающую на базе чат-бота. | |
| Платформа | | Telegram | |
| Основные пользовательские функции | | Ответы на открытые вопросы  Рассылка методических материалов и ссылок на документы  Возможности предоставления обратной связи  Сбор статистических сведений через опросы | |
| Целевая аудитория | | Принятые на работу сотрудники Банка России | |
| *Данный текст, это примерный диалог Чат-бота, планируемого к эксплуатации, и приведен в качестве примера. В дальнейшем планируется получить удобочитаемый формат задания, после чего будут разработаны сценарии диалогов на весь период адаптации* | | | |
| **Сценарий на разработку чат-бота по адаптации новых сотрудников** | | | |
| **Месяц/день/время**  **информирования** | **Информационный повод** | | **Форма/макет** |
| В первый рабочий день (9:00) | Знакомство с «имя сотрудника» | | Приглашение рекрутера  HRБот\_«имя сотрудника» |
| Сразу после знакомства | Уточнить как можно обращаться к сотруднику | | Типовой вопрос от HRБота |
| В первый рабочий день (сразу после знакомства) | Поздравление с первым рабочим днем | | «имя сотрудника»\_C началом трудовой деятельности в Банке России |
| В первый рабочий день (сразу поздравления) | Вовлечение сотрудника в изучение Банка России | | «имя сотрудника»\_ Ты готов приступить к работе по адаптации? |
| В случае ответа «Да» | Ответ | | «имя сотрудника»\_Сегодня в рамках программы адаптации тебе необходимо пройти вводный курс «Добро пожаловать в Банк России!» на корпоративном порте Банка России в разделе «Дистанционное обучение»  После того, как ты пройдешь этот курс, напиши мне «прошел» и ты получишь новое задание. |
| В первый рабочий день (в случае сообщения «прошел») | Вовлечение сотрудника в изучение Банка России | | «имя сотрудника»\_ Ты готов дальше приступить к работе по адаптации? |
| В случае ответа «Да» | Ответ | | «имя сотрудника»\_Сегодня в рамках программы адаптации тебе необходимо пройти дистанционный курс «Основы антикоррупции» на корпоративном порте Банка России в разделе «Дистанционное обучение»  После того, как ты пройдешь этот курс, напиши мне «прошел» и ты получишь новое задание. |
| В первый рабочий день (в случае сообщения «прошел») | Вовлечение сотрудника в изучение Банка России | | «имя сотрудника»\_ Ты готов дальше приступить к работе по адаптации? |
| В случае ответа «Да» | Ответ | | «имя сотрудника»\_Сегодня в рамках программы адаптации тебе необходимо пройти дистанционный курс «Обеспечение информационной безопасности при обработке информации ограниченного доступа в Банке России» и тестирование на корпоративном порте Банка России в разделе «Дистанционное обучение»  После того, как ты пройдешь этот курс, напиши мне «прошел» и ты получишь новое задание. |
| В первый рабочий день (в случае сообщения «прошел») | Получение обратной связи | | «имя сотрудника»\_Сегодня был важный и интересный день. Ты уже начал знакомиться с Банком России. Поделись впечатлениями о прожитом дне и пройденных курсах. |
| В первый рабочий день (в случае сообщения «прошел») | Сбор аналитической информации  Вывод на экран опроса:   1. Вам было удобно работать с чат ботом? 2. Материалы Банка России были понятны и доступны 3. Оцените собственный прогресс в достижении цели «Получение знаний о Банке России» | | «имя сотрудника»\_Оцени работу HRБота по 10-й шкале, где наивысшей оценкой будет 10 баллов, наименьшей 0 баллов. |
| Во второй рабочий день (9:00) | Вовлечение сотрудника в изучение Банка России | | «имя сотрудника»\_ Ты готов дальше приступить к работе по адаптации? |
| В случае ответа «Да» | Ответ | | «имя сотрудника»\_Сегодня в рамках программы адаптации тебе необходимо пройти дистанционный курс «Общение без ограничений» на корпоративном порте Банка России в разделе «Дистанционное обучение»  После того, как ты пройдешь этот курс, напиши мне «прошел» и ты получишь новое задание. |
| Во второй рабочий день (в случае сообщения «прошел») | Вовлечение сотрудника в изучение Банка России | | «имя сотрудника»\_ Ты готов дальше приступить к работе по адаптации? |
| В случае ответа «Да» | Ответ | | «имя сотрудника»\_Сегодня в рамках программы адаптации тебе необходимо пройти дистанционный курс «Дистанционный курс и тестирование по САДД БР» на корпоративном порте Банка России в разделе «Дистанционное обучение»  После того, как ты пройдешь этот курс, напиши мне «прошел» и ты получишь новое задание. |
| Во второй рабочий день (в случае сообщения «прошел») | Получение обратной связи | | «имя сотрудника»\_Сегодня был не менее важный и интересный день, чем вчера. Ты уже узнал о Банке России. Поделись впечатлениями о прожитом дне и пройденных курсах. |
| Во второй рабочий день (в случае сообщения «прошел») | Сбор аналитической информации  Вывод на экран опроса:   1. Вам было удобно работать с чат ботом? 2. Материалы Банка России были понятны и доступны 3. Оцените собственный прогресс в достижении цели «Получение знаний о Банке России» | | «имя сотрудника»\_Оцени работу HRБота по 10-й шкале, где наивысшей оценкой будет 10 баллов, наименьшей 0 баллов. |
| *Данный текст, это примерный диалог Чат-бота, планируемого к эксплуатации, и приведен в качестве примера. В дальнейшем планируется получить удобочитаемый формат задания, после чего будут разработаны сценарии диалогов на весь период адаптации* | | | |
| **Отдельный модуль. Сценарии возможных вопросов чат-боту и ответов чат-бота.** | | | |
| В любое время | Вопросы:  «HRБот, что ты умеешь?»  «Что ты умеешь?»  «Для чего ты нужен?»  «В чем твоя польза?» | | «имя сотрудника»\_ Я виртуальный ассистент предназначенный для коммуникации с принятыми в Банк России на работу сотрудниками, обученный общаться по ограниченному кругу сценариев |