

빅데이터 기반 수출 지능형 모델 개발 제안서

G조 김수연 엄현호 이경현 최찬익

INDEX.

1. 제안 개요

- 1) 사업 배겸 및 목적
- 2) 사업 추진 전략
- 3) 사업 범위
- 4) 기대 효과

2. 제안 내용

- l) 수출기업 , 바이어 매칭 자동화
- 2) 기업 수출지속지수 개발 및 모니터링 방안
- 3) 추가 제안 사함

1. 제안 개요



01 제안 개요 - 1) 사업 배경 및 목적

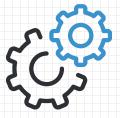


빅데이터 기반 지능형 모델을 통한 경영 혁신과 Insight 창출





지능형 분석 기술을 활용한 서비스의 필요성 및 업무 효율화





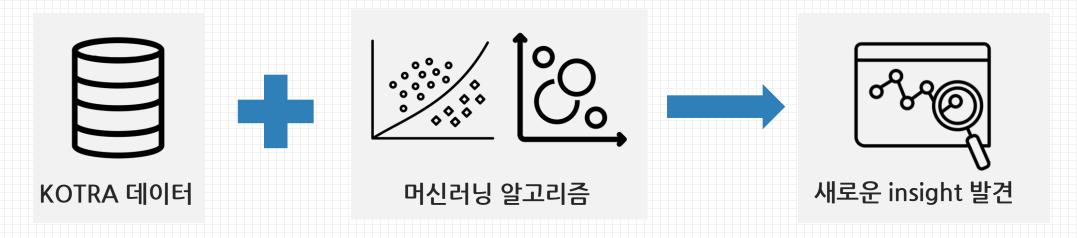
실시간 수출현황 파악 및 모니터링 시스템 구축을 통한 **선제 대응력 향상**





01 제안 개요 - 2) 사업 추진 전략

〈DT(Data Technology)시대에 걸맞는 KOTRA만의 지능형 서비스 구축



- 데이터 수집부터 분석, 소프트웨어 배포까지 통합하는 데이터 파이프라인 구축
 - 물리적 환경에 구애받지 않는 Data Warehouse 구축
 - 데이터 특성에 맞는 머신러닝 분석 기법도입으로 효율적 의사결정 지원
 - 확장성을 갖춘 시스템과 이용자 친화적 서비스





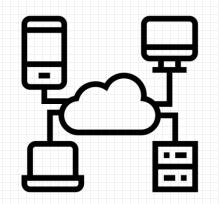
01 제안 개요 - 2.1) 상세 추진 전략

〈클라우드 서비스를 활용한 통합적 데이터 파이프라인의 구축〉

인터넷 기반 컴퓨팅의 일종으로 정보를 자신의 컴퓨터가 아닌 인터넷에 연결된 다른 컴퓨터로 처리하는 기술

로컬 서버 구축 대비 **낯은 초기비용, 유지보수비**

> 직접 서버 관리를 할 필요가 없는 **편리함**



용량 추정이 불필요한 **높은 확장성**

서비스 사의 고성능 컴퓨터를 활용한 **빠른 처리 속도**



01 제안 개요 - 2.1) 상세 추진 전략

〈많은 클라우드 서비스 중 AWS를 활용해 사업을 수행〉

Figure 1. Magic Quadrant for Cloud Infrastructure as a Service, Worldwide



Source: Gartner (June 2017)

출처: Magic Quadrant for Cloud Infrastructure as a Service Worldwide, 2017, Gartner

- 미국의 정보 기술 연구 및 자문 회사인 Gartner에 따르면,
 AWS는 **비전, 현 실행 능력 2가지 측면 모두에서 최고 평점**을 받을
 정도로 laaS 시장을 선도하고 있음
- 서울에 데이터 센터 존재 -> **더 빠른 속도, 안정성 확보 가능!**
- 18년 5월, KOTRA와 AWS가 함께 디지털혁신을 위한 'AWSome Challenge' 행사를 주최하는 등 **두 기업 간 교류가 이미 존재**



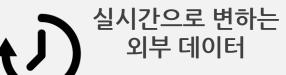
01 제안 개요 - 2.1) 상세 추진 전략

〈AWS를 활용한 KOTRA 빅데이터 플랫폼 구축〉

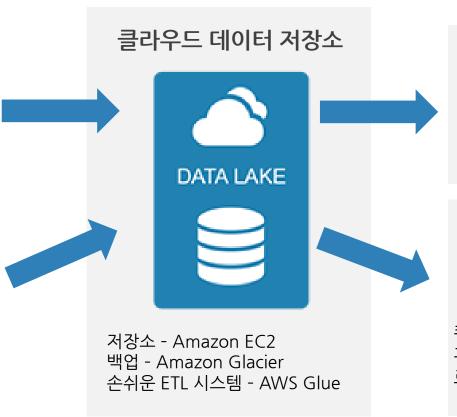
KOTRA DB 저장 내부 데이터



AWS Direct Connect AWS Storage Gateway AWS Snowball AWS Snowmobile



Amazon Kinesis Data Firehose



≪ °

머신러닝, 서비스 배포

Amazon SageMaker



데이터 분석

쿼리 서비스: Amazon Athena

관리형 하둡 framework : Amazon EMR

로그 데이터 실시간 분석 : Amazon Elasticsearch

Service

빅데이터 처리의 전 과정을 AWS가 제공하는 여러 서비스로 처리 가능!



01 제안 개요 - 3) 사업범위

사업 선정 이후 아래의 내용을 약속드리겠습니다!

- 1. AWS를 활용한 통합적 데이터 파이프라인의 구축
- KOTRA 만의 데이터 수집, 저장, 정제, 분석, 서비스 배포 및 관리 프로세스 확립
- 2. 지능형 모델 수립 및 개선
- 최신 트렌드를 반영하는, 높은 매칭률의 수출기업, 바이어 매칭 자동화 알고리즘 개발
- 신뢰도 높은 기업 수출지속지수 개발 및 모니터링 방안
- 3. 향후 서비스 확장 및 고도화 방안 도출
 - 향후 KOTRA의 타 사업에도 활용 가능한 프로세스 제시



01 제안 개요 - 4) 기대효과

〈빅데이터 기술을 통한, 중소기업 해외 진출의 디지털 교두보 마련〉

1. 선진적인 시스템 구축과 업무 효율화 달성



- 매칭 자동화 및 정확도 제고를 통한 고객 및 내부 업무 효율화
- 데이터 수집 및 관리상의 문제점 도출을 통해 관련 업무의 프로세스 개선에 활용

2. 혁신 경영을 통한 사업 성과 창출

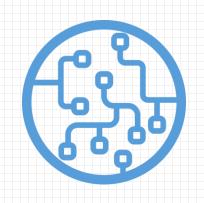


- 타 사업에도 확장하여 적용 가능 / 장기적으로 신사업 소재 발굴도 가능
- 공공기관 데이터 기반 의사 결정 시스템 도입의 모범적 선례 마련

3. KOTRA 연계 중소기업의 수출경쟁력 강화



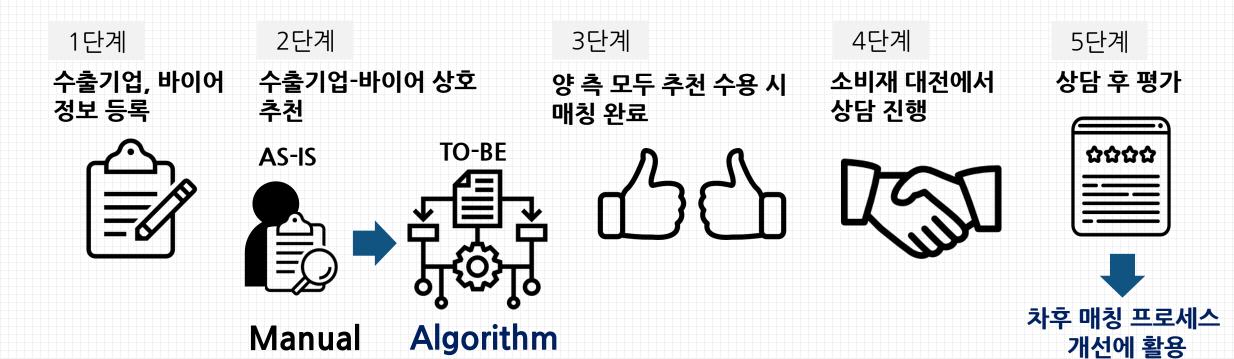
- KOTRA 맞춤형 모델을 통한 시행착오 최소화
- 수출지속지수 모델링을 통한 위험군 기업의 선제 관리 체계 수립



2-1. 매침 자동화 알고리즘 개발



02 제안 내용 - 1) 매칭 자동화 알고리즘 개발_①매칭 프로세스





02 제안 내용 - 1) 매칭 자동화 알고리즘 개발_②사업 수행 전략

현장반영

기존 매칭 수행자 인터뷰

자동화

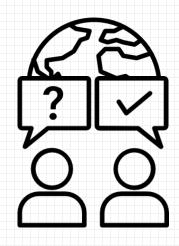
머신러닝 알고리즘 사용

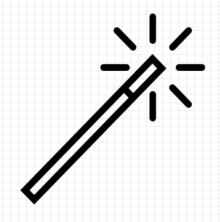
고객 니즈 만족

공정한 기회 제공 &매칭 가능성 향상

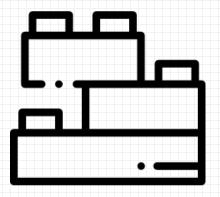
확장성

타 추천기반 사업에 활용가능한 프로세스











02 제안 내용 - 1) 매칭 자동화 알고리즘 개발_③분석 시나리오 및 분석 방안

KOTRA DB 저장 내부 데이터



수출 기업, 바이어 정보 소비재 대전 정보



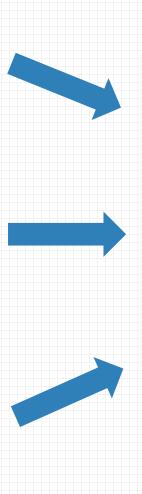
실시간으로 변하는 외부 데이터

환율, 원자재 가격 등 국제 트렌드 반영 데이터



웹 로그 데이터

소비재 대전 기간 동안의 사용자들의 행동 패턴



AWS 데이터 저장소



머신러닝 기법을 활용한 추천 모델링



협업 필터링, 내용 기반 추천



최종 추천 리스트 제시



수출 기업. 바이어 모두 만족하는 높은 매칭률 목표

+ 외부 데이터, 웹 로그 데이터의 업데이트을 통한 지속적인 모델 개선



02 제안 내용 - 1) 매칭 자동화 알고리즘 개발_④필요 DATA 정의



내부 DATA

품목명

HS code

가격/물량 일치도

수출업체 - 바이어 희망

과거 매칭 이력

수출업체 - 바이어 특성 도출

수출기업 안정성

종업원수, 당기 순이익, 매출액증가율, 영업 이익, 자본금 기업 연한(현 연도 - 설립연도) 등 바이어안정성

바이어 매출, 바이어 설립연도, 바이어 직원수, 신용불량 바이어 id 등



02 제안 내용 - 1) 매칭 자동화 알고리즘 개발_④필요 DATA 정의



외부 DATA



웹 로그

- 환율
- 국가별 위기상황
- 국제유가
- 원자재 가격

- 실시간 행동 패턴 파악
- 로그인 후 각 페이지 세션 타임
- 검색어 KEY EVENT
- 클릭, 페이지 이동 이력
- 쿠키(사용자 동의 필수)



02 제안내용 - 1) 매칭 자동화 알고리즘 개발_⑤분석 방법

〈내부데이터 + 외부데이터〉-〉 협업필터링 및 콘텐츠 베이스 알고리즘 동시이용



Recommendation System

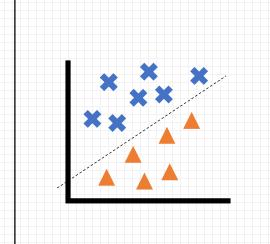
- 협업필터링

기존 사용자 행동정보 분석 비슷한 성향의 사용자에게 항목을 추천

- 콘텐츠 베이스

항목자체분석을 통한 추천

협업필터링의 콜드스타트 문제 해결

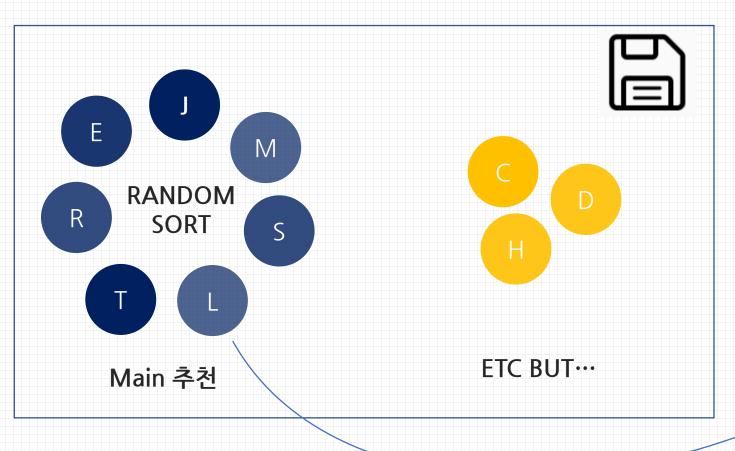






02 제안 내용 - 1) 매칭 자동화 알고리즘 개발_⑥분석 결과 도출

〈랜덤한 상위 MAX 10개 항목 추천〉+a

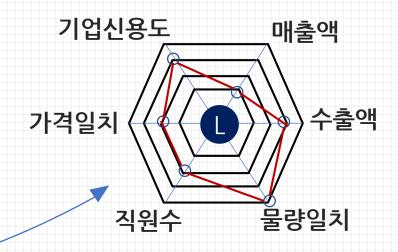


SAVE LIST



A. KOTRA B. AM2

각 변수를 보정하여 점수화 ex. T 기업정보



Click



02 제안 내용 - 1) 매칭 자동화 알고리즘 개발_⑦특징 및 장점



기존 매칭 수행자와의 협업을 통해 모델에 적합한 내부 변수 반영



웹 로그 데이터 활용을 통해 사용자의 행동 패턴을 반영한 **높은 만족도 확보**



환율, 원자재 가격 등 외부 변수 활용을 통한 **국제 트렌드 반영**



AWS 활용을 통한 타 사업으로의 **확장 및 모델 유지보수의 유리함**

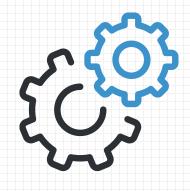


직관적인 UI의 추천 결과를 통한 **사용자 친화성 확보**



02 제안 내용 - 1) 매칭 자동화 알고리즘 개발_⑧활용 방안

1. 실시간 매칭 현황을 KOTRA가 파악하여 소비재 대전 현장 운영 용이



2. 이용패턴 분석을 통해 부가적인 insight 도출 및 내/외부 서비스 강화

3. 향후 신규수출기업화 지원 사업 등 KOTRA 내 타 사업으로의 확장

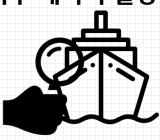
2-2. 수출지속지수 개발 및 모니터링



02 제안 내용 - 2) 수출지속지수 개발 및 모니터링_①프로세스

1단계

수출 관련 정의에 따른 내/외부 데이터 결정



4단계

현재 사업중인 수출 기업을 대상으로 결과 도출



2단계

데이터 수집·저장 &사전 데이터 정제



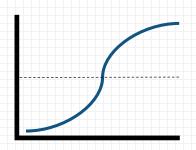
5단계

후속분석, 분류군의 특성 분석 → 모델 개선



3단계

수출지속지수 모델 수립



6단계

위험군 대상 모니터링 서비스 제안





02 제안 내용 - 2) 수출지속지수 개발 및 모니터링_②사업 수행 전략

현황 반영

선행사례를 반영한 지수 개발

예측

데이터를 통해 수출 경향성 파악

선제적 대응

결과를 바탕으로 위험군 관리









02 제안 내용 - 2) 수출지속지수 개발 및 모니터링_③분석 시나리오

KOTRA DB 저장 내부 데이터



수출 기업 역량, 신용도 GCL 평가 등

실시간으로 변하는



AWS 데이터 저장소 DATA LAKE



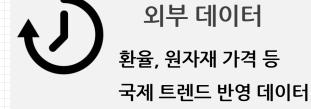




결과 분석

- 위험군 여부 확인

- 시간에 따른 수출지속지수 변화 시각화



=> 지속적인 기업 수출지속지수 모니터링을 통한 기업 역량 강화 실현



02 제안 내용 - 2) 수출지속지수 개발 및 모니터링_④필요 DATA 정의

수출 상태

분석 연도 기준, 전전해-전해-당해의 수출 발생을 비교 → 수출이 더 많으면 수출 지속 상태에 놓여 있다고 정의, 그 반대의 경우 수출 중단 상태

0	0	0	0
0	0	X	0
0	X	0	0
0	Χ	X	X
X	0	0	0
X	0	Х	X
X	X	0	X
X	X	X	X

수출지속 상태

수출중단 상태

2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	
-	Χ	0	Χ	0	0		
	보류						
		Χ					
О							
			О				
			О				

수출초보기업



02 제안 내용 - 2) 수출지속지수 개발 및 모니터링_④필요 DATA 정의



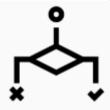
기업정보_수출기업 역량?

- 해당국 언어 가능 직원 보유 여부
- 해외 마케팅 담당자 수
- 해외 전시 출품여부 및 인증 보유 여부 등



기업정보_안정성?

- 기업연한
- 기업순이익
- 종업원수



기업상태

- 중단
- 지속
- 보류



상관관계 파악→변수 채택 How? 피어슨 상관계수법



- 환율변동
- 유가변동
- 원자재 가격변동
- 국가별위기
- GCL 평가



테러/전쟁? 외교부 여행지침활용



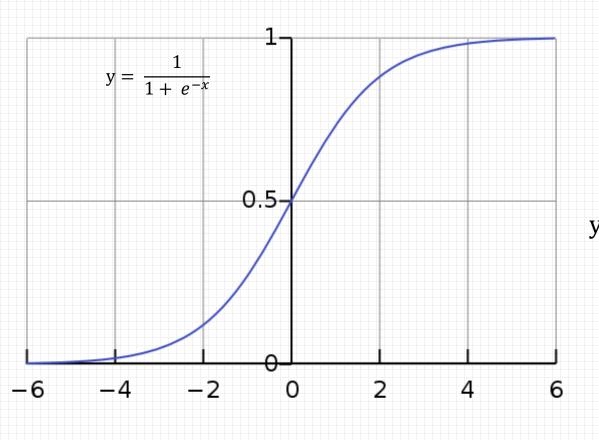
UNCOMTRADE API 실시간데이터



X

02 제안 내용 - 2) 수출지속지수 개발 및 모니터링_⑤분석 방법

〈로지스틱 회귀를 이용한 위험군 해당 여부 분류〉



〈로지스틱 회귀〉

$$\dot{y}=eta_0+eta_1x_1+eta_2x_2+\cdots+eta_px_p+arepsilon$$
 (다중 선형 회귀 모델)

$$r = \frac{1}{1 + e^{-\dot{y}}}$$

 $y = \frac{1}{1 + e^{-y}}$ y : 결과가 1에 가까울 수록 수출 지속 기업이 될 확률이 높아짐

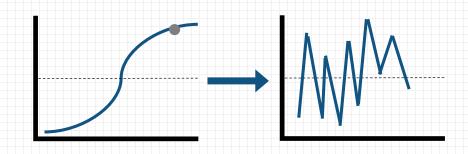
결과값 y를 수출 지속 지수로 사용해 수출 지속 기업 여부 판단



02 제안 내용 - 2) 수출지속지수 개발 및 모니터링_⑥분석 결과 도출

수출지속기업 VS 위험군

두 집단을 비교 연속형 - 기초통계 값 범주형 -최빈 범주를 확인



- 시각화 → 각 기업별 지수의 변화를 시계열로 제시
- 수출 영향요인을 관리 가능하게 제시 ex. 지속기업군과 비교한 중단기업군의 위험요인을 전체 Dash Board



02 제안 내용 - 2) 기업 수출지속지수 개발 및 모니터링 방안_⑦특징 및 장점



기업 분류에 따라 **맞춤형 지원 방안을 모색 가능**



수출지속기업, 위험군의 통계량 비교를 통해 위험군의 문제점 진단 가능



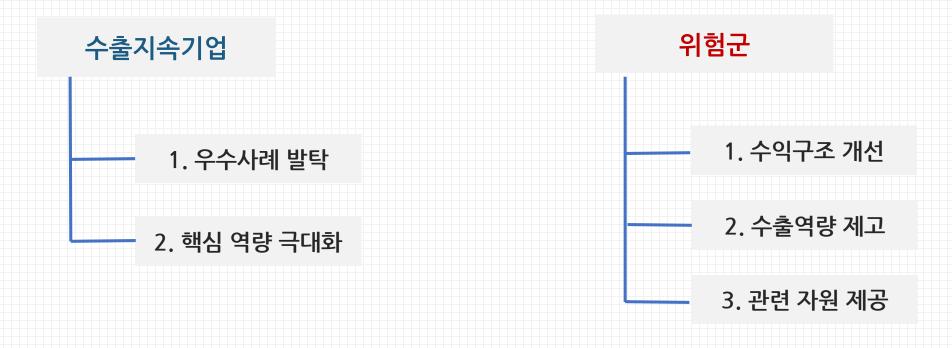
기업의 수출지속지수 변화를 실시간, 직관적인 UI로 표현해 **선제적 대응이 가능**



02 제안 내용 - 2) 수출지속지수 개발 및 모니터링 방안_⑧활용 방안

"수출지속기업에게는 현재 역량 향상, 위험군에게는 사전 예방 서비스 제공!"

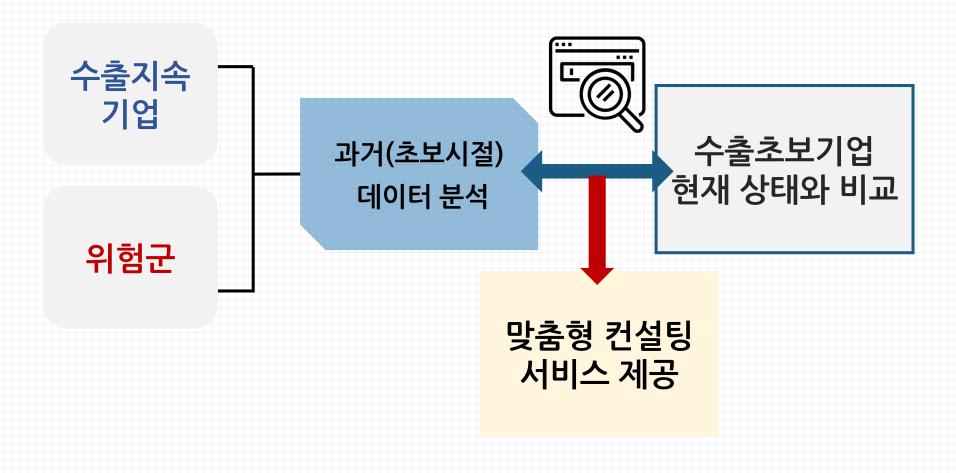
〈기업 분류에 따른 지원 방안의 다양화〉



2-3. 추가 제안 사함



02 제안 내용 - 3) 추가 제안_수출 초보기업 컨설팅



Q8A