

<b>ADS – EAD 100%</b>	<b>OPE1 – AC3</b>	R2D2
<b>ARTEFATO 19 - DESCRIÇÃO DOS PROCESSOS DE NEGÓCIO</b>		

Nome do Processo:	<b>RECEBER PRODUTOS</b>
Evento:	<b>Recebimento de um produto</b>
Objetivo:	<b>Receber os produtos entregues pelo fornecedor</b>
Envolvidos:	<b>Estoquista</b>
Atividades:	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Verifica se os itens contidos na nota correspondem aos itens entregues. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se algum item estiver faltando ou sobrando, informar à gestão e solicitar correção na nota.</li> <li>▪ Se o item estiver de acordo com a nota fiscal, apurar danos na mercadoria, caso presentes, comunicar à gestão e solicitar imediata devolução.</li> </ul> </li> <li>○ Confirmar o recebimento da nota e guardar a nota em <b>Recebido</b>.</li> <li>○ Informar à gestão a entrada dos itens no estoque.</li> </ul>

Nome do Processo:	<b>ARMAZENAR PRODUTOS</b>
Evento:	<b>Solicitação de armazenagem</b>
Objetivo:	<b>Armazenar ordenadamente os produtos</b>
Envolvidos:	<b>Estoquista</b>
Atividades:	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Verificar se há espaço disponível para acomodar os itens. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se não houver espaço notificar a gestão e solicitar uso de alguma outra dependência possível.</li> </ul> </li> <li>○ Separar de acordo com as características individuais (tamanho, tipo, cor).</li> <li>○ Armazenas utilizando método LIFO (Last-in, First-out) quando possível.</li> <li>○ Notificar à gestão a conclusão da solicitação.</li> </ul>

Nome do Processo:	<b>TRANSFERIR PRODUTOS</b>
Evento:	<b>Solicitação de transferência de estoque</b>
Objetivo:	<b>Separar produtos para despacho</b>
Envolvidos:	<b>Estoquista</b>
Atividades:	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Coletar os produtos conforme relação descrita na nota de transferência.</li> <li>○ Acomodar os itens solicitados em recipiente adequado como saco elástico ou caixa.</li> <li>○ Notificar à gestão a conclusão da solicitação.</li> </ul>

Nome do Processo:	<b>REALIZAR INVENTÁRIO</b>
Evento:	<b>Transferência de mercadoria para o estoque</b>
Objetivo:	<b>Separar produtos para despacho</b>
Envolvidos:	<b>Estoquista</b>
Atividades:	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Coletar os produtos conforme relação descrita na nota de transferência.</li> <li>○ Acomodar os itens solicitados em recipiente adequado como saco elástico ou caixa.</li> <li>○ Notificar à gestão a conclusão da solicitação.</li> </ul>