

ADS – EAD 100%	OPE1 – AC1	<i>R2D2</i>
ARTEFATO 02 - DECLARAÇÃO DO ESCOPO		

Declaração de escopo: Sistema de Gestão de Estoque Millennium através de Microgerenciamento – Geek Star: Alden Comércio Varejista de Artigos do Vestuário ME.

Nascida em 2018, a Geek Star é uma loja de roupas masculinas e femininas, no segmento de moda adulto e infantil, com temática da Cultura Geek, comunidade formada por fãs de tecnologia, eletrônica, jogos, histórias em quadrinhos, mangás, livros, filmes e séries.

Localizada no bairro do Brás, na Rua Piratininga, a Geek Star é uma loja física, com área total de 150 m², sendo que 30m² são reservados para a operação administrativa, 40m² para área de armazenamento (estoque) e 80m² para a área de operação comercial.

A loja possui uma equipe de 12 funcionários, formada por um gerente de loja, um supervisor de vendas, um auxiliar administrativo, dois operadores de caixa, seis vendedores, dois estoquistas e um segurança.

A Geek Star apresenta crescimento sustentável de 25% ao ano e está ativamente buscando investidores para ampliar sua operação, por tal razão, o cliente está implementando a sua modernização e, posteriormente, a abertura de sua primeira filial, ou um PDV, em um shopping center.

Contudo, um dos principais problemas da empresa é a gestão inadequada de seu estoque físico de produtos, visto que o cliente não possui nenhum sistema informatizado de controle, obrigando-se a fazer inventários semanalmente, gastando muito tempo de seus funcionários, causando ainda a demora no atendimento de seus clientes. Como não há uma boa gestão, por falta de informações, há excesso de alguns produtos no estoque e a falta de outros.

O sistema de controle do fluxo de caixa já foi implementado por meio de uma solução dedicada. Portanto, o sistema de controle de estoque deve ser integrado a esse módulo.

A loja terceiriza a gestão da folha de pagamentos e de contas a pagar, assessorada por uma empresa de contabilidade. No futuro, o cliente também almeja automatizar esses processos em um sistema próprio.

Assim, o Sistema de Gestão de Estoque Millennium deve implementar, nesse momento, o módulo de gestão e controle de estoque físico para alcançar melhor gerenciamento desse setor.