

FACULDADE IMPACTA DE TECNOLOGIA – FIT

CURSO: ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS – ADS EaD

DISCIPLINA: OFICINA DE PROJETO DE EMPRESA 1 – OPE1

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO FINAL
DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA MILLENNIUM
DA EMPRESA GEEK STAR

NOME DA EQUIPE

Anderson Yuri C. Cavalcanti
Carlos Eduardo Ferreira Santos
Diego Bueno de Souza
Djalma Espedito de Lima
Fábio Oliveira de Miranda
Jonathas da Silva de Paula
Willian Leonardo Vieira

SÃO PAULO
05/12/2020

SUMÁRIO

1	DEFINIÇÕES DO CLIENTE E DO PROJETO	4
2	DECLARAÇÃO DO ESCOPO	5
3	INTEGRANTES DO PROJETO	6
4	REGRAS DE COMUNICAÇÃO	6
5	GLOSSÁRIO	7
6	REFERÊNCIAS	10
7	LISTA DE NECESSIDADES	12
8	DECLARAÇÃO DO PROBLEMA	12
9	ANÁLISE DAS CAUAS RAÍZES	13
10	USUÁRIOS E OUTROS STAKEHOLDERS	13
11	FRONTEIRA SISTÊMICA	15
12	LISTA DE RESTRIÇÕES	15
13	LISTAS DE CARACTERÍSTICAS (DESCRIÇÕES)	16
14	LISTAS DE CARACTERÍSTICAS (CLASSIFICAÇÕES)	17
15	MATRIZ DE RASTREABILIDADE (NECESSIDADE x CARACTERÍSTICA)	17
16	ARQUITETURA DE NEGÓCIO	18
17	DFD ESSENCIAL	20
18	ANÁLISE DOS EVENTOS	22
19	DESCRIÇÃO DOS PROCESSOS DE NEGÓCIO	23
20	REGRAS DE NEGÓCIO	25
21	MODELO CONCEITUAL DE NEGÓCIO	26
22	ANÁLISE DO CICLO DE VIDA	27
23	REQUISITOS DO SISTEMA (SSS)	29
24	MATRIZ DE RASTREABILIDADE (CARACTERÍSTICA x SSS)	30
25	ARQUITETURA DO SISTEMA	31
26	DESCRIÇÃO DOS SUBSISTEMAS	31
27	DESCRIÇÃO DAS INTERFACES INTERNAS	32
28	DESCRIÇÃO DAS INTERFACES EXTERNAS (ATORES)	35
29	DIAGRAMA DE CASOS DE USO DE SUBSISTEMA	37
30	REALIZAÇÃO DE CASOS DE USO DO SUBSISTEMA	40
31	REQUISITOS DO SOFTWARE DO SUBSISTEMA (SRS)	42
32	STORYBOARD DO UC E PROJETO DE IHM	43
33	DICIONÁRIO DE DADOS DO SUBSISTEMA	45
34	MENSAGENS – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA	46

35	ALGORITMO – DIAGRAMA DE ATIVIDADES.....	47
----	---	----

CAPÍTULOS DO RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO FINAL

1 DEFINIÇÕES DO CLIENTE E DO PROJETO

NOME DO CLIENTE
Alden Comercio Varejista de Artigos do Vestuário ME
NOME FANTASIA
Geek Star
LOGOMARCA DO CLIENTE

NOME DO PROJETO
Gestão de Estoque Millennium
TEXTO NARRATIVO DE IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO
Projeto Millennium da empresa Geek Star elaborado em agosto/2020 pela equipe R2D2.

2 DECLARAÇÃO DO ESCOPO

Declaração de escopo: Sistema de Gestão de Estoque Millennium através de Microgerenciamento – Geek Star: Alden Comércio Varejista de Artigos do Vestuário ME.

Nascida em 2018, a Geek Star é uma loja de roupas masculinas e femininas, no segmento de moda adulto e infantil, com temática da Cultura Geek, comunidade formada por fãs de tecnologia, eletrônica, jogos, histórias em quadrinhos, mangás, livros, filmes e séries.

Localizada no bairro do Brás, na Rua Piratininga, a Geek Star é uma loja física, com área total de 150 m², sendo que 30m² são reservados para a operação administrativa, 40m² para área de armazenamento (estoque) e 80m² para a área de operação comercial.

A loja possui uma equipe de 12 funcionários, formada por um gerente de loja, um supervisor de vendas, um auxiliar administrativo, dois operadores de caixa, seis vendedores, dois estoquistas e um segurança.

A Geek Star apresenta crescimento sustentável de 25% ao ano e está ativamente buscando investidores para ampliar sua operação, por tal razão, o cliente está implementando a sua modernização e, posteriormente, a abertura de sua primeira filial, ou um PDV, em um shopping center.

Contudo, um dos principais problemas da empresa é a gestão inadequada de seu estoque físico de produtos, visto que o cliente não possui nenhum sistema informatizado de controle, obrigando-se a fazer inventários semanalmente, gastando muito tempo de seus funcionários, causando ainda a demora no atendimento de seus clientes. Como não há uma boa gestão, por falta de informações, há excesso de alguns produtos no estoque e a falta de outros.

O sistema de controle do fluxo de caixa já foi implementado por meio de uma solução dedicada. Portanto, o sistema de controle de estoque deve ser integrado a esse módulo.

A loja terceiriza a gestão da folha de pagamentos e de contas a pagar, assessorada por uma empresa de contabilidade. No futuro, o cliente também almeja automatizar esses processos em um sistema próprio.

Assim, o Sistema de Gestão de Estoque Millennium deve implementar, nesse momento, o módulo de gestão e controle de estoque físico para alcançar melhor gerenciamento desse setor.

3 INTEGRANTES DO PROJETO

EQUIPE: R2D2		
RA	NOME DO PARTICIPANTE	FUNÇÃO
1901915	Willian Leonardo Vieira	Scrum Master
1901977	Djalma Espedito de Lima	Gerente de Projetos
1901680	Jonathas da Silva de Paula	Representante do Cliente
1902076	Carlos Eduardo Ferreira Santos	Desenvolvedor de Software
1901723	Fábio Oliveira de Miranda	Desenvolvedor de Software
1902101	Diego Bueno de Souza	Desenvolvedor de Software
1901570	Anderson Yuri C. Cavalcanti	Desenvolvedor de Software

4 REGRAS DE COMUNICAÇÃO

Whatsapp para comunicação dinâmica, Google Meet para reuniões, Trello para acompanhamento das atividades e Github para versionamento.

CONTATOS DA EQUIPE: R2D2		
NOME DO PARTICIPANTE	E-MAIL	CELULAR
Willian Leonardo Vieira	willian.vieira@aluno.faculdadeimpacta.com.br	+55 1194783-8574
Diego Bueno de Souza	diego.bueno@aluno.faculdadeimpacta.com.br	+55 1199778-8356
Djalma Espedito de Lima	djalma.lima@aluno.faculdadeimpacta.com.br	+55 1194227-5542
Carlos Eduardo Ferreira Santos	carlos.fsantos@aluno.faculdadeimpacta.com.br	+55 1198979-7843
Jonathas da Silva de Paula	jonathas.paula@aluno.faculdadeimpacta.com.br	+55 1199231-2920
Fábio Oliveira de Miranda	fabio.miranda@aluno.faculdadeimpacta.com.br	+55 1197083-6893
Anderson Yuri C.Cavalcanti	anderson.cavalcanti@aluno.faculdadeimpacta.com.br	+55 1197965-1349

5 GLOSSÁRIO

ITEM	DESCRIÇÃO
<i>ai</i>	<i>Alto Inverno: No calendário nacional de moda corresponde ao mês de junho.</i>
<i>alta-costura</i>	<i>Vestuário que atende aos rígidos critérios técnicos e de qualidade.</i>
<i>atemporal</i>	<i>Peça ou estilo intemporal; pertencente a qualquer tempo.</i>
<i>av</i>	<i>Alto Verão: No calendário nacional de moda corresponde aos meses de novembro e dezembro.</i>
<i>aviamento</i>	<i>Elementos utilizados na confecção de uma roupa.</i>
<i>baggy</i>	<i>Calça larga nos quadris, afunilada nos tornozelos.</i>
<i>bainha</i>	<i>Costura feita na barra de uma peça.</i>
<i>balonê</i>	<i>Saia ou vestido de corte franzido.</i>
<i>bandana</i>	<i>Tecido quadrangular muito utilizado amarrado na cabeça.</i>
<i>barra</i>	<i>Acabamento realizado nas extremidades inferiores das peças de roupas.</i>
<i>básico</i>	<i>Estilo casual e simples.</i>
<i>bata</i>	<i>Blusa larga utilizada tanto por homens quanto por mulheres.</i>
<i>bolero</i>	<i>Casaco curto e aberto.</i>
<i>boots</i>	<i>Botas de cano médio e alto.</i>
<i>boyfriend jacket</i>	<i>Casaco largo e amplo.</i>
<i>brim</i>	<i>Tecido grosso empregado em diversos artigos.</i>
<i>c_est</i>	<i>Cobertura de Estoque: índice utilizado para medir o tempo que o estoque, em determinado período, consegue cobrir as demandas futuras, sem haver a necessidade de suprimento, ou seja, o tempo que o produto leva para sair do estoque.</i>
<i>camisa Africana</i>	<i>Camisa larga e aberto lateralmente.</i>
<i>camuflagem</i>	<i>Estilo exército, pop ou supercolorido.</i>
<i>canguru</i>	<i>Blusa, camisa ou jaqueta que possuem bolsos frontais e capuz.</i>
<i>cargo</i>	<i>Estilo de roupa inspirado em uniformes militares.</i>
<i>casual</i>	<i>Estilo despojado.</i>
<i>chemisier</i>	<i>Vestido abotoado na frente.</i>
<i>cli</i>	<i>Cliente: comprador ou usuário dos produtos da empresa.</i>
<i>COFINS</i>	<i>Contribuição Federal para o Financiamento da Seguridade Social: tributo federal que incide sobre empresas e pessoas jurídicas, calculado a partir de suas receitas brutas.</i>
<i>col</i>	<i>Coleção: conjunto de peças de roupas e/ou acessórios que possuam alguma relação entre si.</i>

<i>college</i>	<i>Estilo inspirado na roupa das antigas colegiais.</i>
<i>corte enviesado</i>	<i>Corte feito no viés (diagonal) do tecido.</i>
<i>CPP</i>	<i>Contribuição Patronal Previdenciária: tributo Federal para aplicação nos serviços previdenciários concedidos aos trabalhadores da sua empresa pelo INSS.</i>
<i>CSLL</i>	<i>Contribuição Social sobre o Lucro Líquido: tributo federal que incide sobre o lucro líquido do período-base, antes da provisão para o Imposto de Renda.</i>
<i>cuissardes</i>	<i>Botas que vão além do joelho.</i>
<i>current fashion</i>	<i>Moda atual.</i>
<i>customizar</i>	<i>Ação de modificar, criar, adaptar ou repaginar.</i>
<i>d</i>	<i>Dress: Vestido.</i>
<i>DAS</i>	<i>Documento de Arrecadação do Simples Nacional: documento único que abrange os seguintes tributos: IRPJ, CSLL, PIS, COFINS, IPI, ICMS, ISS e a CPP.</i>
<i>délavé</i>	<i>Efeito lavado para parecer usado, usado em jeans e couro.</i>
<i>devorê</i>	<i>Efeito destruído, apresenta áreas transparentes e relevos.</i>
<i>dry fit</i>	<i>Tecido com capacidade de tirar a umidade do corpo.</i>
<i>estonar</i>	<i>Efeito usado e velho (tecido desbotado).</i>
<i>fashion designer</i>	<i>Estilista: aquele que tem por ofício conceber formas novas no terreno da moda.</i>
<i>forn</i>	<i>Fornecedor: empresa que fornece produtos no atacado, em geral, regularmente, ao cliente loja.</i>
<i>func</i>	<i>Funcionário: pessoa que desempenha função na empresa.</i>
<i>g_est</i>	<i>Giro de Estoque: Parâmetro usado para verificar o desempenho de um estoque na empresa. Indica também a qualidade dos produtos armazenados e a quantidade vendida dentro de um período.</i>
<i>glitter</i>	<i>Efeito brilhoso devido a purpurina.</i>
<i>gorgurão</i>	<i>Tecido encorpado, liso, jacuqard ou estampado.</i>
<i>hi-lo</i>	<i>Conceito de moda que tem como principal característica a mistura de peças.</i>
<i>hit</i>	<i>Usado para se referir a algo que será o sucesso da estação.</i>
<i>homewear</i>	<i>Roupa prática e confortável para ser usada em casa.</i>
<i>hype</i>	<i>Algo tido como moderno, da última moda.</i>
<i>i</i>	<i>Inverno: No calendário nacional de moda corresponde aos meses de maio e junho.</i>
<i>ICMS</i>	<i>Imposto Estadual sobre Operações relativas à Circulação de Mercadorias e Prestação de Serviços de Transporte Interestadual e Intermunicipal e de Comunicação.</i>

<i>ilhós</i>	<i>Aviamento redondo com orifício central.</i>
<i>IPi</i>	<i>Imposto Federal sobre Produtos Industrializados.</i>
<i>IRPJ</i>	<i>Imposto Federal sobre a Renda da Pessoa Jurídica.</i>
<i>j</i>	<i>Jacket: Jaqueta / Casaco.</i>
<i>jaqueta perfecto</i>	<i>Jaqueta de couro preto com zíper.</i>
<i>jardineira</i>	<i>Macacão esportivo.</i>
<i>label</i>	<i>Grife: marca distintiva de um fabricante; etiqueta.</i>
<i>legging</i>	<i>Calça elastizada sem pés.</i>
<i>limited edition</i>	<i>Edição limitada.</i>
<i>loc</i>	<i>Localização</i>
<i>look</i>	<i>Composição de peças, acessórios e estilo.</i>
<i>maxi pulôver</i>	<i>Casaco grande, geralmente de lã.</i>
<i>minidress</i>	<i>Vestido curto.</i>
<i>mix</i>	<i>Variedade de peças em uma coleção.</i>
<i>obi</i>	<i>Tira larga de tecido que dá duas voltas na cintura e amarra com nó na frente.</i>
<i>out of fashion</i>	<i>Fora de moda.</i>
<i>oversized</i>	<i>Peças e acessórios de tamanho grande.</i>
<i>p</i>	<i>Pants: Calça.</i>
<i>pantalona</i>	<i>Calça comprida com pernas largas.</i>
<i>pesponto</i>	<i>Costura exposta feita a máquina.</i>
<i>plissado</i>	<i>Conjunto de pregas estreitas.</i>
<i>pr_cust</i>	<i>Preço de Custo: Formado pelo Custo do Produto (Nota Fiscal) mais os Custos Adicionais a serem calculados.</i>
<i>pr_vend</i>	<i>Preço de Venda: Preço de custo mais o Índice de Composição de preço a ser calculado.</i>
<i>prega</i>	<i>Dobra sobreposta feita em um tecido.</i>
<i>prod</i>	<i>Produto: Coisa ou objeto produzidos como bem de consumo ou de comércio; Artigo; Mercadoria.</i>
<i>repr</i>	<i>Representante: Pessoa designada para representar uma empresa junto aos seus clientes físicos ou jurídicos.</i>
<i>retrô</i>	<i>Termo usado para roupas antigas que voltam à moda.</i>
<i>rinaba</i>	<i>Malha.</i>
<i>s</i>	<i>Skirt: saia.</i>
<i>sarja</i>	<i>Tecido com riscas em diagonal.</i>
<i>saruel</i>	<i>Calça ou bermuda com modelagem ampla no gavião.</i>
<i>skinny</i>	<i>Calça com modelagem ajustada desde o corpo até os tornozelos.</i>

<i>sneakers</i>	<i>Tênis cujo modelo é semelhante aos de basquete.</i>
<i>stone washed</i>	<i>Lavação que utiliza pedras para criar efeito de usado e desgastado.</i>
<i>strass</i>	<i>Pedrinhas ou cristais aplicados em roupas e acessórios.</i>
<i>streetwear</i>	<i>Moda de rua.</i>
<i>stretch</i>	<i>Tecido com elastano em sua composição.</i>
<i>suja</i>	<i>Peça de aspecto usado ou sujo.</i>
<i>sweater</i>	<i>Blusão de lã.</i>
<i>t</i>	<i>T-shirt: Camiseta.</i>
<i>top</i>	<i>Miniblusa.</i>
<i>trash</i>	<i>Peça de aspecto desgastado.</i>
<i>trendsetter</i>	<i>Gerador de tendência.</i>
<i>v</i>	<i>Verão: No calendário nacional de moda corresponde aos meses de outubro, novembro e dezembro.</i>
<i>viés</i>	<i>Fitas de tecido.</i>
<i>vintage</i>	<i>Peça do passado incorporada a um repertório atual.</i>
<i>x</i>	<i>Sigla escolhida para "Blusa".</i>
<i>zuave</i>	<i>Calça comprida, reta e franzida nos tornozelos.</i>

6 REFERÊNCIAS

ASSUNTO	DESCRIÇÃO
Gestão de Estoque	<p>AYRES, Antônio De Pádua Salmeron; SUCUPIRA, Cezar; ACCIOLY, Felipe.</p> <p>Gestão de Estoques. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2008.</p> <p>CHING, Hong Yuh. Gestão de estoques na cadeia de logística integrada: Supply chain. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2010.</p> <p>PAOLESCHI, Bruno. Almoxarifado e Gestão de Estoques - Do recebimento, guarda e expedição à distribuição do estoque. São Paulo: Erica: Saraiva, 2009.</p> <p>RABELO, Maria Helena Silva; PAULINO, Thaísa Maura da Silva. Controle de estoque: Os sistemas utilizados para manter o controle de estoque. Revista Acadêmica Conecta Fasf, Luz (MG), v. 3, n. 1, p. 1-26, 2018. Disponível em: http://revista.fasf.edu.br/index.php/conecta/article/view/88/pdf Acesso em: 24 ago. 2020.</p>

	<p>SILVA, Braulio Wilker Silva. Gestão de Estoques: Planejamento, Execução e Controle. 2. ed. João Molenvade: BWS Consultoria, 2019.</p>
Sistema Integrado de Gestão Empresarial	<p>BLING. Sistema ERP Online para pequenas empresas e lojas virtuais. Disponível em: https://www.bling.com.br/home Acesso em: 26 ago. 2020.</p> <p>LEMOS, Albert Bitencourte et al. Controle de estoque da academia Eru's. Oficina Projeto Empresa (Graduação) - Faculdade Impacta Tecnologia, Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, 2018.</p> <p>LOPES, Ana Paula Lopes et. al. Desenvolvimento de sistema para gestão de empresa de confecção de uniformes e vestuários. Oficina Projeto Empresa (Graduação) - Faculdade Impacta Tecnologia, Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, 2018.</p> <p>Oracle Corporation. Um pacote de negócios inteligente de aplicativos Oracle Cloud (SaaS). Disponível em: https://www.oracle.com/br/applications/ Acesso em: 26 ago. 2020.</p> <p>QUANTOSOBRA. Software de Gestão na Nuvem. Disponível em: https://www.quantosobra.com.br/software-de-gestao-na-nuvem/ Acesso em: 26 ago. 2020.</p> <p>SAP SE. SAP ERP. Disponível em: https://help.sap.com/viewer/product/SAP_ERP/6.18.14/en-US Acesso em: 26 ago. 2020. Acesso em: 26 ago. 2020.</p> <p>TOTVS. O que é ERP? Disponível em: https://www.totvs.com/blog/erp/o-que-e-erp/ Acesso em: 26 ago 2020.</p> <p>ZOHO CORPORATION PVT. LTD. Simplify inventory control with Zoho Inventory. Disponível em: https://www.zoho.com/inventory/inventory-control-system/ Acesso em: 26 ago. 2020.</p>

7 LISTA DE NECESSIDADES

Relação das necessidades do cliente

N01 – necessidade 01

- Automatização do sistema de compras:
Comparação de preços de mercadorias a ser adquirida de forma autônoma

N02 – necessidade 02

- Gerenciamento on-line do estoque físico:
Controle de entrada e saída de peças
Cadastro de produtos adquiridos

N03 – necessidade 03

- Geração de relatórios de compras e vendas:
Controle do volume de compras e vendas

8 DECLARAÇÃO DO PROBLEMA

O problema da falta de controle de estoque da empresa Geek Star está afetando fornecedores, clientes e colaboradores devido á dificuldade de fluxo de caixa para honrar os compromissos firmados.

Devido à falta de controle de estoque, muitas vezes são realizadas compras desnecessárias e não são efetuadas as compras necessárias de produtos com baixo estoque.

Os benefícios de utilizar o Sistema Millenium para a solução são: otimizar recursos, ajudar o controle de estoque, auxiliar no planejamento de compras e gerar os relatórios fundamentais para a tomada de decisões (custo de produto, vendas diárias, pedido em atraso etc.)

9 ANÁLISE DAS CAUAS RAÍZES



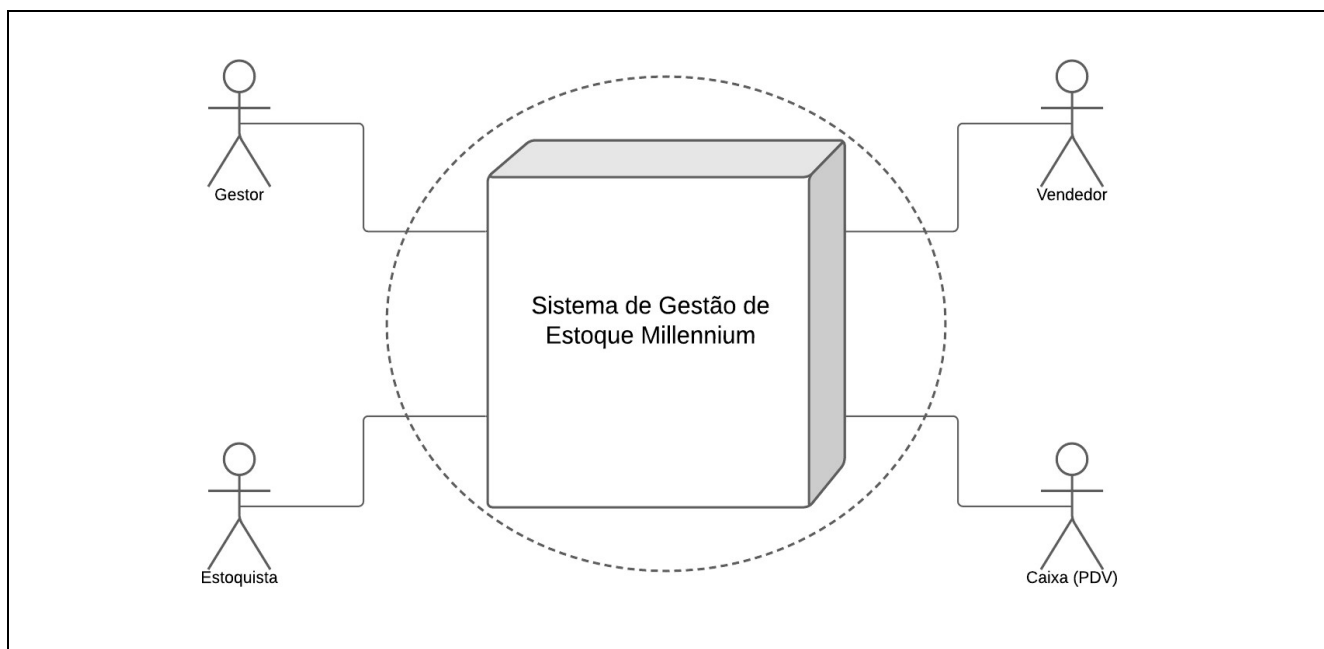
10 USUÁRIOS E OUTROS STAKEHOLDERS

USUÁRIOS	COMENTÁRIOS
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> Fazer a gerenciamento dos pedidos de compra; Fazer gerenciamento de entradas e saídas de mercadorias; Fazer confirmação de pedidos, acompanhar e trazer formalização da venda contendo todo processo comercial; Autorizar desconto devoluções trocas processos;
Estoquista	<ul style="list-style-type: none"> Fazer gerenciamento de entradas e saídas de mercadorias com supervisão/Gestor; Usará sistema para organização do estoque baseado na curva ABC. Fazer o escaneamento dos materiais, disponibilizando aos seus clientes um banco de dados atualizado diariamente; Fazer a descrições técnicas do produto (posicionamento do

	produto) mapeamento do estoque;
Vendedor	<ul style="list-style-type: none"> • Usará sistema reservar o produto conforme a realidade do sistema ; • Fazer redução de desperdícios; • Terá maior lucratividade, com o estoque padronizado;
Caixa (PDV)	<ul style="list-style-type: none"> • Usará sistema fazer entradas e saídas dos produtos; • Fazer reserva produtos solicitado no PDV. • Fazer trocas de produtos comprados no PDV.

OUTROS STAKEHOLDERS	COMENTÁRIOS
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Serão afetados pela implantação do novo sistema Millennium, com os produtos do seu interesse, baseados no seu histórico de compras.
Fornecedor	<ul style="list-style-type: none"> • Terá maior agilidade na hora de fazer negociação dos produtos da nova coleção.

11 FRONTEIRA SISTÊMICA



12 LISTA DE RESTRIÇÕES

RESTRIÇÃO	RAZÃO LÓGICA
Funcionar em sistema operacional Microsoft Windows.	Escolhido a linguagem C# que foi concebida inicialmente para atender ao sistema Microsoft Windows e hoje é multiplataforma.
Banco de dados em SGBDs relacionais.	Escolhido o Microsoft SQL Server, que é um dos SGBDs relacionais mais robustos do mercado e compatível com C#.
A equipe do projeto será limitada a 8 colaboradores (1 Scrum Master; 1 Gerente de Projetos; 1 Representante do Cliente; 4 Desenvolvedores de Software)	Tornar o projeto mais ágil, com uma interação maior entre os colaboradores.
Execução do projeto: No horário das 08 às 18 horas, de segunda a sexta-feira.	Respeitar as leis trabalhistas e zelar pelo bem estar do funcionário.
Horas-extras apenas serão realizadas com a autorização do Gerente de Projetos.	O Gestor deve saber por que está sendo demandando mais horas para entender os gaps do projeto e poder sugerir aperfeiçoamentos, contratações e demais melhorias.
Prazo de implantação: primeiro semestre de 2021.	Data definida em reunião com o cliente. O tempo é considerado suficiente para implantação e testes.
Custo do projeto R\$ 200.000,00	Definido em reunião que os valores não devem ser ultrapassados.

13 LISTAS DE CARACTERÍSTICAS (DESCRIÇÕES)

#	CARACTERÍSTICA	DESCRIÇÃO
C01	Cadastro de Produtos	Gestores poderão cadastrar novos itens no sistema, cadastrando suas descrições, nomes, cores, tamanhos, códigos EAN-13, marcas e status (ativado ou desativado), com a opção de associar esses itens a fornecedores.
C02	Consulta de Produtos	Vendedores, estoquistas, PDV e gestores poderão consultar os produtos, consultando suas características.
C03	Movimentação de Estoque	Vendedores, estoquistas e gestores poderão consultar o estoque de um produto, com informações, tais como a movimentação de entradas e saídas, por período e saldo do produto.
C04	Quebra de Estoque	Após inventários, o estoquista realiza uma solicitação e o gestor poderá aprovar a atualização no estoque de produtos.
C05	Inventário de Estoque	O gestor poderá consultar inventários de produtos e de suas condições.
C06	Giro de Estoque	O gestor poderá solicitar um relatório de giro de estoque.
C07	Pedido de Vendas	Durante uma venda, os produtos listados ficam temporariamente reservados até a finalização da venda. Caso o cliente cancele a compra, os produtos retornam a ficar disponíveis no estoque da loja.
C08	Devolução de Vendas	O cliente poderá solicitar a devolução de produtos, o que retornará o produto ao estoque.
C09	Recebimento de Produtos Comprados	O estoquista e o gestor recebem os produtos após a validação da nota fiscal.
C10	Devolução de Produtos ao Fornecedor	O gestor poderá gerar um evento de baixa de estoque com devolução ao fornecedor.
C11	Alteração do Pedido de Vendas	Durante a venda, produtos poderão ser incluídos ou excluídos do pedido.

14 LISTAS DE CARACTERÍSTICAS (CLASSIFICAÇÕES)

#	Lista de Características (P)rioridade X (E)sforço X (R)isco X (B)aseline	(P)	(E)	(R)	(B)
C01	Cadastro de Produtos	C	A	B	1
C02	Consulta de Produtos	C	B	B	1
C03	Movimentação de Estoque	C	A	A	1
C04	Quebra de Estoque	C	B	B	1
C05	Inventário de Estoque	C	A	A	1
C06	Giro de Estoque	C	M	B	1
C07	Pedido de Vendas	C	A	A	1
C08	Devolução de Vendas	C	M	M	1
C09	Recebimento de Produtos Comprados	C	A	M	1
C010	Devolução de Produtos ao Fornecedor	I	B	B	1
C011	Alteração do Pedido de Vendas	C	B	B	1

15 MATRIZ DE RASTREABILIDADE (NECESSIDADE x CARACTERÍSTICA)

#	NECESSIDADES
N01	Automatização do sistema de compras
N02	Gerenciamento on-line do estoque físico
N03	Geração de relatórios de compras e vendas

MATRIZ DE RASTREABILIDADE		Necessidades		
#	Característica	N01	N02	N03
C01	Cadastro de Produtos		x	
C02	Consulta de Produtos		x	x
C03	Consulta de Movimentação de Estoque	x	x	x
C04	Quebra de Estoque		x	x
C05	Inventário de Estoque		x	x

C06	Giro de Estoque	x	x	x
C07	Pedidos de Vendas	x	x	
C08	Devolução de Vendas	x	x	
C09	Recebimento de Produtos Comprados		x	
C10	Devolução de Produtos ao Fornecedor		x	
C11	Alteração do Pedido de Vendas	x	x	

16 ARQUITETURA DE NEGÓCIO

Contexto: Controle de Estoque	
Cenário 1:	Recebimento de Produtos
Cenário 2:	Venda de Produtos
Cenário 3:	Gestão de Estoque

Cenário 1 - Recebimento de Produtos	
1. Nó Operacional 1:	Área de Recebimento
1.1. Capacidade Operacional 1:	Recebimento
Processos Operacionais:	
1. Receber Produtos do Fornecedor	
2. Transferir Produtos para Estoque	
2. Nó Operacional 2:	Área de Estoque
2.1. Capacidade Operacional 1:	Armazenagem
Processos Operacionais:	
1. Armazenar Produtos no Estoque	

Cenário 2 - Venda de Produtos	
1. Nó Operacional 1:	Área de Vendas
1.1. Capacidade Operacional 1:	Vendas
Processos Operacionais:	
1. Cadastrar Cliente	
2. Consultar Produtos	
3. Emitir Pedido de Vendas	

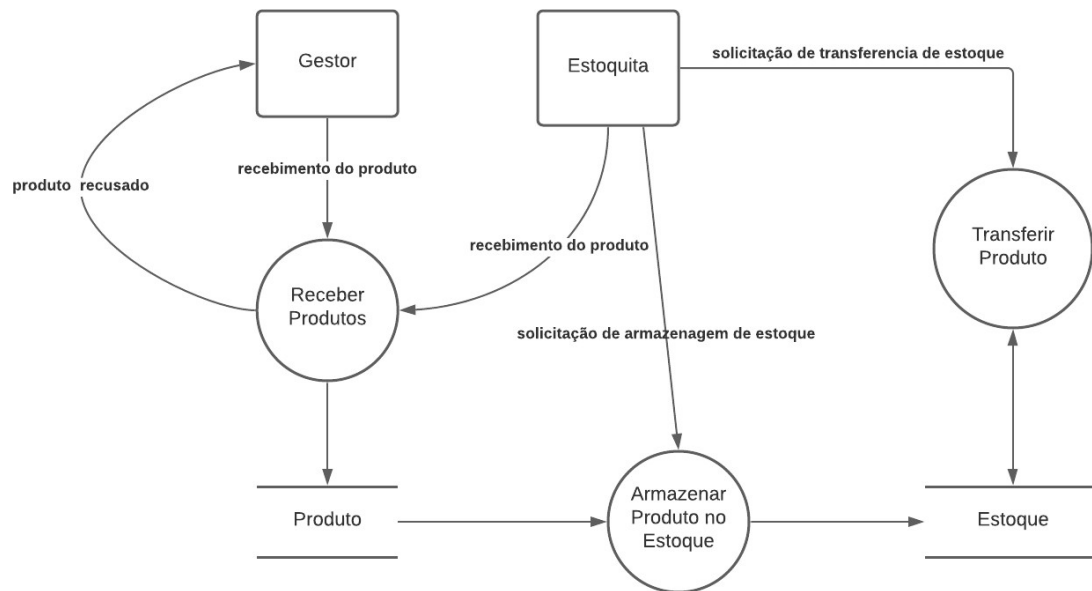
2. Nó Operacional 2:	Área de Estoque
2.1. Capacidade Operacional 1:	Movimentação de Estoque
Processos Operacionais:	
1. Consultar Estoque 2. Reservar Produtos	

Cenário 3 – Gestão de Estoque	
1. Nó Operacional 1:	Área de Gestão de Estoque
1.1. Capacidade Operacional 1:	Controle de Estoque
Processos Operacionais:	
1. Gerir o Estoque	

17 DFD ESSENCIAL

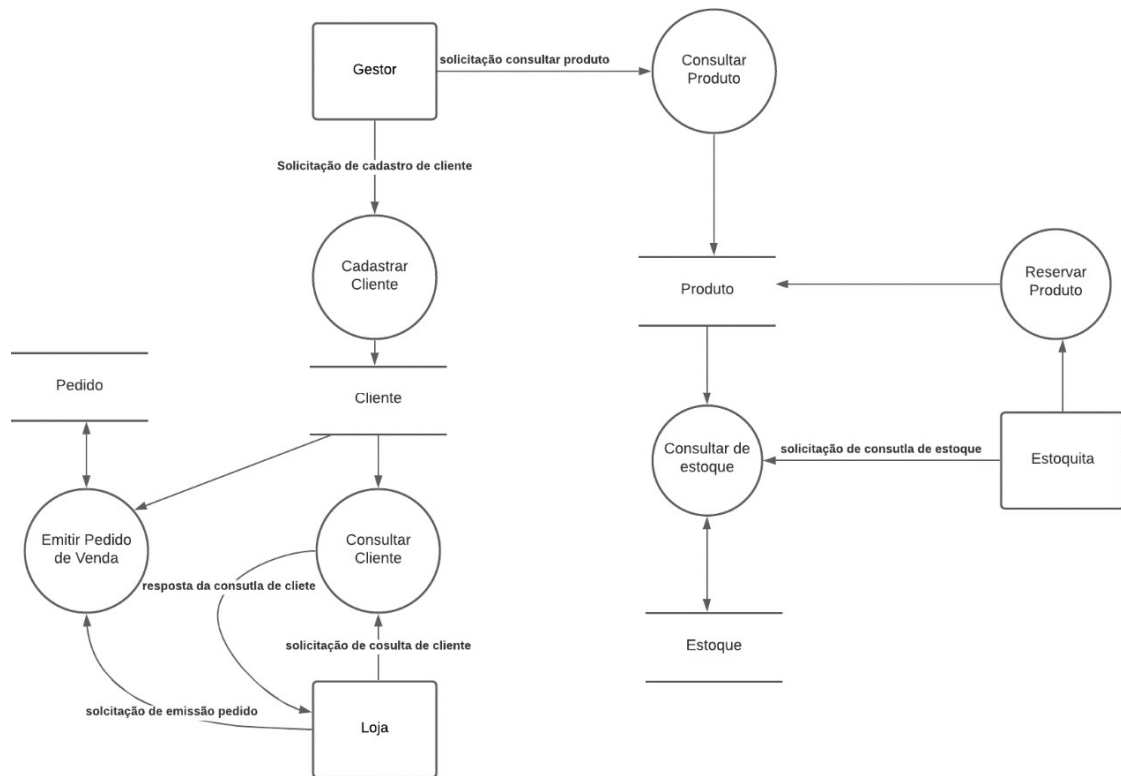
Cenário 1 – Recebimento de Produtos

DFD da Capacidade Operacional 1: Receber Produtos



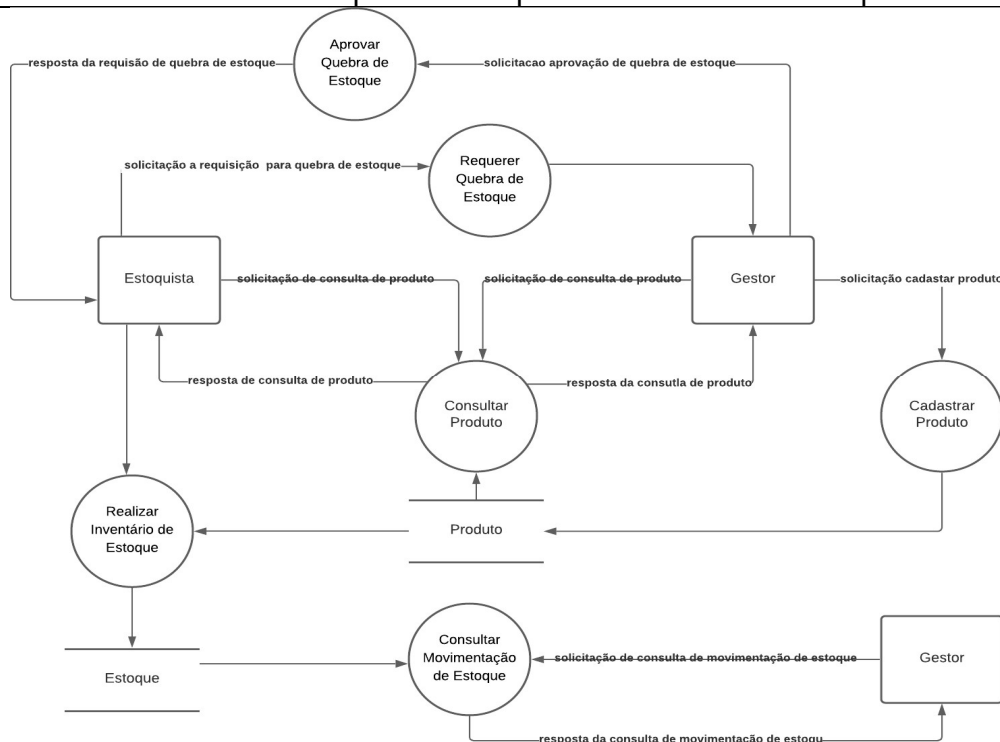
Cenário 2 – Venda de Produtos

DFD da Capacidade Operacional 1: Realizar Venda Produtos



Cenário 3 – Gestão de Estoque

DFD da Capacidade Operacional 2: Gerir estoque



18 ANÁLISE DOS EVENTOS

Cenário 1 – Recebimento de Produtos

			Externo		Temporal			
Capacidades	Nº	Evento	Previsível	Não Previsível	Relativo	Absoluto	Não Evento	Extemporâneo
Receber Produtos	FB	1 2-feira: Loja realiza compra de produto				x		
		2 Fornecedor envia produto	x(1)					
		3 Loja valida recebimento de produto			x(2)			
		4 Loja transfere produtos para estoque			x(3)			
	FA	5 Fornecedor cancela venda de produto	x(1)					
		6 Fornecedor envia produto errado	x(1)					
		7 Loja devolve produto			x(6)			
Armazenar Produtos	FB	8 Estoque recebe produtos			x(4)			
		9 Estoque armazena produtos			x(8)			
	FA	10 Estoque devolve produto			x(8)			

Cenário 2 – Venda de Produtos

			Externo		Temporal			
Capacidades	Nº	Evento	Previsível	Não Previsível	Relativo	Absoluto	Não Evento	Extemporâneo
Vender Produtos	FA	1 Cliente solicita produto		*				
		2 Loja cadastra cliente			x(1)			
		3 Loja consulta estoque			x(2)			
		4 Cliente compra produto	x(3)					
		5 Loja valida venda			x(4)			
		6 Cliente efetua pagamento	x(5)					
		7 Loja embala produto			x(6)			
		8 Cliente recebe produto	x(7)					
		9 Finalização da Venda			x(8)			
	FB	10 Cliente devolve produto	x(8)					
		11 Loja não recebe pagamento					x(6)	
Movimentar Estoque	FA	12 Estoque consulta disponibilidade do produto			x(3)			
		13 Estoque expede produto			x(12)			
	FB	14 Estoque não possui produto			x(12)			
		15 Loja não conclui venda			x(14)			

Cenário 3 – Gestão de Estoque

			Externo		Temporal			
Capacidades	Nº	Evento	Previsível	Não Previsível	Relativo	Absoluto	Não Evento	Extemporâneo
Gerir o Negócio	FA	1 Trimestral: Gestor solicita inventário de Estoque				x		
		2 Estoquista realiza inventário de Estoque			x(1)			
		3 Gestor aprova inventário de Estoque			x(2)			
	FB	4 Estoquista informa divergência de Estoque			x(2)			
		5 Estoquista informa quebra de Estoque						x
		6 Gestor realiza ajuste de Estoque			x(4)			

19 DESCRIÇÃO DOS PROCESSOS DE NEGÓCIO

Nome do Processo:	RECEBER PRODUTOS
Evento:	Recebimento de um produto
Objetivo:	Receber os produtos entregues pelo fornecedor
Envolvidos:	Estoquista

Atividades:

- Verifica se os itens contidos na nota correspondem aos itens entregues.
 - Se algum item estiver faltando ou sobrando, informar à gestão e solicitar correção na nota.
 - Se o item estiver de acordo com a nota fiscal, apurar danos na mercadoria, caso presentes, comunicar à gestão e solicitar imediata devolução.
- Confirmar o recebimento da nota e guardar a nota em **Recebido**.
- Informar à gestão a entrada dos itens no estoque.

Nome do Processo:

ARMAZENAR PRODUTOS

Evento:

Solicitação de armazenagem

Objetivo:

Armazenar ordenadamente os produtos

Envolvidos:

Estoquista

Atividades:

- Verificar se há espaço disponível para acomodar os itens.
 - Se não houver espaço notificar a gestão e solicitar uso de alguma outra dependência possível.
- Separar de acordo com as características individuais (tamanho, tipo, cor).
- Armazenas utilizando método LIFO (Last-in, First-out) quando possível.
- Notificar à gestão a conclusão da solicitação.

Nome do Processo:	TRANSFERIR PRODUTOS
Evento:	Solicitação de transferência de estoque
Objetivo:	Separar produtos para despacho
Envolvidos:	Estoquista
Atividades:	<ul style="list-style-type: none"> ○ Coletar os produtos conforme relação descrita na nota de transferência. ○ Acomodar os itens solicitados em recipiente adequado como saco elástico ou caixa. ○ Notificar à gestão a conclusão da solicitação.

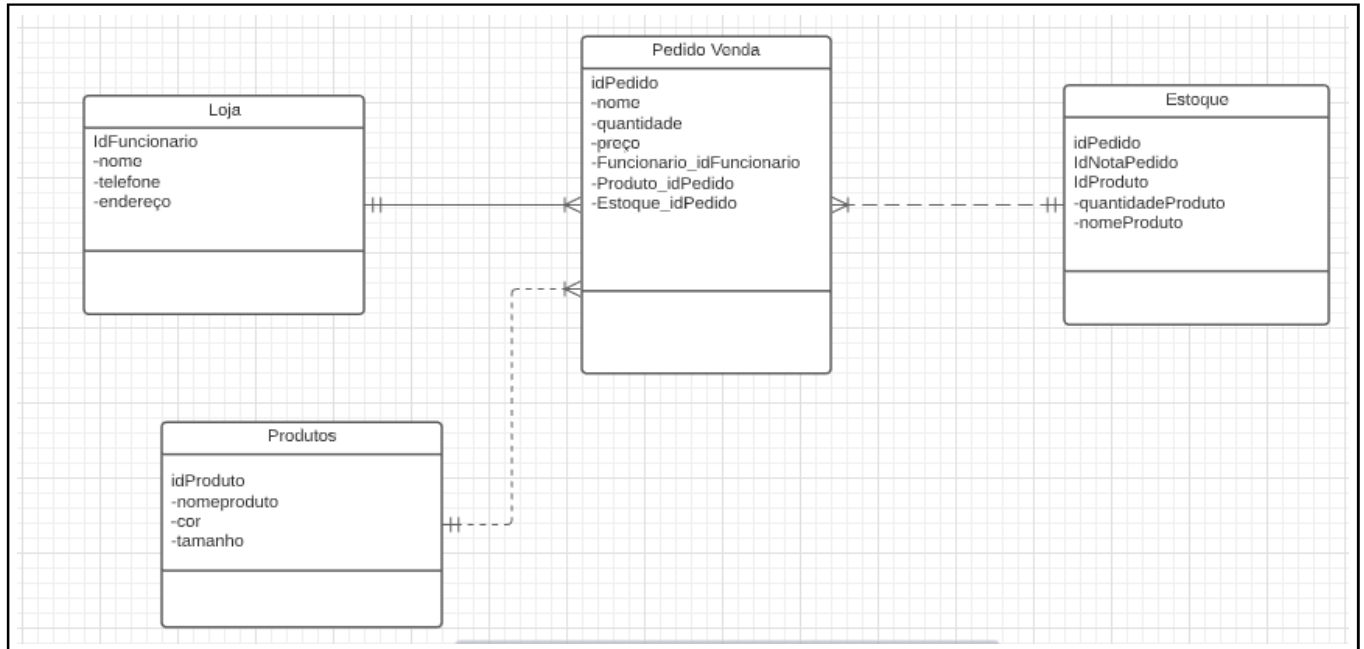
Nome do Processo:	REALIZAR INVENTÁRIO
Evento:	Transferência de mercadoria para o estoque
Objetivo:	Separar produtos para despacho
Envolvidos:	Estoquista
Atividades:	<ul style="list-style-type: none"> ○ Coletar os produtos conforme relação descrita na nota de transferência. ○ Acomodar os itens solicitados em recipiente adequado como saco elástico ou caixa. ○ Notificar à gestão a conclusão da solicitação.

20 REGRAS DE NEGÓCIO

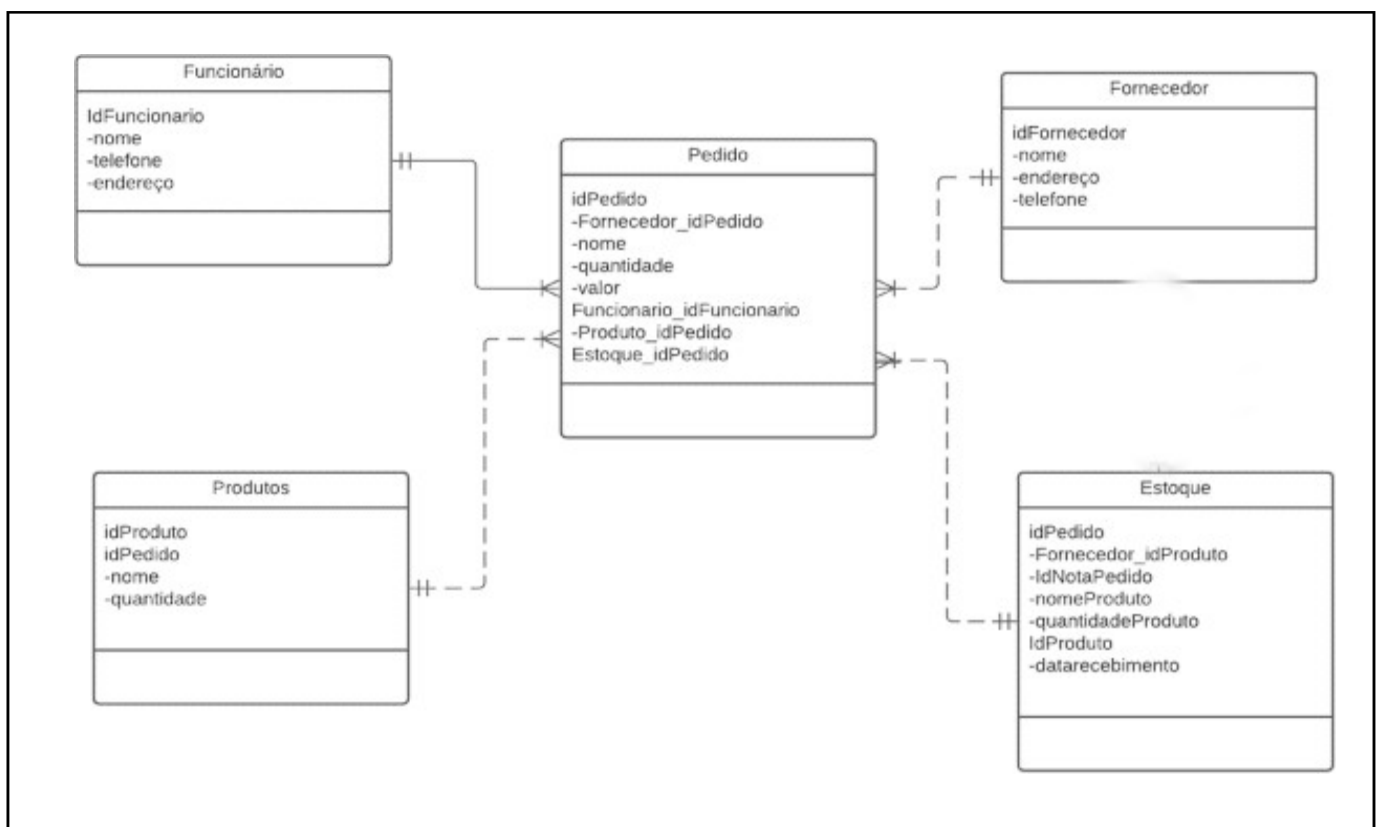
#	REGRAS DE NEGÓCIO
RN0001	Toda entrada e saída no estoque deve ser monitorada
RN0002	O estoque físico deve ser em apenas um lugar
RN0003	Somente operadores do estoque podem dar baixa em produtos
RN0004	Toda venda só é finalizada após conclusão do processo de estoque
RN0005	Estorno de produtos só é validado no sistema após conferencia
RN0006	Toda entrada só é confirmada após conferencia contra defeitos
RN0007	Saída do estoque pode ser realizada a qualquer dia
RN0008	Entrada no estoque é realizado somente as segundas-feiras
RN0009	Entrada no estoque fora da data somente com autorização da gestão
RN0010	Somente equipe de venda solicita retirada do estoque
RN0011	Gestão valida estorno mesmo sem conferencia

21 MODELO CONCEITUAL DE NEGÓCIO

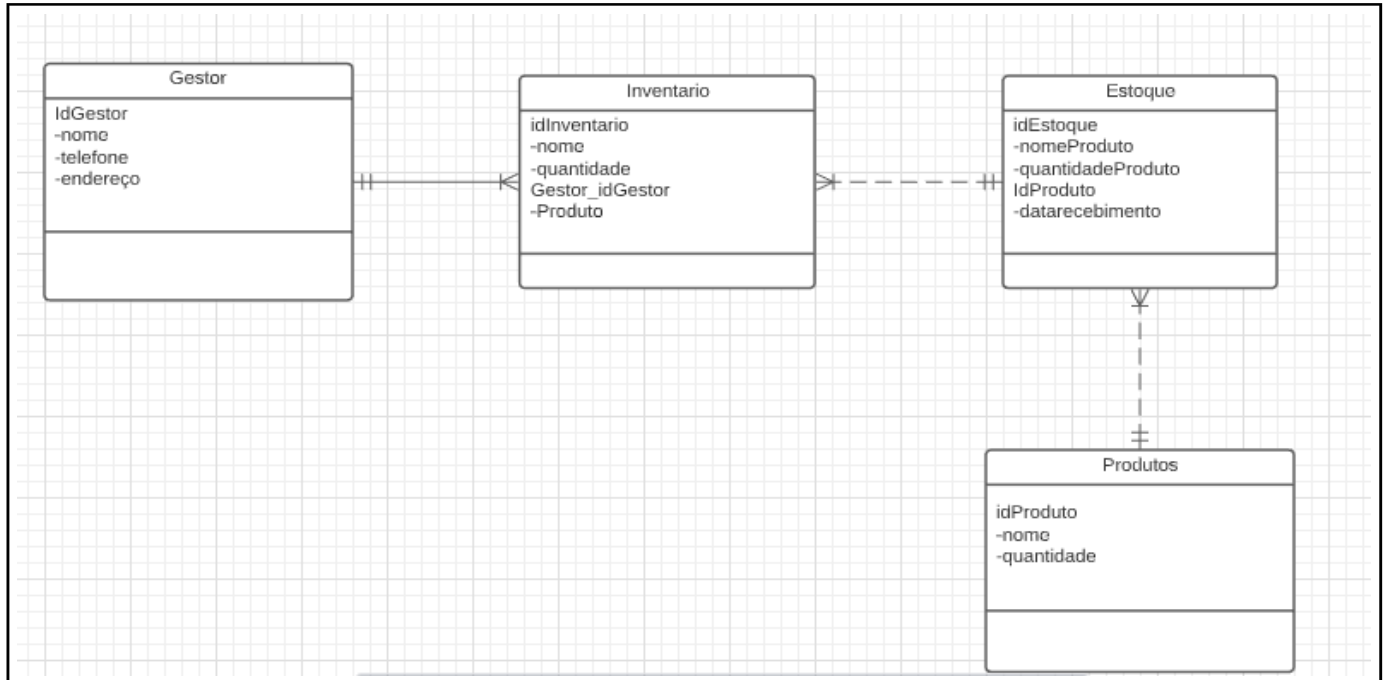
MODELO CONCEITUAL DE NEGÓCIO (NÓ OPERACIONAL VENDAS)



MODELO CONCEITUAL DE NEGÓCIO (NÓ OPERACIONAL RECEBIMENTO)



MODELO CONCEITUAL DE NEGÓCIO (NO OPERACIONAL ESTOQUE)

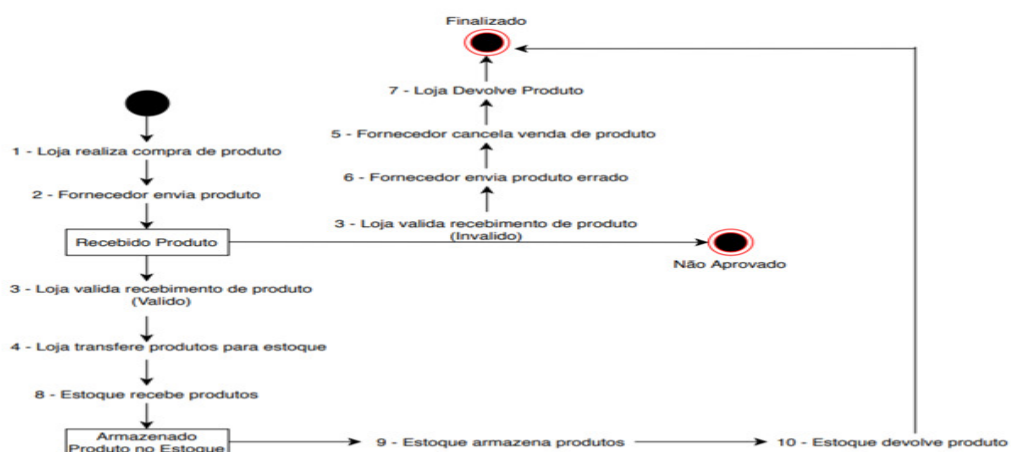


22 ANÁLISE DO CICLO DE VIDA

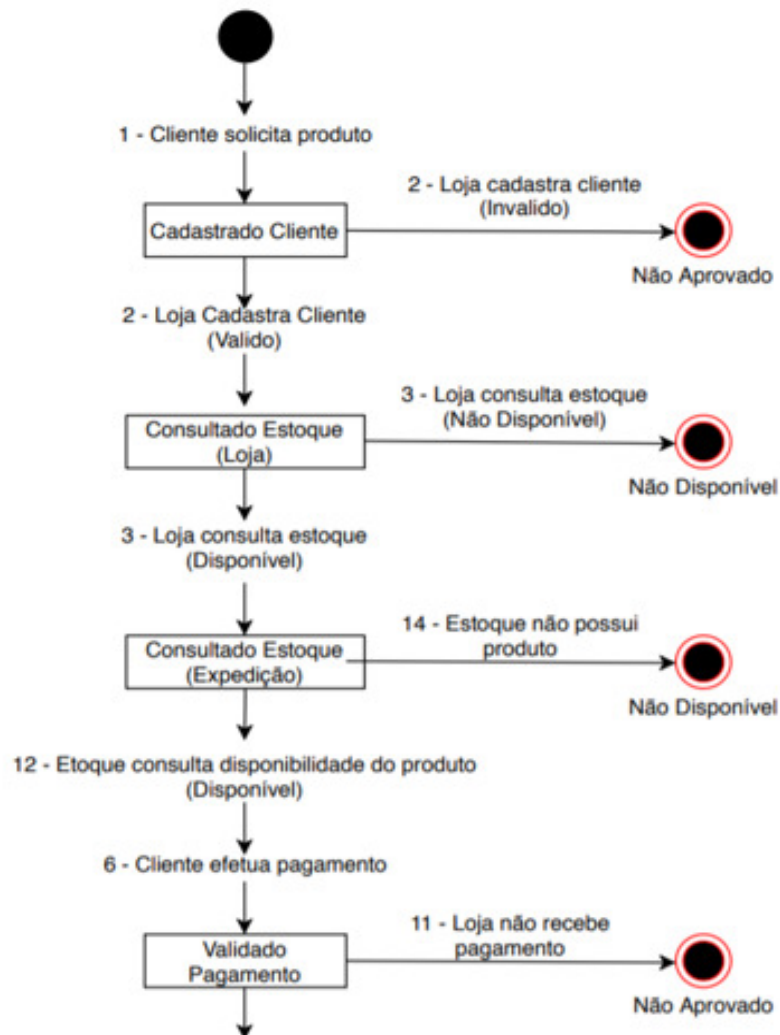
"Estoque"

ADS — EAD 100%	OPE1 — AC3	R2D2
ARTEFATO 22 — ANÁLISE DO CICLO DE VIDA		

CICLO DE VIDA DA CLASSE "Estoque"



"Produto"



23 REQUISITOS DO SISTEMA (SSS)

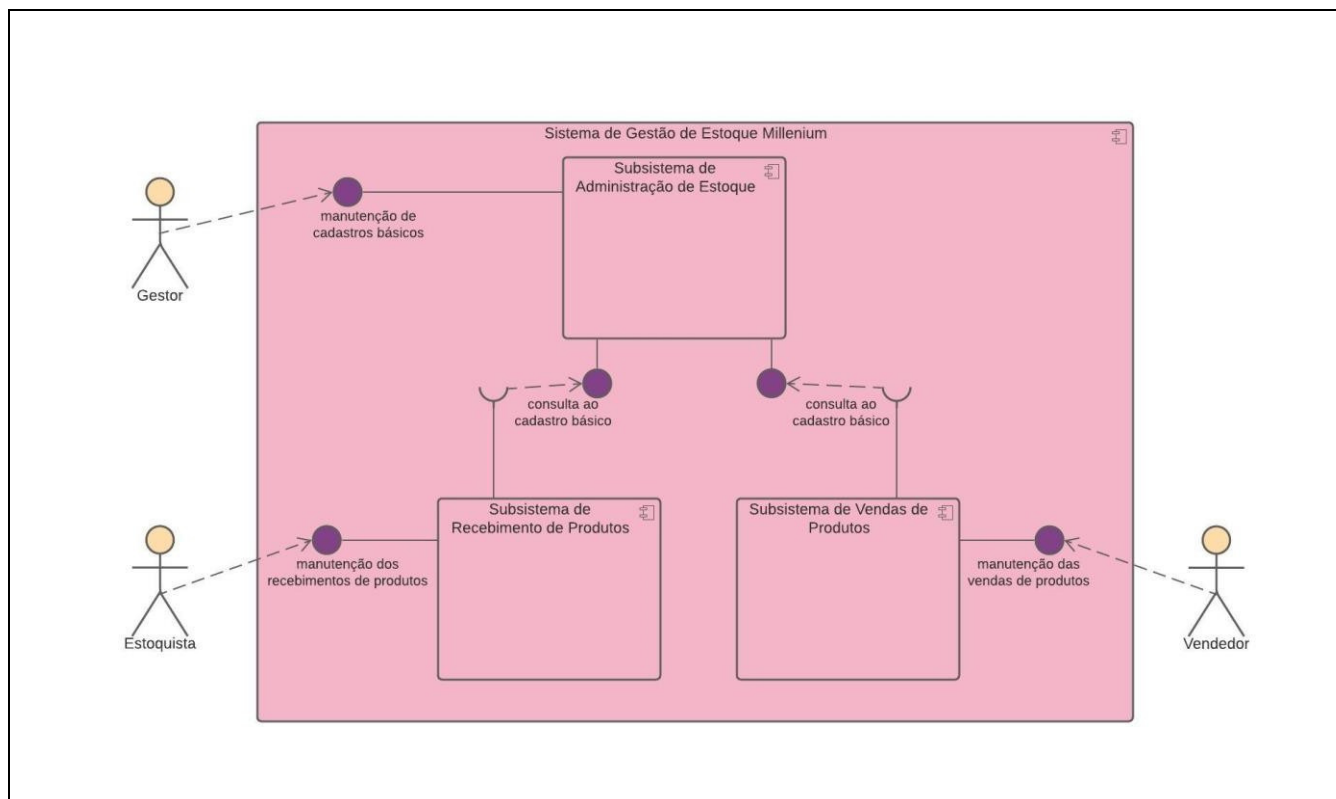
#	REQUISITOS DO SISTEMA (SSS)
SSS0001	O Sistema DEVE permitir que o Estoquista realize o Recebimento de Produtos do Fornecedor.
SSS0002	O Sistema DEVE permitir que o Vendedor realize consulta, registro e alteração do Cadastro do Cliente.
SSS0003	O Sistema DEVE oferecer ao Vendedor a opção de Consulta de Produtos.
SSS0004	O Sistema DEVE permitir que o Vendedor realize emissão, consulta e alteração de Pedidos de Venda.
SSS0005	O Sistema DEVE permitir que o Caixa realize a saída de produtos vendidos.
SSS0006	O Sistema DEVE permitir que o Gestor tenha total acesso ao sistema.
SSS0007	O Sistema DEVE oferecer ao Gestor a opção de realizar o cancelamento de Pedidos de Vendas.
SSS0008	O Sistema DEVE oferecer ao Gestor a opção de realizar devolução e troca de produtos vendidos ao cliente.
SSS0009	O Sistema DEVE permitir que o Gestor emita relatórios de Giro de Estoque.
SSS0010	O Sistema DEVE permitir que o Gestor emita relatórios de Inventário de Estoque.
SSS0011	O Sistema DEVE permitir que o Gestor emita relatórios de Quebra de Estoque.
SSS0012	O Sistema DEVE permitir ao Gestor a opção de realizar consulta, registro de alteração do Cadastro de Fornecedores.
SSS0013	O Sistema DEVE oferecer ao Gestor a opção de realizar consulta, registro e alteração de cadastro de produtos.

MATRIZ DE RASTREABILIDADE (CARACTERÍSTICA x SSS)

#	Requisitos do Sistema (SSS)
SSS0001	O Sistema DEVE permitir que o Estoquista realize o Recebimento de Produtos do Fornecedor.
SSS0002	O Sistema DEVE permitir que o Vendedor realize consulta, registro e alteração do Cadastro do Cliente.
SSS0003	O Sistema DEVE oferecer ao Vendedor a opção de Consulta de Produtos.
SSS0004	O Sistema DEVE permitir que o Vendedor realize emissão, consulta e alteração de Pedidos de Venda.
SSS0005	O Sistema DEVE permitir que o Caixa realize a saída de produtos vendidos.
SSS0006	O Sistema DEVE permitir que o Gestor tenha total acesso ao sistema.
SSS0007	O Sistema DEVE oferecer ao Gestor a opção de realizar o cancelamento de Pedidos de Vendas.
SSS0008	O Sistema DEVE oferecer ao Gestor a opção de realizar devolução e troca de produtos vendidos ao cliente.
SSS0009	O Sistema DEVE permitir que o Gestor emita relatórios de Giro de Estoque.
SSS0010	O Sistema DEVE permitir que o Gestor emita relatórios de Inventário de Estoque.
SSS0011	O Sistema DEVE permitir que o Gestor emita relatórios de Quebra de Estoque.
SSS0012	O Sistema DEVE permitir ao Gestor a opção de realizar consulta, registro de alteração do Cadastro de Fornecedores.
SSS0013	O Sistema DEVE oferecer ao Gestor a opção de realizar consulta, registro e alteração de cadastro de produtos.

MATRIZ DE RASTREABILIDADE		Requisitos do Sistema (SSS)												
#	Característica	SSS 0001	SSS 0002	SSS 0003	SSS 0004	SSS 0005	SSS 0006	SSS 0007	SSS 0008	SSS 0009	SSS 0010	SSS 0011	SSS 0012	SSS 0013
C01	Cadastro de Produtos	X					X						X	X
C02	Consulta de Produtos			X			X							
C03	Consulta de Movimentação de Estoque						X					X		
C04	Quebra de Estoque						X					X		
C05	Inventário de Estoque						X				X			
C06	Giro de Estoque						X			X				
C07	Pedidos de Vendas		X		X	X	X	X						
C08	Devolução de Vendas						X		X					
C09	Recebimento de Produtos Comprados	X					X							
C10	Devolução de Produtos ao Fornecedor						X							
C11	Alteração do Pedido de Vendas				X		X	X						

25 ARQUITETURA DO SISTEMA



26 DESCRIÇÃO DOS SUBSISTEMAS

Nome do Subsistema: Recebimento de Produtos

Descritivo: Esse subsistema trata do recebimento de produtos adquiridos pela equipe de compras no estoque.

Requisitos do sistema:

SSS0001 – O sistema DEVE permitir que o Estoquista realize o Recebimento de Produtos do Fornecedor.

Interfaces com Atores

Ator 01: Estoquista Fluxo 01: manutenção dos recebimentos de produtos

Interfaces com Outros Subsistemas

Subsistema 01: Administração de Estoque Fluxo 01: consulta ao cadastro básico

Nome do Subsistema: Vendas de Produtos

Descritivo: Esse subsistema trata da venda dos produtos interagindo diretamente com o estoque.

Requisitos do sistema:

SSS0002 - O Sistema DEVE permitir que o Vendedor realize consulta, registro e alteração do Cadastro do Cliente.

SSS0003 - O Sistema DEVE oferecer ao Vendedor a opção de Consulta de Produtos.

SSS0003 - O Sistema DEVE permitir que o Vendedor realize emissão, consulta e alteração de Pedidos de Venda.

Interfaces com Atores

Ator 01: Vendedor **Fluxo 01:** manutenção das vendas de produtos

Interfaces com Outros Subsistemas

Subsistema 01: Administração de Estoque **Fluxo 01:** consulta ao cadastro básico

27 DESCRIÇÃO DAS INTERFACES INTERNAS

Nome do Subsistema 1: **Receber Produtos**

Processos	Leitura/Gravação	Depósitos de Dados
Armazenar Produto no Estoque	Leitura de dados	Produto
	Gravação de dados	Estoque
Receber Produtos	Gravação de dados	Produto
Transferir Produto	Leitura e/ou Gravação	Estoque

Processos (origem)	Fluxos de Dados	Processos (destino)
Receber Produtos	Leitura	Produto
Armazenar Produto no Estoque	Gravação de dados	Estoque
	Leitura de dados	Produto

Nome do Subsistema 2: **Realizar Venda Produtos**

Processos	Leitura/Gravação	Depósitos de Dados
Cadastrar Cliente	Gravação de dados	Cliente
Consultar Cliente	Leitura de dados	Cliente
Emitir Pedido de Venda	Leitura e/ou Gravação	Pedido
	Leitura de dados	Cliente
Consultar Produto	Leitura de dados	Produto
Consultar Estoque	Leitura de dados	Estoque
Reservar Produto	Leitura de dados	Pedido
	Leitura e/ou Gravação	Estoque

Processos (origem)	Fluxos de Dados	Processos (destino)
Cadastrar Cliente	Gravação de dados	Cliente
Consultar Cliente	Leitura	Cliente
Emitir Pedido de Venda	Leitura	Pedido
	Gravação	Pedido
	Leitura	Cliente
Consultar Produto	Leitura	Produto
Consultar Estoque	Leitura de dados	Estoque
Reservar Produto	Leitura de dados	Pedido
	Leitura	Estoque
	Gravação	Estoque

Nome do Subsistema 3: **Gerir estoque**

Processos	Leitura/Gravação	Depósitos de Dados
Realizar Inventário de Estoque	Leitura	Estoque
	Leitura	Produto
Consultar Produto	Leitura	Produto
Cadastrar Produto	Gravação	Produto
Consultar Movimentação de Estoque	Leitura	Estoque

Processos (origem)	Fluxos de Dados	Processos (destino)
Realizar Inventário de Estoque	Leitura	Estoque
	Leitura	Produto
Consultar Produto	Leitura	Produto
Cadastrar Produto	Gravação	Produto
Consultar Movimentação de Estoque	Leitura	Estoque
Requerer Quebra de Estoque	Leitura	Realizar Inventário de Estoque
Aprovar Quebra de Estoque	Gravação	Estoque
	Leitura	Realizar Inventário de Estoque
	Leitura	Requerer Quebra de Estoque

28 DESCRIÇÃO DAS INTERFACES EXTERNAS (ATORES)

Nome do Subsistema: **Administração de Estoque**

Atores (origem)	Casos de Uso (destino)
Estoquista	Cancelamento de Pedidos Devolução e Troca de Produtos Relatórios de Giro de Estoque Relatórios de Inventário de Estoque Relatórios de Quebra de Estoque Consulta de Produtos Registro de Produtos Alteração de Produto Cadastro de Produtos Aprovação para Liberação Liberação de Produtos
Gestor	Cancelamento de Pedidos Aprovação para Liberação

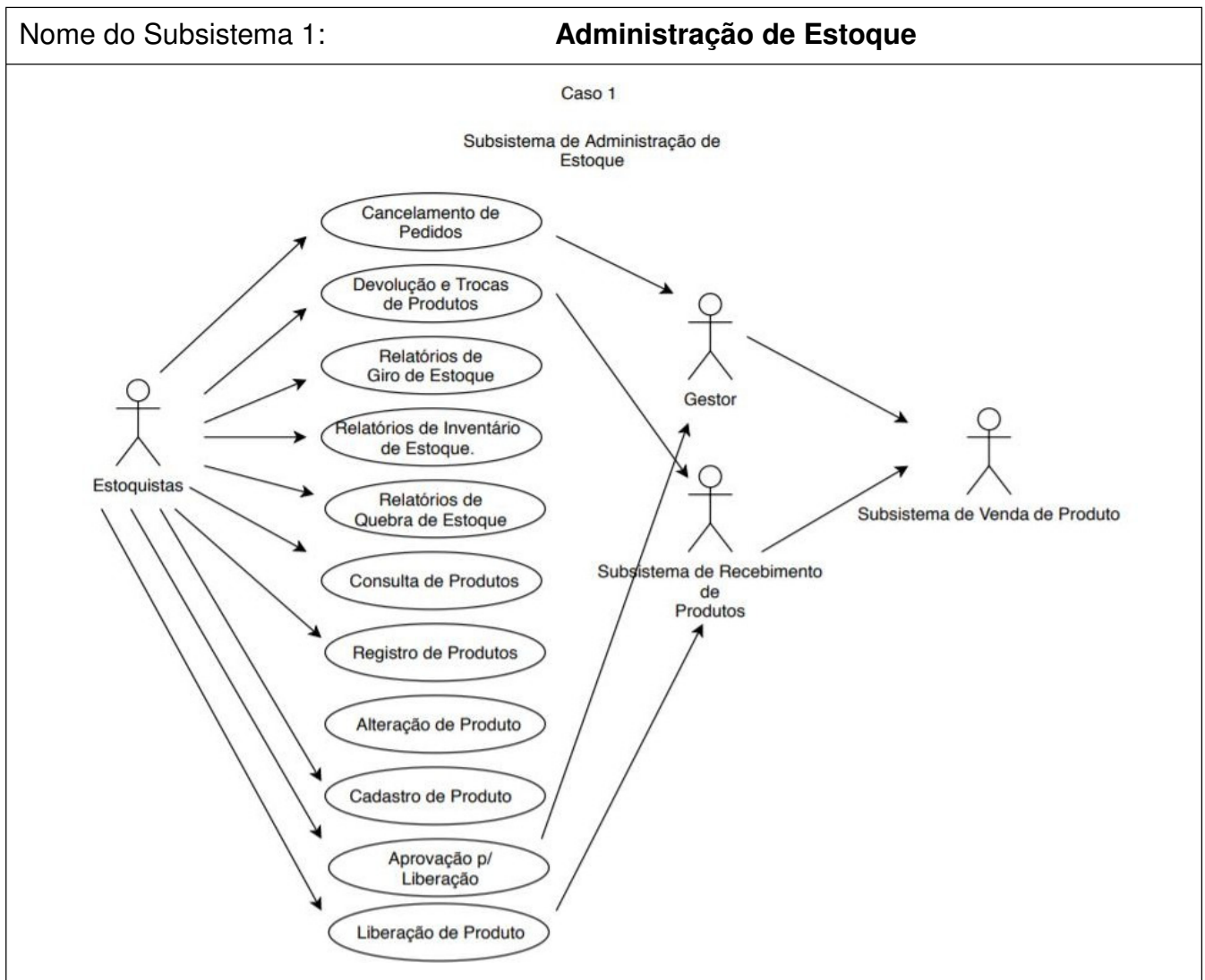
Casos de Uso (origem)	Atores (destino)
Cancelamento de Pedidos	Gestor
Aprovação para liberação	Gestor
Liberação de Produtos	Subsistema de Recebimento de Produtos

Nome do Subsistema: **Venda de Produtos**

Atores (origem)	Casos de Uso (destino)
Vendedor	Cadastro do Cliente Consulta do Cliente Alteração Cliente Emissão de Pedido Consulta de Pedido Alteração de Pedido Liberação para Entrega
Gestor	Alteração Cliente
Subsistema de Recebimento de Produtos	Liberação para Entrega

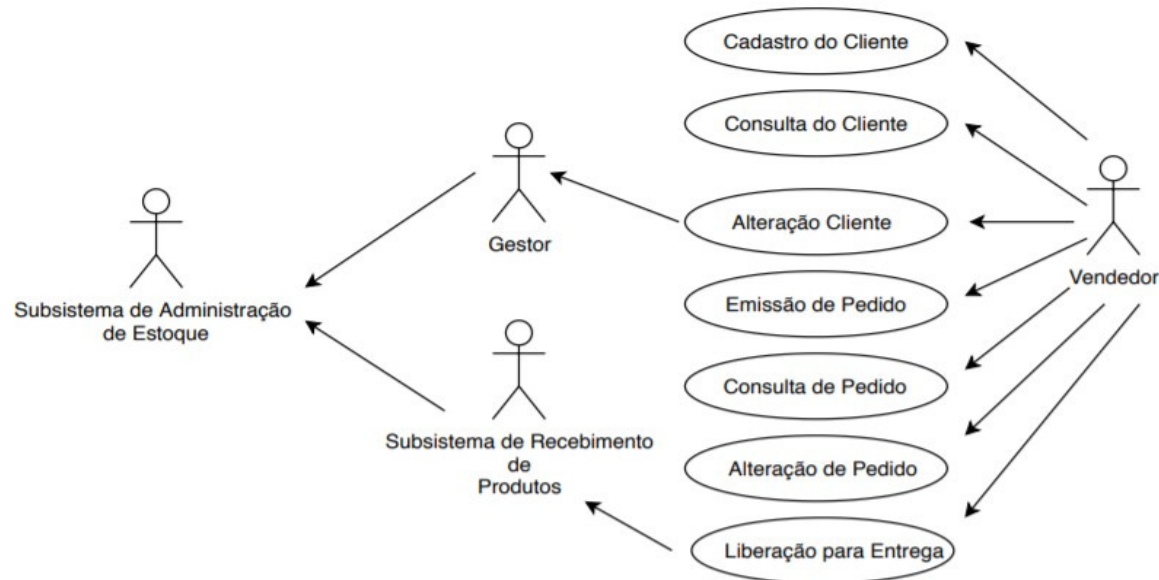
Casos de Uso (origem)	Atores (destino)
Alteração Cliente	Gestor
Liberação para Entrega	Subsistema de Recebimento de Produtos

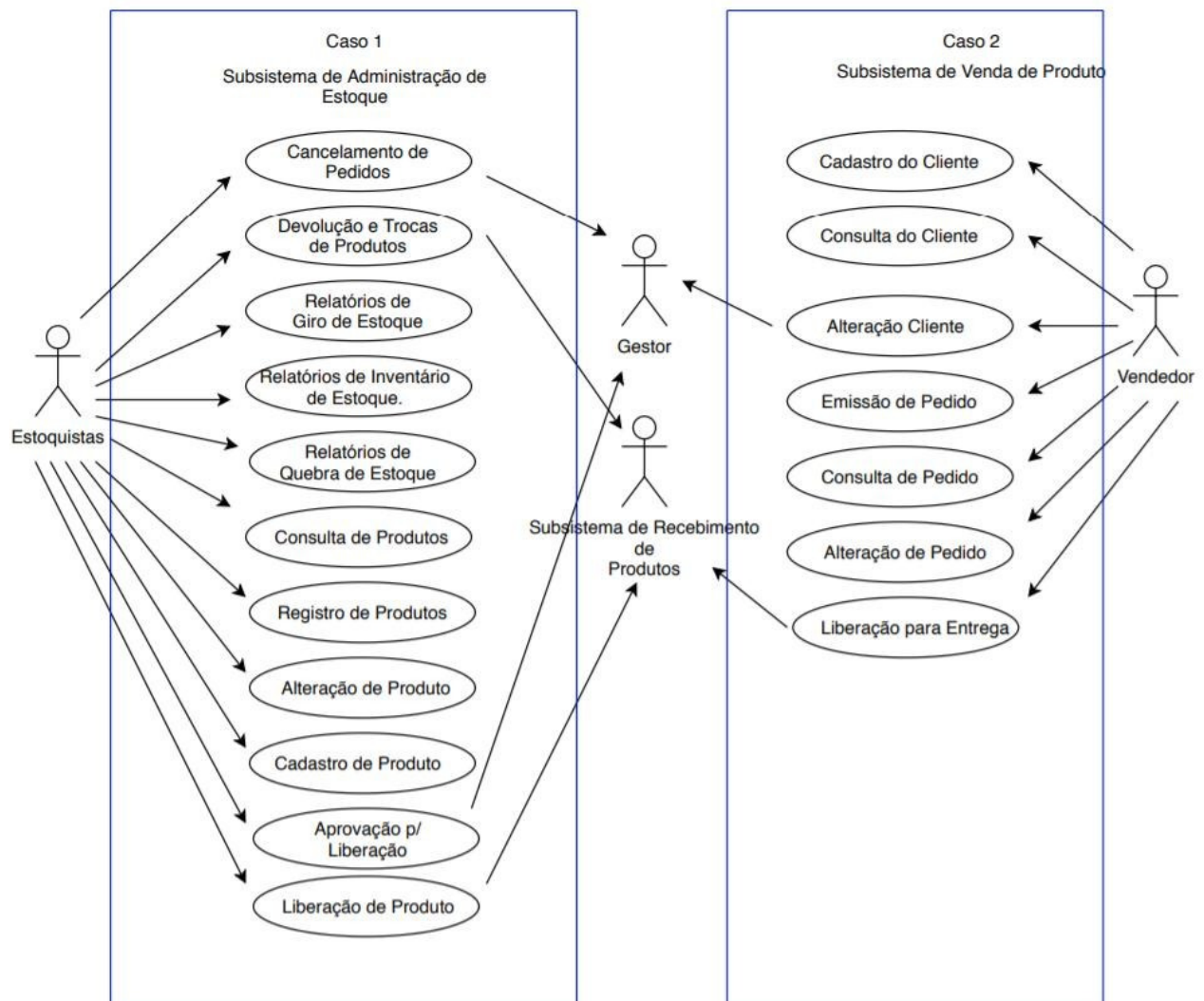
29 DIAGRAMA DE CASOS DE USO DE SUBSISTEMA

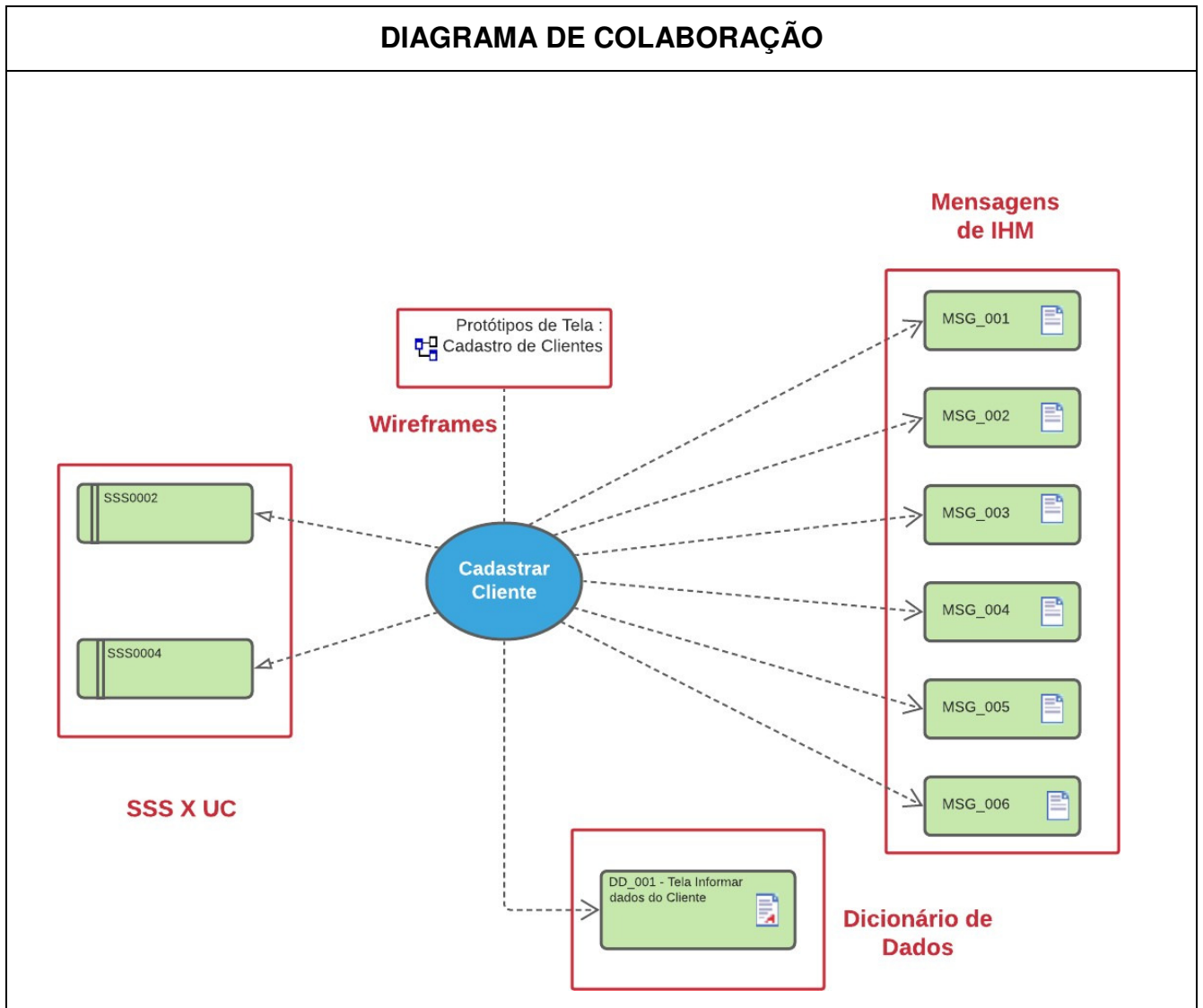


Nome do Subsistema 2: **Venda de Produto**

Caso 2
Subsistema de Venda de Produto







DESCRIÇÃO DO CASO DE USO – PRÉ E PÓS CONDIÇÕES

DESCRIÇÃO	Caso de uso de Cadastro de Cliente. O Vendedor cadastra o Cliente. Devem ser informados obrigatoriamente CPF e Nome. Outros dados informados não-obrigatoriamente são endereço, telefone e e-mail. O Sistema deve fazer a validação do CPF do cliente. O sistema não deve permitir o cadastro de um CPF já utilizado. O sistema deve dar a opção de Registrar Pedido de Vendas para esse novo Cliente.
PRÉ-CONDIÇÃO	O Cliente deve apresentar seu documento e informar seu CPF válido. O Cliente não deve possuir ainda um cadastro no Sistema.
PÓS-CONDIÇÃO	Ao finalizar com sucesso o cadastro do Cliente, os dados do cliente devem ser registrados nos bancos de dados do sistema, permitindo que sejam emitidos Pedidos de Venda em nome do Cliente.

FLUXOS BÁSICO E ALTERNATIVO

FLUXO BÁSICO

B0 – Cliente cadastrado com sucesso

1. Na tela de Cadastro de Clientes, o Vendedor seleciona a opção de Cadastrar Cliente.
2. O Sistema pergunta se o usuário quer cadastrar um novo Cliente [MSG-001].
3. O Vendedor clica no botão “Sim”.
4. O Sistema abre a tela “Informar dados do Cliente”.
5. O Cliente informa Nome, CPF, endereço, telefone e e-mail.
6. O Vendedor digita os dados do Cliente nos campos designados.
7. O Vendedor clica no botão “Cadastrar”. [SSS0002]
8. O Sistema executa **Subfluxo S1 - Verificar validade de CPF**, e este retorna “válido”.
9. O Sistema executa **Subfluxo S2 - Verificar nome do cliente**, e este retorna “válido”.
10. O Sistema grava os dados do Cliente no depósito de dados. [DD_001]
11. O Sistema informa ao vendedor que o Cliente foi cadastrado com sucesso [MSG-002].
12. O Vendedor clica em “Finalizar”.
13. O Sistema retorna para a tela inicial.
14. Fim do caso de uso.

FLUXO ALTERNATIVO 1

A1 – Não confirmação do Cadastramento

1. **No passo 3 do fluxo B0**, o vendedor clica no botão “Não”.
2. O sistema retorna para a tela inicial “Cadastro de Clientes”.
3. Fim do caso de uso.

FLUXO ALTERNATIVO 2

A2 – Cancelamento do Cadastramento

1. **No passo 7 do fluxo B0**, o vendedor clica no botão “Cancelar”.
2. O sistema pergunta ao Vendedor se deseja cancelar o cadastramento do Cliente. [MSG-003]
3. O Vendedor clica no botão “Sim”.
4. O sistema retorna para a tela inicial “Cadastro de Clientes”.
5. Fim do caso de uso.

FLUXO ALTERNATIVO 3

A3 – Não Confirmação do Cancelamento do Cadastramento

1. **No passo 3 do fluxo A2**, o vendedor clica no botão “Não”.
2. O sistema retorna para a tela “Informar dados do Cliente”.
3. Fim do caso de uso.

FLUXO ALTERNATIVO 4

A4 – CPF inválido

1. **No passo 8 do fluxo B0**, o Sistema executa o **Subfluxo S1** e recebe como retorno “CPF inválido”.
2. O Sistema informa ao vendedor que “Não foi possível cadastrar Cliente: CPF inválido” [MSG-004].
3. O Vendedor clica em “OK”.
4. O Sistema retorna para a tela “Informar dados do Cliente”.
5. Fim do caso de uso.

FLUXO ALTERNATIVO 5

A5 – CPF já cadastrado

1. **No passo 8 do fluxo B0**, o Sistema executa o **Subfluxo S1** e recebe como retorno “CPF cadastrado” [DD_001].

2. O Sistema informa ao vendedor que “Não foi possível cadastrar: Cliente já cadastrado” [MSG-005].
3. O Vendedor clica em “OK”.
4. O Sistema retorna para a tela “Informar dados do Cliente”.
5. Fim do caso de uso.

FLUXO ALTERNATIVO 6

A6 – Nome inválido

1. **No passo 9 do fluxo B0**, o Sistema executa o **Subfluxo S2** e recebe como retorno “inválido”.
2. O Sistema informa ao vendedor que “Não foi possível cadastrar: Nome não informado” [MSG-006].
3. O Vendedor clica em “OK”.
4. O Sistema retorna para a tela “Informar dados do Cliente”.
5. Fim do caso de uso.

FLUXO ALTERNATIVO 7

A7 – Registrar Pedido de Vendas

1. **No passo 12 do fluxo B0**, o vendedor clica no botão “Registrar Venda”.
2. O sistema abre a tela de Registro de Pedido de Vendas com os dados do Cliente [SSS0004].
3. Fim do caso de uso.

31 REQUISITOS DO SOFTWARE DO SUBSISTEMA (SRS)

LISTA DE REQUISITOS DE SOFTWARE (SRS)

SRS0001 - O sistema DEVE manter o controle de acesso dos usuários.

SRS0002 - O sistema DEVE permitir a atribuição de acesso aos usuários válidos cadastrados no sistema.

SRS0003 - O sistema DEVE permitir que o Usuário Vendedor realize cadastro do Cliente.

SRS0004 - O Sistema DEVE permitir que o Usuário Vendedor realize dados cadastrais.

SRS0005 - O Sistema DEVE permitir cadastrar NOME, CPF endereço, telefone e e-mail.

SRS0006 - O Sistema Deve validar os dados do Cliente nos campos designados.

SRS0007 - O Sistema Deve validar alteração de Cadastro do Cliente. SRS0008

- O Sistema Deve validar validade do CPF e retornar válido. SRS0010 - O

Sistema Deve Validar os dados do Cliente no depósito de dados. SRS0011 - O

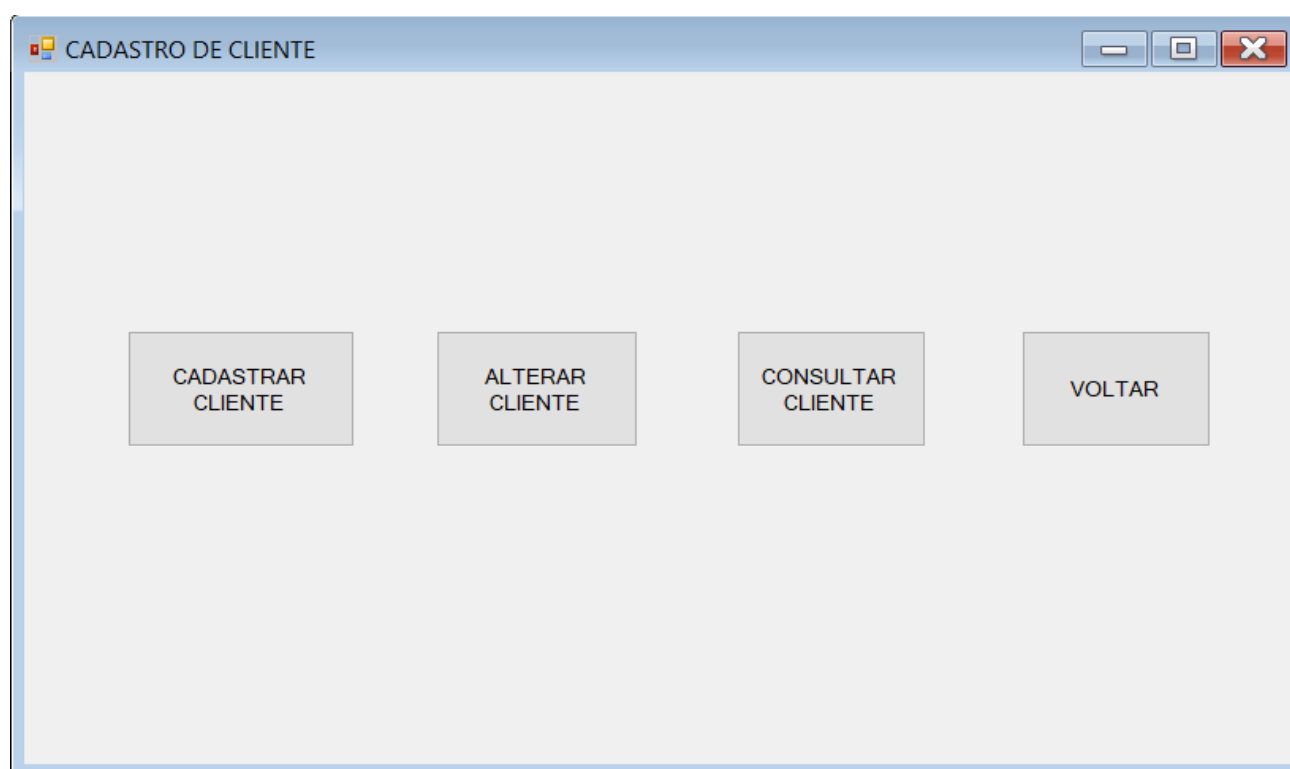
Sistema Deve informar Cliente já registrado.

SRS0012 - O Sistema Deve validar cadastro e retorna tela inicial.

32 STORYBOARD DO UC E PROJETO DE IHM

Caso de Uso: Cadastro de Cliente	
Interfaces de ENTRADA	(origem): Vendedor
1.	Cadastro de Cliente
Interfaces de SAÍDA	(destino): Pedido de Venda
2.	Informar Dados do Cliente

Cadastro do Cliente – DESENHO DE TELA (IHM)



Informar Dados do Cliente – DESENHO DE TELA (IHM)

The image shows a web form titled "INFORMAR DADOS DO CLIENTE" with a standard browser window header. The form contains several input fields for client data, organized into three rows. The first row has fields for "NOME", "CPF:", and "DATA NASC:". The second row has fields for "ENDEREÇO:", "BAIRRO:", "UF:", and "CIDADE:". The third row has fields for "EMAIL:", "TEL:", and "TEL REC:". At the bottom right, there are two buttons: "CADASTRAR" and "CANCELAR".

INFORMAR DADOS DO CLIENTE			
NOME	CPF:	DATA NASC:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
ENDEREÇO:	BAIRRO:	UF:	CIDADE:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
EMAIL:	TEL:	TEL REC:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
		CADASTRAR	CANCELAR

33 DICIONÁRIO DE DADOS DO SUBSISTEMA

DICIONÁRIO DE DADOS – INTERFACE 1 – Cadastro do Cliente

Item	Rótulo	Descrição	Tipo de Campo	Obrigatório	Editável	Valor Padrão
01	Cadastrar Cliente	Realiza o cadastro do cliente	BT	N/A	N	N/A
02	Alterar Cliente	Realiza alteração no cadastro do cliente	T	N/A	S	N/A
03	Consultar Cliente	Realiza a consulta do cliente cadastrado	BT	N/A	N	N/A
04	Vol tar	Retorna ao menu anterior	BT	N/A	N	N/A

DICIONÁRIO DE DADOS – INTERFACE 2 – Informar Dados do Cliente

Item	Rótulo	Descrição	Tipo de Campo	Obrigatório	Editável	Valor Padrão
01	Nome	Nome do cliente	T	S	S	Vazio
02	CPF	CPF do cliente	T	S	S	Vazio
03	Data Nascimento	Data de nascimento do cliente	T	S	S	Vazio
04	Endereço	Endereço do cliente	T	S	S	Vazio
05	Bairro	Bairro do cliente	T	S	S	Vazio
06	Cidade	Cidade do cliente	T	S	S	Vazio
07	UF	Unidade Federativa (Estado) do cliente	T	S	S	Vazio
08	E-mail	E-mail do cliente	T	N	S	Vazio
09	Telefone	Telefone do cliente	T	N	S	Vazio
10	Telefone Recado	Telefone para recados do cliente	T	S	S	Vazio
11	Cadastrar	Finaliza o cadastro do cliente com sucesso	BT	S	N/A	N/A
12	Cancelar	Cancela o processo de cadastro do cliente	BT	N	N/A	N/A

34 MENSAGENS – DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA

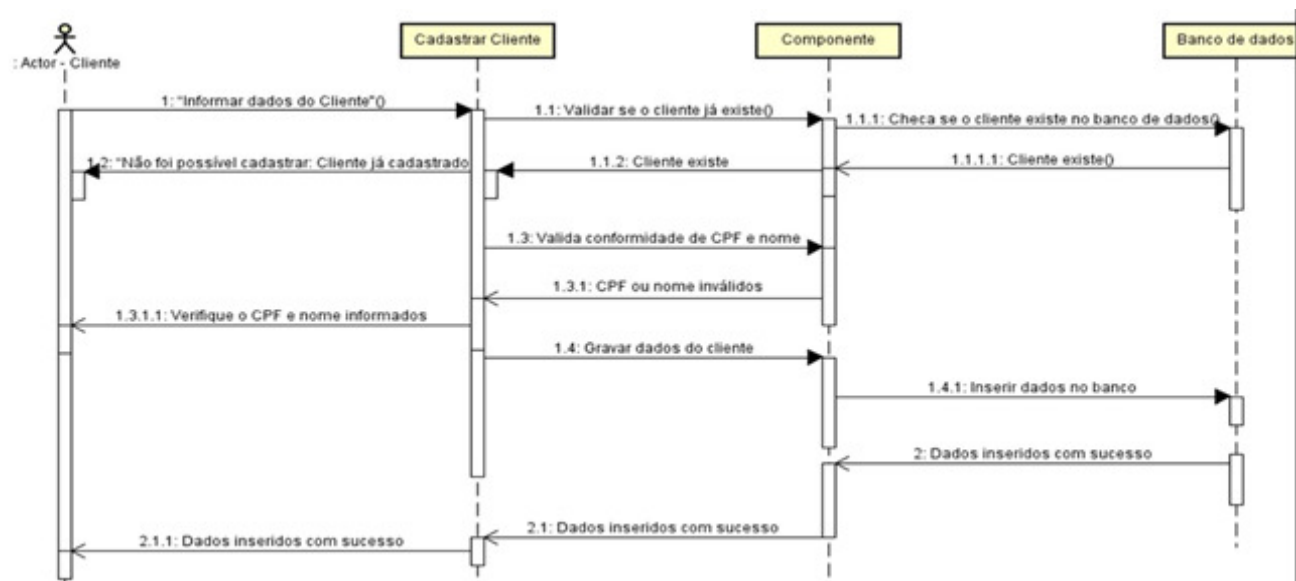
LISTA DE MENSAGENS

MSG0001 - “Informar dados do Cliente”

MSG0002 – “Não foi possível cadastrar: Cliente já cadastrado” MSG0003 – “Verifique o CPF e nome informados”

MSG0004 – “Dados inseridos com sucesso”

DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA – MSG0001 (exemplo)



35 ALGORITMO – DIAGRAMA DE ATIVIDADES**DIAGRAMA DE ATIVIDADES – CADASTRAR CLIENTE**