

### 13. LISTA DE CARACTERÍSTICAS (DESCRIÇÕES)

Uma característica pode ser definida como **um serviço** fornecido pelo sistema que preenche **uma ou mais necessidades** do cliente (as necessidades não indicam uma solução, simplesmente descrevem algo a ser atendido para solucionar um problema).

<b>ADS – EAD 100%</b>	<b>OPE1 – AC2</b>	<i>R2D2</i>
<b>ARTEFATO 13 - LISTA DE CARACTERÍSTICAS (DESCRIÇÕES)</b>		

#	CARACTERÍSTICA	DESCRIÇÃO
C01	Cadastro de Produtos	Gestores poderão cadastrar novos itens no sistema, cadastrando suas descrições, nomes, cores, tamanhos, códigos EAN-13, marcas e status (ativado ou desativado), com a opção de associar esses itens a fornecedores.
C02	Consulta de Produtos	Vendedores, estoquistas, PDV e gestores poderão consultar os produtos, consultando suas características.
C03	Movimentação de Estoque	Vendedores, estoquistas e gestores poderão consultar o estoque de um produto, com informações, tais como a movimentação de entradas e saídas, por período e saldo do produto.
C04	Quebra de Estoque	Após inventários, o estoquista realiza uma solicitação e o gestor poderá aprovar a atualização no estoque de produtos.
C05	Inventário de Estoque	O gestor poderá consultar inventários de produtos e de suas condições.
C06	Giro de Estoque	O gestor poderá solicitar um relatório de giro de estoque.
C07	Pedido de Vendas	Durante uma venda, os produtos listados ficam temporariamente reservados até a finalização da venda. Caso o cliente cancele a compra, os produtos retornam a ficar disponíveis no estoque da loja.
C08	Devolução de Vendas	O cliente poderá solicitar a devolução de produtos, o que retornará o produto ao estoque.
C09	Recebimento de Produtos Comprados	O estoquista e o gestor recebem os produtos após a validação da nota fiscal.
C10	Devolução de Produtos ao Fornecedor	O gestor poderá gerar um evento de baixa de estoque com devolução ao fornecedor.
C11	Alteração do Pedido de Vendas	Durante a venda, produtos poderão ser incluídos ou excluídos do pedido.