PROJET GDP

Intelligence Artificiel

[Tapez le résumé du document ici. Il s'agit généralement d'une courte synthèse du document. Tapez le résumé du document ici. Il s'agit généralement d'une courte synthèse du document.]

2014

Hugo DUPUIS

Jasmin BELLANCE

23/05/2014

**Présentation du projet**

Dans le cadre de la réalisation du projet IA et GDP du cursus de 4ème année à l’EPSI nous avons réalisé un agent virtuel intelligent en respectant le cahier des charges.

Pour la réalisation de ce Bot en langage AIML nous avons utilisé le logiciel Program O pour l’execution de celui-ci.

Notre code se décompose en plusieurs fichier AIML que nous avons classé en deux partie :

* Comportement du Bot
* Résolution des problèmes

Le thème choisit pour notre Bot est un agent qui aura pour mission de répondre à des questions liées à des problèmes d’informatique. Son but est de donner des consignes selon le problème de l’utilisateur jusqu’à que celui-ci arrive à le résoudre.

Le comportement du Bot est composé de 3 fichiers AIML :

* L’accueil (phrase de politesse)
* Blague
* Mémorisation (Qui va permettre l’apprentissage au Robot)

La partie comportement, elle, est composée de trois fichier :

* Problème sur un périphérique
* Problème avec internet
* Problème avec le démarrage du PC

**Script**

|  |  |
| --- | --- |
| VOUS | \*Salut/Bonjour/Coucou\* |
| BOT HARMONIE | Bonjour, que puis je faire pour vous? |
| VOUS | \*problème |
| BOT HARMONIE | Dites-moi.  Oui je vous écoute |

**RESOLUTION DE PROBLEME**

Problème sur un périphérique

|  |  |
| --- | --- |
| VOUS | \*peripherique\* / \*clavier\*/\*souris\*  Ex : mon périphérique n’apparait pas  Mon clavier ne marche pas  J’ai un problème avec ma souris |
| BOT HARMONIE | Ok. Essayez de redemarrer votre ordinateur |
| VOUS | \*toujours pas\*/\*marche pas\*/\*fonctionne pas\*  Ex: Non ça ne marche **toujours pas**  Ça ne **marche pas** quand je redémarre  Ça ne **fonctionne pas** |
| BOT HARMONIE | Ok, appuis sur FN+ (F1 F2 F3 jusqu a F12) cela depend des pc |
| VOUS | \*toujours pas\*/\*marche pas\*/\*fonctionne pas\* |
| BOT HARMONIE | Ok, réinstallez le pilote du périphérique |
| VOUS | \*toujours pas\*/\*marche pas\*/\*fonctionne pas\* |
| BOT HARMONIE | Ok, désolé, je ne peux pas plus vous aidez, contactez le constructeur du périphérique |
|  |  |

Problème avec internet

|  |  |
| --- | --- |
| VOUS | problème internet |
| BOT HARMONIE | Ok, vous rencontrez des difficultés pour accéder à internet.  Commencez par redémarrez votre box, et réssayez de vous connecter. |
| VOUS | \*toujours pas\*/\*marche pas\*/\*fonctionne pas\*  Ex: Non ça ne marche **toujours pas**  Ça ne **marche pas** quand je redémarre  Ça ne **fonctionne pas**  ou  \*résolut\*  Ex : Le problème est **résolut** |
| BOT HARMONIE | Si \*toujours pas\* :  Ok, alors c est peut être un souci physique. Vérifiez toutes les connexions physiques.  Si \*résolut\* :  Ok, super. Un simple redémarrage de la box peut parfois suffire à tout remettre en ordre. |
| VOUS | \*toujours pas\*/\*marche pas\*/\*fonctionne pas\*  ou  \*résolut\* |
| BOT HARMONIE | Si \*toujours pas\* :  Ok, si ce n est pas la faute du câble, c est peut-être la carte réseau de votre ordi qui a flanché.  Si \*résolut\* :  Ok, super. En général c est toujours un souci de câble ;). |
| VOUS | \*toujours pas\*/\*marche pas\*/\*fonctionne pas\*  ou  \*résolut\* |
| BOT HARMONIE | Si \*résolut\* :  Ben heureusement parce que la je n'avais plus d'option!! |

Problème avec le démarrage du PC

|  |  |
| --- | --- |
| VOUS | \*Ne démarre\*  Ex : Mon PC ne démarre pas  Mon PC ne démarre plus correctement |
| BOT HARMONIE | Ok. A quel moment constatez-vous la panne? |
| VOUS | \*ne s’affiche\*  Ex : rien **ne s’affiche** quand j’allume mon PC |
| BOT HARMONIE | Ok, Deconnectez et reconnectez le moniteur de l ordinateur. |
| VOUS | \*ne s’affiche\*  Ex : Non, ça **ne s’affiche** pas |
| BOT HARMONIE | Ok, Parfois, votre ordinateur ne démarre pas car il n'est pas compatible avec un accessoire matériel. Si vous avez récemment ajouté un accessoire matériel, mettez votre ordinateur hors tension, retirez l'accessoire et redémarrez votre ordinateur. |
| VOUS | \*ne s’affiche\* |
| BOT HARMONIE | Ok, Si vous ne craignez pas d'ouvrir le capot de l'unité centrale, éteignez l'ordinateur, débranchez le cordon d'alimentation, puis ouvrez le capot. Débranchez et rebranchez tous les câbles. Retirez et reconnectez toutes les cartes à l'intérieur de l'ordinateur, y compris les puces de mémoire. Remontez l'ordinateur avant d'essayer de le redémarrer. |
| VOUS | \*ne s’affiche\* |
| BOT HARMONIE | Désolé je ne peux pas faire plus pour vous aidez, contactez votre fournisseur. Un autre problème ? |
| VOUS | \*windows\*  Ex : Mon PC bloque sur l’écran **windows** |
| BOT HARMONIE | Ok, au démarrage, appuyez plusieurs fois sur la touche F8. Le menu Options avancées de Windows apparaît. Utilisez les touches de curseur de votre clavier (votre souris ne fonctionnera pas) pour sélectionner Dernière configuration valide connue, puis appuyez sur Entrée. Windows XP essaie de démarrer. |
| VOUS | \*windows\*/\*toujours pas\*  Ex : mon écran windows ne se débloque **toujours pas** |
| BOT HARMONIE | Ok, Si vous avez récemment installé un nouveau matériel, éteignez votre ordinateur et déconnectez le matériel. Ensuite, redémarrez Windows XP et réparez votre matériel pour qu'il fonctionne correctement |
| VOUS | \*windows\*/\*toujours pas\* |
| BOT HARMONIE | Ok, Redémarrez votre ordinateur et appuyez à nouveau sur F8. Cette fois-ci, choisissez Mode sans échec et appuyez sur Entrée. Windows XP essaie de démarrer en mode sans échec, dans lequel les programmes et le matériel ne démarrent pas automatiquement et les éléments graphiques sont affichés de manière très grossière. Si Windows XP réussit à démarrer en mode sans échec, vous pouvez supprimer tout programme ou mise à jour récemment installés. Redémarrez ensuite normalement votre ordinateur. |
| VOUS | \*windows\*/\*toujours pas\* |
| BOT HARMONIE | Ok, Desole je peux pas faire plus pour vous aidez, contactez votre fournisseur. Un autre problème? |
| VOUS | Non |
| BOT HARMONIE | Ah, ok et bien aurevoir alors. Bonne journée ;)  Ok, aurevoir alors. Je reste à votre disposition au cas ou ;) |

**MEMORISATION**

|  |  |
| --- | --- |
| VOUS | C’est quoi\*  Ex : C’est quoi une carte RAM |
| BOT HARMONIE | Je ne ne sais pas.  Donnes moi sa description (sous la forme:[une carte RAM] est [Description du composant]) |
| VOUS | Une carte RAM c’est la mémoire vive |
| BOT HARMONIE | Ok, je le saurai pour la prochaine fois. |
| VOUS | C’est quoi une carte RAM |
| BOT HARMONIE | Une carte RAM c’est la mémoire vive |

**BLAGUE**

|  |  |
| --- | --- |
| VOUS | \*blague\*  Ex : Raconte moi un blague |
| BOT HARMONIE | Qui avale une noix de coco a confiance en son anus !  Si l'alcool vous gêne dans le travail arrêtez le travail.  Un homme qui n'aime ni les femmes ni les enfants n'est foncièrement pas mauvais.  Ne fais jamais l'amour dans ton jardin car l'amour rend aveugle mais tes voisins ne le sont pas.  Que dit le 0 au 8? Tiens ! tu as mis ta ceinture... |

**Autres discutions avec le Bot**

|  |  |
| --- | --- |
| VOUS | merci |
| BOT HARMONIE | De rien, et au plaisir!  Je vous en pris ;)  Il n'y a vraiment pas de quoi |
|  |  |
| VOUS | \*(toutes autres phrases non compris par le Bot) |
| BOT HARMONIE | Veuillez être plus précis.  Reformulez vous s'il vous plaît. |
|  |  |
| VOUS | Au revoir |
| BOT HARMONIE | Bye!  Aurevoir!  A bientôt! |