



# Le business des API



## À propos de nous

Fondée en 2010, Africa's Talking travaille sans relâche depuis 14 ans pour réduire les barrières à l'entrée pour les développeurs et les entreprises afin d'accéder à - et créer de la valeur grâce aux infrastructures de télécommunications. Nous y parvenons. grâce à nos API d'engagement client robustes et faciles à utiliser.

La société fait partie du groupe Africa's Talking dont le siège est au Kenya. Présents dans vingt-deux pays africains, nous avons directement intégré avec plus de 80 opérateurs de réseaux mobiles sur le continent. De plus, nous avons des partenariats avec des fournisseurs établis qui nous permettent de proposer des tarifs premium Services vers la plupart des pays du monde.

Sous la direction d'une équipe de direction expérimentée, nous avons plus de 70 des employés à travers l'Afrique qui travaillent pour offrir de la valeur et du soutien aux plus de 140 000 Développeurs de logiciels et plus de 8 000 entreprises utilisent notre plateforme. Nous avons développé des produits pour les communications (SMS/USSD/Voix/Contenu d'antenne) et Contenu numérique.

Nous sommes là pour garantir que la communauté des développeurs à l'échelle mondiale réussisse à créer, développer et pérenniser de grandes entreprises.



# Notre mission : aider votre entreprise à se connecter avec les utilisateurs finaux

## ÉTAPE 1

- Un seul contrat • Une connexion par API, par exemple SMS, USSD, Mobile Money
- Tarification des opérateurs de réseaux mobiles

## ÉTAPE 2

- Une intégration avec la plateforme AT
- Un contrat pour chaque démarrage
- La startup recharge son compte

### Fintech

Branche | Tala | Pesapal

### Assurance

Pula | Touraco

### Agri

Agriculture de précision | One Acre Fund | Twiga Foods

### Énergie propre

Bboxx | KoKo | Phénix | Mobisol

### Utilitaires

Jus

### Gouvernement

Ministère de la Santé

### Transport

Safeboda

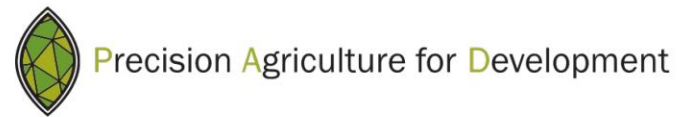
### commerce électronique

Copie | Jumia | Kilimall

### Pétrole et gaz

Vivo Energy (Shell)

# Certaines entreprises propulsées par l'Afrique Parler



# Nos API



# Utilisation de l'API - mars 2024





# Réalisations



Support solide

Nous avons levé des fonds auprès de la SFI (Banque mondiale). Groupe), Orange Digital Ventures (ODV) et d'autres pour notre technologie de classe mondiale et notre concentration sur les développeurs



Plus de 150 000 développeurs

Avec plus de 150 000 développeurs utilisant nos API chaque jour, Africa's Talking contribue à créer des solutions africaines pour problèmes africains



Plus de 85 millions d'appels API par jour

Notre infrastructure API est robuste et peut gérer confortablement un trafic volumineux à travers le continent africain



Plus de 8 000 entreprises

Africa's Talking a accès et travaille directement avec plus de 8 000 entreprises pour résoudre leurs besoins de communication et de paiement.



# Partenaires AT

Au cours des 14 dernières années, Africa's Talking a construit, renforcé et approfondi des relations avec plus de 25 opérateurs de réseaux mobiles à travers le continent.



Orange

Il s'agit de l'un des partenariats les plus récents dans le domaine des télécommunications. Disponible vers 2019. Chaque année, nous envoyons plus de 20 millions de SMS



Groupe MTN

Africa's Talking transmet des messages à plus de 10 opérateurs MTN dans le monde, y compris au Moyen-Orient. En 2022, Africa's Talking a aidé plus de 6 000 entreprises à envoyer plus de 405 millions de messages aux abonnés MTN.



Safaricom KE

En 2022, Africa's Talking a aidé Safaricom à générer plus de 5,5 millions USD de revenus grâce à des services premium via la facturation directe par l'opérateur.

Africa's Talking a également envoyé plus d'un milliard de messages localement.



Groupe Airtel

Africa's Talking a contribué à envoyer chaque année plus de 300 millions de messages aux clients d'Airtel en Afrique, au Moyen-Orient et en Asie.



## Pourquoi nous?



### Plusieurs canaux

Créez des conversations avec vos clients par SMS, USSD, voix, temps d'antenne et shortcode, selon les besoins de votre entreprise et de vos clients. Intégrez toutes vos communications à un canal omnicanal pour maximiser votre impact auprès de vos clients.



### Partenaire d'innovation

Nous avons accès à une vaste communauté de développeurs pour vous aider à anticiper les besoins de votre prochaine génération de clients. Nous analyserons votre activité actuelle, identifierons les opportunités et vous aiderons à les intégrer à votre pôle technologique actuel.



### Le plus fiable d'Afrique Plate-forme

Nous sommes présents dans plus de 20 pays et servons 30 000 développeurs de logiciels et 5 000 entreprises. Nous sommes connectés à 25 opérateurs télécoms et 8 banques via des API, vous offrant ainsi une plateforme évolutive pour tous vos besoins de communication et de paiement.



### Technologie de classe mondiale

Nous proposons une plateforme robuste, dotée de technologies de pointe, pour garantir la compétitivité de votre entreprise. Nous avons également déployé des fonctionnalités de sécurité de pointe pour protéger la confidentialité et l'intégrité de vos données, et mis en place un cloud privé pour une garantie maximale.

Nous avons traité plus d'un milliard de SMS tout en maintenant une disponibilité de 99 % sur notre plateforme.

# Ce que nous pouvons faire pour vous



## Atteindre vos objectifs

Africa's Talking's regroupera les activités de services Telco parmi les clients B2B

AT est là pour aider les opérateurs de télécommunications à atteindre leurs objectifs de revenus !



## Plus de 50 000 entreprises

Africa's Talking exploitera sa plateforme comme un nouveau canal d'acquisition de trafic pour accéder aux entreprises - AT s'engage à vous aider à augmenter vos revenus.



## Plus de 150 000 développeurs

Africa's Talking a passé les 14 dernières années à soutenir plus de 150 000 développeurs sur sa plateforme unifiée.



## L'innovation en tant que service

Partenariat avec les développeurs pour co-construire de nouvelles solutions technologiques évolutives sur la plateforme

Analyse | Contenu numérique | Mobilité et Fintech  
| IoT



## Sécurité des données et KYC

AT est agréé par plus de 6 autorités nationales de communication d'Afrique de l'Est, de l'Ouest et du Sud.

Nous mettons en place une infrastructure locale pour respecter les lois locales sur les données et la confidentialité.



## Assistance technique 24h/24 et 7j/7

Africa's Talking dispose d'une équipe dédiée d'experts en relations avec les opérateurs de télécommunications et d'équipes de support produit qui gèrent toutes les intégrations des clients.

# Code court Couverture

## Connexions directes

• Kenya •  
Ouganda •  
Tanzanie • Rwanda  
• Malawi • Zambie

• Nigéria •  
Ghana

## Pays où nous travaillons avec des partenaires

• RDC •  
Congo Brazzaville • Madagascar  
• Maurice • Tchad •  
Gambie • Niger



# Nos atouts



14 ans d'expérience dans  
l'engagement client  
monde ; compréhension  
différents cas d'utilisation.



Réseau étendu de  
développeurs; Ont plus de  
150 000 développeurs et le  
le nombre augmente quotidiennement



Hautement qualifié dans la construction  
massivement évolutif  
applications; Manipulation ~  
85 millions d'appels API par jour

# Entreprise Communications Solutions

La plateforme conviviale et transparente d'Africa's Talking permet aux développeurs et aux entreprises d'accéder facilement à des outils de communication et de paiement qui leur permettent de se concentrer sur leur cœur de métier et de se concentrer sur leurs clients. Africa's Talking vous aide à :

## Service client

Nos clients peuvent désormais offrir un service client inégalé à leur précieuse clientèle en utilisant la technologie pour accroître l'efficacité et mesurer le succès et l'impact des interactions sur différents niveaux d'autorisation et d'accès.

## Ventes

Les clients d'Africa's Talking peuvent facilement générer des prospects, conclure de nouvelles affaires tout en garantissant la fourniture d'expériences exceptionnelles à leurs clients en utilisant les API d'Africa's Talking.

## Commercialisation

Nos clients peuvent personnaliser l'expérience de leurs clients avec la possibilité de les cibler là où ils se trouvent et sur les canaux qu'ils utilisent pour maximiser la visibilité et la fidélité de la marque.

## L'innovation en tant que service

En tant que puissance d'innovation, nous cherchons à résoudre les problèmes commerciaux les plus urgents en intégrant la technologie et en travaillant avec des partenaires partageant les mêmes idées pour résoudre les problèmes hérités et créer de nouvelles technologies.





A decorative horizontal band featuring a repeating geometric pattern of white triangles and zig-zags on a dark background.

# Merci