17 de septiembre de 2018

johana Cordoba

SENA

Fábrica de Software

**Versión 2. Alcance**

Santa bárbara coffe

**Contenido**

[**1.** **PROPÓSITO** 1](#_Toc524592144)

[**2.** **ALCANCE** 2](#_Toc524592145)

[**3.** **CONTEXTO DEL PRODUCTO** 3](#_Toc524592146)

[**4.** **POSICIONAMIENTO DEL PRODUCTO** 3](#_Toc524592147)

[**4.1** **Definición del problema** 3](#_Toc524592148)

[**5.** **DESCRIPCIÓN DE STAKEHOLDERS Y USUARIOS** 4](#_Toc524592149)

[**5.1** **Lista de los stakeholders y usuarios** 4](#_Toc524592150)

[**6.** **SUPUESTOS Y DEPENDENCIAS** 7](#_Toc524592151)

[**7.** **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN** 8](#_Toc524592152)

[**7.1** **Criterios de aceptación de funcionalidades** 8](#_Toc524592153)

[**7.2** **Criterios de aceptación del despliegue** 8](#_Toc524592154)

[**8.** **Glosario** 9](#_Toc524592155)

# **PROPÓSITO**

El propósito de este documento es recoger, analizar y definir las necesidades y características de alto nivel del sistema a desarrollar para la empresa Santa Bárbara Coffee. Este documento se enfoca tanto en las características requeridas por los involucrados y usuarios finales, como en las razones por las cuales existen estas necesidades.

# **ALCANCE**

Es documento permite identificar y describir las necesidades planteadas por la empresa Santa Bárbara Coffee, con respecto a la trazabilidad del proceso de tostado del café.

La información aquí recolectada sirve como base y justificación para la creación del sistema, a partir de las necesidades identificadas y la descripción de los subprocesos. El sistema de software resultante del análisis de estas necesidades pretende apoyar las áreas involucradas en su labor de procesamiento, verificación y control del cumplimiento de requisitos establecidos para la trazabilidad del proceso de tostado del café.

La identificación de las necesidades, la recolección de los requisitos y el levantamiento de las especificaciones se realizará mediante un documento de requerimiento entregado por la empresa Santa Bárbara Coffe Market, reuniones con el líder del sistema y los usuarios líderes del sistema. Reúne además, las descripciones del sistema, la perspectiva del producto y posibles restricciones de diseño o restricciones externas.

Teniendo en cuenta que Santa Bárbara coffee, a corto plazo prestará en servicio de torrefacción.

A continuación, se listan los subprocesos que son cubiertos en el alcance del proyecto enfocado en la trazabilidad del proceso de tostado del café:

-Gestionar el control al acceso a la información.

- Gestionar la información de los clientes.

- Gestionar la información del café (café que entrega el cliente para ser tostado)

- Generación de recibos al momento de recibir el café y factura cuando se entrega el café procesado.

- Gestionar la trazabilidad del proceso de tostado de café, por medio de un flujo de estados

- Visualización de la trazabilidad del café (El cliente consulta).

- Gestionar la capacidad de procesamiento para calcular posibles fechas de entrega del producto. (café tostado).

- Gestionar reportes más representativos para el administrador y el clientes (5 por ambos roles)

-Envió de notificaciones de correo (del estado de la trazabilidad del café).

-Subir una imagen del café recibido en recepción y del café previamente procesado.

# **CONTEXTO DEL PRODUCTO**

Actualmente la empresa Santa Bárbara – Coffee quiere implementar en su empresa el servicio de tostado del café, y sistematizar los procesos llevados a cabo en la tostión del café y su trazabilidad, garantizando el cumplimiento de las políticas establecidas.

# **POSICIONAMIENTO DEL PRODUCTO**

## **Definición del problema**

Como se mencionó anteriormente, la empresa Santa Bárbara Coffee definió implementar el servicio de tostión del café, con el fin de garantizar la correcta realización de los procesos de tostado del café, así con el fin de mejorar el control y cumplimiento del servicio. De esta manera, el cliente puede ver la trazabilidad del producto (café), desde que llega a la tostadora hasta el momento en que se entrega el producto en tiempo real, tanto el estado, como la etapa en que se encuentra el producto (café).

Con la automatización del proceso se espera reducir trabajo, tiempo y aumento en la productividad de la empresa y mayor confiabilidad en la entrega del producto final.

Para la problemática específica del acceso a la información se tiene:

|  |  |
| --- | --- |
| **PROBLEMA** | * No se Lleva una administración de la información. * No se lleva un control al acceso de la información. * Ne se lleva un registro de la trazabilidad de los procesos de tostión del café. * No se lleva un control en las salidas del producto. * No se muestra al cliente la trazabilidad de los procesos de tostión del café en tiempo real. * No se determinan la fecha de entrega del servicio. * Alta posibilidad de error en los cálculos y proyecciones. * La información a consultar no se encuentra centralizada. * Inseguridad por parte del cliente al recibir el producto final. |
| **AFECTA** | * Área de recepción * Clientes de la Empresa Santa Bárbara coffee(Los clientes que compran el café tostado diferenciado de la marca y los clientes que maquilan en la tostadora). * Personal que trabaja con la empresa Santa Bárbara Coffee. |
| **CUYO IMPACTO ES** | * No se lleva trazabilidad en la información. |
| **SOLUCIÓN SATISFACTORIA** | Implementar una solución informática que soporte el proceso de tostado del café, optimizando la operación y mejorando sus tiempos de respuesta, la cual permita:   * Controlar el acceso al sistema y a la información de acuerdo al perfil de cada usuario. * Facilitar acceso a la información. * Estimar posibles fechas de entrega del producto. * Realizar la gestión de información de la trazabilidad del proceso de tostión. * Permitir consultar la información de la trazabilidad del proceso de tostión del café. * Generar facturas y recibos. * Generar reportes más representativos para la empresa. * Construir una base de datos para la información. |

# **DESCRIPCIÓN DE STAKEHOLDERS Y USUARIOS**

A continuación, se presenta la descripción de los usuarios y participantes identificados que están involucrados en la ejecución del proyecto.

## **Lista de los Stakeholders y usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **STAKEHOLDERS** | |
| **REPRESENTA** | **ROL** |
| **-Isabel Margarita Vega**  **-Gabriel Bedoya Ballesteros** | Responsable de velar por el cumplimiento de las políticas establecidas por la empresa Santa Bárbara Coffee, para la gestión de proyectos, así como de gestionar el presupuesto del proyecto.  Responsable de la definición de las necesidades.  Responsable de suministrar la información necesaria para definir los Requisitos Funcionales, que debe cumplir el Sistema. |
| **Juan David Vahos** | Responsable de asegurar que en la definición e implementación de la solución informática se sigan los lineamientos de arquitectura, de seguridad, de calidad y de tecnología definidos por la empresa Santa Bárbara Coffee.  Responsable de apoyar la identificación de los recursos tecnológicos requeridos para la implementación de la solución informática por parte del cliente.  Responsable de la validación de políticas internas para el desarrollo de soluciones informáticas.  Responsable de validar los requisitos a nivel de arquitectura que se presentan durante la definición de necesidades y requisitos. |
| **Derly Johana Córdoba** | Responsable del desarrollo del sistema.  Responsable de los entregables. |

|  |  |
| --- | --- |
| **USUARIOS** | |
| **REPRESENTA** | **ROL** |
| Operario /  Tostador | -Se encarga del registro de los datos del cliente.  -Se encarga del registro de los datos del café.  -Se encarga del registro de datos de la trazabilidad del café.  -Se encarga de registrar los datos para la capacidad de procesamiento. |
| Administrador/  Director Comercial | Se encarga de las salidas del producto (café).  Se encarga de gestionar los reportes. |
| Cliente | Se encarga de consultar y visualizar la trazabilidad del tostado del café. |

# **SUPUESTOS Y DEPENDENCIAS**

* El alcance está definido para el tipo de servicio de torrefacción (tostado del café), no se implementará para otros tipos de servicios como secado del café entre otros.
* No se incluye dentro de este alcance el envío de información hacia otras aplicaciones.
* No se incluye en el alcance inventarios ni contabilidad.
* No se incluye en el alcance la compra en línea del producto (café).

# **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

## **Criterios de aceptación de funcionalidades**

-Se debe cumplir con todas las especificaciones funcionales establecidas en el presente documento de alcance y detalladas en los casos de uso, en los requisitos funcionales, en los requisitos no funcionales y en los prototipos.

-Se debe cumplir con los entregables de documentación de requisitos: documento de alcance, especificación de requisitos, casos de uso y prototipos.

## **Criterios de aceptación del despliegue**

Se debe cumplir con la entrega de los siguientes artefactos para el despliegue del sistema:

-Código fuente.

-Validación del sistema funcional.

-Instaladores.

-Manual de despliegue.

-Manual de usuario.

# **Glosario**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** |
| **Usuarios** | Personas que interactúan con el sistema. |
| **Requerimiento** | Es una necesidad documentada sobre el contenido, forma o funcionalidad de un producto o servicio. |
| **Automatización** | Es un sistema donde se transfieren tareas de producción, realizadas habitualmente por operarios humanos a un conjunto de elementos tecnológicos |
| **Stakeholders** | Personas involucradas en la ejecución del proyecto. |
| **Supuestos** | Todos los procesos y subprocesos que no están definidos en el momento, o que están definidas débilmente. |
| **Dependencias** | Procesos y subprocesos que no están definidas o lo están pero se pueden convertir en bloqueos que no permitan avanzar en algún punto del proyecto. |
| **Código fuente** | De un programa informático (o software): es un conjunto de líneas de texto con los pasos que debe seguir la computadora para ejecutar dicho programa |
| **Casos de uso** | Es una descripción de los pasos o las actividades que deberán realizarse para llevar a cabo algún proceso. Los personajes o entidades que participarán en un caso de uso se denominan actores. |
| **Manual de usuario** | Es un documento que proporciona al lector la lógica con la que se ha desarrollado el aplicativo, dando una descripción de los pasos e información necesaria para orientar al personal que utilizará este aplicativo web. |